

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số: 6933/NHNo-TTT ngày 13/8/2019 của Tổng Giám đốc)

1. Chương trình: “Giao dịch online, nhận siêu khuyến mại”

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ nội địa và thẻ quốc tế Agribank.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 15/11/2019 đến hết ngày 15/12/2019 (hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước).

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Các website/ứng dụng bán hàng trực tuyến có kết nối thanh toán bằng thẻ Agribank.

5. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền vào tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng.

6. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Chủ thẻ Agribank.

7. Ngân sách chương trình: Tối đa 1.000.000.000 VND (Một tỷ đồng), chiếm 15% so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại.

8. Nội dung khuyến mại

a. Nội dung chương trình

Trong thời gian khuyến mại, khách hàng sử dụng thẻ Agribank thực hiện mua sắm hàng hóa, dịch vụ trực tuyến tại các website/ứng dụng có kết nối thanh toán bằng thẻ Agribank sẽ được hoàn 15% giá trị giao dịch trong thời gian khuyến mại. Giá trị hoàn tiền tối đa là 500.000 VND. Giao dịch hợp lệ được hoàn tiền có giá trị tối thiểu từ 100.000 VND.

b. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

- Cách thức tham gia chương trình:
 - + Khách hàng chọn mua sản phẩm và thanh toán trực tuyến trên website/ứng dụng có kết nối thanh toán bằng thẻ Agribank.
 - + Khi lựa chọn phương thức thanh toán, khách hàng cần lựa chọn thanh toán bằng thẻ Agribank.
- Mỗi chủ thẻ được hoàn tiền tối đa 01 lần cho 01 thẻ trong thời gian khuyến mại, cho giao dịch hợp lệ đầu tiên trong thời gian khuyến mại.

- Agribank căn cứ vào thời gian giao dịch của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống quản lý thẻ để xác định danh sách khách hàng được hoàn tiền. Giao dịch phát sinh trước được xét thưởng trước.

- Số lượng chủ thẻ được hưởng ưu đãi được xác định dựa vào ngân sách khuyến mại. Chương trình có thể kết thúc trước hạn trong trường hợp hết ngân sách.

- Đối với trường hợp khách hàng cuối cùng được hoàn tiền, số tiền hoàn lại được xác định bằng số tiền còn lại của ngân sách khuyến mại.

- Chương trình chỉ áp dụng đối với các giao dịch thẻ hợp lệ. Giao dịch thẻ hợp lệ được xét thưởng từ chương trình là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trực tuyến tại các website/ứng dụng có kết nối thanh toán bằng thẻ Agribank được ghi nhận thành công trên hệ thống của Agribank. Không bao gồm các giao dịch, như: Giao dịch tại POS đặt tại quầy giao dịch của ngân hàng (POS Bank), giao dịch nạp tiền vào ví điện tử, giao dịch chuyển tiền vào thẻ quốc tế, giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch phát sinh có đảo/hủy/lỗi, giao dịch gian lận giả mạo.

- Bất kỳ giao dịch nào Agribank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, địa điểm thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị loại khỏi danh sách xét thưởng. Agribank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp bất kỳ tài liệu và thông tin nào về giao dịch để chứng minh giao dịch mà chủ thẻ đã thực hiện là giao dịch hợp lệ. Trường hợp khách hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Agribank xác minh giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, Agribank có quyền không xét thưởng đối với các giao dịch này mà không cần báo trước.

- Agribank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao thưởng.

c. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Thông tin giao dịch trong thời gian khuyến mại của chủ thẻ ghi nhận trên hệ thống của Agribank được sử dụng làm căn cứ để xác định giao dịch hợp lệ được xét thưởng từ chương trình.

d. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng, thông báo trúng thưởng và thủ tục trao thưởng

Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại, Agribank có trách nhiệm xác định và thông báo danh sách chủ thẻ được nhận ưu đãi từ chương trình trên website www.agribank.com.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng và trả thưởng cho khách hàng thông qua hình thức báo Có vào tài khoản tiền gửi thanh toán phát hành thẻ của khách hàng.

e. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc về chương trình, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm chăm sóc, hỗ trợ khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818 hoặc các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

f. Trách nhiệm công bố thông tin

Agribank có trách nhiệm thông báo Thẻ lệ và kết quả chương trình trên website www.agribank.com.vn và tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

g. Các quy định khác

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Agribank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Agribank có thể liên lạc với chủ thẻ qua số điện thoại và email đã đăng ký với Agribank để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung tài liệu, chứng từ giao dịch nếu cần thiết. Trong trường hợp Agribank không liên hệ được với khách hàng để xác minh thông tin hoặc trả thưởng, sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được Hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.

- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, chủ thẻ chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.