

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số: 16630/NHNo-TTKH, ngày 12/ 11 /2024 của NHNo&PTNT VN)

1. Tên chương trình khuyến mại:

**“MÙA KIỀU HỎI AGRIBANK 2025
KIỀU HỎI ĐÓN TẾT- GẮN KẾT TÌNH THÂN”**

2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ nhận tiền Western Union tại quầy giao dịch của Agribank.

3. Thời gian khuyến mại: từ ngày 15/12/2024 đến hết ngày 15/02/2025.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng bằng phần mềm.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

Cá nhân người Việt Nam, cá nhân người nước ngoài đang sinh sống, làm việc, học tập và du lịch tại Việt Nam, có đủ năng lực pháp luật dân sự và năng lực hành vi dân sự theo pháp luật Việt Nam tới các điểm giao dịch của Agribank trên toàn quốc thực hiện giao dịch nhận tiền Western Union.

Nhân viên của Agribank và Western Union cũng như các nhân viên, cộng tác viên làm việc tại các chi nhánh của Agribank và Western Union không được tham gia chương trình khuyến mãi này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
<i>Quay trúng thưởng số định kỳ số tiền là: 325.000.000VND (chia làm 2 lần)</i>					
1	Giải nhất	Ghế massage KINGSPORT STANDANRD G4	12.500.000	10	125.000.000
2	Giải nhì	Tiền mặt	2.000.000	50	100.000.000
3	Giải ba	Tiền mặt	1.000.000	100	100.000.000
<i>Quay số trúng thưởng tại quầy số tiền là: 1.000.000.000VND</i>					
1	Giải may mắn	Tiền mặt	50.000	20.000	1.000.000.000
Tổng				20.160	1.325.000.000

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1.325.000.000VND (một tỷ ba trăm hai mươi lăm triệu đồng).

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: khoảng 0.28%

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

- Điều kiện và thủ tục tham dự chương trình khuyến mại

Mỗi giao dịch chi trả dịch vụ Western Union được gắn với một (01) mã số chuyển tiền (viết tắt là MTCN) mỗi mã số chuyển tiền riêng biệt, gồm mười (10) chữ số. Khi giao dịch nhận tiền thành công MTCN được in trên phiếu Biên nhận chi tiền là “mã dự thưởng” của chương trình khuyến mại. Khách hàng có nhiều giao dịch sẽ có số lượng mã dự thưởng tương ứng với số lượng giao dịch. Trong thời gian khuyến mại, mỗi mã dự thưởng được tham dự một (01) lần *Quay số trúng thưởng tại quầy*, mã dự thưởng của giao dịch có giá trị từ 400.00USD hoặc 9.500.000VND trở lên, được thêm một (01) lần *Quay số trúng thưởng định kỳ*.

- *Cách thức thực hiện Quay số trúng thưởng tại quầy*: Ngay khi hoàn tất giao dịch nhận tiền dịch vụ Western Union, mỗi Mã dự thưởng được tham gia 01 lần quay số và có cơ hội nhận một phần quà tặng bằng tiền mặt trị giá 50.000VND (Năm mươi ngàn đồng). Agribank sẽ công bố công khai, cập nhật liên tục số lượng giải thưởng còn lại của chương trình tại mỗi địa điểm khuyến mại trước khi khách hàng tham gia chương trình khuyến mại.

- *Cách thức thực hiện Quay số trúng thưởng định kỳ*: Agribank tổ chức chương trình quay số làm hai đợt, đợt 1: ngày **14/01/2025**; đợt 2: ngày **17/02/2025**. Mã dự thưởng đã được quay số đợt 1 không được sử dụng để quay số đợt 2.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Tại quầy giao dịch của Agribank nơi khách hàng nhận tiền Western Union: Khách hàng được tham gia quay số trúng thưởng trực tiếp bằng phần mềm ngay khi hoàn tất giao dịch nhận tiền dịch vụ Western Union tại quầy, khi hệ thống thông báo khách hàng trúng thưởng, khách hàng sẽ nhận được 01 (một) phần quà tặng bằng tiền mặt trị giá 50.000VND (năm mươi ngàn đồng).

- Sau khi khách hàng tham dự quay số trúng thưởng tại quầy, đối với giao dịch nhận tiền dịch vụ Western Union có giá trị từ 400.00USD hoặc 9.500.000VND trở lên, Giao dịch viên thông báo cho khách hàng biết mã dự thưởng của khách hàng đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng định kỳ. Thời gian Quay số trúng thưởng định kỳ được chia làm hai đợt, đợt 1: ngày **14/01/2025**; đợt 2: ngày **17/02/2025**. Địa điểm quay số tại: Trụ sở chính Agribank. Kết thúc từng đợt Quay số trúng thưởng định kỳ Agribank lập danh sách khách hàng trúng thưởng, công bố công khai và thông báo trực tiếp cho khách hàng đến nhận thưởng tại điểm giao dịch nơi khách hàng nhận tiền dịch vụ Western Union.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Mỗi giao dịch chi trả dịch vụ Western Union được gắn với một (01) mã số chuyển tiền (viết tắt là MTCN) mỗi mã số chuyển tiền riêng biệt, gồm mười (10) chữ số. Khi giao dịch nhận tiền thành công MTCN được in trên phiếu Biên nhận chi tiền là “mã dự thưởng” của chương trình khuyến mại, phiếu Biên nhận chi tiền phải có đầy đủ họ tên, chữ ký của khách và chữ ký của Giao dịch viên Agribank.

Kết quả quay số trúng thưởng tại quầy và định kỳ được lưu trên hệ thống của Agribank. Mỗi mã dự thưởng được lưu đầy đủ thông tin của khách hàng, thông tin giao dịch nhận tiền dịch vụ Western Union.

Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: dự kiến tổng số lượt Quay số trúng thưởng tại quầy 40.000 lượt (bốn mươi ngàn); dự kiến tổng số mã dự thưởng đủ điều kiện tham gia Quay số trúng thưởng định kỳ 20.000 (hai mươi ngàn) mã dự thưởng.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

a. Thời gian xác định trúng thưởng:

- *Quay số trúng thưởng tại quầy:* Ngay khi hoàn tất giao dịch nhận tiền dịch vụ Western Union.
- *Quay số trúng thưởng định kỳ:* đợt 1: ngày **14/01/2025**; đợt 2: ngày **17/02/2025**.

b. Địa điểm xác định trúng thưởng:

- *Quay số trúng thưởng tại quầy:* Tại điểm giao dịch nơi khách hàng nhận tiền dịch vụ Western Union.
- *Quay số trúng thưởng định kỳ:* Tại trụ sở chính Agribank, địa chỉ: 18 Trần Hữu Dực, Mỹ Đình, Nam Từ Liêm, Hà Nội.

c. Cách thức xác định người trúng thưởng

- *Quay số trúng thưởng tại quầy:* Khách hàng sẽ được tham gia quay số trực tiếp thông qua phần mềm Quay số trúng thưởng trên máy tính do Agribank xây dựng ngay sau khi kết thúc giao dịch nhận tiền Western Union. Khách hàng nhập mã dự thưởng vào phần mềm, thông tin của khách hàng sẽ ngay lập tức được hiển thị trên màn hình quay số trúng thưởng, màn hình xuất hiện 9 ô may mắn, khách hàng lựa chọn 1 trong 9 ô may mắn. Sau khi khách hàng bấm chọn ô may mắn, hệ thống sẽ ngay lập tức quay số xác định trúng thưởng ngẫu nhiên trong tổng số giải thưởng còn lại của chương trình và hiển thị nội dung ô khách hàng đã chọn.

+ Khách hàng trúng thưởng: ô được chọn có nội dung là “50.000VND”.

+ Khách không trúng thưởng: ô được chọn có nội dung là “Chúc bạn may mắn lần sau”.

- *Quay số trúng thưởng định kỳ*: Dữ liệu của tất cả các mã dự thưởng đủ điều kiện tham dự chương trình Quay số trúng thưởng định kỳ được trích xuất và lưu vào máy tính dùng để Quay số trúng thưởng định kỳ của Agribank. Tại màn hình quay số trúng thưởng, các mã dự thưởng sẽ được chạy tự động, lần lượt quay theo thứ tự từ giải nhất đến giải ba, đại diện khách hàng được mời lên bấm nút, hệ thống sẽ quay số xác định trúng thưởng ngẫu nhiên theo cơ cấu giải thưởng của chương trình khuyến mại. Các mã dự thưởng được phát ra từ ngày 15/12/2024 đến hết ngày 13/01/2025 sẽ được quay số vào ngày 14/01/2025, các mã dự thưởng được phát ra từ ngày 14/01/2025 đến hết ngày 15/02/2025 sẽ được quay số vào ngày 17/02/2025. Mỗi đợt Quay số trúng thưởng định kỳ sẽ thực hiện quay số để chọn ra 05 (năm) giải nhất; 25 (hai mươi lăm) giải nhì và 50 (năm mươi) giải ba.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- *Quay số trúng thưởng tại quầy*: Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng ngay tại màn hình sau khi thực hiện quay số trúng thưởng bằng phần mềm.

- *Quay số trúng thưởng số định kỳ*: Trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ khi kết thúc đợt quay thưởng, Agribank sẽ gọi điện trực tiếp cho khách hàng từ số điện thoại: 024.37620158/37620235 với nội dung: “Quý khách đã trúng thưởng giải Giá trị..... chương trình Quay số trúng thưởng dịch vụ nhận tiền Western Union của Agribank, đề nghị quý khách đến Agribank nơi quý khách thực hiện giao dịch để nhận giải thưởng”.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Thời gian, địa điểm trao thưởng:

+ *Quay số trúng thưởng tại quầy*: Ngay khi hoàn tất giao dịch, tại điểm giao dịch của Agribank nơi khách hàng nhận tiền dịch vụ Western Union.

+ *Quay trúng thưởng số định kỳ*: Tổ chức trao thưởng tại điểm giao dịch của Agribank nơi khách hàng nhận tiền dịch vụ Western Union.

- Cách thức trao thưởng: Trao thưởng bằng Quà tặng và tiền mặt

- Thủ tục trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng phải ký đúng chữ ký vào “Biên bản nhận quà khuyến mại” và ghi rõ nội dung sau: “ngày..../..../....tôi đã nhận đủ giải thưởng (Biên bản nhận quà khuyến mại kèm theo).

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại (01/4/2025).

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở để tham gia chương trình và các khoản thuế có liên quan đến việc nhận giải thưởng của chương trình (nếu phát sinh).

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan tới Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại): Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ phòng Sản phẩm và phát triển thị trường – Trung tâm Dịch vụ thanh toán và khiếu nại Agribank, điện thoại: 024.37620158; 024.37620235/236.

10. Trách nhiệm công bố thông tin: Agribank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại, kết quả trúng thưởng trên website của Agribank (<https://www.agribank.com.vn>) và tại các địa điểm thực hiện khuyến mại.

11. Các quy định khác

- Agribank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo của Agribank khi có nhu cầu mà không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng.

- Agribank chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng do Agribank phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho việc trúng thưởng, Agribank có trách nhiệm giải quyết thỏa đáng quyền lợi cho khách hàng. Việc thực hiện chương trình phải đảm bảo tính khách quan, minh bạch và công khai.

- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình, Agribank trực tiếp đứng ra giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Kết thúc chương trình khuyến mại, Agribank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng không có người trúng thưởng của chương trình vào Ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Vương Hồng Lĩnh

