

## **PHỤ LỤC 02: THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

(Kèm theo Công văn số 8002 /NHNo-TTT ngày 10/7/2023 của Tổng Giám đốc)

1. Tên chương trình khuyến mại: **Đón thu dịp dâng – Nhận quà ưu đãi.**
2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/8/2023 đến hết ngày 30/11/2023 (Hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước).
3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ Jcard được phát hành trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking/ Agribank Digital.
4. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển khoản vào tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng.
5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
6. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền cho chủ thẻ.
7. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Khách hàng là chủ thẻ Jcard thỏa mãn các điều kiện của chương trình khuyến mại.
8. Ngân sách chương trình:
  - Tổng ngân sách: 246.000.000 VND (Bằng chữ: Hai trăm bốn mươi sáu triệu đồng) sẽ được chia đều cho 04 (bốn) kỳ xét thưởng, mỗi kỳ kéo dài 1 tháng trong thời gian khuyến mại, cụ thể như sau:
    - + Kỳ 1: Từ ngày 01/8/2023 đến hết ngày 31/8/2023 với ngân sách 60.000.000 VND.
    - + Kỳ 2: Từ ngày 01/9/2023 đến hết ngày 30/9/2023 với ngân sách 60.000.000 VND.
    - + Kỳ 3: Từ ngày 01/10/2023 đến hết ngày 31/10/2023 với ngân sách 60.000.000 VND.
    - + Kỳ 4: Từ ngày 01/11/2023 đến hết ngày 30/11/2023 với ngân sách 66.000.000 VND.
  - Trường hợp ngân sách xét thưởng cho mỗi kỳ chưa sử dụng hết thì phần ngân sách còn lại sẽ được lũy kế vào ngân sách xét thưởng các kỳ kế tiếp, khách hàng chưa trúng thưởng kỳ này sẽ được tham gia chương trình ở các kỳ kế tiếp trong thời gian khuyến mại.
  - Trường hợp ngân sách sau khi kết thúc chương trình khuyến mại vẫn chưa sử dụng hết thì phần ngân sách còn lại sẽ được dùng để thực hiện các chương trình khác liên quan đến nghiệp vụ thẻ.
9. Nội dung khuyến mại:
  - a) Nội dung chương trình

Hoàn 10% giá trị giao dịch (tối đa 300.000 VND/ khách hàng/ kỳ xét thưởng) cho thẻ Jcard phát sinh giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ trong thời gian khuyến mại.

b) Điều kiện, điều khoản và nguyên tắc xác định kết quả chương trình khuyến mại

- Thẻ phi vật lý ghi nợ quốc tế Agribank JCB hay còn gọi là thẻ Jcard là thẻ ghi nợ quốc tế mang thương hiệu JCB tồn tại dưới dạng điện tử được Agribank phát hành để giao dịch Internet, chương trình ứng dụng trên thiết bị di động. Thẻ Jcard tham gia chương trình khuyến mại được phát hành qua kênh Agribank E-Mobile Banking/ Agribank Digital.

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch mà khách hàng sử dụng thẻ Jcard để giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ Agribank trong thời gian khuyến mại và không bao gồm các giao dịch sau:

- + Giao dịch đang trong quá trình xử lý, khiếu nại/ tranh chấp;
- + Giao dịch phát sinh có hoàn/hủy/lỗi;
- + Giao dịch gian lận, giả mạo, thanh toán không tại Đơn vị chấp nhận thẻ;
- + Các giao dịch Mua bán dịch vụ bảo hiểm, bảo lãnh phát hành và phí bảo hiểm; Mua, bán chứng khoán; Kinh doanh ngoại hối, tiền ảo; Đặt cược, cá độ, vé số; Đánh bạc trực tuyến (bao gồm nhưng không giới hạn các mã danh mục Đơn vị chấp nhận thẻ: MCC 6300, 5960, 6211, 6051, 7995, 7801);

- + Giao dịch POS đặt tại quầy giao dịch của ngân hàng (POS Bank).

- Agribank chỉ hoàn tiền với giao dịch hợp lệ.

- Mỗi khách hàng chỉ được hoàn tối đa 300.000 VND trong 01 kỳ xét thưởng. Khách hàng là chủ thẻ Jcard và được xác định bằng 01 tài khoản duy nhất đăng ký phát hành thẻ. Khách hàng đã được hoàn tiền kỳ này vẫn được hoàn tiền tại các kỳ tiếp theo.

- Agribank căn cứ vào thứ tự thời gian giao dịch được ghi nhận tại Hệ thống thẻ Agribank để làm căn cứ xét thưởng cho khách hàng. Giao dịch được ghi nhận vào hệ thống trước sẽ được xét thưởng trước.

- Số lượng khách hàng được hưởng ưu đãi được xác định dựa vào ngân sách khuyến mại. Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn trong trường hợp hết ngân sách.

- Trường hợp giao dịch cuối cùng được hưởng khuyến mại trong mỗi kỳ xét thưởng có giá trị hoàn tiền lớn hơn ngân sách còn lại của kỳ đó thì số tiền lưu

hoàn được xác định bằng số tiền còn lại của ngân sách chương trình khuyến mại của kỳ đó.

- Chương trình khuyến mại không áp dụng với thẻ đã đóng tại thời điểm xét thưởng.

- Bất kỳ giao dịch nào Agribank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, địa điểm thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị loại khỏi danh sách xét thưởng. Agribank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp bất kỳ tài liệu và thông tin nào về giao dịch để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thực hiện là giao dịch hợp lệ. Trường hợp khách hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Agribank xác minh giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, Agribank có quyền không xét thưởng đối với các giao dịch này mà không cần báo trước.

- Agribank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao thưởng.

c) Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Thông tin giao dịch trong thời gian khuyến mại của khách hàng ghi nhận trên hệ thống của Agribank được sử dụng làm căn cứ để xác định giao dịch hợp lệ được xét thưởng từ chương trình khuyến mại.

d) Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng, thông báo trúng thưởng và thủ tục trao thưởng

- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, Agribank có trách nhiệm xác định và thông báo danh sách khách hàng được nhận ưu đãi từ chương trình khuyến mại trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Hình thức trao thưởng: Agribank sẽ thực hiện báo Có vào tài khoản tiền gửi thanh toán phát hành thẻ của khách hàng đủ điều kiện được tặng thưởng.

e) Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

- Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm Chăm sóc khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818/(84)2432053205 hoặc các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày Agribank công bố danh sách kết quả chương trình trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng khác, khách hàng có quyền liên hệ Agribank để thắc mắc, *ks*

khieu nại liên quan đến kết quả chương trình. Hết thời gian trên, các khách hàng được coi là đồng ý với danh sách khách hàng nhận thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Agribank.

f) Trách nhiệm công bố thông tin

Agribank có trách nhiệm thông báo Thể lệ và kết quả chương trình khuyến mại trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) và tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

g) Các quy định khác

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Agribank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Agribank có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại và email đã đăng ký với Agribank để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung tài liệu, chứng từ giao dịch nếu cần thiết. Trong trường hợp Agribank không liên hệ được với khách hàng để xác minh thông tin hoặc trả thưởng, sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được Hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại, khách hàng chấp thuận tất cả các điều khoản của Thể lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.

