

THÔNG BÁO

CÁC ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Điều 5. Quyền và nghĩa vụ của chủ thẻ dữ liệu liên quan đến dữ liệu cá nhân cung cấp cho ngân hàng

1. Quyền của chủ thẻ dữ liệu cá nhân bao gồm:
 - a) Chủ thẻ dữ liệu cá nhân có các quyền sau đây:
 - (i) Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân;
 - (ii) Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;
 - (iii) Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân;
 - (iv) Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân;
 - (v) Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật;
 - (vi) Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật.
 - b) Trong phạm vi pháp luật cho phép, chủ thẻ dữ liệu có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách liên hệ với Agribank theo thông tin được cung cấp tại Điều 7;
 - c) Bằng nỗ lực hợp lý, Agribank sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ chủ thẻ dữ liệu cá nhân trong thời gian phù hợp với quy định của pháp luật;
 - d) Vì mục đích bảo mật, chủ thẻ dữ liệu cá nhân có thể cần phải đưa ra yêu cầu của mình bằng văn bản hoặc sử dụng phương pháp khác để chứng minh và xác thực danh tính của chủ thẻ dữ liệu cá nhân. Agribank có thể yêu cầu chủ thẻ dữ liệu cá nhân xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu của chủ thẻ dữ liệu cá nhân;
 - đ) Để làm rõ, Agribank có quyền từ chối thực hiện các yêu cầu của chủ thẻ dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp nhất định, bao gồm nhưng không giới hạn ở trường hợp:
 - (i) Chủ thẻ dữ liệu cá nhân không thực hiện đúng trình tự, thủ tục do Agribank hướng dẫn;
 - (ii) Chủ thẻ dữ liệu cá nhân không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các giấy tờ, tài liệu để xác minh danh tính;
 - (iii) Trong trường hợp Agribank đánh giá có dấu hiệu gian lận, vi phạm về bảo vệ dữ liệu cá nhân; hoặc Quy định của pháp luật không cho phép thực hiện yêu cầu của chủ thẻ dữ liệu cá nhân.

e) Trong trường hợp Chủ thể dữ liệu cá nhân rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các dữ liệu cá nhân làm ảnh hưởng đến khả năng cung cấp/duy trì các sản phẩm, dịch vụ của Agribank đối với Chủ thể dữ liệu cá nhân, tùy thuộc vào tính chất yêu cầu của Chủ thể dữ liệu cá nhân, Agribank có thể sẽ xem xét và quyết định về việc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Agribank cho Chủ thể dữ liệu cá nhân. Các hành vi được thực hiện bởi Chủ thể dữ liệu cá nhân theo quy định này sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Chủ thể dữ liệu cá nhân cho bất kỳ mối quan hệ nào giữa Chủ thể dữ liệu cá nhân với Agribank, và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo hợp đồng giữa Chủ thể dữ liệu cá nhân với Agribank, đồng thời Agribank bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của Agribank trong những trường hợp đó. Theo đó, Agribank sẽ không chịu trách nhiệm đối với Chủ thể dữ liệu cá nhân cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh, và các quyền hợp pháp của Agribank sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngưng, hủy bỏ, ngăn cản đối với dữ liệu cá nhân đó.

2. Nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu cá nhân

a) Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình;

b) Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác;

c) Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật, theo hợp đồng hoặc khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình;

d) Chấp hành pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm dữ liệu cá nhân;

3. Chủ thể dữ liệu cá nhân khi thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình phải tuân thủ đầy đủ các nguyên tắc sau đây:

a) Thực hiện theo quy định của pháp luật; tuân thủ nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu cá nhân theo hợp đồng. Việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu cá nhân phải nhằm mục đích bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của chính chủ thể dữ liệu cá nhân đó;

b) Không được gây khó khăn, cản trở việc thực hiện quyền, nghĩa vụ pháp lý của bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, bên xử lý dữ liệu cá nhân;

c) Không được xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước, cơ quan, tổ chức, cá nhân khác;

d) Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân;

đ) Thông báo ngay tới Agribank nếu phát hiện hoặc nghi ngờ dữ liệu cá nhân của bản thân bị lộ, có thể dẫn tới rủi ro trong quá trình sử dụng dịch vụ, hoặc bất kỳ vi phạm nào về bảo vệ dữ liệu cá nhân theo “Các điều kiện giao dịch chung này” mà Chủ thể dữ liệu cá nhân có thể nhận biết được;

e) Chủ thể dữ liệu cá nhân xác nhận rằng, bằng việc chấp nhận Các điều kiện giao dịch chung này, Chủ thể dữ liệu cá nhân đã được Agribank thông báo, đã biết và đồng ý với toàn bộ các nội dung cần được thông báo trước khi Agribank xử lý dữ liệu cá nhân, chi tiết như quy định tại Các điều kiện giao dịch chung này.

g) Thường xuyên kiểm tra trên trang thông tin điện tử chính thức của Agribank để cập nhật và thực hiện theo bất kỳ thay đổi nào (nếu có) liên quan đến chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân tại Các điều kiện giao dịch chung này.

4. Khi nhận được yêu cầu của chủ thể dữ liệu cá nhân để thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân quy định tại khoản 1 Điều này, Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân phải kịp thời thực hiện trong thời hạn theo quy định của pháp luật.

5. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật về Bảo vệ dữ liệu cá nhân.