THỂ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số: 2246 /NHNo - KHCN ngày 14 tháng 3 năm 2023 của Tổng Giám đốc Agribank)

1. Tên chương trình: "Sinh nhật Vàng - Ngàn quà tặng"

2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Mở tài khoản thanh toán, Dịch vụ chuyển tiền đi trong nước, Dịch vụ Thanh toán hóa đơn, Dịch vụ Thẻ, Dịch vụ Mobile Banking (SMS Banking, Agribank E- Mobile Banking, Bank Plus), Dịch vụ Internet Banking.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 20/03/2023 đến hết ngày 20/06/2023.

4. Phạm vi khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng cá nhân mở tài khoản thanh toán tại Agribank (mở tại quầy hoặc mở trực tuyến trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking), đồng thời sử dụng tài khoản thanh toán tại Agribank để thực hiện 01 giao dịch bất kỳ: giao dịch chuyển tiền, thanh toán trên các kênh giao dịch tại quầy, Internet Banking, Mobile Banking (SMS Banking, Agribank E-Mobile Banking, Bank Plus), ATM/ Đơn vị chấp nhận Thẻ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

7. Cơ cấu giải thưởng

ĐVT: VNĐ

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Số giải	Thành tiền
Quay số may mắn Tuần lễ sinh nhật Agribank (Từ ngày 20/03/2023 đến hết ngày 26/03/2023)				
Giải May mắn	3.500.000 đồng Tiền chuyển khoản vào tài khoản khách hàng	3.500.000	35	122.500.000
Quay số may mắn cuối chương trình đối với các mã dự thưởng phát sinh trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 20/03/2023 đến hết 23h59'59'' ngày 20/06/2023				
Giải Nhất	Sổ tiết kiệm 100.000.000 đồng có kỳ hạn 12 tháng trả lãi sau toàn bộ do Agribank phát hành	100.000.000	1	100.000.000
Giải Nhì	01 Xe máy Honda SH Mode 125cc bản tiêu chuẩn	62.000.000	5	310.000.000
Giải Ba	01 Điện thoại di động Apple Iphone 14 (128Gb)	26.000.000	10	260.000.000
Giải Khuyến khích	1.000.000 đồng Tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng	1.000.000	100	100.000.000
Tổng cộng			**151**	**892.500.000**

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: **892.500.000VNĐ** *(Bằng chữ: Tám trăm chín mươi hai triệu, năm trăm ngàn đồng./.)*, chiếm khoảng 0,03% so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại.

Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

- Trong thời gian khuyến mại, mỗi khách hàng cá nhân mở tài khoản thanh toán tại Agribank (mở tại quầy hoặc mở trực tuyến trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking), đồng thời sử dụng tài khoản thanh toán tại Agribank để thực hiện 01 giao dịch bất kỳ: giao dịch chuyển tiền, thanh toán trên các kênh giao dịch tại quầy, Internet Banking, Mobile Banking (SMS Banking, Agribank E-Mobile Banking, Bank Plus), ATM/ Đơn vị chấp nhận Thẻ sẽ được cấp mã dự thưởng (phiếu dự thưởng hoặc tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank E- Mobile Banking) để tham gia chương trình khuyến mại.

- Mỗi tài khoản thanh toán của khách hàng chỉ nhận được 01 mã dự thưởng trong toàn chương trình. Khách hàng cá nhân có thể mở một hoặc nhiều tài khoản để tham gia chương trình. Số lượng mã số dự thưởng khách hàng nhận được tương ứng với số lượng tài khoản thanh toán mở tại Agribank.

- Khách hàng cá nhân mở tài khoản thanh toán tại Agribank (mở tại quầy hoặc mở trực tuyến trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking), đồng thời sử dụng tài khoản thanh toán tại Agribank để thực hiện để thực hiện 01 giao dịch bất kỳ: giao dịch chuyển tiền, thanh toán trên các kênh giao dịch tại quầy, Internet Banking, Mobile Banking (SMS Banking, Agribank E-Mobile Banking, Bank Plus), ATM/ Đơn vị chấp nhận Thẻ trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 20/03/2023 đến 23h59'59'' ngày 26/03/2023 sẽ được tham gia quay số trúng thưởng **Giải May mắn** vào Tuần lễ sinh nhật Agribank.

- Khách hàng cá nhân mở tài khoản thanh toán tại Agribank (mở tại quầy hoặc mở trực tuyến trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking), đồng thời sử dụng tài khoản thanh toán tại Agribank để thực hiện để thực hiện 01 giao dịch bất kỳ: giao dịch chuyển tiền, thanh toán trên các kênh giao dịch tại quầy, Internet Banking, Mobile Banking (SMS Banking, Agribank E-Mobile Banking, Bank Plus), ATM/ Đơn vị chấp nhận Thẻ trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 20/03/2023 đến hết 23h59'59'' ngày 20/06/2023 sẽ được tham gia quay số trúng thưởng cuối chương trình khuyến mại.

- Các mã số dự thưởng của các khách hàng đã trúng thưởng giải May mắn trong Tuần lễ Sinh nhật của Agribank vẫn tiếp tục được quay thưởng để xác định các giải thưởng vào cuối chương trình.

- Khách hàng có thể nhận thưởng bằng hiện vật hoặc tiền mặt có giá trị

tương đương với giá trị giải thưởng đã công bố.

- Chương trình không áp dụng đối với các tài khoản tiền gửi thanh toán ở trạng thái đóng tại thời điểm quay số.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng.

- Agribank sẽ lấy số tài khoản khách hàng (13 số) là 01 mã số dự thưởng để tham gia quay số sau khi kết thúc thời gian khuyến mại để xác định các giải thưởng của chương trình.

- Đối với khách hàng mở tài khoản thanh toán tại các điểm giao dịch trực tiếp của Agribank (tại quầy): Agribank in và phát phiếu dự thưởng có mã dự thưởng cho khách hàng ngay sau khi khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình (phát sinh 01 giao dịch bất kỳ đầu tiên) tại chi nhánh nơi khách hàng mở tài khoản thanh toán.

- Đối với khách hàng mở tài khoản thanh toán trực tuyến trên ứng dụng Agribank E- Mobile Banking: Agribank in và phát phiếu dự thưởng có mã dự thưởng cho khách hàng ngay sau khi khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình (phát sinh 01 giao dịch bất kỳ đầu tiên) và hoàn thành việc xác thực thông tin khách hàng trong thời gian khuyến mại tại chi nhánh nơi khách hàng mở tài khoản thanh toán.

- Trường hợp khách hàng đạt đủ điều kiện tham gia chương trình, khách hàng liên hệ với Agribank nơi khách hàng mở tài khoản thanh toán để được nhận mã dự thưởng tham gia chương trình trong thời gian khuyến mại. Trường hợp khách hàng không đến nhận phiếu dự thưởng trong thời gian khuyến mại, Agribank sẽ rà soát và gửi tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribannk E- Mobile Banking trong vòng 02 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng. Mã số dự thưởng hợp lệ là một dãy số gồm 13 số của số tài khoản được hệ thống tự động cấp khi đăng ký mở tài khoản thanh toán tại Agribank trong thời gian khuyến mại. Mã dự thưởng phát hành trong chương trình khuyến mại là duy nhất, không trùng nhau.

- Phiếu dự thưởng hợp lệ là phiếu dự thưởng không rách rời, chắp vá, tẩy xóa). Phiếu dự thưởng có mã số tham gia hợp lệ là mã số được phát sinh trên hệ thống của Agribank trong khoảng thời gian 00h00'00" ngày 20/03/2023 đến 23h59'59" ngày 20/06/2023.

- Tổng mã số dự thưởng được phát hành là tổng số lượng khách hàng cá nhân đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại. Dự kiến chương trình có tổng 600.000 mã số dự thưởng.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Cách thức xác định trúng thưởng: Agribank sẽ quay thưởng xác định khách hàng trúng thưởng bằng phần mềm quay thưởng tự động. Đối với các giải Quay số may mắn cuối chương trình Agribank sẽ tiến hành quay thưởng lần lượt theo thứ tự giải Khuyến khích, giải Ba, giải Nhì và giải Nhất .

- Việc quay thưởng được thực hiện công khai dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Agribank và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. Kết quả của buổi quay số sẽ được lập thành biên bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.

- Thời gian quay thưởng:

• Đối với Giải May mắn: Dự kiến vào ngày 30/03/2023 (áp dụng cho các mã dự thưởng phát sinh trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 20/03/2023 đến hết 23h59'59'' ngày 26/3/2023).

• Đối với Giải quay số cuối chương trình: Dự kiến vào ngày 27/06/2023 (áp dụng cho các mã dự thưởng phát sinh trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 20/03/2023 đến hết 23h59'59'' ngày 20/06/2023).

- Địa điểm quay thưởng: Trụ sở chính Agribank - Số 18 Trần Hữu Dực, phường Mỹ Đình I, quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội.

8.5. Thông báo trúng thưởng

Sau khi có kết quả quay số trúng thưởng, trong vòng 07 ngày làm việc, Agribank sẽ công bố kết quả trúng thưởng công khai tại tất cả điểm giao dịch trên toàn quốc và trên website: www.agribank.com.vn và trên các phương tiện thông tin đại chúng. Đồng thời, các chi nhánh Agribank sẽ thông báo cho người trúng thưởng (bằng cách gọi điện thoại) theo họ tên và số điện thoại đăng ký của khách hàng. Ngân hàng không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai địa chỉ hoặc số điện thoại.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

a) Địa điểm và cách thức trao thưởng:

- Đối với giải giải Nhất, giải Nhì, giải Ba của chương trình: Giao Giám đốc chi nhánh loại I quyết định địa điểm trao thưởng cho khách hàng tại Hội sở chính của các chi nhánh loại I hoặc tại chi nhánh Agribank nơi khách hàng mở tài khoản. Khi nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:

+ Chứng minh thư (hoặc Căn cước công dân) của người đứng tên trên phiếu đăng ký dịch vụ Agribank E-Mobile Banking hoặc Chứng minh thư hoặc Căn cước công dân) của người được uỷ quyền và giấy uỷ quyền có xác nhận của chính quyền cấp xã nơi người trúng thưởng cư trú. Thủ tục nhận giải thưởng thay thực hiện như thủ tục uỷ quyền rút tiền theo quy định hiện hành.

+ Ký đúng chữ ký vào "*Biên bản trao thưởng*" theo chữ ký mẫu đã đăng ký trên thẻ lưu gốc tại ngân hàng. Trường hợp uỷ quyền thì chữ ký của người uỷ quyền trên giấy uỷ quyền phải đúng với chữ ký đăng ký trên thẻ lưu gốc.

+ Phiếu dự thưởng có mã số dự thưởng hợp lệ/ tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank E- Mobile Banking.

- Đối với giải may mắn của Tuần sinh nhật và giải Khuyến khích cuối chương trình: Agribank sẽ trả thưởng trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng sau khi có kết quả quay số của chương trình khuyến mại.

b) Thời hạn kết thúc trao thưởng: Agribank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Quá thời gian trên khách hàng không đến nhận, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

c) Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng: Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí đi lại, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản (nếu có) và chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định hiện hành của pháp luật.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ với số điện thoại đường dây nóng chăm sóc và hỗ trợ khách hàng: 1900 55 88 18 và các địa chỉ sau để được giải đáp:

- Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Số 2 Láng Hạ, phường Thành Công, quận Ba Đình, TP. Hà Nội.

Điện thoại: 024.37674692; Số Fax: 024.32321116.

- Các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

Agribank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thể lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc và trên các phương tiện thông tin đại chúng. Công bố kết quả trúng thưởng công khai tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc, trên website: www.agribank.com.vn.

11. Các quy định khác

- Agribank được quyền sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và hình ảnh của người trúng giải vào mục đích tuyên truyền, quảng cáo nếu được sự đồng ý của khách hàng mà không phải trả thêm bất kỳ một khoản chi phí nào.

- Mã dự thưởng trúng thưởng được quản lý tại nơi ngân hàng phát thưởng cho khách hàng để phục vụ cho công tác kiểm tra giám sát. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, ngân hàng và khách hàng sẽ tiến hành thương lượng, hoà giải.

Trường hợp không thương lượng, hoà giải được, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

M.S.D.N: 0100686174 - C.T.T.N.H.H
NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM
Q. BA ĐÌNH - TP. HÀ NỘI

Nguyễn Quang Hùng