THỂ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình**: "Thẻ Lộc Việt – Chi tiêu mỗi ngày, tích lũy dài lâu".

2. **Thời gian khuyến mại**:

- Chương trình khuyến mại bắt đầu từ ngày 05/11/2026 đến hết ngày 31/3/2027 và được chia thành 05 kỳ khuyến mại.

- Kỳ khuyến mại: Hằng tháng.

- Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi ngân sách dành cho mỗi kỳ khuyến mại đã hết và chương trình sẽ tiếp tục vào ngày đầu tiên của kỳ khuyến mại tiếp theo.

3. **Đối tượng được hưởng khuyến mại**: Chủ thẻ tín dụng Lộc Việt Agribank thỏa mãn các điều kiện của chương trình (Sau đây gọi tắt là chủ thẻ).

4. **Hình thức khuyến mại**: Hoàn tiền vào tài khoản cho vay thẻ tín dụng đối với thẻ tín dụng nội địa đủ điều kiện được hoàn tiền. Trường hợp hạch toán không thành công, thực hiện hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của chủ thẻ mở tại Agribank.

5. **Ngân sách chương trình**:

- Tổng ngân sách: 4.500.000.000 VND (Bằng chữ: Bốn tỷ năm trăm triệu đồng).

- Ngân sách trên được chia đều cho 05 kỳ xét khuyến mại, mỗi kỳ khuyến mại là 900.000.000 VND (Bằng chữ: Chín trăm triệu đồng).

- Trường hợp ngân sách của mỗi kỳ khuyến mại chưa được sử dụng hết, phần ngân sách còn lại sẽ được cộng dồn vào kỳ kế tiếp.

6. **Nội dung khuyến mại**:

- Đối với thẻ phát hành trong thời gian diễn ra chương trình: Hoàn tiền 8% tổng giá trị giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ tín dụng Lộc Việt (tối đa 400.000 VND/thẻ/tháng).

- Đối với thẻ phát hành trước thời gian diễn ra chương trình: Hoàn tiền với tỷ lệ lên tới 8% tổng giá trị thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ tín dụng Lộc Việt (tối đa 400.000 VND/thẻ/tháng) theo từng loại hình giao dịch hàng tháng, cụ thể như sau:

TT	Loại hình kinh doanh của Đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNTT)	Mã loại hình kinh doanh của ĐVCNTT (MCC)	Tỷ lệ hoàn tiền (%)	Số tiền hoàn tối thiểu/ tháng (VND)	Số tiền hoàn tối đa/tháng (VND)
1	Giao dịch tại các ĐVCNTT cung cấp dịch vụ: - Siêu thị, cửa hàng tiện lợi; - Điện máy; - Ăn uống, nhà hàng; - Y tế; - Giáo dục; - Khách sạn, du lịch; - Làm đẹp, spa.	– 5411, 5499 – 5732, 5722, – 5814, 5812, – 8062, – 8211, – 4722, 7011, – 7298	8	5.000	400.000
2	Giao dịch tại các ĐVCNTT cung cấp các dịch vụ khác và toàn bộ các giao dịch Internet.	Còn lại	5	5.000	200.000

- Mỗi khách hàng chỉ được xét khuyến mại đối với 01 thẻ tín dụng Lộc Việt đạt số tiền hoàn cao nhất trong kỳ khuyến mại.
- Agribank sẽ thực hiện hoàn tiền vào tài khoản cho vay thẻ tín dụng Lộc Việt của chủ thẻ đủ điều kiện được hoàn tiền. Đối với trường hợp hoàn tiền vào tài khoản cho vay thẻ tín dụng Lộc Việt không thành công, Agribank sẽ hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của chủ thẻ mở tại Agribank.
- Doanh số của các giao dịch không được xét hoàn tiền/hoàn tiền trong tháng sẽ không được chuyển sang tháng tiếp theo.
- Cuối mỗi kỳ xét khuyến mại, nếu số tiền hoàn của giao dịch cuối cùng vượt quá ngân sách còn lại, thì chủ thẻ chỉ được hoàn tối đa bằng số ngân sách còn lại của chương trình.

7. Thông báo kết quả khuyến mại

 Kỳ xét thưởng: Hằng tháng.

 Trong vòng 45 ngày kể từ ngày cuối cùng của kỳ xét thưởng hoặc ngày sử dụng hết ngân sách của chương trình khuyến mại, Agribank sẽ thông báo danh sách khách hàng được nhận ưu đãi của chương trình khuyến mại trên website www.agribank.com.vn, và/hoặc tin nhắn OTT (thông báo trên ứng dụng Agribank Plus) căn cứ theo thông tin khách hàng đã đăng ký với Agribank.

 Mọi thắc mắc về chương trình, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm Chăm sóc khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818/ (84)2432053205 hoặc các Chi nhánh, Phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

8. Quy định về loại thẻ, giao dịch hợp lệ và doanh số giao dịch hợp lệ

8.1. Thẻ hợp lệ

Thẻ hợp lệ đáp ứng các điều kiện sau:

- Thẻ tín dụng Lộc Việt Agribank.
- Thẻ không ở trạng thái "Closed", "Restricted" hoặc không thuộc danh sách cấm lưu hành, danh sách thẻ đen theo thông báo từ các Tổ chức thẻ hoặc văn bản quy định của Nhà nước tại thời điểm xét thưởng.
- Thẻ có giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

8.2. Giao dịch thẻ hợp lệ

- Là giao dịch của thẻ hợp lệ khi thanh toán hàng hoá, dịch vụ được ghi nhận thành công trên hệ thống của Agribank trong thời gian khuyến mại.
- Là giao dịch được thực hiện trong thời gian khuyến mại. Các giao dịch trong kỳ xét thưởng tính từ 0h00'00'' ngày đầu tiên của tháng đến 23h59'59'' ngày cuối cùng của tháng. Agribank căn cứ vào thời gian giao dịch được ghi nhận tại Hệ thống thẻ Agribank để làm căn cứ xét thưởng cho khách hàng.
- Là các giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

8.3. Giao dịch bị loại trừ

- Các giao dịch đang trong quá trình tra soát khiếu nại tại thời điểm xét thưởng.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số giao dịch hợp lệ.
- Giao dịch nghi ngờ có hành vi gian lận, giả mạo, có dấu hiệu bất thường tại ĐVCNTT hoặc lợi dụng chương trình khuyến mại.
- Các giao dịch thanh toán thuộc các loại hình kinh doanh sau: Dịch vụ bảo hiểm; Dịch vụ chuyển tiền; Rút tiền mặt; Mua công cụ tài chính, trả nợ; Mua, bán chứng khoán; Kinh doanh ngoại hối, tiền ảo; Đặt cược, cá độ, vé số; Đánh bạc trực tuyến; Trang sức; Cầm đồ (tương ứng các MCC: 6300, 5960, 4829, 6011, 6211, 6051, 7995, 7801, 5944, 5933);
- Các giao dịch phục vụ cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố và các hành vi vi phạm pháp luật khác.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Agribank trong từng thời kỳ.

8.4. Doanh số giao dịch hợp lệ

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ của thẻ hợp lệ trong thời gian khuyến mại, không tính phần doanh số thuộc giao dịch bị loại trừ.
- Doanh số của các giao dịch không được xét hoàn tiền/hoàn tiền trong

tháng sẽ không được chuyển sang tháng tiếp theo.

9. Một số quy định khác

9.1. Đối với khách hàng

- Chủ thẻ hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, hợp lệ của các giao dịch thực hiện trong thời gian khuyến mại.
- Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- Trong vòng 15 ngày kể từ ngày Agribank công bố danh sách kết quả chương trình, chủ thẻ có quyền khiếu nại liên quan đến kết quả chương trình và có trách nhiệm cung cấp chứng từ, hoá đơn thanh toán, v.v… để giải quyết khiếu nại. Hết thời gian khiếu nại trên hoặc trường hợp chủ thẻ không cung cấp được chứng từ, hóa đơn thanh toán trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu từ Agribank, chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả chương trình khuyến mại.
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp thuận tất cả các điều khoản của Thể lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.

9.2. Đối với Agribank

- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian khuyến mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.
- Trong trường hợp Agribank không phải là tổ chức thanh toán thẻ, Agribank được miễn trách đối với các trường hợp tổ chức thanh toán thẻ đăng ký mã loại hình đơn vị chấp nhận thẻ (MCC) không chính xác hoặc trong trường hợp ĐVCNTT và/hoặc tổ chức thanh toán thẻ thay đổi MCC mà không thông báo cho Agribank.
- Trường hợp ngân sách hết trước hạn, Agribank có trách nhiệm thông báo trên website www.agribank.com.vn trong vòng tối đa 72h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.
- Agribank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp chứng từ, hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) để giải quyết khiếu nại hoặc chứng minh tính hợp lệ của giao dịch.
- Agribank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện hoàn tiền.
- Agribank được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhận được ưu đãi chương trình khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.