

Hướng dẫn thực hiện chuyển tiền qua nền tảng Zalopay kết nối với ứng dụng Agribank Plus

1. Nội dung

Hướng dẫn triển khai giải pháp deeplink qua nền tảng Zalopay kết nối với ứng dụng Agribank Plus để thực hiện chuyển tiền.

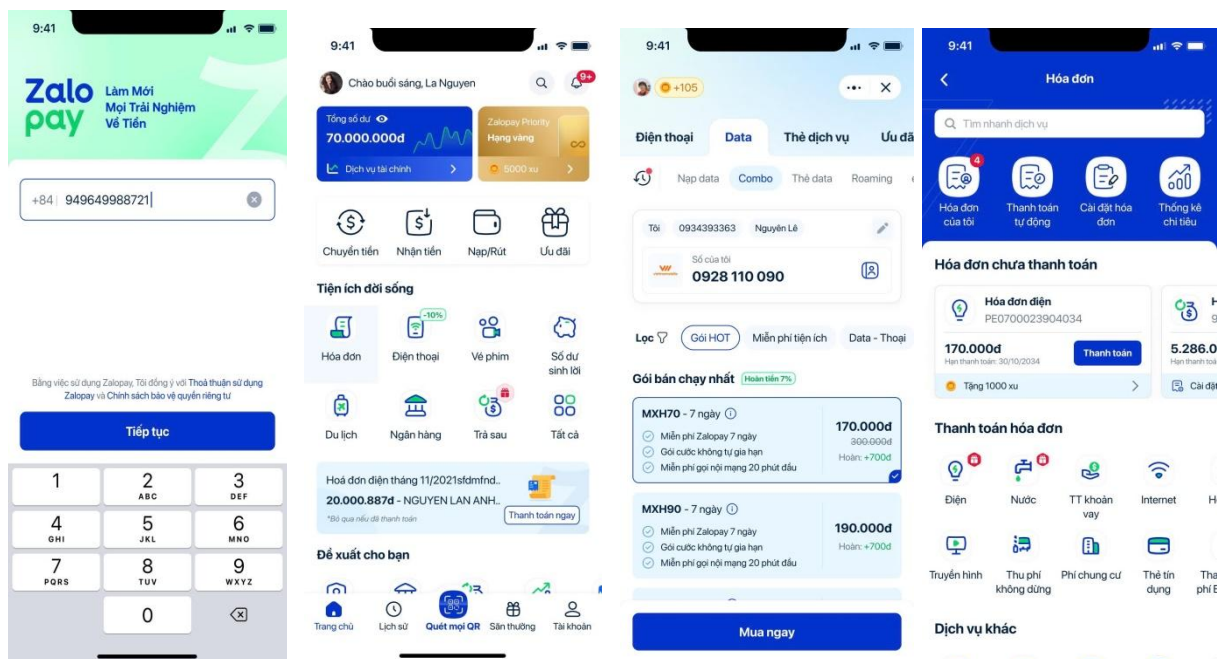
2. Điều kiện

Khách hàng có tài khoản tiền gửi thanh toán mở tại Agribank, sử dụng dịch vụ Agribank Plus và là người dùng nền tảng Zalopay.

3. Quy trình thực hiện

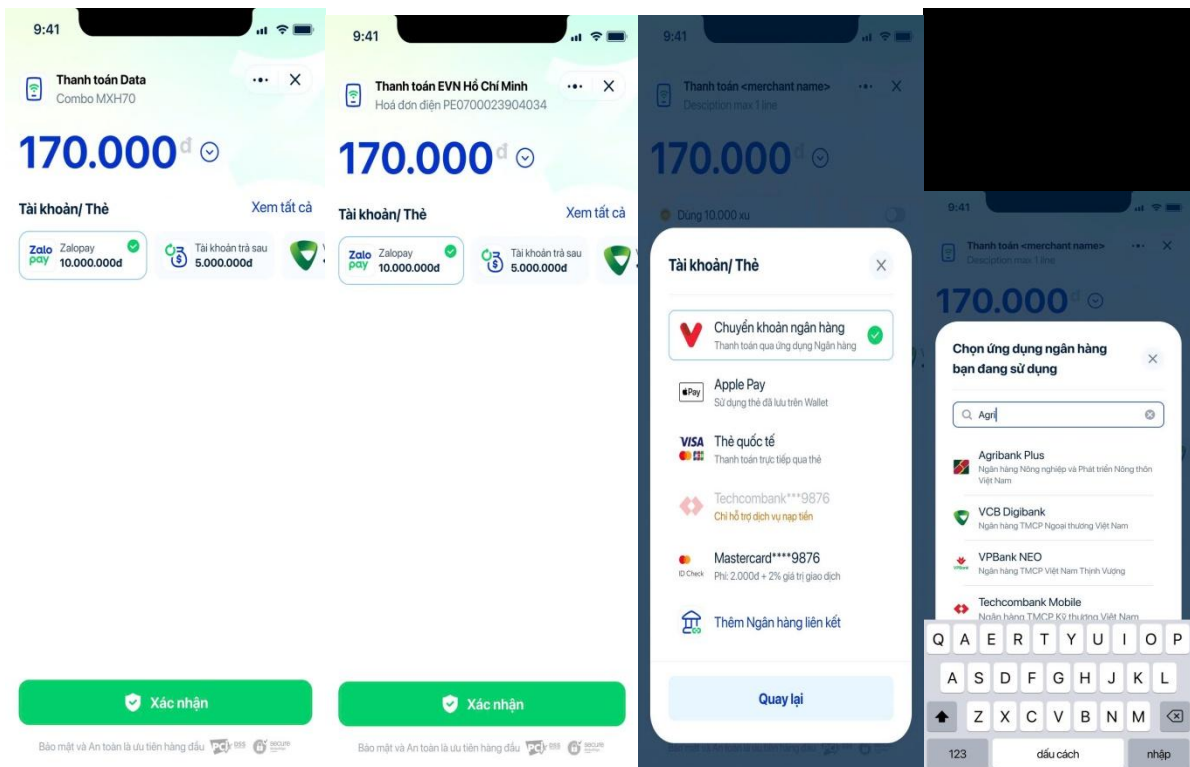
Khi khách hàng muốn thanh toán hóa đơn/ điện thoại từ nền tảng Zalopay kết nối với ứng dụng Agribank Plus, khách hàng thực hiện như sau:

Bước 1. Khách hàng đang đăng nhập nền tảng Zalopay. Khách hàng chọn chức năng “Điện thoại” để thực hiện mua thẻ điện thoại, data, nạp tiền điện thoại,... hoặc chọn chức năng “Hóa đơn” thanh toán hóa đơn điện, nước, truyền hình,... Màn hình hiển thị như hình 01 dưới đây:



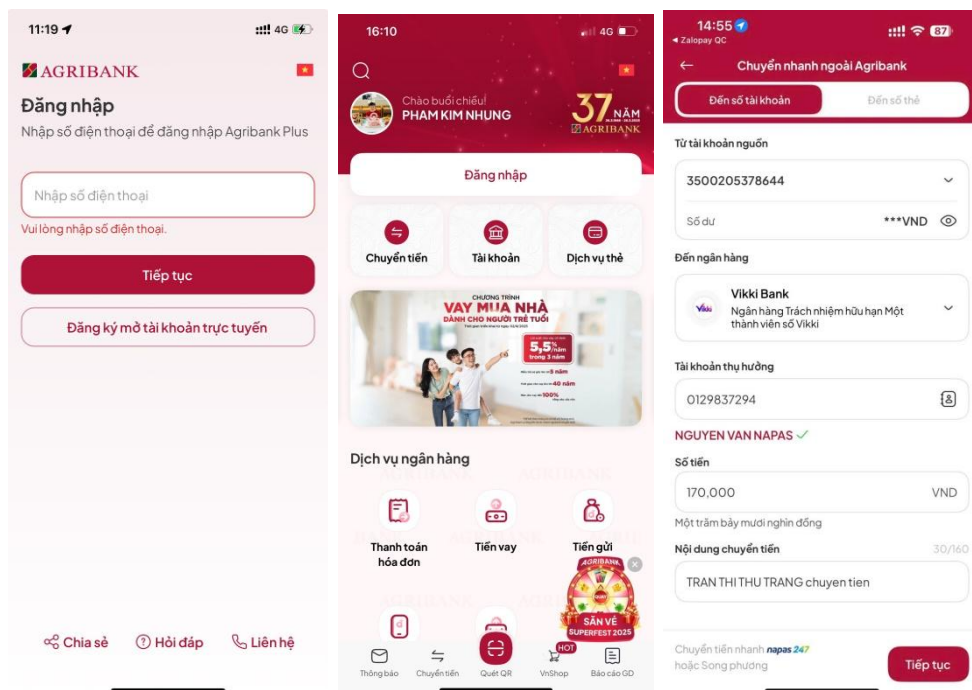
Hình 01

Bước 2. Tại màn hình Hóa đơn/ Điện thoại, khách hàng nhấn thanh toán/ mua ngay. Khách hàng chọn Xem tất cả > Chuyển khoản ngân hàng và chọn ứng dụng ngân hàng bạn đang sử dụng là ứng dụng Agribank Plus để thực hiện chuyển tiền. Màn hình hiển thị như Hình 02 dưới đây:



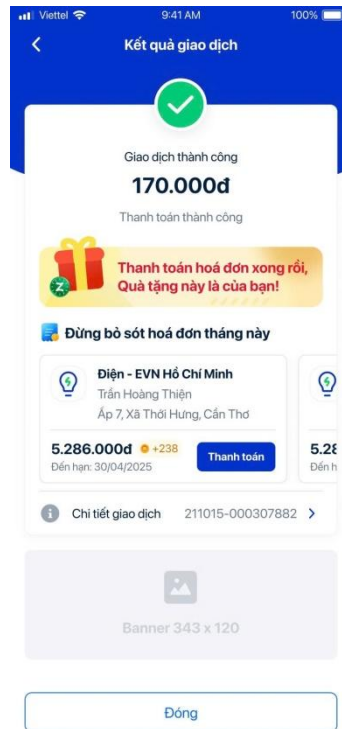
Hình 02

Bước 3. Sau khi khách hàng chọn “Agribank Plus”, nền tảng Zalopay điều hướng sang mở ứng dụng Agribank Plus. Khách hàng đăng nhập ứng dụng Agribank Plus và kiểm tra lại thông tin tài khoản nguồn, tài khoản thụ hưởng, số tiền, nội dung, ... (đã có sẵn). Khách hàng thực hiện chuyển tiền theo quy trình của Agribank. Màn hình hiển thị như Hình 03 dưới đây:



Hình 03

Sau khi giao dịch thành công trên ứng dụng Agribank Plus, khi khách hàng không thực hiện thao tác nào, hệ thống chủ động điều hướng khách hàng quay về nền tảng Zalopay và sẽ hiển thị thông báo kết quả giao dịch. Màn hình hiển thị như hình 04 dưới đây:



Hình 04

Lưu ý: Mọi khiếu nại liên quan đến dịch vụ ngân hàng khách hàng liên hệ hotline: 1900558818 của Agribank để được hỗ trợ.

-----***-----