

Hướng dẫn triển khai giải pháp deeplink qua ứng dụng Zalo kết nối với ứng dụng Agribank Plus để thực hiện chuyển tiền

1. Nội dung

Hướng dẫn triển khai giải pháp deeplink qua ứng dụng Zalo kết nối với ứng dụng Agribank Plus để thực hiện chuyển tiền.

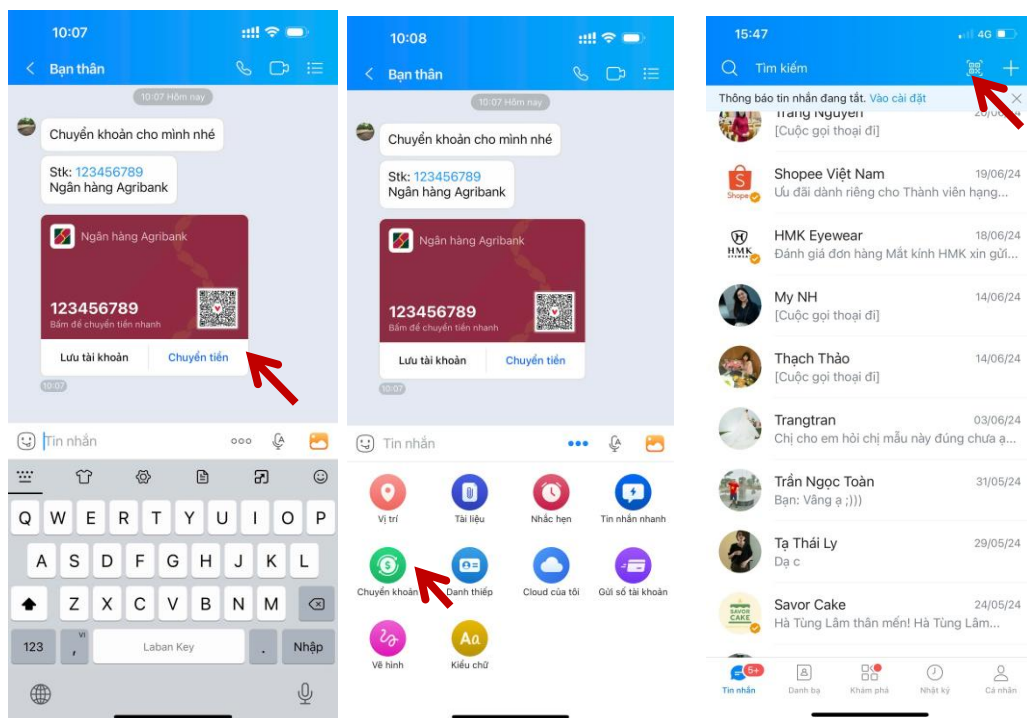
2. Điều kiện

Khách hàng có tài khoản tiền gửi thanh toán mở tại Agribank, sử dụng dịch vụ Agribank Plus và là người dùng sử dụng ứng dụng Zalo.

3. Quy trình thực hiện

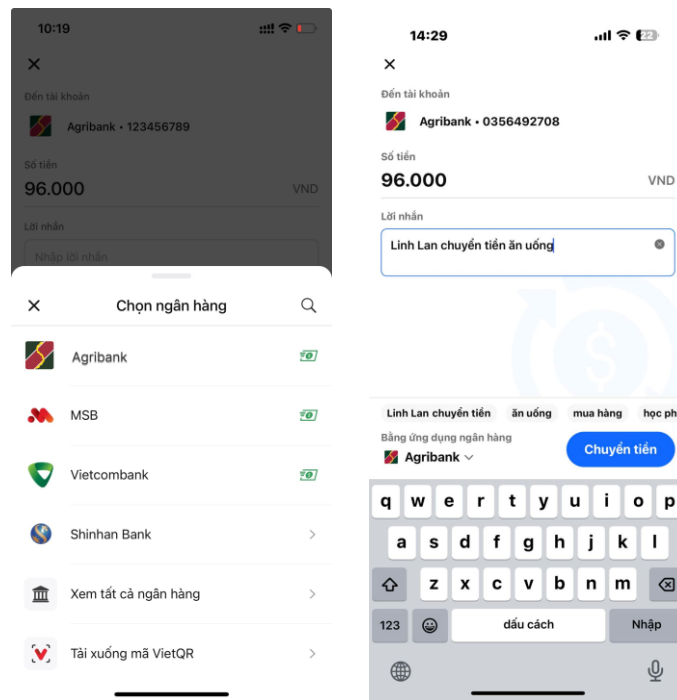
Để thực hiện chuyển tiền từ ứng dụng Zalo kết nối với ứng dụng Agribank Plus, khách hàng thực hiện như sau:

Bước 1. Khách hàng đang đăng nhập, chat qua ứng dụng Zalo và nhận được tin nhắn chuyển khoản từ người khác. Khách hàng muốn chuyển tiền có thể chọn “Chuyển tiền” hoặc “Chuyển khoản” hoặc “Quét mã QR”. Màn hình hiển thị như hình 01 dưới đây:



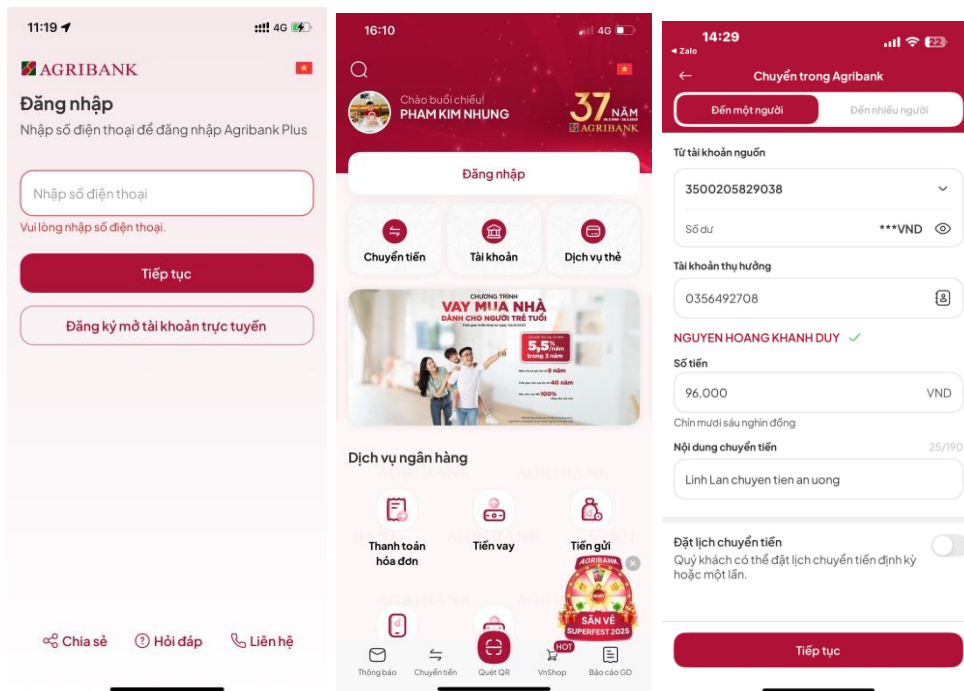
Hình 01

Bước 2. Khi khách hàng đã chọn một trong ba hình thức trên, ứng dụng Zalo sẽ tự động chuyển sang giao diện thanh toán với thông tin của chủ tài khoản. Lúc này màn hình hiển thị giao diện để nhập số tiền cần chuyển, lời nhắn (nếu có) và khách hàng chọn ngân hàng Agribank để thực hiện chuyển tiền. Màn hình hiển thị như Hình 02 dưới đây:



Hình 02

Bước 3. Khi khách hàng nhấn “Chuyển tiền”, Zalo điều hướng sang mở ứng dụng Agribank Plus. Khách hàng đăng nhập ứng dụng Agribank Plus và kiểm tra lại thông tin tài khoản nguồn, tài khoản thụ hưởng, số tiền, nội dung,... (đã có sẵn). Khách hàng thực hiện chuyển tiền theo quy trình của Agribank. Màn hình hiển thị như Hình 03 dưới đây:



Hình 03

Sau khi giao dịch thành công trên ứng dụng Agribank Plus, khi khách hàng không thực hiện thao tác nào, hệ thống chủ động điều hướng khách hàng quay về ứng dụng Zalo.

Lưu ý: Mọi khiếu nại liên quan đến dịch vụ ngân hàng khách hàng liên hệ hotline: 1900558818 của Agribank để được hỗ trợ.

-----***-----