

HƯỚNG DẪN PHẢN ÁNH TIN NHẮN RÁC, CUỘC GỌI RÁC

Bước 1: Tiếp nhận, kiểm tra tin nhắn lừa đảo

Khách hàng tiếp nhận tin nhắn, kiểm tra nội dung tin nhắn. Thực hiện copy tin nhắn hoặc chụp màn hình tin nhắn để làm bằng chứng phản ánh

Bước 2: Phản ánh tin nhắn lừa đảo với cục ATTT

- **Cách 1:** Phản ánh thông qua tổng đài 5656

Thực hiện soạn tin nhắn theo cú pháp:

S [nguồn phát tán][nội dung sms rác] gửi 5656


Hoặc S (nguồn phát tán)(nội dung sms rác) gửi 5656

Ví dụ: S (ABC) (Phat hien tai khoan cua ban dang dang nhap khac vung bat thuong, vui long dang nhap <https://xyz2.com> de xac nhan thong tin thay doi mat khau) gửi 5656

• *Lưu ý: Tất cả các tin nhắn gửi đến tổng đài 5656 là miễn phí*

- **Cách 2:** Truy cập hệ thống <https://thongbaorac.ais.gov.vn/> để thực hiện phản ánh theo hướng dẫn.

thongbaorac.ais.gov.vn

 **BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**
CỤC AN TOÀN THÔNG TIN

HỆ THỐNG TIẾP NHẬN TIN NHẮN RÁC, THƯ ĐIỆN TỬ RÁC, CUỘC GỌI RÁC

TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH

Phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác

Loại phản ánh

Cuộc gọi rác

Nguồn phát tán

Nguồn phát tán (số điện thoại/Brandname/Đầu số ngắn)

Số điện thoại phản ánh


Số điện thoại phản ánh

Nội dung tin nhắn rác, cuộc gọi rác

Nội dung tin nhắn rác, cuộc gọi rác

Upload bằng chứng

Định dạng hỗ trợ ("jpg", "png", "jpeg", "amr", "mp3", "mp4", "pdf")
Dung lượng không quá 5MB



Phản ánh

Hướng dẫn phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác qua tin nhắn SMS

Thuê bao có thể phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác bằng cách thực hiện soạn tin nhắn theo cú pháp gửi tới đầu số 5656. Tất cả các tin nhắn gửi tới đầu số 5656 đều miễn phí.

- Cú pháp phản ánh cuộc gọi rác:
V [nguồn phát tán][nội dung cuộc gọi rác] gửi 5656
Hoặc *V (nguồn phát tán)(nội dung cuộc gọi rác) gửi 5656*
Ví dụ: *V (0985931054)(Cuộc gọi quảng cáo giới thiệu sản phẩm dịch vụ) gửi 5656*

- Cú pháp phản ánh tin nhắn rác:
S [nguồn phát tán][nội dung sms rác] gửi 5656
Hoặc *S (nguồn phát tán)(nội dung sms rác) gửi 5656*
Ví dụ: *S (0985931054)(Quang cáo vay tiền tin dùng) gửi 5656*

Hướng dẫn phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác qua website

Truy cập website <https://thongbaorac.ais.gov.vn>

- Bước 1: Nhập số điện thoại nhận được tin nhắn rác, cuộc gọi rác

- Bước 2: Nhập nguồn phát tán tin nhắn rác, cuộc gọi rác (Thuê bao, Đầu số hoặc Brandname gửi tin)

- Bước 3: Nhập nội dung tin nhắn rác, cuộc gọi rác

- Bước 4: Upload bằng chứng là ảnh chụp màn hình tin nhắn rác hoặc file ghi âm cuộc gọi rác

- Bước 5: Nhấn nút **Phản ánh** để nhận mã OTP

- Bước 6: Nhập mã OTP bạn đã nhận được

- Bước 7: Nhấn nút **Hoàn thành**