

## PHỤ LỤC IV

(Ban hành kèm theo Nghị định 81/2015/NĐ-CP ngày 18/9/2015 của Chính phủ)



NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  
VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM  
MST: 0100686174

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng 03 năm 2019

### KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2019

(Đã được NHNN phê duyệt tại văn bản số 1798/NHNN-TTGSNH ngày 18/3/2019  
và Hội đồng thành viên Agribank thông qua tại Nghị quyết số 01/NQ-HĐTV  
ngày 15/01/2019)

#### I. Tình hình kinh doanh và đầu tư phát triển năm 2018:

- Tổng tài sản<sup>1</sup>: 1.281.596 tỷ đồng, tăng trưởng 11,3%
- Nguồn vốn huy động thị trường 1: tăng trưởng 11,8%
- Dư nợ cho vay nền kinh tế: tăng 14,6%
- Tỷ lệ nợ xấu (theo Thông tư 02): 1,51%
- Lợi nhuận trước thuế<sup>2</sup>: 7.551,8 tỷ đồng
- Đảm bảo các tỷ lệ an toàn hoạt động

#### II. Kế hoạch kinh doanh và đầu tư phát triển năm 2019:

- Tổng tài sản Có: tăng từ 10% đến 13% so cuối năm 2018
- Nguồn vốn huy động thị trường 1: tăng từ 13-15% so với năm 2018, có điều chỉnh phù hợp với tốc độ tăng trưởng dư nợ
- Dư nợ cho vay nền kinh tế: tăng từ 11% đến 14%, trong đó dư nợ cho vay nông nghiệp nông thôn chiếm tỷ lệ 65-70%/tổng dư nợ nền kinh tế
- Tỷ lệ nợ xấu (theo Thông tư 02): dưới 3%
- Lợi nhuận trước thuế: Được xác định giao khi NHNN thẩm định kế hoạch tài chính năm 2019
- Đảm bảo các tỷ lệ an toàn hoạt động theo quy định của NHNN

#### III. Giải pháp thực hiện chủ yếu:

##### 1. Giải pháp về tài chính:

- Xây dựng, trình Ngân hàng Nhà nước, Bộ Tài chính kế hoạch tài chính của Agribank năm 2019 theo các quy định hiện hành.
  - Chủ động triển khai kịp thời các giải pháp khả thi để nâng cao năng lực tài chính: Phối hợp chặt chẽ với Bộ Tài chính, Ngân hàng Nhà nước để được cấp bổ sung vốn điều lệ; Trình NHNN phát hành trái phiếu dài hạn trong năm 2019...

##### 2. Giải pháp về tổ chức thực hiện

<sup>1,2</sup> Số liệu báo cáo tài chính riêng lẻ đã kiểm toán.

- Xây dựng và thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2019 phù hợp với giải pháp điều hành chính sách tiền tệ, tín dụng, ngoại hối và hoạt động ngân hàng của Chính phủ, NHNN.

- Triển khai huy động vốn đáp ứng nhu cầu tín dụng và đảm bảo an toàn thanh khoản, tỷ lệ an toàn vốn và hiệu quả kinh doanh.

- Tăng trưởng tín dụng trong phạm vi chỉ tiêu kế hoạch được giao, đi đôi với nâng cao chất lượng tín dụng; ưu tiên đầu tư vốn vào các lĩnh vực ưu tiên, nông nghiệp nông thôn, triển khai có hiệu quả các chương trình tín dụng theo chỉ đạo của Chính phủ, NHNN góp phần đẩy lùi nạn tín dụng đen.

- Triển khai các biện pháp kiểm soát nợ xấu, thực hiện có hiệu quả về công tác xử lý nợ xấu, thu hồi nợ.

### 3. Giải pháp về marketing

- Xây dựng chiến lược tiếp thị truyền thông trong và ngoài nước, hoàn thiện bộ nhận diện thương hiệu, cảm nhận văn hóa Agribank;

- Đổi mới tác phong, văn hóa giao dịch, cải tiến chính sách khách hàng.

### 4. Giải pháp về nguồn nhân lực:

- Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, tăng năng lực quản trị điều hành đối với cán bộ quản lý các cấp và trình độ ngoại ngữ, tin học cho mọi người lao động.

- Thực hiện tốt công tác đào tạo, đổi mới phương pháp, ứng dụng công nghệ vào công tác đào tạo.

### 5. Giải pháp về công nghệ kỹ thuật:

- Đẩy mạnh việc áp dụng các giải pháp công nghệ của Cách mạng công nghiệp 4.0 để triển khai các sản phẩm, dịch vụ mới.

- Triển khai các dự án công nghệ thông tin.

### 6. Giải pháp về quản lý và điều hành:

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản trị điều hành; tiếp tục hoàn thiện hệ thống cơ chế, quy trình nghiệp vụ kinh doanh đúng pháp luật, an toàn, hiệu quả, phục vụ nhu cầu ngày càng cao của khách hàng.

### 7. Giải pháp khác

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát, kiểm toán nội bộ; xử lý kịp thời, nghiêm minh các sai sót phát hiện sau thanh tra, kiểm toán.

- Thực hiện tốt công tác thi đua khen thưởng, tạo động lực cho các đơn vị, người lao động hoàn thành nhiệm vụ kinh doanh.