

1. Giới thiệu dịch vụ

1.1. Dịch vụ SMS Banking (Phi tài chính): Bao gồm các dịch vụ cung cấp thông tin về tài khoản của Quý khách hàng; thông tin về mạng lưới ATM; tỷ giá; lãi suất, số dư... thông qua tin nhắn SMS của Agribank gửi tới Quý khách hàng.

1.2. Các dịch vụ SMS Banking (Phi tài chính) cung cấp:

- a) Dịch vụ Tự động Thông báo số dư tài khoản khi có biến động.
- b) Dịch vụ Vắn tin số dư tài khoản.
- c) Dịch vụ Sao kê 5 giao dịch gần nhất.
- d) Dịch vụ tra cứu thông tin.

1.3. Đầu số sử dụng dịch vụ: 8149

2. Điều kiện sử dụng dịch vụ

2.1. Khách hàng có tài khoản tiền gửi, thanh toán mở tại Agribank.

2.2. Khách hàng đã đăng ký dịch vụ SMS Banking tại Agribank.

3. Hướng dẫn dịch vụ

3.1. Kích hoạt dịch vụ

Hệ thống sẽ kích hoạt dịch vụ sau khi Quý khách đăng ký thành công dịch vụ SMS Banking.

3.2. Hướng dẫn thực hiện dịch vụ SMS Banking – Phi tài chính.

3.2.1. Dịch vụ tự động thông báo số dư tài khoản khi có biến động

Khi tài khoản của Quý khách có biến động về số dư (tăng hoặc giảm), hệ thống của Agribank (qua đầu số 8149) sẽ gửi thông báo tới số điện thoại di động đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking của Quý khách với nội dung như sau:

Agribank: HH:MM DD/MM TK {Số tài khoản} : (+/-) {Số tiền} VND ({Nội dung}). SD: {Số dư} VND.

Lưu ý:

a) Đối với tin nhắn có số dư biến động lớn hoặc sai cú pháp hoặc bất thường Quý khách vui lòng thực hiện vắn tin số dư tài khoản hoặc sao kê 05 (năm) giao dịch gần nhất trong tài khoản để kiểm tra lại.

b) (+) biến động tăng, (-) biến động giảm. Agribank sẽ chỉ thông báo số dư tài khoản khi có biến động tăng hoặc giảm với giá trị trên 10.000 VND đối với tài khoản VND hoặc 10 đơn vị tiền tệ đối với tài khoản ngoại tệ.

3.2.2. Dịch vụ Vắn tin số dư tài khoản

Thao tác	Cú pháp	Nội dung tin nhắn trả về
Vấn tin số dư tài khoản mặc định	VBA SD → gửi 8149	Agribank: TK {Số tài khoản} Co so du {Số tiền} VND. HT 1900555577”
Vấn tin số dư tài khoản sử dụng	VBA SD SốTàiKhoản → gửi 8149	

3.2.3. Dịch vụ sao kê 5 giao dịch gần nhất

Thao tác	Cú pháp	Nội dung tin nhắn trả về
Sao kê 5 giao dịch gần nhất của tài khoản mặc định	VBA GD → gửi 8149	1 dd/mm hh:mm (+/-) {số tiền} 2 dd/mm hh:mm (+/-) {số tiền} 3 dd/mm hh:mm (+/-) {số tiền}
Sao kê 5 giao dịch gần nhất của tài khoản sử dụng	VBA GD SốTàiKhoản → gửi 8149	4 dd/mm hh:mm (+/-) {số tiền} 5 dd/mm hh:mm (+/-) {số tiền}

Lưu ý: (+) biến động tăng, (-) biến động giảm.

3.2.4. Dịch vụ tra cứu thông tin

a) Đối với Quý khách hàng không có tài khoản tại Agribank có thể thực hiện việc vấn tin các dịch vụ khác qua tin nhắn SMS như vấn tin địa điểm đặt máy ATM, tỷ giá, lãi suất tại Agribank.

b) Để vấn tin địa điểm đặt ATM, Quý khách vui lòng soạn tin nhắn theo cú pháp:

VBA ATM [Tỉnh/Tphố] [Quận/Huyện] → gửi **8149**

Trong đó:

- Tỉnh/Tphố: Tên 2 chữ cái đầu của Tỉnh/Tphố
- Quận/Huyện: Tên 2 chữ cái đầu của Quận/Huyện

3.3. Các trường hợp thực hiện không thành công

STT	Trường hợp	Nội dung tin nhắn trả về
1.	Vấn tin khi chưa đăng ký tại quầy giao dịch	Quý khách chưa đăng ký dịch vụ SMS Banking của ngân hàng. Xin vui lòng ra quầy giao dịch gần nhất để đăng ký

2.	Vấn tin khi chưa kích hoạt dịch vụ	<i>Dịch vụ quy khách đang sử dụng chưa được đăng ký với Ngân hàng. Xin vui lòng đăng ký sử dụng dịch vụ theo cú pháp VBA DK [MaDV]. Số điện thoại hỗ trợ 1900555577</i>
3.	Thuê bao thực hiện vấn tin số dư tài khoản sai mã dịch vụ	<i>Xin lỗi quý khách, hiện tại chúng tôi chưa hỗ trợ dịch vụ này. Số DT hỗ trợ 1900555577</i>
4.	Thuê bao vấn tin số dư tài khoản sai mã cú pháp ngân hàng	<i>Tin nhắn sai từ khóa. Xin quý khách vui lòng thực hiện lại hoặc liên hệ số DT 1900555577 để được trợ giúp</i>
5.	Lỗi hệ thống	<i>Xin lỗi quý khách, hiện tại hệ thống đang bảo trì, xin vui lòng thu lại sau</i>
6.	Nếu không có giao dịch (trường hợp dịch vụ sao kê 5 giao dịch gần nhất)	<i>Tài khoản của bạn chưa có giao dịch nào được thực hiện. DT hỗ trợ 1900555577</i>
7.	Tra cứu ATM nhưng không có máy ATM nào tại địa điểm tra cứu	<i>Xin lỗi quý khách hiện tại không có máy ATM của Ngân hàng tại địa điểm đang tra cứu. Xin quý khách vui lòng thu lại sau</i>
8.	Lỗi khi khách hàng cài đặt máy điện thoại có chữ ký	<i>Wrong parameter for this message. Number of parameter must be below 3 parameters</i>