

**THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
(Kèm theo Công văn số 6225/NHNo-TTT ngày 12/7/2021 của Tổng Giám đốc)

**1. Tên Chương trình khuyến mại:** “Agribank JCB Ultimate - Đẳng cấp thượng lưu”.

**2. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB hạng bạch kim (Sau đây gọi là thẻ Agribank JCB Ultimate).

**3. Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ Agribank JCB Ultimate (Sau đây gọi là chủ thẻ).

**4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/7/2021 đến hết ngày 30/9/2021 hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy điều kiện nào đến trước).

**5. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản vào tài khoản tiền gửi thanh toán của chủ thẻ.

**6. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**7. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng.

**8. Ngân sách Chương trình khuyến mại:**

- Tổng ngân sách: 25.000 USD (Bằng chữ: Hai mươi lăm nghìn đô la Mỹ) được quy đổi về VND theo tỷ giá tại thời điểm hạch toán sẽ chia làm 02 (hai) đợt xét thưởng, ngân sách tối đa cho mỗi đợt như sau:

+ Đợt 1: Từ ngày 20/7/2021 đến hết ngày 20/8/2021 với ngân sách tối đa: 10.000 USD (Bằng chữ: Mười nghìn đô la Mỹ).

+ Đợt 2: Từ ngày 21/8/2021 đến hết ngày 30/9/2021 với ngân sách tối đa: 15.000 USD (Bằng chữ: Mười lăm nghìn đô la Mỹ).

- Trường hợp ngân sách xét thưởng trong đợt 1 chưa được sử dụng hết thì phần ngân sách còn lại sẽ được lũy kế vào ngân sách xét thưởng của đợt 2.

**9. Nội dung Chương trình khuyến mại**

**a) Nội dung khuyến mại**

Hoàn 10% giá trị giao dịch hợp lệ bằng thẻ Agribank JCB Ultimate (Hoàn tối đa 1.000.000 VND/01 giao dịch).

**b) Điều kiện, điều khoản và nguyên tắc xác định kết quả Chương trình khuyến mại**

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch mà khách hàng sử dụng thẻ Agribank JCB Ultimate để thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại POS với giá trị giao dịch tối thiểu từ 1.000.000 VND trở lên được ghi nhận thành công trên Hệ thống Thẻ của Agribank trong thời gian khuyến mại và không bao gồm các giao dịch sau: ma



- + Giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp;
- + Giao dịch phát sinh có đảo/hủy/lỗi;
- + Giao dịch có dấu hiệu nghi ngờ gian lận giả mạo, thanh toán không tại Đơn vị chấp nhận thẻ;
  - + Các giao dịch Mua bán dịch vụ bảo hiểm, bảo lãnh phát hành và phí bảo hiểm; Mua, bán chứng khoán; Kinh doanh ngoại hối, tiền ảo; Đặt cược, các độ, vé số; Đánh bạc trực tuyến (bao gồm nhưng không giới hạn các mã danh mục Đơn vị chấp nhận thẻ: MCC 6300, 5960, 6211, 6051, 7995, 7801).
  - Mỗi thẻ được hoàn tiền tối đa 02 (hai) lần cho 02 (hai) Giao dịch hợp lệ đầu tiên trong mỗi đợt xét thưởng trong thời gian khuyến mại.
  - Agribank căn cứ vào thứ tự thời gian giao dịch được ghi nhận tại Hệ thống Thẻ Agribank để làm căn cứ xét thưởng cho khách hàng. Giao dịch được ghi nhận vào hệ thống trước sẽ được xét thưởng trước.
  - Số lượng giao dịch được hưởng ưu đãi được xác định dựa vào ngân sách khuyến mại. Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn trong trường hợp hết ngân sách.
  - Trường hợp giao dịch cuối cùng được hưởng khuyến mại trong mỗi đợt xét thưởng có giá trị hoàn tiền lớn hơn ngân sách còn lại của đợt xét thưởng đó thì số tiền hoàn được xác định bằng số tiền còn lại của ngân sách Chương trình khuyến mại trong đợt xét thưởng đó.
  - Bất kỳ giao dịch nào Agribank nghi vấn là không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, địa điểm thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị loại khỏi danh sách xét thưởng. Agribank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp bất kỳ tài liệu và thông tin nào về giao dịch để chứng minh giao dịch mà chủ thẻ đã thực hiện là giao dịch hợp lệ. Trường hợp khách hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Agribank xác minh giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, Agribank có quyền không xét thưởng đối với các giao dịch này mà không cần báo trước.
  - Agribank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao thưởng.

**c) Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng**

Thông tin giao dịch trong thời gian khuyến mại của chủ thẻ ghi nhận trên hệ thống của Agribank được sử dụng làm căn cứ để xác định giao dịch hợp lệ được xét thưởng từ Chương trình khuyến mại.

**d) Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng, thông báo trúng thưởng và thủ tục trao thưởng**

Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại, Agribank có trách nhiệm xác định và thông báo danh sách chủ thẻ được nhận ưu đãi từ qua

Chương trình khuyến mại trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng và trả thưởng cho khách hàng thông qua hình thức báo Có vào tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng.

**e) Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại**

Mọi thắc mắc về Chương trình khuyến mại, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm chăm sóc, hỗ trợ khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818/ (84)2432053205 hoặc các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

**f) Trách nhiệm công bố thông tin**

Agribank có trách nhiệm thông báo Thẻ lệ và kết quả Chương trình khuyến mại trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) và tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

**g) Các quy định khác**

- Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Agribank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Agribank có thể liên lạc với chủ thẻ qua số điện thoại và email đã đăng ký với Agribank để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung tài liệu, chứng từ giao dịch nếu cần thiết. Trong trường hợp Agribank không liên hệ được với khách hàng để xác minh thông tin hoặc trả thưởng, sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được Hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.

- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại, chủ thẻ chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.

ket