

QUY TRÌNH SỬ DỤNG DỊCH VỤ LÀM THỦ TỤC NHANH TẠI SÂN BAY

– Bước 1: Khách hàng cung cấp thông tin và yêu cầu đặt dịch vụ qua số hotline tổng đài 024.73000180 hoặc email agribankdacquyen@cc-c.vn (đặt trước tối thiểu 24 giờ trước giờ khởi hành (đối với ngày thường) và tối thiểu 48 giờ trước giờ khởi hành (đối với ngày lễ/tết)).

Các thông tin cần cung cấp khi đặt dịch vụ: Họ tên khách hàng, Số thẻ của khách hàng (6 số đầu và 4 số cuối), số tài khoản của khách hàng (4 số đầu và 4 số cuối) số điện thoại liên hệ/email, thời gian sử dụng dịch vụ, thông tin chuyến bay, mã đặt chỗ của khách hàng và khách đi kèm.

– Bước 2: Nhân viên tổng đài tiếp nhận, kiểm tra thông tin của khách hàng và xác nhận đặt dịch vụ thành công đồng thời gửi thư xác nhận đặt dịch vụ đến khách hàng qua email .

– Bước 3: Nhân viên cung cấp dịch vụ liên hệ hướng dẫn khách hàng tối thiểu 12 giờ trước giờ khởi hành.

– Bước 4: Khách hàng đến sân bay và sử dụng dịch vụ theo thông tin xác nhận của đơn vị cung cấp dịch vụ làm thủ tục nhanh tại sân bay.

– Bước 5: Nhân viên thực hiện dịch vụ hỗ trợ chụp lại vé lên máy bay của khách hàng và người đi kèm (nếu có).