

Hướng dẫn triển khai dịch vụ eSIM của Rita trên ứng dụng Agribank Plus

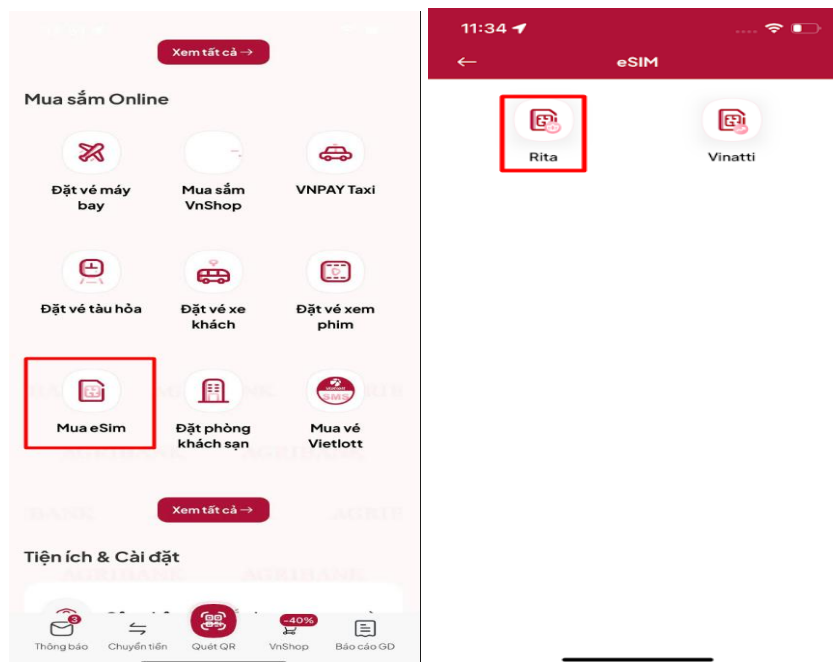
I. Điều kiện thực hiện dịch vụ

Khách hàng có tài khoản thanh toán bằng đồng Việt Nam mở tại Agribank, đăng ký và sử dụng dịch vụ Agribank Plus; chủ động, tự nguyện đặt mua và có nhu cầu thanh toán dịch vụ eSIM trên ứng dụng Agribank Plus. Tài khoản sử dụng để thực hiện các giao dịch là tài khoản có trạng thái hoạt động bình thường và có đủ số dư khả dụng.

II. Quy trình thực hiện

Để thanh toán dịch vụ eSIM, khách hàng thực hiện theo các bước như sau:

1. Bước 1: Đăng nhập hệ thống ứng dụng Agribank Plus và nhấn chọn chức năng “Mua eSIM”. Tại màn hình eSIM, khách hàng chọn “Rita”. Màn hình hiển thị như Hình 01 dưới đây:



(Hình 01)

2. Bước 2: Sau khi chọn nhà cung cấp là Rita, khách hàng đọc, hiểu và đồng ý tick chọn vào “Tôi đã đọc, hiểu rõ Điều kiện, điều khoản để đặt mua eSIM trên ứng dụng” và nhấn “Tiếp tục”. Màn hình hiển thị như Hình 02 dưới đây:

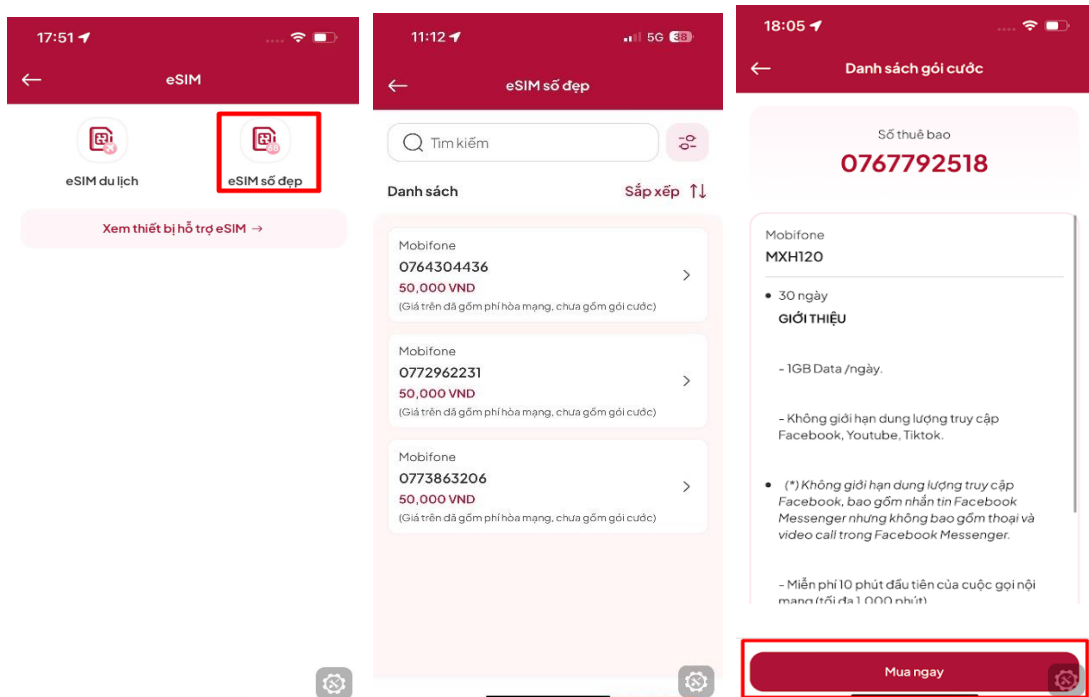


(Hình 02)

3. Bước 3: Chọn eSIM

3.1. Chọn eSIM số đẹp

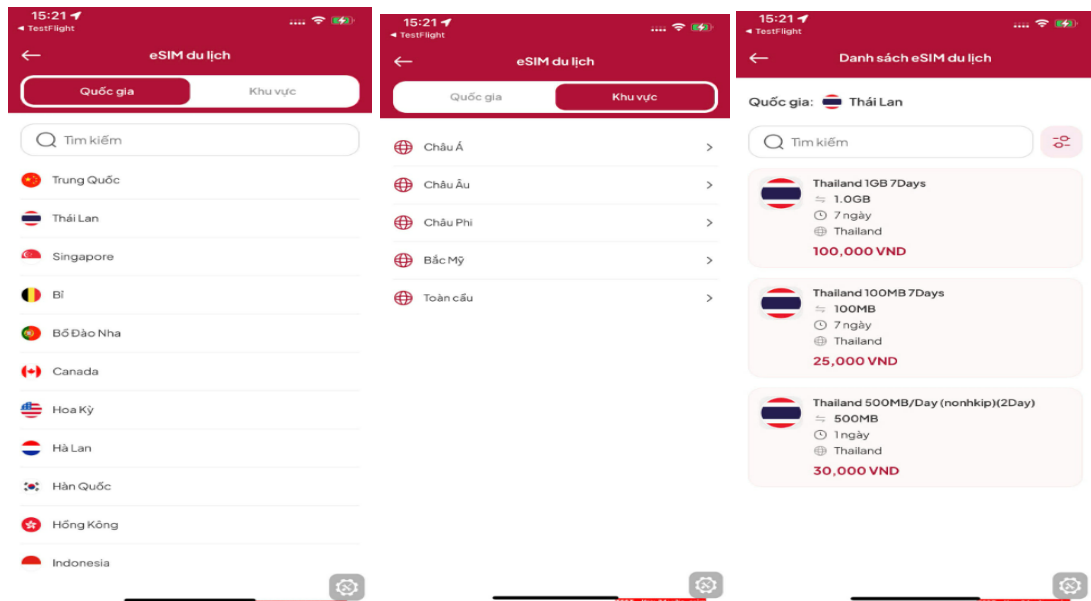
- Tại màn hình “eSIM”, khách hàng chọn eSIM số đẹp. Màn hình hiển thị danh sách số điện thoại và khách hàng chọn số điện thoại muốn mua. Sau khi khách hàng chọn được số điện thoại, khách hàng kiểm tra thông tin gói cước và nhấn “Mua ngay”. Màn hình hiển thị như Hình 03 dưới đây:



(Hình 03)

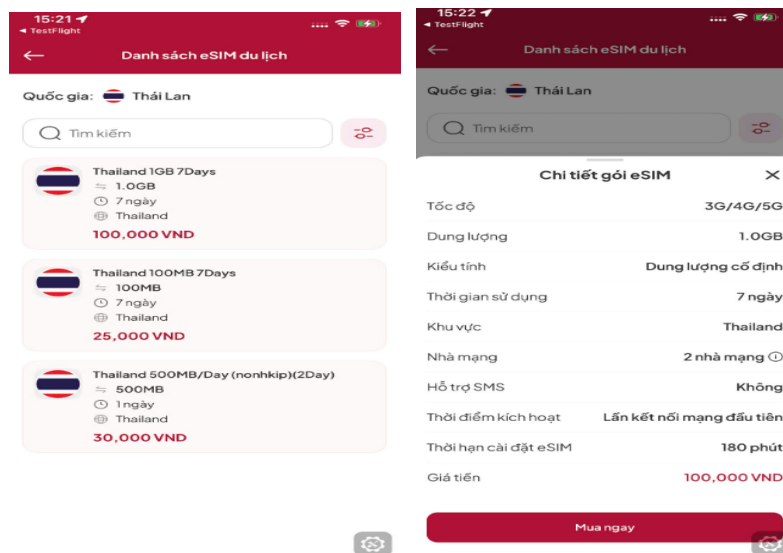
3.2. Chọn eSIM du lịch

- Tại màn hình “eSIM”, khách hàng chọn eSIM du lịch. Màn hình hiển thị danh sách quốc gia/khu vực và khách hàng chọn quốc gia để thực hiện mua eSIM du lịch. Màn hình hiển thị như Hình 04 dưới đây:



(Hình 04)

- Tại màn hình “Danh sách eSIM du lịch” khách hàng gói eSIM muốn mua. Sau khi chọn được quốc gia, khách hàng chọn gói cước muốn mua, kiểm tra thông tin gói eSIM (tốc độ, dung lượng, thời gian sử dụng, khu vực, thời hạn cài đặt eSIM, giá tiền,...) và nhấn “Mua ngay”. Màn hình hiển thị như Hình 05 dưới đây:



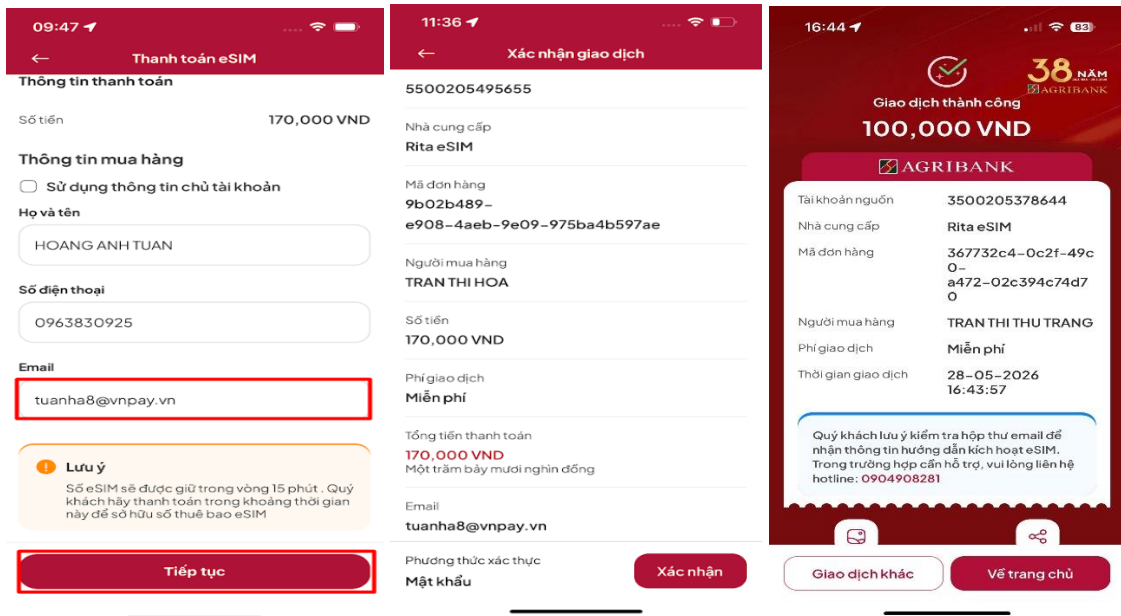
(Hình 05)

4. Bước 4: Xác nhận giao dịch và thanh toán

- Tại màn hình “Thanh toán eSIM” khách hàng chọn tài khoản nguồn để thanh toán, kiểm tra thông tin đơn hàng, thông tin thanh toán, thông tin mua hàng nếu là chính chủ tài khoản thì khách hàng tick chọn sử dụng thông tin chủ tài khoản, nếu

mua hộ khách hàng nhập thông tin họ và tên, số điện thoại người sử dụng. Khách hàng điền chính xác thông tin email và nhấn “Tiếp tục”.

- Ứng dụng Agribank Plus hiển thị màn hình “Xác nhận giao dịch”, khách hàng kiểm tra lại thông tin tài khoản nguồn, số tiền, email,... và xác nhận giao dịch để thực hiện thanh toán trên ứng dụng Agribank Plus theo các phương thức xác thực do Agribank quy định từng thời kỳ. Giao dịch thanh toán thành công. Màn hình hiển thị như hình 06 dưới đây:

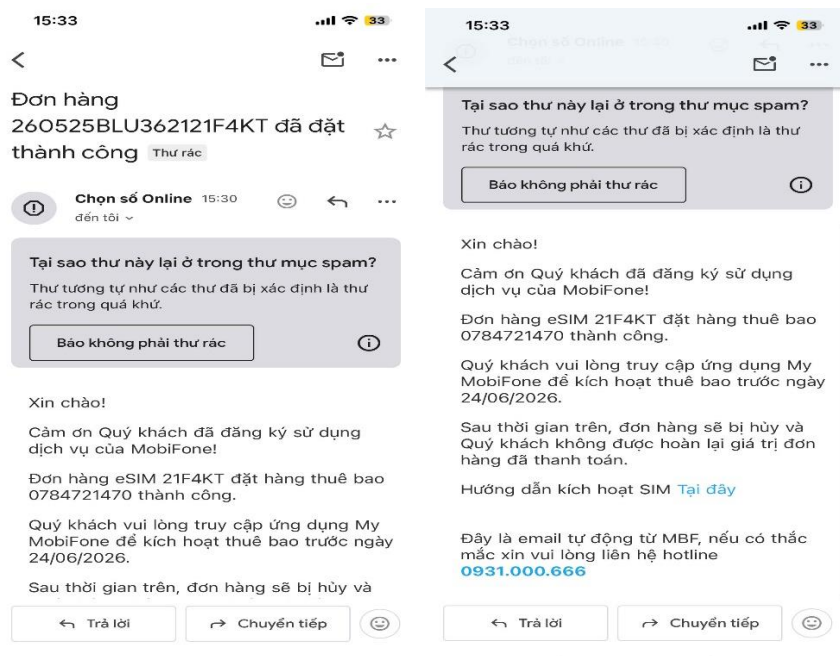


(Hình 06)

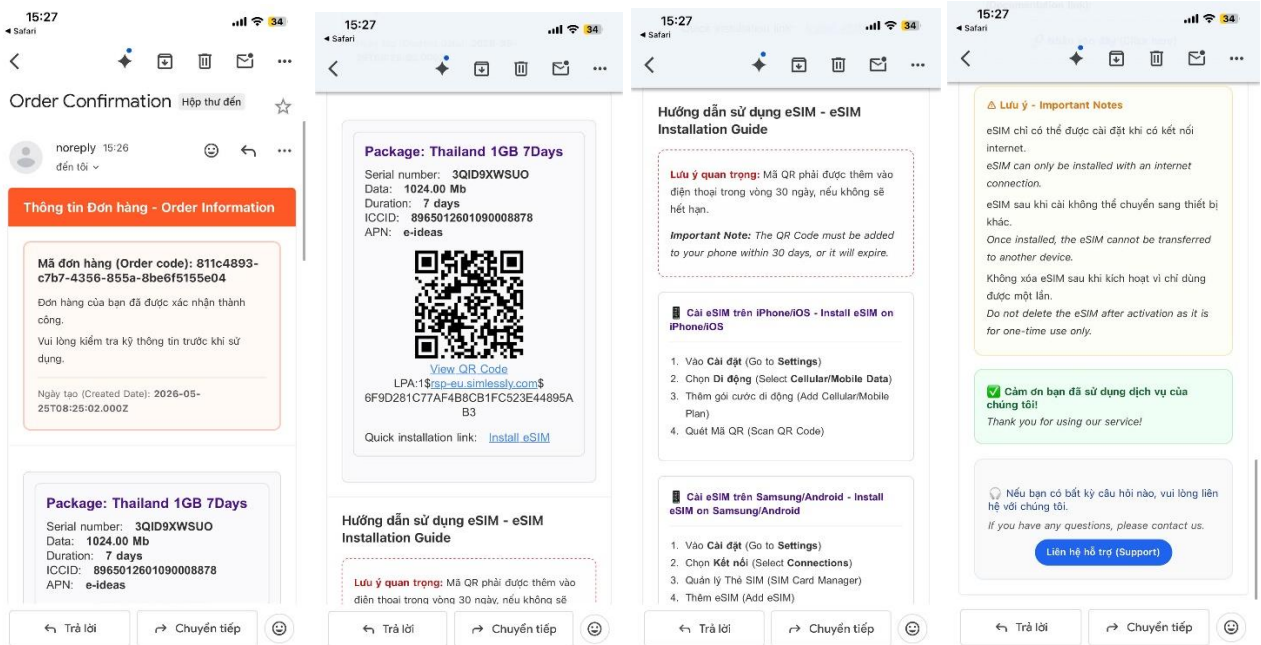
5. Thông báo gửi tới email của khách hàng

Sau khi hoàn tất thanh toán, khách hàng kiểm tra email đã đăng ký trước đó để nhận và làm theo hướng dẫn kích hoạt eSIM.

5.1. eSIM số đẹp



5.2. eSIM du lịch



Lưu ý: Agribank chỉ hỗ trợ việc thanh toán từ tài khoản của khách hàng vào tài khoản của Rita mở tại Agribank. Mọi khiếu nại liên quan đến dịch vụ khách hàng liên hệ theo số điện thoại tổng đài 0904908281 của Rita để được hỗ trợ.
