

PHỤ LỤC: THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình: “38 năm gắn kết – Ưu đãi thẻ ngân tràn”.

2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 26/3/2026 đến hết ngày 26/4/2026 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình (tùy điều kiện nào đến trước).

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

4. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền vào tài khoản cho vay thẻ tín dụng quốc tế/tài khoản thanh toán của chủ thẻ mở tại Agribank.

5. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Chủ thẻ tín dụng quốc tế Agribank thỏa mãn các điều kiện của chương trình (Sau đây gọi tắt là chủ thẻ).

6. Ngân sách chương trình: 1.000.000.000 VND (Bằng chữ: Một tỷ đồng).

7. Nội dung khuyến mại:

□ Hoàn tiền **30%** giá trị (tối đa **380.000 VND**) đối với giao dịch thanh toán hàng hoá, dịch vụ đầu tiên bằng thẻ tín dụng quốc tế Agribank và có giá trị từ 380.000 VND trở lên.

□ Mỗi khách hàng chỉ được xét khuyến mại đối với 01 thẻ tín dụng quốc tế Agribank đạt số tiền hoàn cao nhất trong thời gian khuyến mại.

□ Agribank chi trả tiền vào tài khoản cho vay thẻ tín dụng quốc tế của chủ thẻ đủ điều kiện được hoàn tiền. Đối với trường hợp chi trả tiền vào tài khoản cho vay thẻ tín dụng quốc tế không thành công, Agribank chi trả tiền vào tài khoản thanh toán của chủ thẻ mở tại Agribank.

□ Trường hợp số tiền hoàn của giao dịch cuối cùng vượt quá ngân sách còn lại, chủ thẻ chỉ được hoàn tối đa bằng số ngân sách còn lại của chương trình.

8. Thông báo kết quả khuyến mại

□ Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình hoặc ngày sử dụng hết ngân sách của chương trình khuyến mại, Agribank sẽ thông báo danh sách khách hàng được nhận ưu đãi của chương trình khuyến mại trên website www.agribank.com.vn, và/hoặc tin nhắn OTT (thông báo trên ứng dụng Agribank Plus) căn cứ theo thông tin khách hàng đã đăng ký với Agribank.

□ Mọi thắc mắc về chương trình, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm Chăm sóc khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818/ (84)2432053205 hoặc các Chi nhánh, Phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

9. Quy định về thẻ hợp lệ, giao dịch thẻ hợp lệ và giao dịch bị loại trừ

9.1 Thẻ hợp lệ

Thẻ hợp lệ đáp ứng các điều kiện sau:

☐ Thẻ tín dụng quốc tế Agribank.

☐ Thẻ không ở trạng thái “Closed”, “Restricted” hoặc không thuộc danh sách cấm lưu hành, danh sách thẻ đen theo thông báo từ các Tổ chức thẻ hoặc văn bản quy định của Nhà nước tại thời điểm xét khuyến mại.

☐ Thẻ có giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

9.2 Giao dịch thẻ hợp lệ

☐ Là giao dịch của thẻ hợp lệ khi thanh toán hàng hoá, dịch vụ được ghi nhận thành công trên hệ thống của Agribank trong thời gian khuyến mại.

☐ Là giao dịch đầu tiên và có giá trị giao dịch từ 380.000 VND trở lên phát sinh trong thời gian khuyến mại.

☐ Là các giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

9.3 Giao dịch bị loại trừ

☐ Các giao dịch đang trong quá trình tra soát khiếu nại tại thời điểm xét khuyến mại.

☐ Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó giao dịch được hoàn trả toàn bộ từ Tổ chức thanh toán thẻ/Đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNTT) chủ động hoàn trả tại thời điểm xét khuyến mại.

☐ Giao dịch nghi ngờ có hành vi gian lận, giả mạo, có dấu hiệu bất thường tại ĐVCNTT hoặc lợi dụng chương trình khuyến mại.

☐ Các giao dịch thanh toán thuộc các loại hình kinh doanh sau: Dịch vụ bảo hiểm; Dịch vụ chuyển tiền; Rút tiền mặt; Mua công cụ tài chính, trả nợ; Mua, bán chứng khoán; Kinh doanh ngoại hối, tiền ảo; Đặt cược, cá độ, vé số; Đánh bạc trực tuyến; Trang sức; Cầm đồ (tương ứng các MCC: 6300, 5960, 4829, 6011, 6211, 6051, 7995, 7801, 5944, 5933);

☐ Các giao dịch phục vụ cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố và các hành vi vi phạm pháp luật khác.

☐ Các trường hợp khác theo chính sách của Agribank trong từng thời kỳ.

10. Một số quy định khác

10.1 Đối với khách hàng

☐ Chủ thẻ hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, hợp lệ của các giao dịch thực hiện trong thời gian khuyến mại.

☐ Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

□ Trong vòng 15 ngày kể từ ngày Agribank công bố danh sách kết quả chương trình, chủ thẻ có quyền khiếu nại liên quan đến kết quả chương trình và có trách nhiệm cung cấp chứng từ, hoá đơn thanh toán, v.v... để giải quyết khiếu nại. Hết thời gian khiếu nại trên hoặc trường hợp chủ thẻ không cung cấp được chứng từ, hóa đơn thanh toán trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu từ Agribank, chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả chương trình khuyến mại.

□ Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.

10.2 Đối với Agribank

□ Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian khuyến mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.

□ Trong trường hợp Agribank không phải là tổ chức thanh toán thẻ, Agribank được miễn trách đối với các trường hợp tổ chức thanh toán thẻ đăng ký mã loại hình đơn vị chấp nhận thẻ (MCC) không chính xác hoặc trong trường hợp ĐVCNTT và/hoặc tổ chức thanh toán thẻ thay đổi MCC mà không thông báo cho Agribank.

□ Trường hợp ngân sách hết trước hạn, Agribank có trách nhiệm thông báo trên website www.agribank.com.vn trong vòng tối đa 24h làm việc kể từ thời điểm hết ngân sách.

□ Agribank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp chứng từ, hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) để giải quyết khiếu nại hoặc chứng minh tính hợp lệ của giao dịch.

□ Sau 03 (ba) tháng kể từ ngày Agribank công bố danh sách kết quả chương trình trên website của Agribank, Agribank không thực hiện chi trả tiền khuyến mại cho chủ thẻ đối với các trường hợp hạch toán vào tài khoản của chủ thẻ mở tại Agribank không thành công và Agribank không liên hệ được với chủ thẻ theo các thông tin đã đăng ký tại hệ thống của Agribank.

□ Agribank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện chi trả tiền.

□ Agribank được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhận được ưu đãi chương trình khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.

