

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số: 1479 /NHNo-NCPT ngày 18 tháng 02 năm 2020
của Tổng Giám đốc Agribank)

1. Tên chương trình khuyến mại: “Mừng sinh nhật Agribank”.
2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ chuyển tiền đi trong nước, Dịch vụ Thanh toán hóa đơn, Dịch vụ Thẻ, Dịch vụ Mobile Banking (SMS Banking, Agribank E- Mobile Banking, Bank Plus), Dịch vụ Internet Banking.
3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 23/3/2020 đến hết ngày 23/5/2020.
4. Phạm vi khuyến mại: Tất cả các Điểm giao dịch, Chi nhánh Agribank trên phạm vi toàn quốc.
5. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng cá nhân sử dụng tài khoản tiền gửi thanh toán tại Agribank để thực hiện giao dịch chuyển tiền, thanh toán trên các kênh giao dịch tại quầy, Internet Banking, Mobile Banking (SMS Banking, Agribank E- Mobile Banking, Bank Plus), ATM/Đơn vị chấp nhận Thẻ.
7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Quay số may mắn Tuần sinh nhật Agribank (Từ ngày 23/3/2020 đến hết ngày 29/3/2020)				
Giải Sinh nhật	Máy giặt sấy Samsung AddWash Inverter 9.5 kg WD95K5410OX/SV	19.750.000	03	59.250.000
Quay số may mắn cuối chương trình (Từ ngày 23/3/2020 đến hết ngày 23/5/2020)				
Giải Đặc biệt	Tủ lạnh Side by Side Hitachi Inverter 605 lít R-FS800PGV2 (GBK)	38.500.000	01	38.500.000
Giải Nhất	Tivi Android 4K 49 inch KD-49X8500G/S	21.250.000	05	106.250.000
Giải Nhì	Máy lọc không khí	9.500.000	15	142.500.000

	Sharp DW-E16FA-W			
Giải Ba	Bộ đôi hoàn hảo trữ mát và trữ đông 13 hộp của Tupperware	2.350.000	100	235.000.000
Giải Khuyến khích	Bình giữ nhiệt Lock&Lock LHC1427DG	900.000	465	418.500.000
Tổng cộng			589	1.000.000.000

Tổng trị giá hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: **1.000.000.000 VNĐ**
(Bằng chữ: Một tỷ đồng chẵn./.).

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 1.000.000.000 đồng, chiếm khoảng 0,03% so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng cá nhân sử dụng tài khoản tiền gửi thanh toán tại Agribank để thực hiện giao dịch chuyển tiền, thanh toán trên các kênh giao dịch tại quầy, Internet Banking, Mobile Banking (SMS Banking, Agribank E- Mobile Banking, Bank Plus), ATM/ Đơn vị chấp nhận Thẻ sẽ được tham gia chương trình quay số may mắn **"Mừng sinh nhật Agribank"**.

- Chương trình không áp dụng đối với các tài khoản tiền gửi thanh toán ở trạng thái đóng tại thời điểm kết thúc thời gian thực hiện khuyến mại.

- Agribank không hạn chế số lần giao dịch của khách hàng trong mỗi đợt quay thưởng. Mỗi giao dịch chuyển tiền, thanh toán trên các kênh giao dịch tại quầy, Internet Banking, Mobile Banking (SMS Banking, Agribank E- Mobile Banking, Bank Plus), ATM/ Đơn vị chấp nhận Thẻ sẽ được cấp một mã số dự thưởng để quay thưởng. Khách hàng phát sinh giao dịch càng nhiều, cơ hội trúng thưởng càng lớn.

- Khách hàng cá nhân sử dụng tài khoản tiền gửi thanh toán tại Agribank để thực hiện giao dịch chuyển tiền, thanh toán trên các kênh giao dịch tại quầy, Internet Banking, Mobile Banking (SMS Banking, Agribank E- Mobile Banking, Bank Plus), ATM/Đơn vị chấp nhận Thẻ trong khoảng thời gian từ 00h00'00" ngày 23/3/2020 đến hết 23h59'59" ngày 29/3/2020 sẽ được tham gia quay số trúng thưởng của Tuần lễ Sinh nhật Agribank .

- Khách hàng cá nhân sử dụng tài khoản tiền gửi thanh toán tại Agribank để thực hiện giao dịch chuyển tiền, thanh toán trên các kênh giao dịch tại quầy, Internet Banking, Mobile Banking (SMS Banking, Agribank E- Mobile Banking, Bank Plus), ATM/Đơn vị chấp nhận Thẻ trong khoảng thời gian từ

00h00'00'' ngày 23/3/2020 đến hết 23h59'59'' ngày 23/5/2020 sẽ được tham gia quay số trúng thưởng cuối chương trình.

- Các khách hàng đã tham gia quay số vào Tuần sinh nhật Agribank được tham gia quay số cuối chương trình.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã số dự thưởng được cấp cho khách hàng tham gia chương trình theo phương thức như sau: Mã số dự thưởng hợp lệ là một dãy số gồm 09 chữ số do hệ thống của Agribank tự động sinh ra một cách ngẫu nhiên, được thông báo trên website: www.agribank.com.vn 02 ngày trước thời điểm thực hiện quay số mỗi đợt.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng đối với giải quay số may mắn:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng. Mã số dự thưởng hợp lệ là một dãy số gồm 09 chữ số do hệ thống của Agribank tự động sinh ra một cách ngẫu nhiên.

- Tổng mã số dự thưởng được phát hành là tổng số lượng giao dịch chuyển tiền, thanh toán trên các kênh giao dịch tại quầy, Internet Banking, Mobile Banking (SMS Banking, Agribank E- Mobile Banking, Bank Plus), ATM/ Đơn vị chấp nhận Thẻ trong thời gian thực hiện chương trình khuyến mại. Không giới hạn số lượng mã số dự thưởng.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Cách thức xác định trúng thưởng: Agribank sẽ quay thưởng xác định khách hàng trúng thưởng bằng phần mềm quay thưởng tự động.

- Việc quay thưởng được thực hiện công khai dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Agribank và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. Kết quả của buổi quay số sẽ được lập thành biên bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.

- Thời gian quay thưởng:

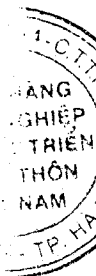
• Quay số trúng thưởng của Tuần sinh nhật Agribank: dự kiến vào ngày 05/4/2020.

• Quay số cuối chương trình: dự kiến vào ngày 02/6/2020.

- Địa điểm quay thưởng: Trụ sở chính Agribank - Số 18 Trần Hữu Dục, Mỹ Đình, Nam Từ Liêm, Hà Nội.

8.5. Thông báo trúng thưởng: Sau khi có kết quả quay số trúng thưởng, trong vòng 07 ngày làm việc, Agribank sẽ công bố kết quả trúng thưởng công khai tại tất cả điểm giao dịch trên toàn quốc và trên website: www.agribank.com.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Các chi nhánh Agribank sẽ thông báo (gọi điện, nhắn tin) cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký của khách hàng. Ngân hàng không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai địa chỉ hoặc số điện thoại.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:



- Địa điểm trao thưởng: Khách hàng sẽ nhận thưởng tại Hội sở chính của các chi nhánh loại I hoặc tại chi nhánh Agribank nơi khách hàng mở tài khoản tiền gửi thanh toán.

- Thủ tục trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:

+ Chứng minh thư của người đứng tên trên phiếu đăng ký mở tài khoản tiền gửi thanh toán hoặc Chứng minh thư của người được uỷ quyền và giấy uỷ quyền có xác nhận của chính quyền cấp xã nơi người trúng thưởng cư trú. Thủ tục nhận giải thưởng thay thực hiện như thủ tục uỷ quyền rút tiền theo quy định hiện hành.

+ Ký đúng chữ ký vào “*Biên bản trao thưởng*” theo chữ ký mẫu gốc đã đăng ký tại ngân hàng. Trường hợp uỷ quyền thì chữ ký của người uỷ quyền trên giấy uỷ quyền phải đúng với chữ ký đăng ký trên phiếu đăng ký mở tài khoản tiền gửi thanh toán lưu tại ngân hàng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng:

- Agribank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Quá thời gian trên nếu khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ với số điện thoại đường dây nóng chăm sóc và hỗ trợ khách hàng: 1900 55 88 18 và các địa chỉ sau để được giải đáp:

- Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Số 2 Láng Hạ, Phường Thành Công, Quận Ba Đình, TP. Hà Nội.

Điện thoại: 024.37674692; Số Fax: 024.32321116.

- Các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Agribank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Công bố kết quả trúng thưởng công khai tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc, trên website: www.agribank.com.vn.

11. Các quy định khác:

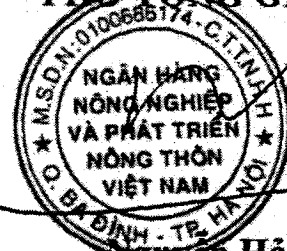
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí đi lại, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản (nếu có) và chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định hiện hành của pháp luật.

- Agribank được quyền sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và hình ảnh của người trúng giải vào mục đích tuyên truyền, quảng cáo nếu được sự đồng ý của khách hàng mà không phải trả thêm bất kỳ một khoản chi phí nào.

- Mã dự thưởng trúng thưởng được quản lý tại nơi ngân hàng phát thưởng cho khách hàng để phục vụ cho công tác kiểm tra giám sát. Trong trường hợp

xảy ra tranh chấp, ngân hàng và khách hàng sẽ tiến hành thương lượng, hoà giải.
Trường hợp không thương lượng, hoà giải được, tranh chấp sẽ được giải quyết
theo quy định của pháp luật. ⚡

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Hải Long

