

Phụ lục 02

Điều kiện, điều khoản sử dụng phương thức xác thực Soft OTP trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking (Đính kèm công văn số 616 /NHNo-NCPT ngày 24 /01/2019)

Quý khách vui lòng đọc kỹ *Điều khoản điều kiện sử dụng phương thức xác thực Soft OTP* của chúng tôi trước khi tiến hành cài đặt sử dụng tính năng xác thực bằng Soft OTP. Quý khách cài đặt sử dụng chức năng Xác thực bằng Soft OTP đồng nghĩa với việc Quý khách chấp thuận và đồng ý với “*Điều khoản điều kiện quy định về việc sử dụng Ứng dụng Agribank E-Mobile banking của Agribank*” và “*Điều khoản điều kiện sử dụng phương thức xác thực Soft OTP trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking*”.

Điều 1. Phạm vi áp dụng:

Điều khoản điều kiện này áp dụng đối với các khách hàng sử dụng chức năng xác thực Soft OTP trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking của Agribank.

Điều 2. Giải thích từ ngữ:

- Agribank là Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam.
- Khách hàng là khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ Agribank E-Mobile Banking và phương thức xác thực Soft OTP.
- Soft OTP (One Time Password) là hình thức xác thực được Agribank cung cấp cho khách hàng ngay trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking để xác thực các giao dịch tài chính, thanh toán trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking. Mã xác thực được sinh ra ngẫu nhiên, duy nhất, không trùng lặp đối với từng giao dịch và tự động điền sẵn trên màn hình giao dịch cho khách hàng, giúp khách hàng tiết kiệm thời gian giao dịch.

Điều 3. Quyền của Khách hàng:

- Được tự nguyện lựa chọn đăng ký, cài đặt thay đổi, hủy bỏ phương thức xác thực Soft OTP trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking.
- Được sử dụng hình thức xác thực Soft OTP khi đáp ứng điều kiện đăng ký và kích hoạt thành công chức năng xác thực Soft OTP.
- Được phản ánh, khiếu nại nếu xảy ra các vấn đề liên quan chất lượng dịch vụ trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh giao dịch. Quá thời hạn trên Agribank không chịu trách nhiệm giải quyết.

Điều 4. Trách nhiệm của Khách hàng:

- Để sử dụng chức năng xác thực bằng Soft OTP, khách hàng phải đăng ký, kích hoạt trên ứng dụng và không sử dụng các phần mềm can thiệp trái phép hoặc gây hại cho hệ điều hành trên thiết bị của khách hàng như: Root, Jailbreak,... và đã thực hiện số lượng giao dịch tài chính thành công bằng SMS

OTP trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking theo quy định của Agribank từng thời kỳ.

- Khách hàng chịu hoàn toàn trách nhiệm và sử dụng mọi biện pháp để đảm bảo an toàn, bảo mật cho tài khoản/ mật khẩu đăng nhập ứng dụng Agribank E-Mobile Banking (Không để lộ, không tiết lộ cho người khác, đảm bảo thoát đăng nhập sau mỗi lần sử dụng dịch vụ...) và/hoặc các nguy cơ, rủi ro từ tài khoản, thiết bị của khách hàng.

- Khách hàng đồng ý và chấp nhận mã Soft OTP điền sẵn trên màn hình xác thực giao dịch là do khách hàng tự thực hiện và chịu trách nhiệm đối với giao dịch tài chính/ thanh toán được xác thực bằng Soft OTP.

- Tuyệt đối không cung cấp Tài khoản/Mật khẩu đăng nhập ứng dụng/mã xác thực OTP cho bất cứ ai.

- Thông báo một cách nhanh nhất khi phát hiện hoặc nghi ngờ việc người khác truy cập vào tài khoản và thực hiện giao dịch cho Agribank.

- Khách hàng tuân thủ các Điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử hiện hành của Agribank.

Điều 5. Quyền của Agribank

- Agribank có quyền tự động thu thập thông tin thiết bị mà khách hàng đã tải ứng dụng để nhận dạng thiết bị nhằm phục vụ việc thẩm định, phê duyệt thiết bị theo tiêu chuẩn đăng ký sử dụng chức năng xác thực bằng phần mềm Soft OTP theo quy định của Ngân hàng và hỗ trợ theo dõi khi cần thiết.

- Agribank có quyền gửi OTP xác minh đến số điện thoại Khách hàng đăng ký để xác minh người dùng là chủ tài khoản ứng dụng.

- Agribank có quyền ngừng cung cấp dịch vụ mà không cần có sự đồng ý của khách hàng khi phát hiện/ có căn cứ/ nghi ngờ các trường hợp có liên quan đến giả mạo, gian lận, bị lợi dụng, rủi ro từ tài khoản, thiết bị của khách hàng.

Điều 6. Trách nhiệm của Agribank:

- Cung cấp dịch vụ, đảm bảo an toàn bảo mật cho khách hàng.

Mọi thông tin chi tiết liên hệ Hotline: 1900558818 hoặc 1900555577.



686174
AN HAN
IG NGH
HAT TR
ONG THO
VIET NAM
INH - TP