

1. Giới thiệu dịch vụ

1.1. Dịch vụ phi tài chính: Bao gồm các dịch vụ cung cấp thông tin về tài khoản của Quý khách; thông tin về mạng lưới ATM; tỷ giá; lãi suất, số dư... thông qua tin nhắn SMS của Agribank gửi Quý khách hàng.

1.1.1. Các dịch vụ cung cấp:

- Dịch vụ Tự động Thông báo số dư tài khoản khi có biến động.
- Dịch vụ Vắn tin số dư tài khoản.
- Dịch vụ Sao kê 5 giao dịch gần nhất.
- Dịch vụ tra cứu thông tin.

1.1.2. Đầu số sử dụng dịch vụ: 8149.

1.2. Dịch vụ thanh toán

1.2.1. VnTopup: Dịch vụ cho phép khách hàng nạp tiền điện thoại, nạp tiền vào ví điện tử VnMart do VnPay quản lý...

a) Quy trình thực hiện các giao dịch VnTopup: Sau khi nhận được yêu cầu nạp tiền cho điện thoại di động/ ví điện tử VnMart của Quý khách, hệ thống Agribank sẽ tự động trích nợ tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ của Quý khách và xác nhận với đối tác đã thu tiền của Quý khách để thực hiện tiếp các thủ tục nạp tiền cho điện thoại di động/ ví điện tử VnMart/ thẻ game của Quý khách.

b) Đầu số sử dụng dịch vụ: 8049.

c) Bảng mã sản phẩm và các loại mệnh giá nạp tiền

- Mã sản phẩm và mệnh giá nạp tiền đối với Thuê bao di động.

Mã Sản Phẩm	Mệnh giá tương ứng	Mã Sản Phẩm	Mệnh giá tương ứng
VN10	10.000 đồng	VN100	100.000 đồng
VN20	20.000 đồng	VN200	200.000 đồng
VN30	30.000 đồng	VN300	300.000 đồng
VN50	50.000 đồng	VN500	500.000 đồng

- Mã sản phẩm và mệnh giá nạp tiền đối với Ví điện tử VnMart.

Mã sản phẩm	Mệnh giá tương ứng	Mã Sản Phẩm	Mệnh giá tương ứng
VM10	10.000 đồng	VM100	100.000 đồng
VM20	20.000 đồng	VM200	200.000 đồng
VM30	30.000 đồng	VM300	300.000 đồng
VM50	50.000 đồng	VM500	500.000 đồng

1.2.2. APaybill: Dịch vụ cho phép khách hàng thanh toán hóa đơn, các loại hàng hóa, dịch vụ.

a) **Đầu số sử dụng dịch vụ: 8149.**

b) **Bảng mã dịch vụ**

STT	Mã nhà cung cấp dịch vụ	Hóa đơn dịch vụ	Tên nhà cung cấp dịch vụ
1.	VT	Thuê bao di động trả sau Viettel	Viettel
2.	VT02	ADSL Viettel	Viettel
3.	VT03	Homephone Viettel	Viettel
4.	VT04	Điện thoại cố định Viettel	Viettel
5.	MB	Thuê bao di động trả sau Mobifone	Mobifone
6.	Vinaphone	Thuê bao di động trả sau Vinaphone	Vinaphone

1.3. Dịch vụ tài chính

1.3.1. Dịch vụ cung cấp

- Dịch vụ chuyển khoản qua tin nhắn SMS (ATRANSFER) của Agribank: Là dịch vụ do Agribank cung cấp cho phép Quý khách chuyển khoản qua tin nhắn SMS từ tài khoản của Quý khách sử dụng dịch vụ sang một tài khoản khác mở tại hệ thống Agribank.

- Tài khoản sử dụng để chuyển tiền theo dịch vụ ATRANSFER được gọi là tài khoản nguồn, tài khoản nhận tiền được gọi là tài khoản đích.

1.3.2. Đầu số sử dụng dịch vụ: 8149

2. Điều kiện sử dụng dịch vụ

- Quý khách có tài khoản tiền gửi, thanh toán tại hệ thống Agribank.
- Quý khách đã đăng ký dịch vụ SMS Banking tại Agribank.
- Đối với VnTopup, Quý khách vui lòng thực hiện thao tác kích hoạt dịch vụ trên hệ thống.

- Đối với APaybil và ATransfer, Quý khách vui lòng thực hiện thao tác kích hoạt và đặt mật khẩu sử dụng dịch vụ trên hệ thống.

- Các dịch vụ thanh toán và tài chính chỉ áp dụng đối với tài khoản mặc định của Quý khách.

3. Hướng dẫn dịch vụ

3.1. Hướng dẫn kích hoạt dịch vụ

Hệ thống sẽ kích hoạt dịch vụ sau khi Quý khách hoàn thành đăng ký sử dụng dịch vụ. Riêng đối với dịch vụ VnTopup, để hoàn tất việc kích hoạt dịch vụ, Quý khách vui lòng thực hiện như sau:

STT	Thao tác	Cú pháp	Tin nhắn trả về
1.	Đặt mật khẩu sử dụng dịch vụ	OK [MậtKhẩu Quý khách lựa chọn] → gửi 8149	Kích hoạt thành công. Để nạp tiền soạn tin NAP MenhGia SoDienThoai gửi 8049. Menh gia: VN10, VN20, VN30, VN50, VN100, VN200, VN300, VN500. Số DT hỗ trợ 1900555577

3.2. Hướng dẫn đặt, thay đổi, hủy, khởi tạo lại mật khẩu

STT	Thao tác	Dịch vụ	Cú pháp	Tin nhắn trả về
1.	Đặt mật khẩu	VnTopup	MK NOP MậtKhẩu → gửi 8049	<i>Quy khách đã đặt mật khẩu dịch vụ VNTOPUP thành công. Để nạp tiền soạn tin NAP MenhGia SoDienThoai MatKhau gửi 8049. Số DT hỗ trợ 1900555577</i>
		APaybill, ATransfer	VBA MK NOP MậtKhẩu → gửi 8149	<i>Quy khách đã đặt mật khẩu dịch vụ thành công. Số DT hỗ trợ 1900555577</i>
2.	Đổi mật khẩu	VnTopup	MK MậtKhẩuCũ MậtKhẩuMới → gửi 8049	<i>Quy khách đã thay đổi mật khẩu dịch vụ VNTOPUP thành công. Để nạp tiền soạn tin NAP MenhGia SoDienThoai MatKhau gửi 8049. Số DT hỗ trợ 1900555577</i>
		APaybill, ATransfer	VBA MK MậtKhẩuCũ MậtKhẩuMới → gửi 8149	<i>Quy khách đã thay đổi mật khẩu dịch vụ thành công. Số DT hỗ trợ 1900555577</i>

Lưu ý:

- Agribank khuyến cáo Quý khách hàng nên đặt mật khẩu, giữ bí mật mật khẩu sử dụng dịch vụ và bảo vệ số điện thoại sử dụng dịch vụ tránh bị lợi dụng.
- Giữa các cụm ký tự trong cú pháp là dấu cách (01 ký tự trắng).
- Yêu cầu đối với mật khẩu:
 - + Dịch vụ VnTopup: độ dài tối đa 30 ký tự, có phân biệt chữ hoa, chữ thường và số.
 - + Dịch vụ APaybil, ATransfer: độ dài bắt buộc 8 ký tự, có phân biệt chữ hoa, chữ thường và số.

3.3. Dịch vụ phi tài chính

STT	Dịch vụ	Thao tác	Cú pháp	Tin nhắn trả về
1.	Tự động thông báo số dư tài khoản khi có biến động	Khi tài khoản của Quý khách có biến động về số dư (tăng hoặc giảm), hệ thống của Agribank (qua đầu số 8149 với branchname Agribank) sẽ gửi thông báo tới số điện thoại di động đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking của Quý khách		Agribank: HH:MM DD/MM TK {Số tài khoản} : (+/-) {Số tiền} VND ({Nội dung}). SD: {Số dư} VND.
2.	Vấn tin số dư	Vấn tin số dư tài khoản mặc định	VBA SD → gửi 8149	Agribank: TK {Số tài khoản} Co so du {Số tiền} VND. HT 1900555577
		Vấn tin số dư tài khoản sử dụng	VBA SD SốTàiKhoản → gửi 8149	
3.	Sao kê 05 giao dịch gần nhất	Sao kê 5 giao dịch gần nhất của tài khoản mặc định	VBA GD → gửi 8149	1 dd/mm hh:mm (+/-) {số tiền} 2 dd/mm hh:mm (+/-) {số tiền} 3 dd/mm hh:mm (+/-) {số tiền} 4 dd/mm hh:mm (+/-) {số tiền} 5 dd/mm hh:mm (+/-) {số tiền}
		Sao kê 5 giao dịch gần nhất của tài khoản sử dụng	VBA GD SốTàiKhoản → gửi 8149	
4.	Tra cứu thông tin	Vấn tin địa điểm đặt ATM	VBA ATM [Tỉnh/Thành] [Quận/Huyện] → gửi 8149	

Lưu ý:

- Quý khách hàng không có tài khoản tại Agribank có thể thực hiện việc vấn

tin các dịch vụ khác qua tin nhắn SMS như vấn tin địa điểm đặt máy ATM, tỷ giá, lãi suất tại Agribank.

- Đối với dịch vụ tự động thông báo số dư khi có biến động:

+ Trường hợp tin nhắn có số dư biến động lớn hoặc sai cú pháp hoặc bất thường Quý khách vui lòng thực hiện vấn tin số dư tài khoản hoặc sao kê 05 (năm) giao dịch gần nhất trong tài khoản để kiểm tra lại.

+ (+) biến động tăng, (-) biến động giảm. Agribank sẽ chỉ thông báo số dư tài khoản khi có biến động tăng hoặc giảm với giá trị trên 10.000 VND đối với tài khoản VND hoặc 10 đơn vị tiền tệ đối với tài khoản ngoại tệ.

- Đối với dịch vụ tra cứu thông tin:

+ Tỉnh/Thành phố: Tên 2 chữ cái đầu của Tỉnh/Thành phố

+ Quận/Huyện: Tên 2 chữ cái đầu của Quận/Huyện

3.4. Dịch vụ thanh toán

STT	Thao tác	Cú pháp	Tin nhắn trả về	Ghi chú
1.	VnTopup			
1.1.	Nạp tiền cho chính thuê bao đăng ký dịch vụ	NAP MãSảnPhẩm MậtKhẩu → gửi 8049		
1.2.	Nạp tiền cho thuê bao khác	NAP MãSảnPhẩm SốThuêBao MậtKhẩu → gửi 8049	<i>Ban da nap tien thanh cong voi so tienVND, ma so giao dich la..... Cam on da su dung dich vu VNTOPUP. So DT ho tro 1900555577</i>	
1.3.	Nạp tiền vào tài khoản Ví điện tử VNMART của chính thuê bao đăng ký dịch vụ	NAP MãSảnPhẩm MậtKhẩu → gửi 8049		
1.4.	Nạp tiền vào tài khoản Ví điện tử VNMART khác theo số thuê bao di động kết nối với ví điện tử	NAP MãSảnPhẩm SốThuêBao MậtKhẩu → gửi 8049	<i>VNMART : So tai khoan tang VND do nap tien tu tai khoan Agribank luc HH:MM ngay DD/MM/YY. DT ho tro 1900555577.</i>	
1.5.	Nạp tiền vào tài khoản Ví điện tử VNMART khác	NAP MãSảnPhẩm SốThẻVNMART MậtKhẩu		

STT	Thao tác	Cú pháp	Tin nhắn trả về	Ghi chú
	theo số thẻ VNMART	→ gửi 8049		
1.6.	Nạp tiền vào tài khoản Ví điện tử VNMART khác theo nickname của ví điện tử	NAP MãSảnPhẩm NickName MậtKhẩu → gửi 8049	VNMART : So tai khoan tang VND do nap tien tu tai khoan Agribank luc HH:MM ngay DD/MM/YY. DT ho tro 1900555577.	
2.	APaybill			
2.1.	Vấn tin số tiền hóa đơn trong tháng	VBA HD MãNhàCungCấpDịchVụ SốThuêBao/ Sốhợpđồng/ Mãkháchhàng → gửi 8149	<i>{SốThuêBao/ Sốhợpđồng/ Mãkháchhàng}</i> dang no cuoc dich vu <i>{TenNhaCungCapDichVu}</i> so tien la <i>{SoTien}</i> VND. Soan VBA TT <i>{MaNhaCungCapDichVu}</i> hoac VBA TT <i>{TenNhaCungCapDichVu}</i> <i>{SốThuêBao/ Sốhợpđồng/ Mãkháchhàng}</i> gui 8149 de thanh toan.	Trường hợp Quý khách còn nợ cước
			<i>{SốThuêBao/ Sốhợpđồng/ Mãkháchhàng}</i> dang no cuoc dich vu <i>{TenNhaCungCapDichVu}</i> voi so tien la 0 VND. So dt ho tro 1900555577.	Trường hợp Quý khách không nợ cước
2.2.	Thanh toán hóa đơn	VBA TT MãNhàCungCấpDịchVụ SốThuêBao/ sốhợpđồng/ mãkháchhàng → gửi 8149	VBA XN 1E685*3XN32, thay * bang ky tu thu <i>{ViTriMatKhauChuyenKhoan}</i> trong mat khau Chuyen khoan va gui 8149, de xac nhan Thanh toan hoa don cuoc <i>{TenNhaCungCapDichVu}</i> la <i>{SoTien}</i> VND cho <i>{SốThuêBao/ Sốhợpđồng/ Mãkháchhàng}</i>	Trường hợp Quý khách còn nợ cước
			Hien tai <i>{SốThuêBao/ Sốhợpđồng/ Mãkháchhàng}</i> khong no cuoc dich vu <i>{TenNhaCungCapDichVu}</i> . So dien thoai ho tro 1900555577.	Trường hợp Quý khách không nợ cước

STT	Thao tác	Cú pháp	Tin nhắn trả về	Ghi chú
2.3.	Kết thúc giao dịch thanh toán	Quý khách thay ký tự * trong tin nhắn tại mục 2.2 nêu trên bằng ký tự thứ [x] trong mật khẩu đã đăng ký trước đó và chuyển tiếp (forward) toàn bộ tin nhắn đến 8149 để xác nhận.	<i>Quy khách đã thanh toán {SoTien} VND cuộc dịch vụ {TenNhaCungCapDichVu} cho {SốThuêBao/ Mãkháchhàng}. Cam on đã sử dụng dịch vụ. DT hỗ trợ 1900555577.</i>	

Lưu ý:

- Số dư trong tài khoản của Quý khách tại Agribank bị trừ theo mệnh giá nạp vào ví điện tử VN MART, số dư trong tài khoản ví điện tử VN MART tăng theo mệnh giá nạp tiền.

- Mã sản phẩm/Mã nhà cung cấp đối với từng dịch vụ tương ứng được mô tả ở mục 1. Giới thiệu dịch vụ.

- Đối với dịch vụ VnTopup:

+ Để tránh trường hợp nạp tiền ngoài ý muốn, Quý khách không nên gửi 2 tin nhắn yêu cầu nạp tiền liên tiếp trong 5 phút nếu không có thông báo tình trạng nạp tiền của lần nạp tiền trước.

+ Trường hợp không đặt mật khẩu, khách hàng không cần nhập phần **[Mật khẩu]** trong cú pháp.

- Đối với dịch vụ APaybill:

+ Phần số thuê bao/ số hợp đồng/ mã khách hàng, Quý khách chỉ vẫn tin được một hóa đơn cho mỗi lần vẫn tin.

+ Trường hợp vẫn tin hóa đơn viễn thông của chính thuê bao di động đăng ký dịch vụ, Quý khách không cần điền thông tin số thuê bao trong cú pháp vẫn tin.

+ Kết thúc giao dịch thanh toán hệ thống Agribank sẽ tự động trích tài khoản của Quý khách để thanh toán và gạch nợ hóa đơn.

+ Trường hợp Quý khách nhập sai mật khẩu 05 lần, hệ thống sẽ tự động khóa mật khẩu của Quý khách. Quý khách vui lòng đến các điểm giao dịch của Agribank để khởi tạo lại mật khẩu.

3.5. Dịch vụ tài chính

STT	Thao tác	Cú pháp	Tin nhắn trả về
1.	Chuyển khoản	VBA CK [Số tiền] [Số TK nguồn] [Số TK đích] [Nội dung] → gửi 8149.	<i>VBA CF [Khoa*OTP]. Thay * bằng ký tự thứ [x] trong mật khẩu và gửi đến 8149 để chuyển [Số tiền] cho [Tên người nhận] (TK:</i>

STT	Thao tác	Cú pháp	Tin nhắn trả về
			[Số Tài khoản]
2.	Quý khách thay ký tự * trong Khóa OTP bằng ký tự thứ [x] trong mật khẩu đã đăng ký trước đó và chuyển tiếp (forward) toàn bộ tin nhắn đến 8149 để xác nhận.	NAP MãSảnPhẩm MậtKhẩu → gửi 8049	Thông tin xác nhận chính xác. Giao dịch chuyển khoản đã được thực hiện. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của ngân hàng. Số DT hỗ trợ 1900555577

Lưu ý:

- Tổng số ký tự của một tin nhắn chuyển khoản tối đa là 160 ký tự. Trong cú pháp nhắn tin chuyển khoản, Quý khách có thể bỏ trống phần **[Nội dung]**.

- Mỗi giao dịch chuyển khoản, tin nhắn xác nhận mật khẩu có hiệu lực trong vòng 2 phút, nếu quá thời gian hiệu lực, Quý khách vui lòng thực hiện lại giao dịch.

3.6. Các trường hợp thực hiện không thành công

STT	Trường hợp	Nội dung tin nhắn trả về
1.	Chưa đăng ký tại quầy giao dịch	Quý khách chưa đăng ký dịch vụ SMS Banking của ngân hàng. Xin vui lòng ra quầy giao dịch gần nhất để đăng ký
2.	Chưa kích hoạt dịch vụ	Dịch vụ quý khách đang sử dụng chưa được đăng ký với Ngân hàng. Xin vui lòng đăng ký sử dụng dịch vụ theo cú pháp VBA DK [MaDV] . Số điện thoại hỗ trợ 1900555577
3.	Sai mã cú pháp/từ khóa	Tin nhắn sai từ khóa. Xin quý khách vui lòng thực hiện lại hoặc liên hệ số DT 1900555577 để được trợ giúp
4.	Lỗi hệ thống	Xin lỗi quý khách, hiện tại hệ thống đang bảo trì, xin vui lòng thu lại sau.
5.	Lỗi khi khách hàng cài đặt máy điện thoại có chữ ký	Wrong parameter for this message. Number of parameter must be below 3 parameters
6.	Đổi mật khẩu không thành công do nhập sai mật khẩu cũ	Thay đổi mật khẩu không thành công do nhập sai mật khẩu cũ. Xin vui lòng thực hiện lại hoặc liên hệ số DT hỗ trợ 1900555577.

STT	Trường hợp	Nội dung tin nhắn trả về
7.	Thuê bao thực hiện quá số lần giao dịch cho phép trong ngày	<i>Quy khách đã thực hiện qua số lần giao dịch trong ngày vui lòng liên hệ số DT 1900555577 để được trợ giúp.</i>
8.	Nạp tiền tài khoản bị khóa/ phong tỏa/ đóng	<i>Giao dịch chưa được thực hiện do tài khoản đang bị khóa. Xin vui lòng liên hệ với ngân hàng để được hỗ trợ.</i>
9.	Xác nhận giao dịch không thành công do tin nhắn sai mã xác nhận hoặc khóa OTP đã hết thời gian có hiệu lực	<i>Giá trị xác nhận đã hết hiệu lực hoặc ký tự mật khẩu bạn nhập không đúng. Quý khách vui lòng thực hiện lại giao dịch mới. DT hỗ trợ 1900555577.</i>
10.	Xác nhận giao dịch không thành công do tài khoản của Quý khách không đủ số dư	<i>Giao dịch không thành công do tài khoản ngân hàng của quý khách không đủ số dư thanh toán. DT hỗ trợ 1900555577.</i>
11.	Dịch vụ phi tài chính	
11.1.	Thuê bao thực hiện vẫn tin số dư tài khoản sai mã dịch vụ	<i>Xin lỗi quý khách, hiện tại chúng tôi chưa hỗ trợ dịch vụ này. Số DT hỗ trợ 1900555577</i>
11.2.	Nếu không có giao dịch (trường hợp dịch vụ sao kê 5 giao dịch gần nhất)	<i>Tài khoản của bạn chưa có giao dịch nào được thực hiện. DT hỗ trợ 1900555577</i>
11.3.	Tra cứu ATM nhưng không có máy ATM nào tại địa điểm tra cứu	<i>Xin lỗi quý khách hiện tại không có máy ATM của Ngân hàng tại địa điểm đang tra cứu. Xin quý khách vui lòng thu lại sau</i>
12.	Dịch vụ VnTopup	
12.1.	Nạp sai mã sản phẩm	<i>Giao dịch chưa được thực hiện do sai mã sản phẩm trong câu lệnh. Xin liên hệ số DT 1900555577 để được hỗ trợ.</i>

STT	Trường hợp	Nội dung tin nhắn trả về
12.2.	Nạp tiền khi số dư tài khoản còn ít hơn số dư tối thiểu theo quy định của Agribank	<i>Giao dịch chưa được thực hiện do số dư trong tài khoản ngân hàng không đủ. Xin vui lòng thu lại với mệnh giá nạp tiền nhỏ hơn. ĐT hỗ trợ 1900555577.</i>
12.3.	Nạp quá hạn mức giao dịch	<i>Giao dịch chưa được thực hiện do bạn đã thực hiện nạp tiền vượt quá hạn mức quy định trong ngày. Xin vui lòng thực hiện lại sau. Số ĐT hỗ trợ 1900555577.</i>
12.4.	Tin nhắn gửi sai đầu số	<i>Xin quý khách vui lòng gửi lại theo đầu số 8049 để thực hiện giao dịch nạp tiền. Xin vui lòng thực hiện lại sau hoặc liên hệ theo số ĐT hỗ trợ 1900555577.</i>
13.	Dịch vụ APaybill	
13.1.	Vấn tin sai từ khóa	<i>Tin nhắn sai cú pháp. Để truy vấn thông tin hóa đơn soạn tin: VBA HD MaNhaCungCap ThueBao gửi 8149. Hỗ trợ: 1900555577.</i>
13.2.	Vấn tin nhưng thuê bao di động của Quý khách hàng là thuê bao trả trước (đối với hóa đơn viễn thông)	<i>Tra cứu không thành công do số điện thoại {SoDienThoai} không phải là thuê bao trả sau hoặc không hợp lệ hoặc không tồn tại. Xin quý khách vui lòng kiểm tra lại. ĐT hỗ trợ 1900555577.</i>
13.3.	Vấn tin sai số điện thoại	<i>Tra cứu không thành công do số điện thoại không đúng. Xin quý khách vui lòng kiểm tra lại. ĐT hỗ trợ 1900555577.</i>
13.4.	Vấn tin sai mạng viễn thông	<i>Sai MaNhaCungCap. Hiện tại dịch vụ thanh toán hóa đơn chỉ hỗ trợ thanh toán cho các MaNhaCungCap: Viettel gom: VT (Di động); VT02 (ADSL); VT03 (HomePhone); VT04 (Điện thoại cố định có dây PSTN Viettel), SF (Di động S-Fone), MB (Di động MobiFone). Soạn tin: VBA TT MaNhaCungCap Thuebao gửi 8149 để thanh toán. Hỗ trợ: 1900555577.</i>
13.5.	Tin nhắn gửi sai đầu số	<i>Dịch vụ Thanh toán hóa đơn chỉ hỗ trợ tổng đài 8149. Xin quý khách vui lòng thu lại. Số ĐT hỗ trợ 1900555577.</i>

STT	Trường hợp	Nội dung tin nhắn trả về
13.6.	Tin nhắn sai mã dịch vụ	<i>Agribank: Tin nhan sai cu phap dich vu. Quy khách vui long thu lai voi cu phap dich vu khac hoac lien he so DT ho tro 1900555577.</i>
14.	Dịch vụ ATransfer	
14.1.	Thực hiện giao dịch khi chưa đặt mật khẩu sử dụng dịch vụ	<i>Quy khách phai dat mat khau khi su dung dich vu nay. Soan tin nhan VBA MK NOP [Matkhau] de dat mat khau, do dai mat khau la 8 ky tu.</i>
14.2.	Số tiền chuyển khoản vượt quá giới hạn cho phép trong ngày	<i>Giao dich chua duoc thuc hien do so tien vuot qua gioi han cho phep trong ngay. So DT ho tro 1900555577</i>
14.3.	Nhập sai định dạng số tiền trong câu lệnh chuyển khoản	<i>Giao dich chua duoc thuc hien do nhap sai so tien chuyen khoan. So DT ho tro 1900555577</i>
14.4.	Tin nhắn gửi sai đầu số	<i>Xin quy khách vui long gui lai theo dau so 8149 de thuc hien giao dich chuyen khoan. Xin vui long thuc hien lai sau hoac lien he theo so DT ho tro 1900555577.</i>