



Hướng dẫn triển khai sản phẩm Tiền gửi sinh lời thông minh trên ứng dụng Agribank Plus

I. Nội dung

Hướng dẫn triển khai sản phẩm Tiền gửi sinh lời thông minh trên ứng dụng Agribank Plus khi khách hàng có nhu cầu:

- Đăng ký mở tài khoản tiền gửi sinh lời thông minh trên ứng dụng Agribank Plus.
- Rút gốc/tắt toán tài khoản tiền gửi sinh lời thông minh trên ứng dụng Agribank Plus.
- Truy vấn danh sách và thay đổi thông tin tài khoản thanh toán (TKTT) đăng ký tiền gửi sinh lời thông minh trên ứng dụng Agribank Plus.

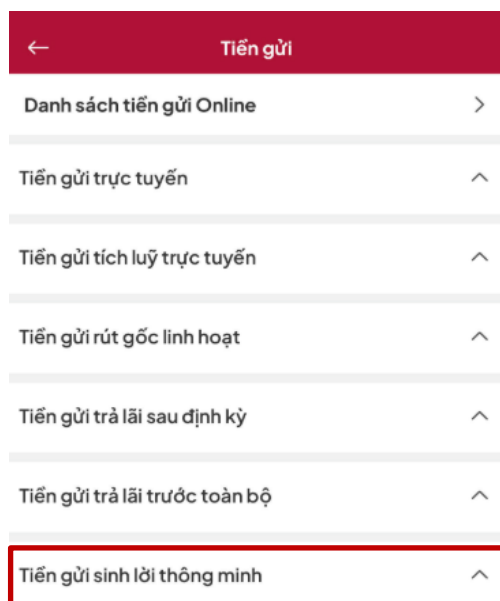
II. Điều kiện sử dụng

- Khách hàng có tài khoản thanh toán bằng đồng Việt Nam tại Agribank, đã đăng ký dịch vụ Agribank Plus và có nhu cầu sử dụng sản phẩm Tiền gửi sinh lời thông minh trên ứng dụng Agribank Plus.
- Tài khoản thanh toán sử dụng để thực hiện các giao dịch là tài khoản có trạng thái hoạt động bình thường.

III. Hướng dẫn dịch vụ Tiền gửi sinh lời thông minh trên ứng dụng Agribank Plus

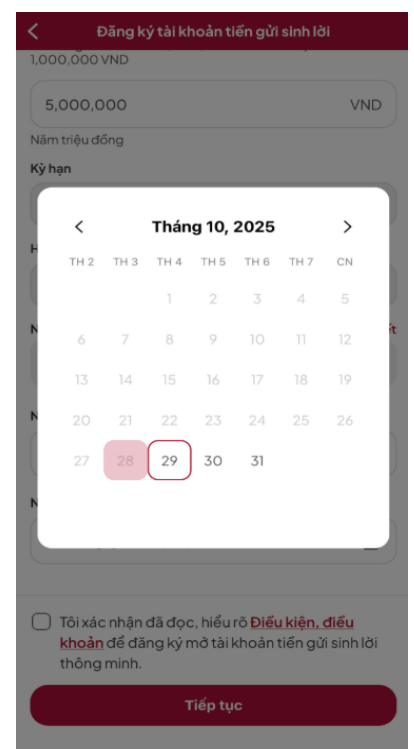
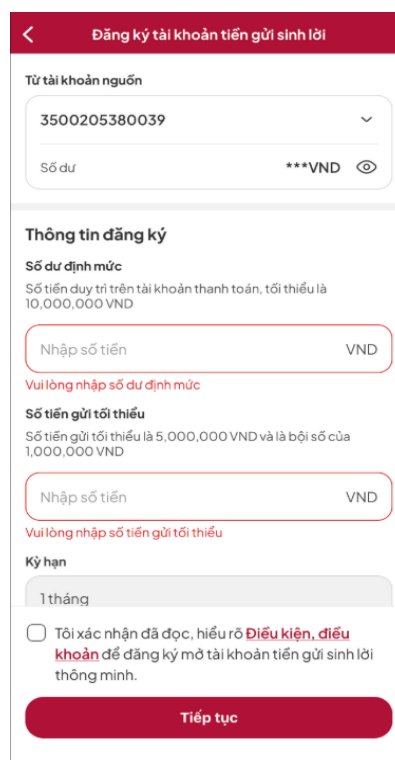
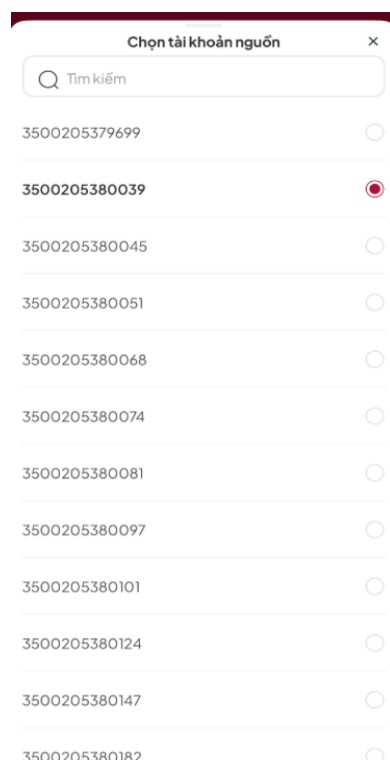
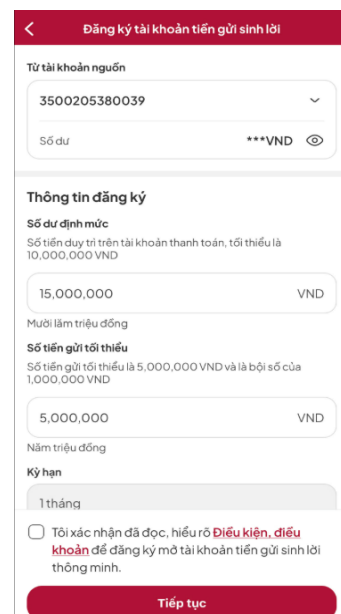
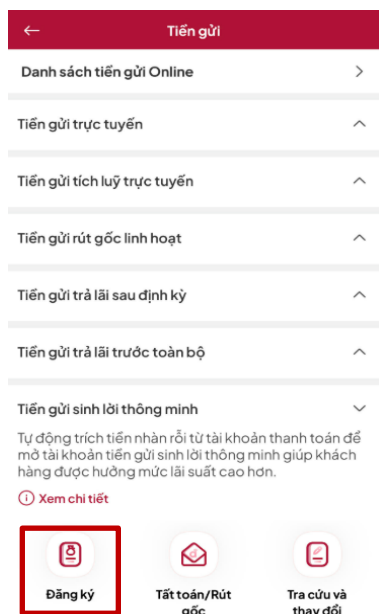
1. Đăng ký sản phẩm Tiền gửi sinh lời thông minh, khách hàng thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Khách hàng đăng nhập ứng dụng Agribank Plus, lựa chọn nhóm chức năng Tiền gửi tại màn hình chính.
- Bước 2: Tại màn hình Tiền gửi, lựa chọn chức năng “Tiền gửi sinh lời thông minh”.



- Bước 3: Khách hàng lựa chọn “Đăng ký” tại sản phẩm Tiền gửi sinh lời thông minh. Màn hình hiển thị thông tin liên quan về số dư định mức, số tiền gửi tối thiểu, kỳ hạn, ngày hiệu lực, ngày hết hiệu lực,... để đăng ký mở tài khoản tiền gửi sinh lời. Khách hàng lựa chọn tài khoản nguồn để trích tiền và chọn thông tin giao dịch như số dư định mức, số tiền gửi tối thiểu, ngày hiệu lực và ngày hết hiệu lực.

Khách hàng đọc, xác nhận và tích chọn đồng ý Điều kiện, điều khoản để đăng ký mở tài khoản tiền gửi sinh lời thông minh và Khách hàng nhấn “Tiếp tục” để tiến hành đăng ký mở tài khoản.



- Bước 4: Màn hình hiển thị thông tin xác nhận đăng ký mở tài khoản tiền gửi. Khách hàng kiểm tra lại các thông tin trên màn hình và nhấn “Xác nhận”.

←

Xác nhận giao dịch

Tài khoản nguồn

3500205380039

Số dư định mức

15,000,000 VND

Số tiền gửi tối thiểu

5,000,000 VND

Kỳ hạn

1 tháng

Hình thức gia hạn

Tự động tất toán khi đến hạn

Nguyên tắc làm tròn

Triệu đồng

Ngày hiệu lực

28/10/2025

Ngày hết hiệu lực

29/10/2025

Phương thức xác thực

Soft OTP

Xác nhận

- Bước 5: Màn hình hiển thị yêu cầu xác thực giao dịch. Khách hàng thực hiện xác thực bằng các phương thức xác thực được hiển thị trên hệ thống và nhấn “Xác thực” để gửi yêu cầu thực hiện giao dịch.

←

Xác nhận giao dịch

Tài khoản nguồn

3500205380039

Số dư định mức

15,000,000 VND

Số tiền gửi tối thiểu

5,000,000 VND

Kỳ hạn

1 tháng

Hình thức gia hạn

Tự động tất toán khi đến hạn

Nguyên tắc làm tròn

Triệu đồng

Xác thực bằng Soft OTP

Hủy

Mã xác thực bằng phương thức xác thực Soft OTP của Quý khách được hiển thị dưới đây. Vui lòng bấm xác thực để hoàn tất giao dịch.

6 2 0 4 9 1 5 5

Hiệu lực Soft OTP còn: 8s

Xác thực

- Bước 6: Sau khi khách hàng xác thực thành công, ứng dụng hiển thị màn hình đăng ký tài khoản Tiền gửi sinh lời thông minh thành công.

✓

Đăng ký tài khoản tiền gửi sinh lời thông minh thành công

AGRIBANK

Số tài khoản

3500205380039

Tên khách hàng

SAM THI HONG NGOC

Số dư định mức

15,000,000 VND

Số tiền gửi tối thiểu

5,000,000 VND

Kỳ hạn

1 tháng

Hình thức gia hạn

Tự động tất toán khi đến hạn

Nguyên tắc làm tròn

Triệu đồng

Ngày hiệu lực

28/10/2025

Ngày hết hiệu lực

29/10/2025

Ngày đăng ký tài khoản

28/10/2025

Thời gian giao dịch

28-10-2025 16:39:26

Lưu ảnh

Chia sẻ

Di chuyển để đăng

NGẬP TRÀN TIỀN LỢI

Giao dịch khác

Về trang chủ

←

Thông báo

Biến động SD

Khuyến mãi

Tin khác

🔍

Tìm kiếm

28/10/2025 - 16:39:26

⋮

Quý khách đã đăng ký sử dụng sản phẩm sinh lời thông minh thành công.

Thông tin đăng ký:

Số tài khoản trích tiền: 3500205380039

Số dư định mức: 15,000,000 VND

Số tiền gửi tối thiểu: 5,000,000 VND

Kỳ hạn: 1 tháng

Hình thức đáo hạn: Tự động tất toán khi đến hạn

Ngày hiệu lực: 28/10/2025

Ngày hết hiệu lực: 29/10/2025

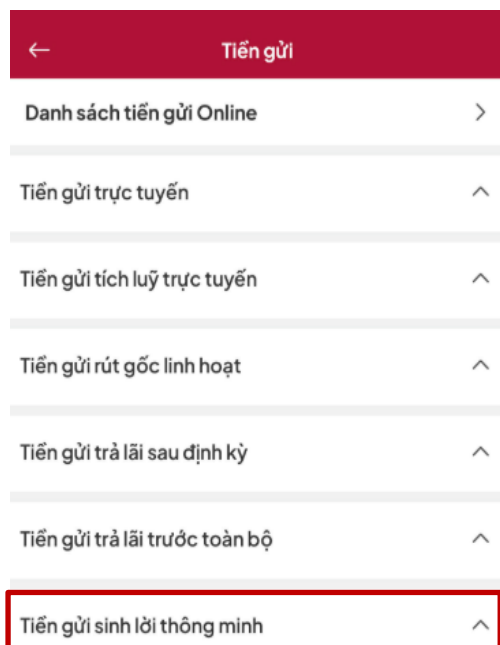
Nguyên tắc làm tròn: Triệu đồng

Thời gian giao dịch: 16:39:26 28/10/2025

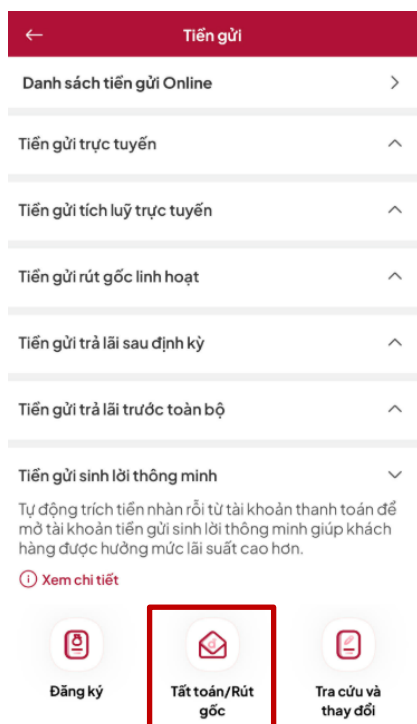
2. Rút gốc/Tắt toán Tiền gửi sinh lời thông minh

2.1. Rút gốc Tiền gửi sinh lời thông minh

- Bước 1: Khách hàng đăng nhập ứng dụng Agribank Plus, lựa chọn nhóm chức năng Tiền gửi tại màn hình chính.
- Bước 2: Tại màn hình Tiền gửi, lựa chọn chức năng “Tiền gửi sinh lời thông minh”.



- Bước 3: Tại màn hình Tiền gửi, Khách hàng lựa chọn “Tắt toán/Rút gốc”.
- Bước 4: Tại Danh sách tiền gửi sinh lời thông minh: Khách hàng lựa chọn tài khoản Tiền gửi sinh lời thông minh muốn rút gốc.



- Bước 5: Màn hình hiển thị thông tin chi tiết tài khoản tiền gửi cần rút gốc. Khách hàng lựa chọn tài khoản nhận, chọn “Rút gốc một phần”, nhập số tiền muốn rút (tối thiểu 1.000.000 VND) và nhấn “Tiếp tục”.

← **Tất toán tiền gửi**

Thông tin tài khoản tiền gửi sinh lời thông minh

Tài khoản tiền gửi	550068G000207
Tên khách hàng	CAO THI THAM
Số tiền gửi	3,197,000,000 VND
Kỳ hạn	1 tháng
Lãi suất	4.1%/năm
Ngày đến hạn	29/10/2025

Tài khoản nhận

5500205319442

Loại hình rút tiền

☒ Rút gốc một phần ☐ Tất toán

Số tiền rút

2,000,000 VND

Hai triệu đồng

Tiếp tục

- Bước 6: Sau khi Khách hàng nhấn “Tiếp tục”, màn hình hiển thị thông báo. Khách hàng nhấn “Tiếp tục” để thực hiện rút gốc một phần; Khách hàng nhấn “Đóng” để dừng rút gốc trước hạn.

← **Tất toán tiền gửi**

Thông tin tài khoản tiền gửi sinh lời thông minh

Tài khoản tiền gửi	550068G000207
Tên khách hàng	CAO THI THAM
Số tiền gửi	3,197,000,000 VND
Kỳ hạn	1 tháng
Lãi suất	4.1%/năm
Ngày đến hạn	29/10/2025

Thông báo

Quý khách đang thực hiện tất toán/rút gốc trước hạn. Quý khách có muốn tiếp tục thực hiện giao dịch?

Đóng **Tiếp tục**

2,000,000 VND

Hai triệu đồng

Tiếp tục

- Bước 7: Sau khi Khách hàng nhấn “Tiếp tục”, màn hình hiển thị thông tin xác nhận giao dịch, Khách hàng kiểm tra thông tin và nhấn “Xác nhận”.

← **Xác nhận giao dịch**

Tài khoản tiền gửi
550068G000207

Tên khách hàng
CAO THI THAM

Loại tiền gửi
Tiền gửi sinh lời thông minh

Số tiền gửi hiện tại
3,197,000,000 VND

Kỳ hạn
1 tháng

Lãi suất đúng hạn
4.1%/năm

Ngày mở
29/09/2025

Ngày đến hạn
29/10/2025

Số tiền rút gốc

Phương thức xác thực
Soft OTP

Xác nhận

- Bước 8: Màn hình hiển thị yêu cầu xác thực giao dịch. Khách hàng thực hiện nhập mã xác thực giao dịch.

← **Xác nhận giao dịch**

Tài khoản tiền gửi
550068G000207

Tên khách hàng
CAO THI THAM

Loại tiền gửi
Tiền gửi sinh lời thông minh

Nhập mã PIN Soft OTP **Hủy**

Là mã PIN đã cài đặt khi kích hoạt Soft OTP

Lưu ý:
Soft OTP sẽ bị khóa nếu nhập sai PIN 5 lần liên tiếp.

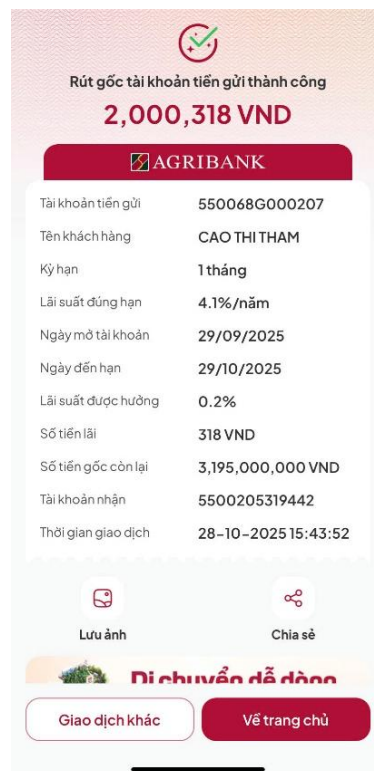
1 2 3
ABC DEF

4 5 6
GHI JKL MNO

7 8 9
PQRS TUV WXYZ

0

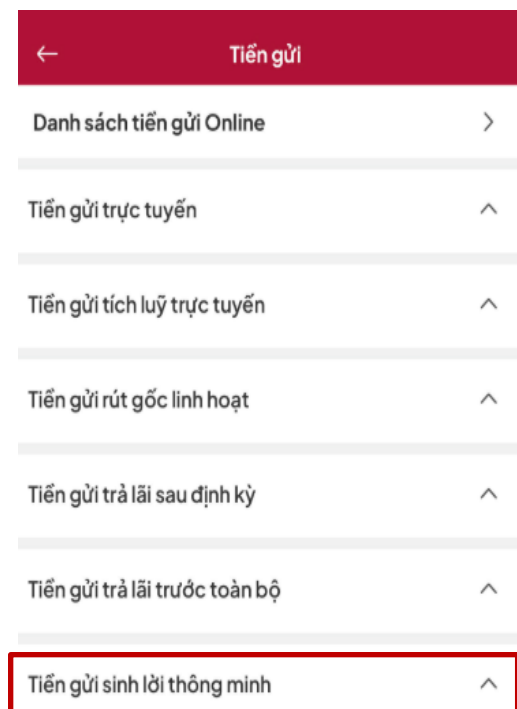
- Bước 9: Sau khi khách hàng xác thực thành công, ứng dụng hiển thị màn hình rút gốc tài khoản tiền gửi thành công.



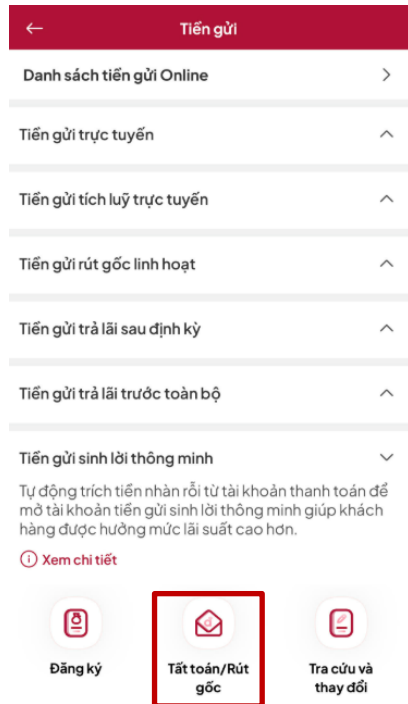
2.2. Tất toán Tiền gửi sinh lời thông minh

- Bước 1: Khách hàng đăng nhập ứng dụng Agribank Plus, lựa chọn nhóm chức năng Tiền gửi tại màn hình chính.

- Bước 2: Tại màn hình Tiền gửi, lựa chọn chức năng “Tiền gửi sinh lời thông minh”.



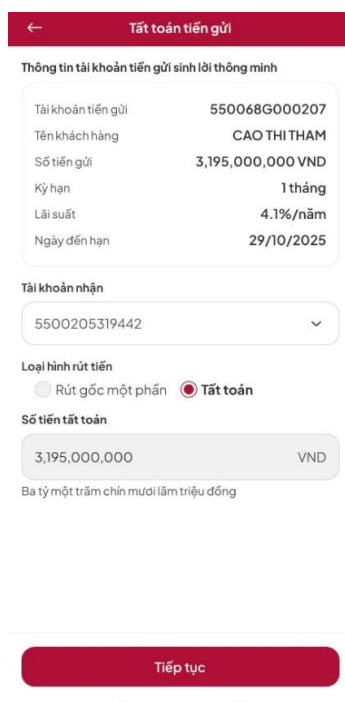
- Bước 3: Tại màn hình Tiền gửi, Khách hàng lựa chọn “Tắt toán/Rút gốc”.



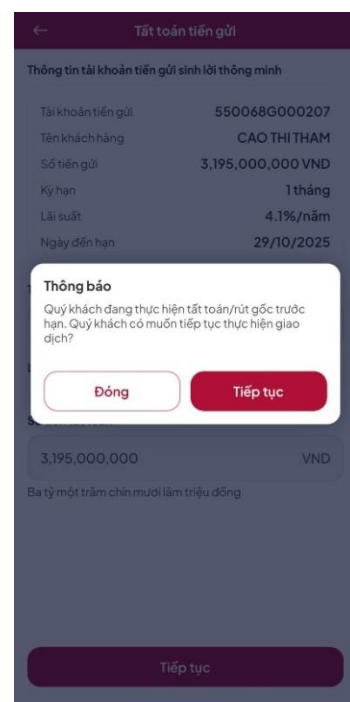
- Bước 4: Tại Danh sách tiền gửi sinh lời thông minh: Khách hàng lựa chọn tài khoản Tiền gửi sinh lời thông minh muốn Tắt toán.



- Bước 5: Màn hình hiển thị thông tin chi tiết tài khoản tiền gửi cần Tắt toán. Khách hàng lựa chọn tài khoản nhận, chọn Tắt toán và nhấn “Tiếp tục”.



- Bước 6: Sau khi Khách hàng nhấn “Tiếp tục”, màn hình hiển thị thông báo. Khách hàng nhấn “Tiếp tục” để thực hiện tắt toán tài khoản; Khách hàng nhấn “Đóng” để dừng tắt toán tài khoản.



- Bước 7: Sau khi Khách hàng chọn “Tiếp tục”, màn hình hiển thị thông tin xác nhận giao dịch, Khách hàng kiểm tra thông tin và nhấn “Xác nhận”.

←

Xác nhận giao dịch

Tài khoản tiền gửi

550068G000207

Tên khách hàng

CAO THI THAM

Loại tiền gửi

Tiền gửi sinh lời thông minh

Số tiền gốc

3,195,000,000 VND

Kỳ hạn

1 tháng

Lãi suất đúng hạn

4.1%/năm

Ngày mở

29/09/2025

Ngày đến hạn

29/10/2025

Lãi suất dự kiến

Phương thức xác thực

Soft OTP

Xác nhận

- Bước 8: Màn hình hiển thị yêu cầu xác thực giao dịch. Khách hàng thực hiện nhập mã xác thực giao dịch.

←

Xác nhận giao dịch

Tài khoản tiền gửi

550068G000207

Tên khách hàng

CAO THI THAM

Loại tiền gửi

Tiền gửi sinh lời thông minh

Nhập mã PIN Soft OTP

Hủy

Là mã PIN đã cài đặt khi kích hoạt Soft OTP

Lưu ý:

Soft OTP sẽ bị khoá nếu nhập sai PIN 5 lần liên tiếp.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

- Bước 9: Sau khi khách hàng xác thực thành công, ứng dụng hiển thị màn hình tắt toán tài khoản tiền gửi thành công.

Tắt toán tài khoản tiền gửi thành công

3,195,507,699 VND

AGRIBANK

Tài khoản tiền gửi

550068G000207

Tên khách hàng

CAO THI THAM

Kỳ hạn

1 tháng

Lãi suất đúng hạn

4.1%/năm

Ngày mở tài khoản

29/09/2025

Ngày đến hạn

29/10/2025

Lãi suất được hưởng

0.2%

Số tiền lãi

507,699 VND

Số tiền gốc

3,195,000,000 VND

Tài khoản nhận

5500205319442

Thời gian giao dịch

28-10-2025 15:44:44

Lưu ảnh

Chia sẻ

Di chuyển dễ dàng

Giao dịch khác

Về trang chủ

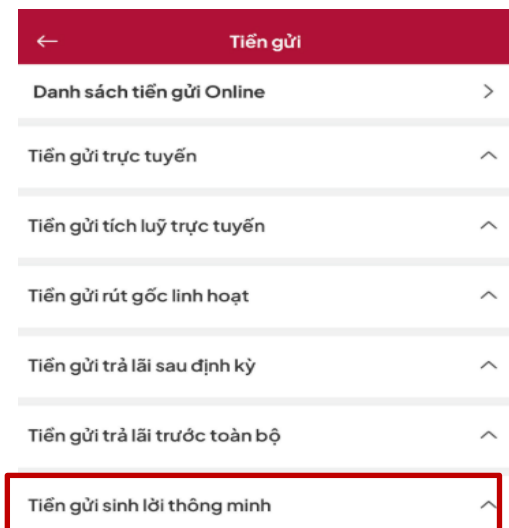
3. Tra cứu và thay đổi thông tin tài khoản Tiền gửi sinh lời thông minh

3.1. Thay đổi thông tin tài khoản Tiền gửi sinh lời thông minh

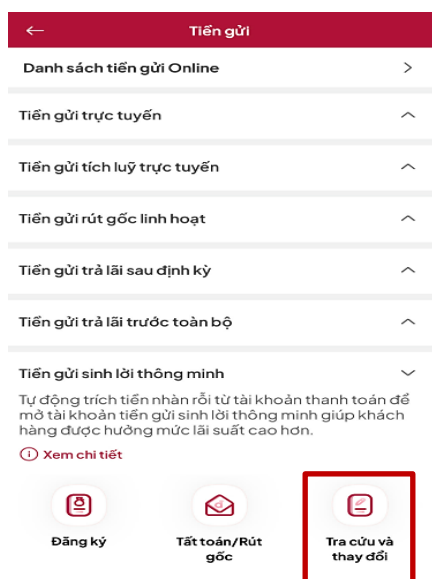
- Bước 1: Khách hàng đăng nhập ứng dụng Agribank Plus, lựa chọn nhóm chức năng Tiền gửi tại màn hình chính.



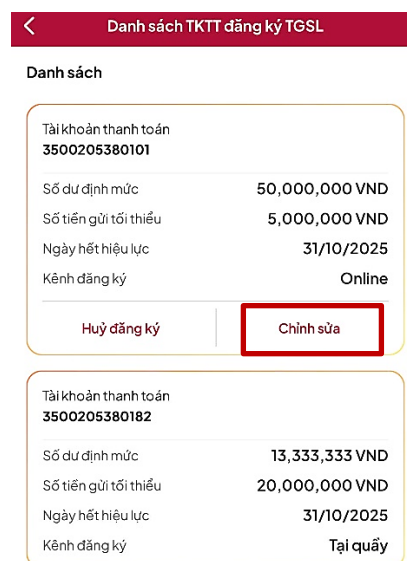
- Bước 2: Tại màn hình Tiền gửi, lựa chọn chức năng “Tiền gửi sinh lời thông minh”.



- Bước 3: Tại màn hình Tiền gửi, Khách hàng lựa chọn “Tra cứu và thay đổi”. Hệ thống sẽ đưa ra danh sách TKTT đăng ký tiền gửi sinh lời thông minh bao gồm cả các TKTT đăng ký dịch vụ tại quầy và trên kênh trực tuyến.



- Bước 4: Trường hợp Khách hàng muốn thay đổi thông tin TKTT được đăng ký tiền gửi sinh lời thông minh trên kênh trực tuyến, tại Danh sách TKTT đăng ký TGSL Khách hàng chọn tài khoản thanh toán muốn thay đổi thông tin và nhấn “Chỉnh sửa”.



Lưu ý: Trường hợp hủy/thay đổi thông tin đối với TKTT được đăng ký tiền gửi sinh lời thông minh tại quầy, Khách hàng thực hiện thay đổi tại các quầy giao dịch của Agribank.

- Bước 5: Khách hàng thực hiện thay đổi thông tin đăng ký mở tài khoản Tiền gửi sinh lời thông minh tại phần “Số dư định mức” và/hoặc “Số tiền gửi tối thiểu” và/hoặc “Ngày hết hiệu lực” và nhấn “Tiếp tục”

← Thay đổi thông tin

Tài khoản nguồn
5500205485712

Số dư ***VND

Thông tin chi tiết

Số dư định mức
Số tiền duy trì trên tài khoản thanh toán, tối thiểu là 10,000,000 VND

20,000,000 VND

Hai mươi triệu đồng

Số tiền gửi tối thiểu
Số tiền gửi tối thiểu là 5,000,000 VND và là bội số của 1,000,000 VND

10,000,000 VND

Mười triệu đồng

Kỳ hạn
1 tháng

Ngày hết hiệu lực

Tiếp tục

- Bước 6: Màn hình hiển thị thông tin xác nhận giao dịch thay đổi thông tin đăng ký mở tài khoản Tiền gửi sinh lời thông minh. Khách hàng kiểm tra lại các thông tin trên màn hình và nhấn “Xác nhận”

← Xác nhận giao dịch

Tài khoản nguồn
5500205485712

Số dư định mức
30,000,000 VND
Ba mươi triệu đồng

Số tiền gửi tối thiểu
10,000,000 VND
Mười triệu đồng

Kỳ hạn
1 tháng

Hình thức gia hạn
Tự động tất toán khi đến hạn

Nguyên tắc làm tròn
Triệu đồng

Ngày hiệu lực
28/10/2025

Ngày hết hiệu lực
30/11/2025

Phương thức xác thực
Soft OTP

Xác nhận

- Bước 7: Màn hình hiển thị yêu cầu xác thực giao dịch. Khách hàng thực hiện nhập mã xác thực giao dịch.

← Xác nhận giao dịch

Tài khoản nguồn
5500205485712

Số dư định mức
30,000,000 VND
Ba mươi triệu đồng

Số tiền gửi tối thiểu
10,000,000 VND

Nhập mã PIN Soft OTP
Mã PIN đã cài đặt khi kích hoạt Soft OTP

Hủy

Lưu ý:
Soft OTP sẽ bị khoá nếu nhập sai PIN 5 lần liên tiếp.

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

- Bước 8: Sau khi xác thực thành công, ứng dụng hiển thị thông báo thay đổi thông tin đăng ký mở tài khoản sinh lời thông minh thành công.

← Xác nhận giao dịch

Tài khoản nguồn
5500205485712

Số dư định mức
30,000,000 VND
Ba mươi triệu đồng

Số tiền gửi tối thiểu
10,000,000 VND

Triệu đồng

Ngày hiệu lực
28/10/2025

Ngày hết hiệu lực
30/11/2025

Phương thức xác thực
Soft OTP

Xác nhận

Thông báo
Quý khách đã thay đổi thông tin đăng ký mở tài khoản sinh lời thông minh thành công.

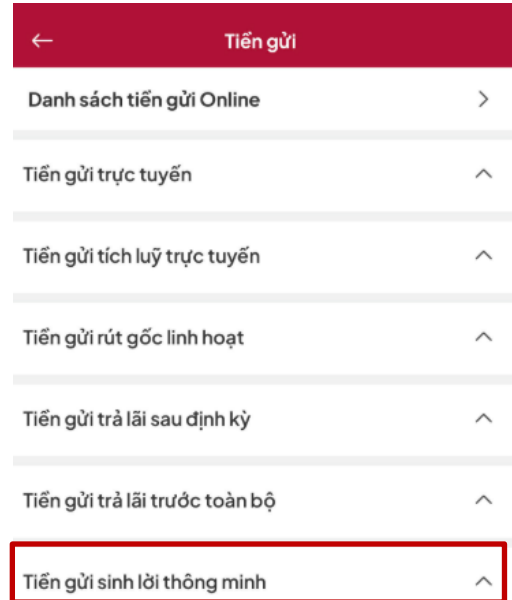
Đóng

3.2. Hủy đăng ký tài khoản Tiền gửi sinh lời thông minh

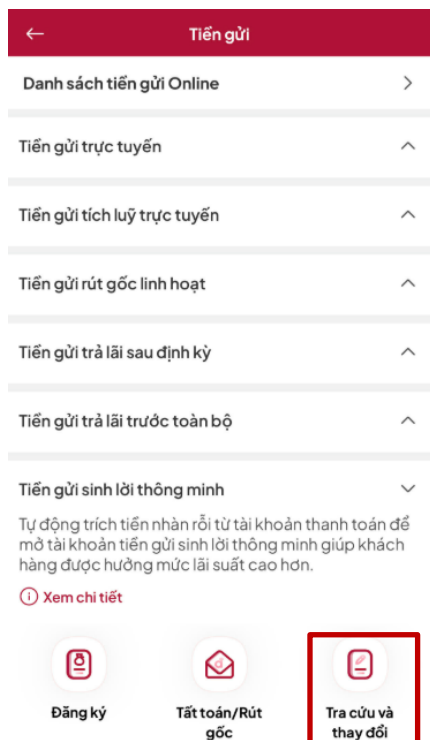
- Bước 1: Khách hàng đăng nhập ứng dụng Agribank Plus, lựa chọn nhóm chức năng Tiền gửi tại màn hình chính.



- Bước 2: Tại màn hình Tiền gửi, lựa chọn chức năng “Tiền gửi sinh lời thông minh”.



- Bước 3: Tại màn hình Tiền gửi, Khách hàng lựa chọn “Tra cứu và thay đổi”.



- Bước 4: Tại Danh sách TKTT đăng ký TGSL Khách hàng chọn tài khoản thanh toán muốn hủy đăng ký và chọn “Hủy đăng ký”.



- Bước 5: Màn hình hiển thị thông tin đăng ký của tài khoản thanh toán đã chọn, Khách hàng kiểm tra lại các thông tin, tích chọn “Đồng ý hủy đăng ký tài khoản sinh lời thông minh” và nhấn “Tiếp tục”.

- Bước 6: Màn hình hiển thị thông tin xác nhận giao dịch Hủy đăng ký mở tài khoản Tiền gửi sinh lời thông minh. Khách hàng kiểm tra lại các thông tin trên màn hình và nhấn “Xác nhận”

- Bước 7: Màn hình hiển thị yêu cầu xác thực giao dịch. Khách hàng thực hiện nhập mã xác thực giao dịch.

- Bước 8: Sau khi xác thực thành công, ứng dụng hiển thị thông báo hủy đăng ký mở tài khoản sinh lời thông minh thành công.

Lưu ý: Khi có thắc mắc về sản phẩm, khách hàng liên hệ Tổng đài hỗ trợ của Agriabnk 1900558818 để được hỗ trợ.

-----***-----