

## THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số: 6933/NHNo-TTT ngày 13/8/2019 của Tổng Giám đốc)

**1.1. Chương trình:** "Vui chi tiêu nhận nhiều tích lũy"

**1.2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ quốc tế mang thương hiệu Agribank Visa/MasterCard/JCB.

**1.3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/9/2019 đến hết ngày 31/10/2019 (hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước).

**1.4. Hình thức khuyến mại:** Tích điểm và hoàn tiền vào tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng.

**1.5. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ Agribank Visa/MasterCard/JCB.

**1.6. Ngân sách chương trình:** Tối đa 1.000.000.000 VND (Một tỷ đồng), chiếm 5% so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại.

**1.7. Nội dung khuyến mại**

**a. Nội dung chương trình**

- Khách hàng là chủ thẻ Agribank Visa/MasterCard/JCB sử dụng thẻ để thanh toán hàng hóa, dịch vụ sẽ được tích và quy đổi điểm thưởng theo chính sách tích điểm của Agribank.

- Chính sách tích điểm

STT	Tiêu chí	Điểm thưởng cho mỗi 100 VND thanh toán
1	Giao dịch từ/chip (Contact)	01 điểm thưởng
2	Giao dịch không tiếp xúc (Contactless)	05 điểm thưởng

- Chính sách quy đổi điểm thưởng:

+ 01 điểm thưởng được quy đổi thành 01 VND tiền thưởng.

+ Số điểm thưởng tối thiểu đủ điều kiện được quy đổi và nhận thưởng: 20.000 điểm/tháng. Tối đa 100.000 điểm/tháng.

+ Nếu trong tháng, số điểm thưởng chưa đủ để được xét quy đổi, điểm sẽ được bảo lưu sang tháng sau. Nếu số điểm thưởng lớn hơn 100.000 điểm, số điểm vượt mức quy đổi tối đa sẽ được bảo lưu sang tháng sau.

**b. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại**

- Chương trình chỉ tích điểm đối với các giao dịch thẻ hợp lệ. Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ thành công bằng thẻ tại POS,

qua Internet, thanh toán bằng thẻ qua mã QR Code tại ứng dụng Agribank E-Mobile Banking. Không bao gồm các giao dịch, như: Giao dịch tại POS đặt tại quầy giao dịch của ngân hàng (POS Bank), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, giao dịch chuyển tiền vào thẻ quốc tế, giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch phát sinh có đảo/hủy/lỗi, giao dịch gian lận giả mạo, giao dịch của thẻ thu cước viên thuộc chương trình thu cước viễn thông VNPT qua POS của Agribank chi nhánh Trung tâm Sài Gòn.

- Bất kỳ giao dịch nào Agribank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, địa điểm thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị loại khỏi danh sách xét thưởng. Agribank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp bất kỳ tài liệu và thông tin nào về giao dịch để chứng minh giao dịch mà chủ thẻ đã thực hiện là giao dịch hợp lệ. Trường hợp chủ thẻ từ chối cung cấp những thông tin, tài liệu nói trên hoặc Agribank xác minh giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, Agribank có quyền không xét thưởng đối với các giao dịch này mà không cần báo trước.

- Agribank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao thưởng.

#### **c. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng**

Thông tin giao dịch trong thời gian khuyến mại của chủ thẻ ghi nhận trên hệ thống của Agribank được sử dụng làm căn cứ để xác định giao dịch hợp lệ được xét thưởng từ chương trình.

#### **d. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng, thông báo trúng thưởng và thủ tục trao thưởng.**

- Hàng tháng, Agribank có trách nhiệm xác định và thông báo điểm thưởng của khách hàng trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng; đồng thời trả thưởng cho khách hàng trong phạm vi 30 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng.

- Hình thức trao thưởng: Agribank sẽ thực hiện báo Có vào tài khoản tiền gửi thanh toán phát hành thẻ của khách hàng đủ điều kiện được tặng thưởng.

#### **e. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại**

Mọi thắc mắc về chương trình, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm chăm sóc, hỗ trợ khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818 hoặc các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

#### **f. Trách nhiệm công bố thông tin**

Agribank có trách nhiệm thông báo Thẻ lệ và kết quả chương trình trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) và tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

**g. Các quy định khác**

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Agribank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Agribank có thể liên lạc với chủ thẻ qua số điện thoại và email đã đăng ký với Agribank để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung tài liệu, chứng từ giao dịch nếu cần thiết. Trong trường hợp Agribank không liên hệ được với khách hàng để xác minh thông tin hoặc trả thưởng, sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được Hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.

- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, chủ thẻ chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.