

**THẺ LỆ CTKM “ĐĂNG KÝ AGRIBANK E-MOBILE BANKING –
NĂM MỚI LỘC VÀNG TỚI”**

A. THẺ LỆ GIẢI THƯỞNG QUAY SỐ MAY MẮN

- Tên chương trình khuyến mại:** “Đăng ký Agribank E-Mobile Banking – Năm mới lộc vàng tới”.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 19/12/2022 đến hết ngày 12/02/2023 (08 tuần)
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ Agribank E-Mobile Banking.
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng:**

ĐVT: VND

STT	Hạng mục	Giá trị (VND)	Tổng số giải	Thành tiền (VND)
1	Giải đặc biệt cuối chương trình: 02 giải Mỗi giải trị giá 1 lượng vàng (vàng miếng)	68.000.000	2	136.000.000
2	Giải Nhất: 08 giải (01 giải/tuần) Mỗi giải trị giá 2 chỉ vàng (vàng miếng)	13.600.000	8	108.800.000
3	Giải Nhì: 16 giải (02 giải/tuần) Mỗi giải trị giá 1 chỉ vàng (vàng miếng)	6.800.000	16	108.800.000
4	Giải Ba: 688 giải (86 giải/tuần) Mỗi giải trị giá 500.000 VND	500.000	688	344.000.000
TỔNG CỘNG				697.600.000

Tổng giá trị giải thưởng của giải thưởng quay số may mắn: **697.600.000 VND** (Bằng chữ: Sáu trăm chín mươi bảy triệu, sáu trăm nghìn đồng chẵn).

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể để khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại:

Khách hàng cá nhân đăng ký dịch vụ Agribank E-Mobile Banking tại quầy giao dịch hoặc đăng ký online qua phương thức eKYC. Khách hàng mở ứng dụng Agribank E-Mobile Banking và làm theo hướng dẫn trên màn hình để kích hoạt dịch vụ. Sau khi khách hàng thực hiện kích hoạt thành công dịch vụ trong thời gian khuyến mại khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng để tham gia chương trình, cụ thể:

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00" ngày 19/12/2022 đến 23h59'59" ngày 25/12/2022 sẽ nhận

1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 1 của chương trình.

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 26/12/2022 đến 23h59'59'' ngày 01/01/2023 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 2 của chương trình.
- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 02/01/2023 đến 23h59'59'' ngày 08/01/2023 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 3 của chương trình.
- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 09/01/2023 đến 23h59'59'' ngày 15/01/2023 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 4 của chương trình.
- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 16/01/2023 đến 23h59'59'' ngày 22/01/2023 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 5 của chương trình.
- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 23/01/2023 đến 23h59'59'' ngày 29/01/2023 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 6 của chương trình.
- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 30/01/2023 đến 23h59'59'' ngày 05/02/2023 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 7 của chương trình.
- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 06/02/2023 đến 23h59'59'' ngày 12/02/2023 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 8 của chương trình.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận được tối đa 1 mã dự thưởng trong cả chương trình khuyến mại. Mã dự thưởng dành cho khách hàng lần đầu tiên kích hoạt dịch vụ Agribank E-Mobile Banking. Không áp dụng khi khách hàng hủy dịch vụ và kích hoạt lần 2 trong chương trình khuyến mại.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận tối đa 01 Giải quay số may mắn trong toàn chương trình.
- Khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật có giá trị tối đa bằng với giá trị giải thưởng đã công bố. Trong trường hợp bất khả kháng, giá trị hiện vật tại thời điểm trao giải có sự chênh lệch tăng giá so với giá trị giải thưởng đã công bố hoặc không đảm bảo nguồn hàng tại thời điểm trao giải, khách hàng nhận thưởng bằng tiền mặt bằng với trị giá giải thưởng đã công bố tại Thẻ lệ.
- Dịch vụ Agribank E-Mobile Banking của khách hàng phải ở trạng thái hoạt động tại thời điểm quay số.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã số dự thưởng là một dãy ký tự gồm 9 chữ số ngẫu nhiên, được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking ngay sau khi khách hàng kích hoạt thành công ứng dụng Agribank E-Mobile Banking. Mã số dự thưởng được cấp cho khách hàng tham gia chương trình theo phương thức trực tuyến và duy nhất trên toàn hệ thống.
- Tin nhắn thông báo mã số dự thưởng được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking với nội dung như sau: *Agribank trân trọng thông báo mã số dự thưởng chương trình “Đăng ký Agribank E-Mobile Banking – Năm mới lộc vàng tới” của quý khách là xxxxxxxx. Chi tiết tại www.agribank.com.vn, Hotline: 1900 55 55 77.*

9. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng gồm một dãy ký tự 9 chữ số ngẫu nhiên được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking.
- Mỗi khách hàng sau khi kích hoạt dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong thời gian thực hiện chương trình sẽ được cấp 01 mã số dự thưởng tham gia quay số.
- Tổng mã số dự thưởng được phát hành là tổng số lượng khách hàng kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong thời gian khuyến mại.

10. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng (Thời gian quay thưởng):
 - Đợt I (Quay số xác định giải tuần 1,2,3 và Giải Đặc biệt 1): Dự kiến vào ngày 18/01/2023;
 - Đợt II (Quay số xác định giải tuần 4,5,6): Dự kiến vào ngày 08/02/2023;
 - Đợt III (Quay số xác định giải tuần 7,8 và Giải đặc biệt 2): Dự kiến vào ngày 22/02/2023;
- Địa điểm quay thưởng: Trụ sở chính Agribank số 18 Trần Hữu Dực, Mỹ Đình - Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Agribank sẽ quay thưởng xác định khách hàng trúng thưởng bằng phần mềm quay thưởng tự động. Hội đồng giám sát sẽ tiến hành quay thưởng lần lượt đối với các giải thưởng mỗi tuần. Các mã dự thưởng đã trúng thưởng sẽ loại được ra khỏi dữ liệu quay số trúng thưởng.
- Việc quay thưởng và trao giải được thực hiện công khai mỗi đợt dưới sự chứng kiến của đại diện Ngân hàng Agribank, đại diện VNPAY và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. Kết quả buổi quay số sẽ được lập thành biên bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.

11. Thông báo trúng thưởng:

Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày Agribank tổ chức quay thưởng để xác định khách hàng trúng thưởng, Agribank sẽ công bố kết quả trúng thưởng công khai tại tất cả điểm giao dịch trong toàn quốc và trên website: www.agribank.com.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Đối với Giải Đặc biệt, Giải Nhất và Giải Nhì, các chi nhánh Agribank sẽ thông báo bằng hình thức gọi điện trực tiếp cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký của khách hàng. Ngân hàng không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai địa chỉ hoặc số điện thoại.

12. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm và cách thức trao thưởng:

Đối với Giải Đặc biệt, Giải Nhất, giải Nhì của chương trình: Tại Hội sở chính của Agribank hoặc chi nhánh loại I có khách hàng trúng giải. Khi nhận thưởng đối với Giải nhất khách hàng trúng thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:
- + Chứng minh thư/ Căn cước công dân, Mã số thuế của người đứng tên trên phiếu đăng ký dịch vụ Agribank E-Mobile Banking hoặc Chứng minh thư/CCCD của người được uỷ quyền và giấy uỷ quyền có xác nhận của chính quyền cấp xã nơi người trúng thưởng cư trú. Thủ tục nhận giải thưởng thực hiện như thủ tục uỷ quyền rút tiền theo quy định hiện hành.
- + Ký đúng chữ ký vào “Biên bản giao nhận giải thưởng” theo chữ ký mẫu đã đăng ký trên thẻ lưu gốc tại ngân hàng. Trường hợp uỷ quyền thì chữ ký của người uỷ quyền trên giấy uỷ quyền phải đúng với chữ ký đăng ký trên thẻ lưu gốc.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Agribank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Quá thời gian trên nếu khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng: Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí đi lại, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản (nếu có) và chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định hiện hành của pháp luật.
- Đối với các giải thưởng đạt mức nộp thuế TNCN (Giải Đặc biệt, Nhất, Nhì) theo quy định của Nhà nước, chi nhánh Agribank thu phần thuế TNCN từ khách hàng trong trường hợp khách hàng nhận giải thưởng hiện vật hoặc khấu trừ trực tiếp vào phần giá trị giải thưởng khách hàng nhận được đối với trường hợp khách hàng nhận thưởng bằng tiền mặt. VNPAY chịu trách nhiệm nộp hộ thuế TNCN cho khách hàng được giải trước cơ quan thuế.

13. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với các địa chỉ sau để được giải đáp:

- Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam, số 2 - Láng Hạ - Thành Công – Ba Đình - Hà Nội. Điện thoại: 024.37674692; Số Fax: 024.32321116.
- Các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc.

14. Trách nhiệm công bố thông tin:

Agribank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Công bố kết quả trúng thưởng công khai tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc, trên website: www.agribank.com.vn.

15. Thương nhân cùng thực hiện: Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY), phối hợp tham gia triển khai chương trình và tài trợ toàn bộ chi phí thực hiện chương trình (*Thỏa thuận hợp tác Chương trình khuyến mại và Truyền thông, thi đua phát triển dịch vụ Agribank E-Mobile banking số 200095/TTHT/VNPAY- AGRIBANK/2022 và Công văn số /CV - VNPAY ngày 27/07/2022 của VNPAY gửi kèm*).

16. Các quy định khác:

- Agribank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và việc xác định trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Agribank và VNPAY được quyền sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và hình ảnh của người trúng giải vào mục đích tuyên truyền, quảng cáo khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Agribank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Agribank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

B. THẺ LỆ PHẦN GIẢI THƯỞNG GÓI MÃ KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “Đăng ký Agribank E-Mobile Banking – Năm mới lộc vàng tới”.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng mã khuyến mại vào tài khoản thanh toán của khách hàng.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 19/12/2022 đến hết ngày 12/02/2023 (08 tuần)
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thực hiện giao dịch trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng mã khuyến mại vào tài khoản thanh toán của khách hàng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** 1.000 khách hàng đầu tiên mỗi tuần có tổng số lượng giao dịch nhiều nhất trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking trở lên trong tuần xét thưởng trong thời gian diễn ra chương trình sẽ có cơ hội nhận khuyến mại.
- Các giao dịch áp dụng xét thưởng:** Nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn (điện, nước, cước viễn thông, viện phí, truyền hình, học phí...), Đặt vé xem phim, Đặt phòng khách sạn, Đặt hoa, Đặt vé máy bay, vé tàu hỏa, xe, gọi Taxi, Đặt sân Golf, Giao hàng, Thanh toán VNPAY-QR, Mua sắm trực tuyến VnShop, Mua mã thẻ điện thoại, Nạp tiền giao thông.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Nội dung	Giá trị (VND)	Số lượng	Chi phí (VND)
<p>Giải tuần – Gói quà mã khuyến mại trị giá 500.000 VND trên ứng dụng Áp dụng cho 1.000 khách hàng đầu tiên mỗi tuần có tổng số lượng giao dịch nhiều nhất trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking sẽ có cơ hội nhận được bộ quà tặng khuyến mại tổng trị giá 500.000 VND.</p> <p><i>(*): Các giao dịch áp dụng bao gồm: Nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn, đặt vé máy bay, đặt phòng khách sạn, đặt vé xem phim, đặt vé tàu, đặt vé xe, đặt hoa, gọi Taxi, đặt sân Golf, giao hàng, mua sắm trực tuyến VnShop, thanh toán VNPAY-QR, nạp tiền giao thông.</i></p> <p>Danh sách các mã khuyến mại bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none">- Mã khuyến mại tặng 50.000 VND khi sử dụng dịch vụ Gọi Taxi- Mã khuyến mại tặng 50.000 VND khi sử dụng dịch vụ Mua sắm trực tuyến VnShop- Mã khuyến mại tặng 25.000 VND khi sử dụng dịch vụ Đặt vé xem phim- Mã khuyến mại tặng 25.000 VND khi sử dụng dịch vụ Đặt vé tàu hỏa- Mã khuyến mại tặng 25.000 VND khi sử dụng dịch vụ Đặt vé xe	500.000	8.000	4.000.000.000

<ul style="list-style-type: none"> - Mã khuyến mại tặng 25.000 VND khi sử dụng dịch vụ thanh toán VNPAY-QR - Mã khuyến mại tặng 100.000 VND khi sử dụng dịch vụ Đặt vé máy bay - Mã khuyến mại tặng 200.000 VND khi sử dụng dịch vụ Đặt Golf <p>Lưu ý: Mã khuyến mại có thời hạn sử dụng đến 30/04/2023.</p>			
Tổng chi phí (đã bao gồm VAT)			4.000.000.000

10. Tổng giá trị khuyến mại: 4.000.000.000 VND (*Bằng chữ: Bốn tỷ đồng chẵn./.*).

11. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

11.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

1000 khách hàng đầu tiên mỗi tuần có tổng số lượng giao dịch nhiều nhất trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking sẽ nhận được combo voucher trị giá 500.000 VND.

Các giao dịch áp dụng xét thưởng: Nạp tiền điện thoại, thanh toán hóa đơn (điện, nước, cước viễn thông, viện phí, truyền hình, học phí...), Đặt vé xem phim, Đặt phòng khách sạn, Đặt hoa, Đặt vé máy bay, vé tàu hỏa, xe, gọi Taxi, Đặt sân Golf, Giao hàng, Thanh toán VNPAY-QR, Mua sắm trực tuyến VnShop, Nạp tiền giao thông.

12. Quy định về giải thưởng mã khuyến mại:

- Dịch vụ Agribank E-Mobile Banking của khách hàng phải ở trạng thái hoạt động tại thời điểm nhận thưởng.
- Chương trình sẽ kết thúc khi đạt đủ số lượng khách hàng thỏa mãn điều kiện hoặc hết thời gian khuyến mại của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- Khách hàng đủ điều kiện để nhận khuyến mại sẽ không được đóng tài khoản thanh toán trước thời gian trả khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng tài khoản trước thời điểm chi khuyến mại theo quy định của Agribank thì sẽ bị loại khỏi danh sách nhận mã khuyến mại.
- Agribank sẽ gửi mã khuyến mại trực tiếp vào tài khoản của khách hàng được nhận khuyến mại trong vòng 14 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc tuần xét thưởng thông qua hình thức tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking.
- Mã khuyến mại có hạn sử dụng đến 30/04/2023.
- Agribank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

13. Thương nhân cùng thực hiện: Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY), phối hợp tham gia triển khai chương trình và tài trợ toàn bộ chi phí thực hiện chương trình (*Thỏa thuận hợp tác Chương trình khuyến mại và Truyền thông, thi đua phát triển dịch vụ Agribank E-Mobile banking số 200095/TTHT/VNPAY- AGRIBANK/2022 và Công văn số /CV - VNPAY ngày 27/07/2022 của VNPAY gửi kèm).*