

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số 6675/NHNo-TTT ngày 05/8/2019 của Agribank)

- Tên chương trình:** “Thanh xuân rực rỡ qua những chuyến đi”.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 19/8/2019 - 19/9/2019.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ ghi nợ nội địa Agribank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher Du lịch, VinID.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng (Chương trình khuyến mại mang tính may rủi).

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân là chủ thẻ ghi nợ nội địa Agribank.

8. Nội dung khuyến mại

Trong thời gian khuyến mại, khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ nội địa Agribank thanh toán hàng hóa dịch vụ có cơ hội nhận 1 trong các giải thưởng sau:

STT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số lượng giải thưởng	Thành tiền (VND)
1	Giải nhất	1 Voucher du lịch Nhật Bản	50.000.000	1	50.000.000
2	Giải nhì	1 Voucher du lịch Đài loan	30.000.000	2	60.000.000
3	Giải ba	1 Voucher du lịch Phú Quốc	10.000.000	5	50.000.000
4	Giải khuyến khích	1 Voucher VinID	5.000.000	60	300.000.000
		Tổng		68	460.000.000

(Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 5%.)

- Voucher du lịch được cung cấp bởi Công ty lữ hành Hanoitourist - Tổng Công ty Du lịch Hà Nội. Thời hạn sử dụng Voucher: 31/12/2019.

- Voucher VinID là thẻ quà tặng cho phép khách hàng nạp điểm trực tiếp vào Thẻ VinID (Thẻ khách hàng thân thiết của Tập đoàn Vingroup) để tiêu dùng tại các điểm kinh doanh của Tập đoàn Vingroup. Thời hạn sử dụng Voucher: tối thiểu đến 10/01/2020.

05/8/2019
GAI
ONG
APH
NON
VII
DI

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

- Khách hàng là chủ thẻ ghi nợ nội địa Agribank thực hiện giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ với giá trị thanh toán từ 100.000 VND/giao dịch trong thời gian khuyến mại sẽ được cấp mã số dự thưởng (MSDT) để tham gia chương trình.

- Mỗi giao dịch hợp lệ sẽ được cấp 01 MSDT. Mỗi chủ thẻ có thể có nhiều giao dịch hợp lệ và được cấp số lượng MSDT tương ứng với số giao dịch hợp lệ, không giới hạn số lượng MSDT.

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ thành công bằng thẻ tại POS, qua Internet, thanh toán bằng thẻ qua mã QR Code tại ứng dụng Agribank E-Mobile Banking, thanh toán hóa đơn tại ATM/CDM Agribank. Không bao gồm các giao dịch, như: Giao dịch tại POS đặt tại quầy giao dịch của ngân hàng (POS Bank), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, giao dịch chuyển tiền vào thẻ quốc tế, giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch phát sinh có đảo/hủy/lỗi, giao dịch gian lận giả mạo, giao dịch của thẻ thu cước viên thuộc chương trình thu cước viễn thông VNPT qua POS của Agribank chi nhánh Trung tâm Sài Gòn.

- Trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời điểm cấp MSDT để tham gia quay thưởng hoặc trước thời điểm quay thưởng, Agribank sẽ không cấp MSDT hoặc hủy các MSDT đã được cấp của khách hàng đó.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- MSDT sẽ được Agribank thông báo cho khách hàng qua SMS/E-Mobile Banking/Website www.agribank.com.vn tối thiểu 03 ngày trước ngày quay thưởng.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- MSDT là dãy số gồm 10 ký tự (là mã giao dịch) được sinh ra từ hệ thống quản lý thẻ một cách ngẫu nhiên khi khách hàng thực hiện giao dịch thành công. Agribank quản lý và cấp MSDT tương ứng theo mỗi giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phát sinh trên hệ thống của Agribank.

- Tổng số lượng MSDT là tổng số giao dịch hợp lệ phát sinh trong thời gian khuyến mại. Không giới hạn tổng số MSDT.

8.4. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng

- Ngân hàng sẽ quay thưởng xác định khách hàng trúng thưởng bằng phần mềm quay thưởng tự động. Việc quay thưởng được thực hiện công khai dưới sự chứng kiến của đại diện Ngân hàng và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại.

- Thời gian: Chương trình gồm 01 đợt quay thưởng duy nhất, dự kiến vào ngày 03/10/2019.

- Địa điểm: Tòa nhà Agribank, số 18 Trần Hữu Dực, Nam Từ Liêm, Hà Nội.

- Cách thức xác định trúng thưởng:

+ Agribank tổ chức quay số điện tử dưới sự chứng kiến của Hội đồng chứng kiến, giám sát quay thưởng (bao gồm đại diện Agribank và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại) để xác định các giải thưởng theo thứ tự lần lượt như sau:

Quay 01 lần để xác định 01 chủ thẻ trúng Giải nhất;

Quay 02 lần để xác định 02 chủ thẻ trúng Giải nhì;

Quay 05 lần để xác định 05 chủ thẻ trúng Giải ba;

Quay 60 lần để xác định 60 chủ thẻ trúng Giải khuyến khích.

+ Chủ thẻ có MSDT trùng với kết quả quay số sẽ được nhận giải thưởng tương ứng với lượt quay.

- Mỗi MSDT có cơ hội trúng 01 giải thưởng. Khách hàng có nhiều MSDT nếu trúng thưởng nhiều giải thưởng sẽ được nhận tất cả các giải thưởng. MSDT đã trúng thưởng sẽ bị loại khỏi hệ thống khi quay các giải thưởng sau đó.

- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành Biên bản.

8.5. Thông báo trúng thưởng

Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng, Agribank sẽ thông báo danh sách chủ thẻ trúng thưởng bằng các phương thức sau: Gọi điện, nhắn tin theo thông tin đã đăng ký tại Ngân hàng và đăng trên website www.agribank.com.vn. Agribank không chịu trách nhiệm trong trường hợp chủ thẻ thay đổi (mà không đăng ký thay đổi thông tin với ngân hàng) hoặc khai báo sai thông tin liên hệ.

8.6. Thời gian, địa điểm và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Chủ thẻ trúng thưởng sẽ được trao thưởng tại chi nhánh Agribank phát hành thẻ.

174
HÀNG
NGHI
AT TR
3 TH
T NAM
1. TP

- Thủ tục trao thưởng: Khi nhận thưởng, chủ thẻ phải xuất trình chứng minh nhân dân/thẻ căn cước/hộ chiếu dùng để đăng ký phát hành thẻ, giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có).

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Thời hạn cuối cùng Agribank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

- Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế và các khoản phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc về chương trình, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm chăm sóc, hỗ trợ khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818 hoặc các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

Agribank có trách nhiệm thông báo Thẻ lệ và kết quả chương trình trên website www.agribank.com.vn và tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

11. Các quy định khác

- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế giá trị gia tăng. Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế và các khoản phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

- Khách hàng có thể nhận thưởng bằng Voucher hoặc tiền mặt có giá trị tương đương 100% giá trị giải thưởng.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Agribank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến



mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng/nhận thưởng Agribank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định.

- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, chủ thẻ chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.



A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name or initials.