

Hướng dẫn đăng ký dịch vụ VNPAY CA của khách hàng cá nhân trên ứng dụng Agribank Plus

1. Nội dung:

Hướng dẫn khách hàng cá nhân đăng ký dịch vụ VNPAY CA trên ứng dụng Agribank Plus.

Dịch vụ VNPAY CA (chứng thư số/chữ ký số) là dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng theo mô hình ký số từ xa do Công ty cổ phần Giải pháp thanh toán Việt Nam (VNPAY) phát triển theo tiêu chuẩn bảo mật và được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp phép cung cấp nhằm xác thực chủ thể Ký số trên Thông điệp dữ liệu, bảo đảm tính chống chối bỏ của chủ thể ký với Thông điệp dữ liệu và bảo đảm tính toàn vẹn của Thông điệp dữ liệu được ký.

2. Điều kiện sử dụng dịch vụ:

Khách hàng cá nhân đã đăng ký sử dụng dịch vụ Agribank Plus, có nhu cầu đăng ký và sử dụng chữ ký số để ký số trên các giao dịch/tài liệu điện tử có tích hợp VNPAY CA.

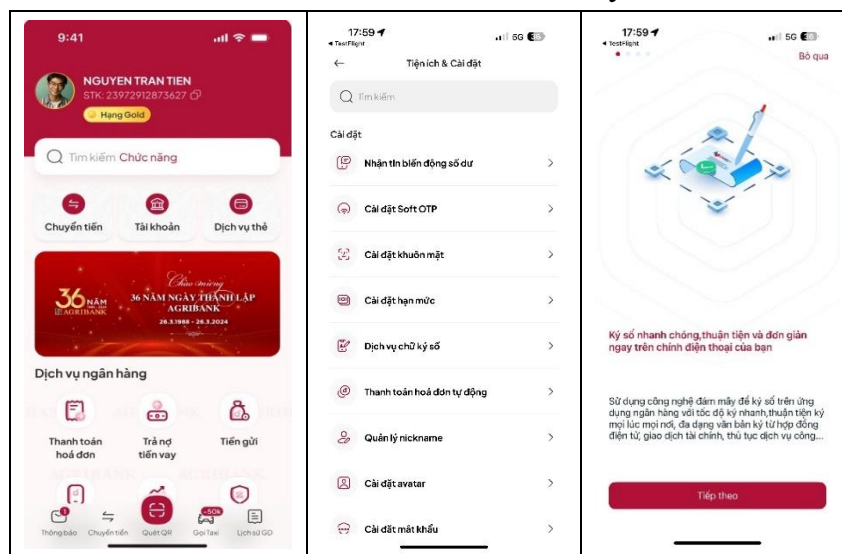
3. Các bước thực hiện

Khi khách hàng truy cập chức năng “Dịch vụ Chữ ký số” thuộc nhóm chức năng “Tiện ích & Cài đặt” trên ứng dụng Agribank Plus, ứng dụng sẽ tự động chuyển tới giao diện cung cấp dịch vụ của đối tác.

3.1. Đăng ký dịch vụ VNPAY CA

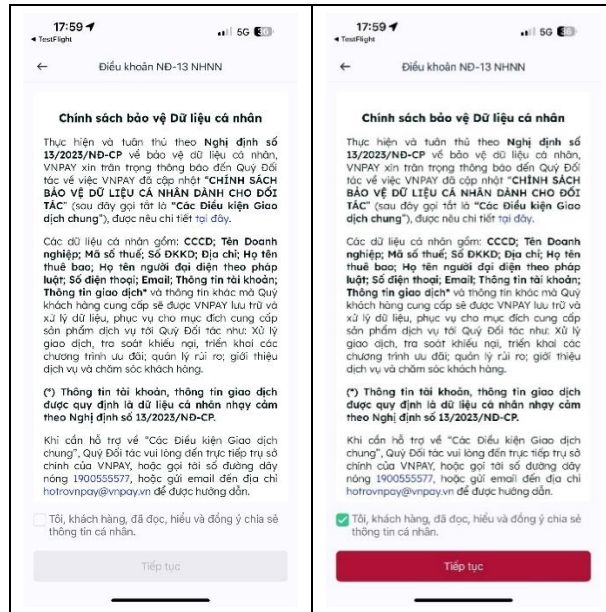
Để sử dụng dịch vụ, khách hàng cần đăng ký dịch vụ VNPAY CA trong lần đầu tiên truy cập chức năng. Các bước thực hiện như sau

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Agribank Plus, chọn chức năng “Dịch vụ Chữ ký số” thuộc nhóm chức năng “Tiện ích & Cài đặt”. Ứng dụng tự động chuyển tới giao diện cung cấp dịch vụ của đối tác VNPAY, khách hàng chọn “Tiếp theo”. Màn hình hiển thị như Hình 01 dưới đây:



Hình 01

Bước 2: Màn hình hiển thị Chính sách bảo vệ Dữ liệu cá nhân theo Nghị định số 13/2023/NĐ-CP. Sau khi đọc, hiểu và đồng ý với Chính sách bảo vệ Dữ liệu cá nhân của VNPAY, khách hàng tích chọn “Tôi, khách hàng, đã đọc, hiểu và đồng ý chia sẻ thông tin cá nhân”. Màn hình hiển thị như Hình 02 dưới đây:

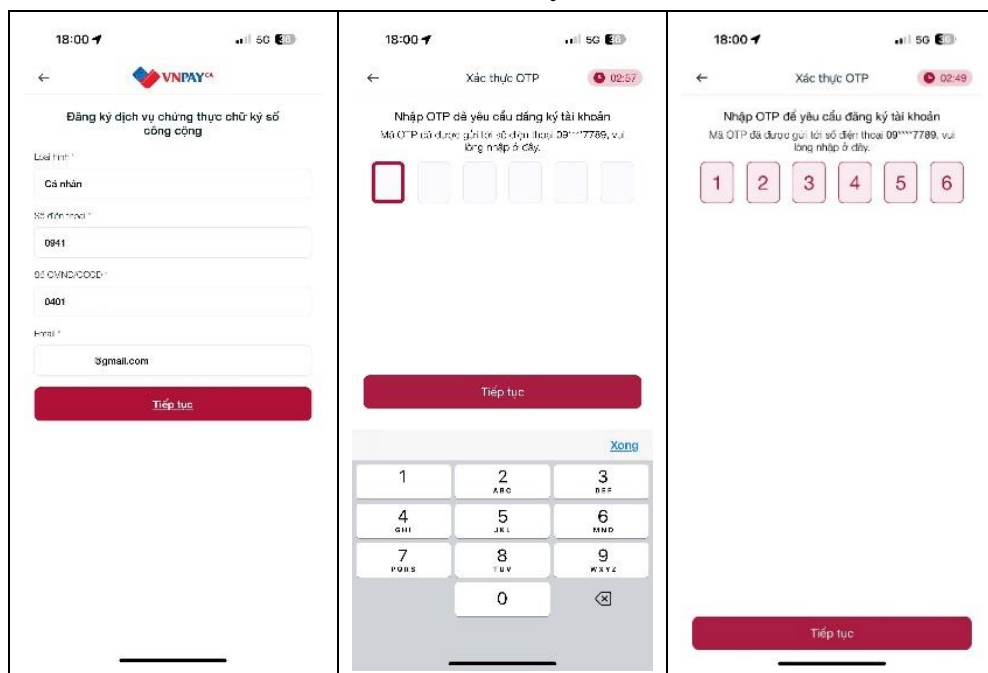


Hình 02

Bước 3: Nhập thông tin và xác nhận đăng ký dịch vụ

- Tại màn hình “Đăng ký dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng”, khách hàng nhập thông tin đăng ký dịch vụ gồm: Số CMND/CCCD; Email và chọn Tiếp tục; Thông tin Số điện thoại được hệ thống tự động cập nhật là số điện thoại đăng ký dịch vụ Agribank Plus của khách hàng.

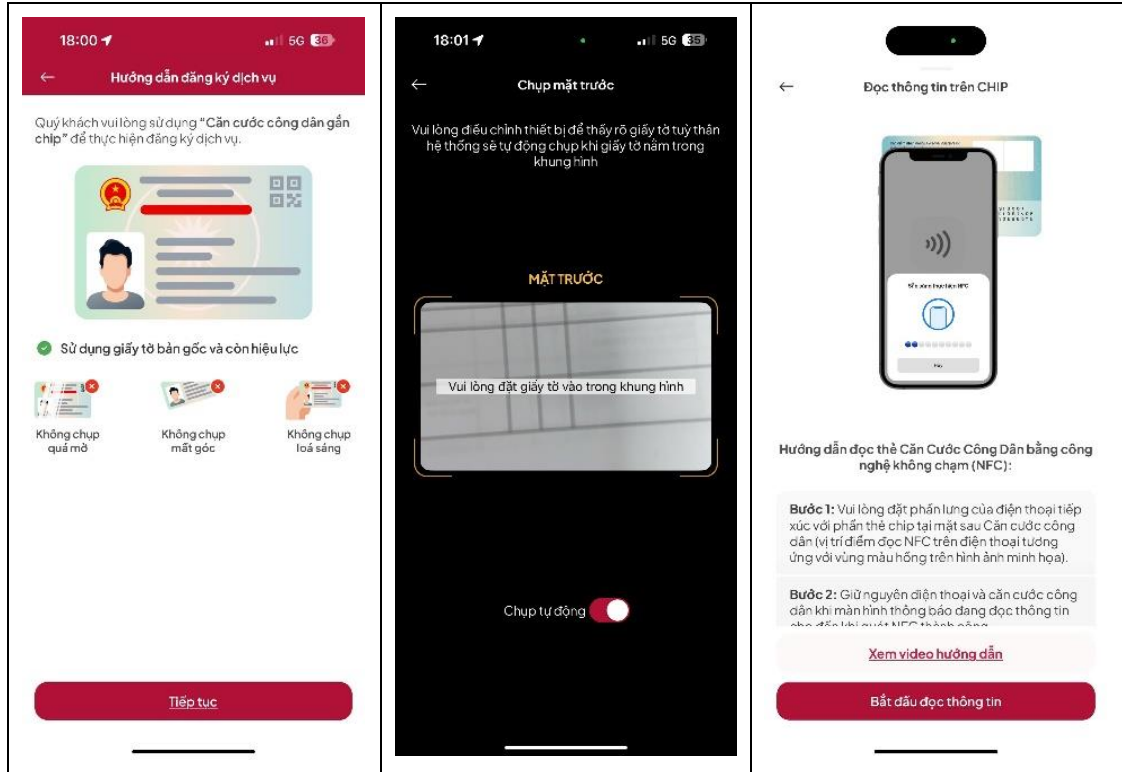
- Khách hàng nhập mã xác thực SMS OTP được gửi tới số điện thoại đăng ký dịch vụ VNPAY CA để xác nhận đăng ký dịch vụ VNPAY CA và chọn Tiếp tục. Màn hình hiển thị như Hình 03 dưới đây:



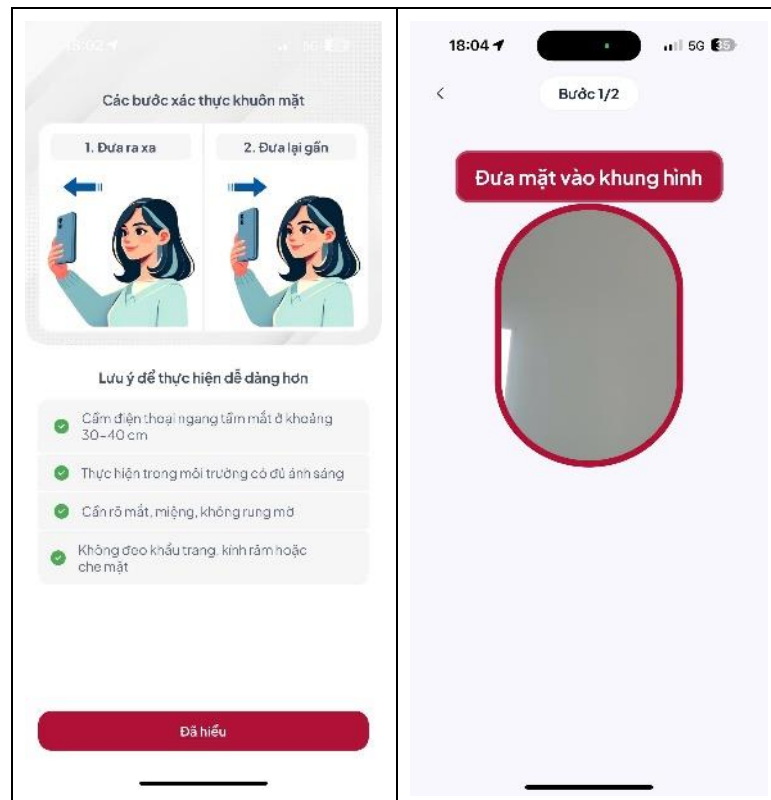
Hình 03

Lưu ý: Khách hàng cần kiểm tra và đảm bảo địa chỉ email chính xác để nhận thông tin đăng ký, kích hoạt tài khoản VNPAY CA.

Bước 4: Khách hàng thực hiện các thao tác theo hướng dẫn trên màn hình ứng dụng để xác thực căn cước công dân, khuôn mặt của chính chủ đăng ký sử dụng dịch vụ VNPAY CA. Màn hình hiển thị như Hình 04, 05 dưới đây:



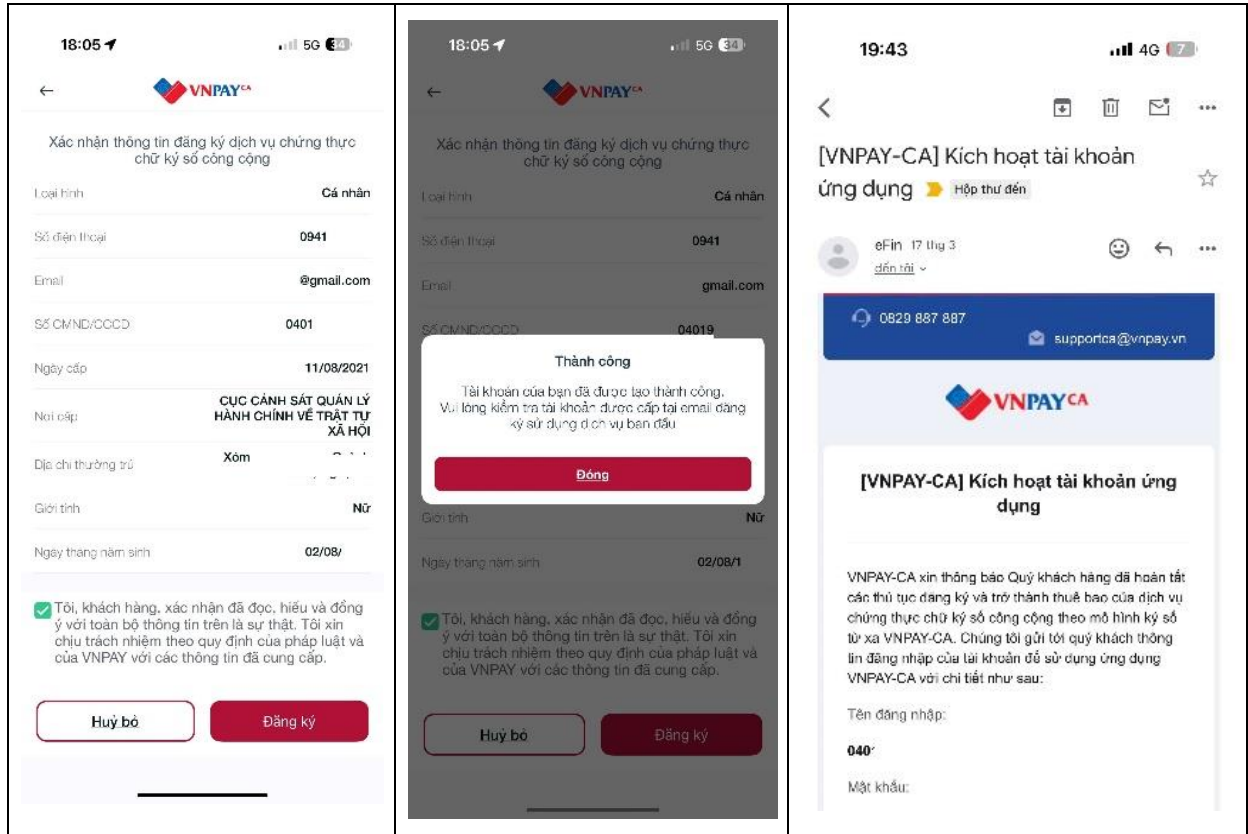
Hình 04. Xác thực căn cước công dân gắn chip



Hình 05. Xác thực khuôn mặt

Bước 5: Xác nhận thông tin đăng ký dịch vụ

Khách hàng kiểm tra thông tin đăng ký dịch vụ, trường hợp thông tin chính xác, tích chọn “Tôi, khách hàng, xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ thông tin trên là sự thật. Tôi xin chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật và của VNPAY với các thông tin đã cung cấp” và chọn nút Đăng ký. Ứng dụng hiển thị thông báo, đồng thời gửi thông tin kích hoạt tài khoản VNPAY CA qua địa chỉ email do khách hàng đăng ký trước đó. Màn hình hiển thị như hình 06 dưới đây:



Hình 06

Sau khi đăng ký thành công, khách hàng cần đăng nhập dịch vụ theo thông tin kích hoạt tài khoản VNPAY CA được gửi qua email của khách hàng, đổi mật khẩu và thiết lập mã PIN trong lần đăng nhập đầu tiên. Khách hàng lưu ý ghi nhớ và bảo mật thông tin đăng nhập, mã PIN của dịch vụ VNPAY CA.

3.2. Yêu cầu cấp chứng thư số (CTS)

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Agribank Plus, chọn chức năng “Dịch vụ Chữ ký số” thuộc nhóm chức năng “Tiện ích & Cài đặt”.

Bước 2: Đăng nhập dịch vụ VNPAY CA, chọn chức năng “Yêu cầu cấp chứng thư số”.

Bước 3: Ứng dụng hiển thị các thông tin yêu cầu cấp chứng thư số gồm các thông tin khách hàng đã xác nhận khi đăng ký dịch vụ. Khách hàng tích chọn Thời hạn CTS: Thời hạn tối đa hoặc Tự chọn thời hạn. Màn hình hiển thị như Hình 01 dưới đây:

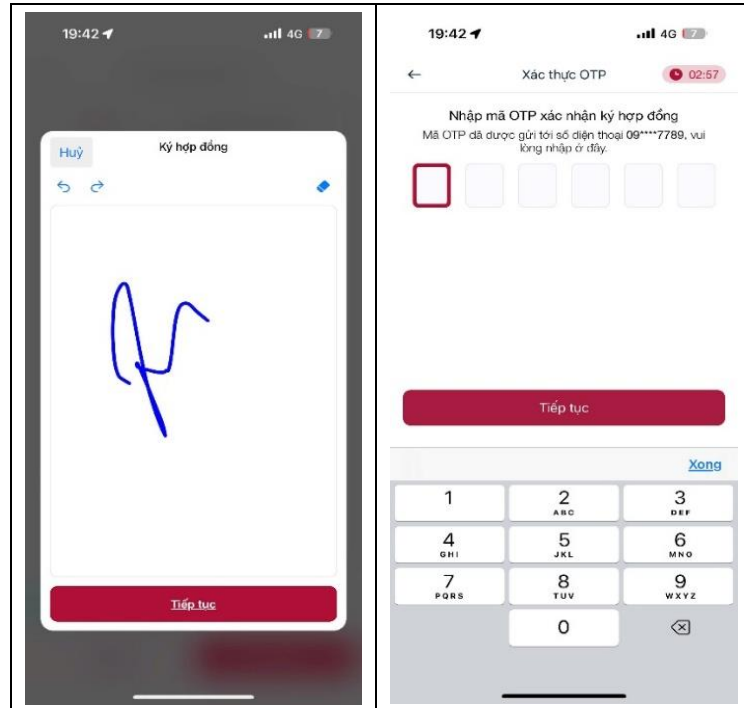
Bước 4: Xác nhận phiếu yêu cầu, Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ
VNPAY CA

[illegible]

Hình 02

Bước 5: Ký hợp đồng

Khách hàng thực hiện ký tên trên màn hình và chọn Tiếp tục. Hệ thống tự động gửi mã OTP về số điện thoại đăng ký dịch vụ VNPAY CA của khách hàng. Khách hàng nhập mã OTP để xác nhận ký hợp đồng và chọn Tiếp tục. Màn hình hiển thị như Hình 03 dưới đây



Hình 03

Bước 6: Xác nhận chứng thư số

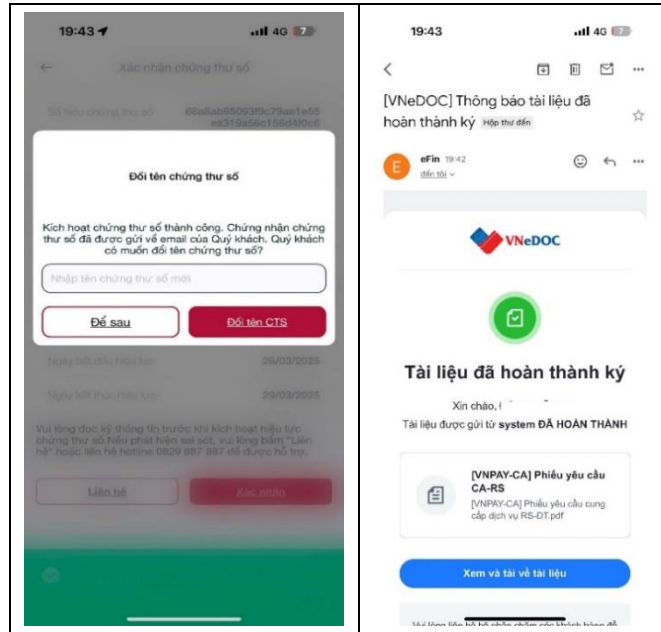
Ứng dụng hiển thị thông tin để khách hàng kiểm tra, xác nhận kích hoạt hiệu lực của chứng thư số. Trường hợp thông tin chính xác, khách hàng chọn nút Xác nhận để kích hoạt hiệu lực chứng thư số. Trường hợp thông tin chưa chính xác, khách hàng chọn nút Liên hệ, đối tác cung cấp dịch vụ chứng thư số sẽ liên hệ với khách hàng để cập nhật lại thông tin. Màn hình hiển thị như Hình 04 dưới đây:



Hình 04

Bước 7: Đổi tên chứng thư số

Ứng dụng hiển thị thông báo Kích hoạt chứng thư số thành công, đồng thời gửi thông báo hoàn thành ký Hợp đồng kèm đường dẫn để xem và tải tài liệu về email đăng ký sử dụng dịch vụ của khách hàng. Trường hợp có nhu cầu đổi tên chứng thư số, khách hàng nhập tên chứng thư số mới và chọn Đổi tên CTS. Màn hình hiển thị như Hình 05 dưới đây

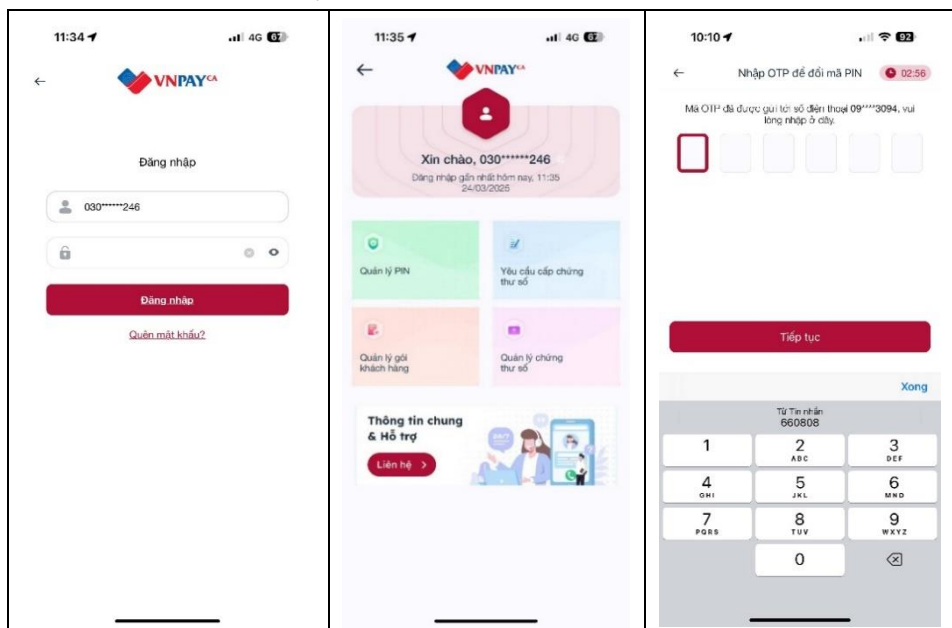


Hình 05

3.3. Đổi mã PIN

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Agribank Plus, chọn chức năng “Dịch vụ Chữ ký số” thuộc nhóm chức năng “Tiện ích & Cài đặt”.

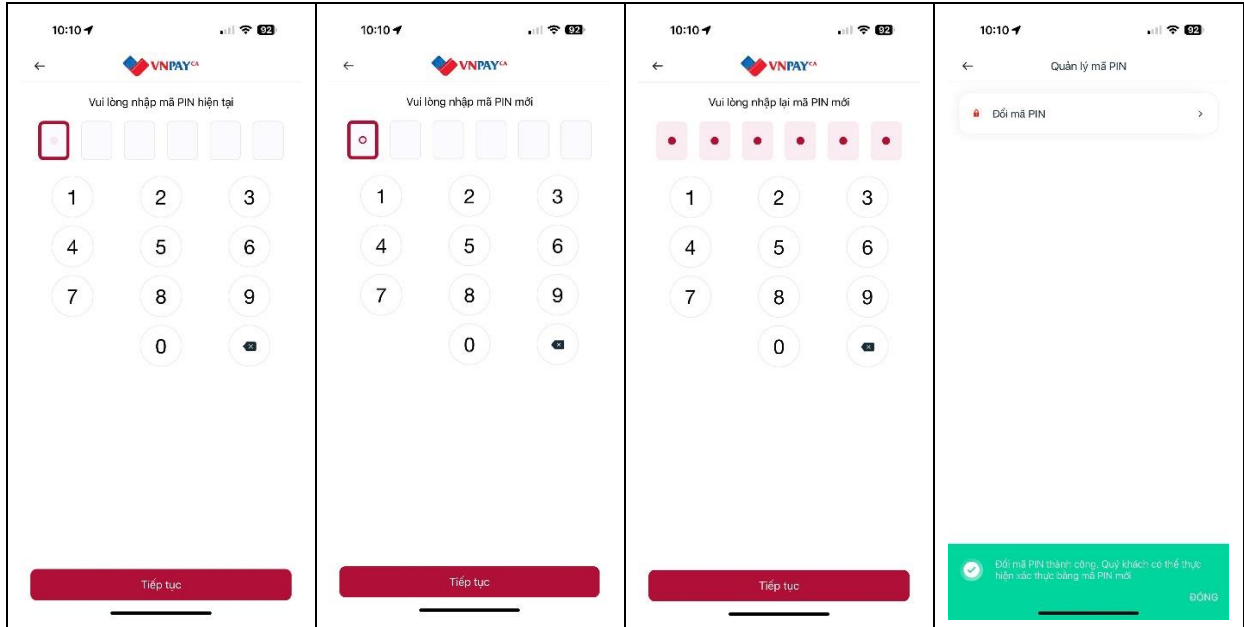
Bước 2: Đăng nhập dịch vụ VNPay CA, chọn chức năng Quản lý PIN, nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại đăng ký dịch vụ để đổi mã PIN. Màn hình hiển thị như Hình 01 dưới đây:



Hình 01

Bước 3: Đổi mã PIN

Khách hàng nhập mã PIN hiện tại, thiết lập mã PIN mới theo hướng dẫn. Sau khi hoàn thành các bước thiết lập mã PIN mới, ứng dụng thông báo kết quả thành công. Màn hình hiển thị như Hình 02 dưới đây:



Hình 02

Lưu ý:

- VNPAY miễn phí cho khách hàng sử dụng dịch vụ VNPAY CA trên ứng dụng Agribank Plus trong vòng 06 (sáu) tháng kể từ ngày chính thức cung cấp dịch vụ tới khách hàng theo văn bản này. Khi áp dụng phí, VNPAY sẽ thông báo tới khách hàng.

- Mọi khiếu nại liên quan đến dịch vụ VNPAY CA, khách hàng liên hệ tổng đài 0829887887 của VNPAY để được hỗ trợ

-----***-----