

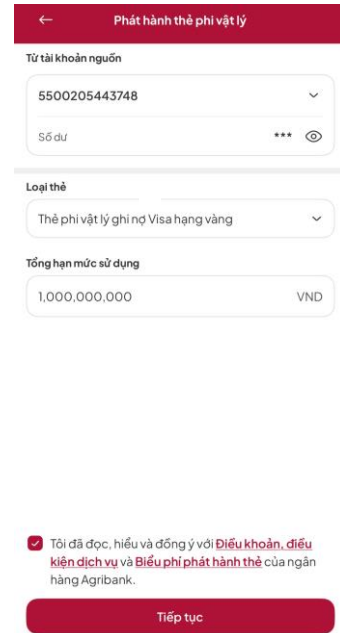
## HƯỚNG DẪN PHÁT HÀNH VÀ QUẢN LÝ THẺ PHI VẬT LÝ TRÊN ỨNG DỤNG AGRIBANK PLUS

### 1. Phát hành thẻ

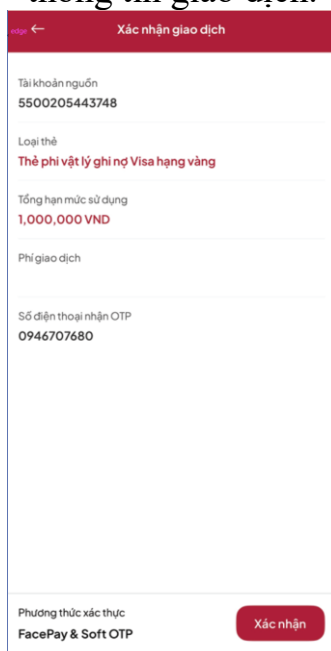
Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng Agribank Plus. Chọn “Dịch vụ thẻ”. Chọn “Phát hành thẻ phi vật lý”. Chọn “Phát hành mới”.



Bước 2: Chọn loại thẻ. Nhập tổng hạn mức sử dụng. Tích chọn “Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản, điều kiện dịch vụ và Biểu phí phát hành thẻ của ngân hàng Agribank” và chọn “Tiếp tục”.



Bước 3: Chọn “Xác nhận” để xác nhận thông tin giao dịch.



Bước 4: Thực hiện xác thực khuôn mặt.



## Bước 5: Nhập mã PIN SoftOTP và chọn “Xác thực”.

←

Xác nhận giao dịch

Tài khoản nguồn

5500205443748

Loại thẻ

Thẻ phi vật lý ghi nợ Visa hạng vàng

Tổng hạn mức sử dụng

1,000,000 VND

Phi giao dịch

Số điện thoại nhận OTP

0946707680

Xác thực bằng Soft OTP

Hủy

Mã xác thực bằng phương thức xác thực Soft OTP của Quý khách được hiển thị dưới đây. Vui lòng bấm xác thực để hoàn tất giao dịch.

7 1 1 6 3 0 3 8

Hiệu lực Soft OTP còn: 13s

Xác thực

## Bước 6: Màn hình hiển thị kết quả phát hành thẻ



38 NĂM

AGRIBANK

Quý khách đã đăng ký phát hành Thẻ phi vật lý ghi nợ Visa hạng vàng thành công. Vui lòng vào Truy vấn thông tin thẻ để xem chi tiết thông tin.

AGRIBANK

Số thẻ

486283\*\*\*\*\*6846

Tên chủ thẻ

NGUYEN NGOC QUYNH

Ngày phát hành thẻ

06/08/2026

Ngày hết hạn hiệu lực

31/08/2031

Tổng hạn mức sử dụng

1,000,000 VND

CAV2

578

Số điện thoại nhận OTP

0946707680

Phi giao dịch

Thời gian giao dịch

06-08-2026 10:04:14

Lưu ảnh

Chia sẻ



Di chuyển dễ dàng

NGẬP TRÀN TIỆN ÍCH

trên AGRIBANK PLUS

Giao dịch khác

Về trang chủ

## 2. Vấn tin lịch sử phát hành thẻ

Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng Agribank Plus. Chọn “Dịch vụ thẻ”. Chọn “Phát hành thẻ phi vật lý”. Chọn “Lịch sử phát hành thẻ”.

←

Phát hành thẻ phi vật lý



Phát hành mới



Lịch sử phát hành thẻ

## Bước 2: Màn hình hiển thị danh sách thẻ đã phát hành.

←

Lịch sử phát hành thẻ phi vật lý

Thẻ phi vật lý ghi nợ quốc tế

486283\*\*\*\*\*6049

NGUYEN NGOC QUYNH



Ngày hết hạn hiệu lực

31/03/2027

486283\*\*\*\*\*8681

NGUYEN NGOC QUYNH



Ngày hết hạn hiệu lực

30/06/2031

486283\*\*\*\*\*1735

NGUYEN THI HUE



Ngày hết hạn hiệu lực

30/04/2027

486283\*\*\*\*\*7668

NGUYEN NGOC QUYNH



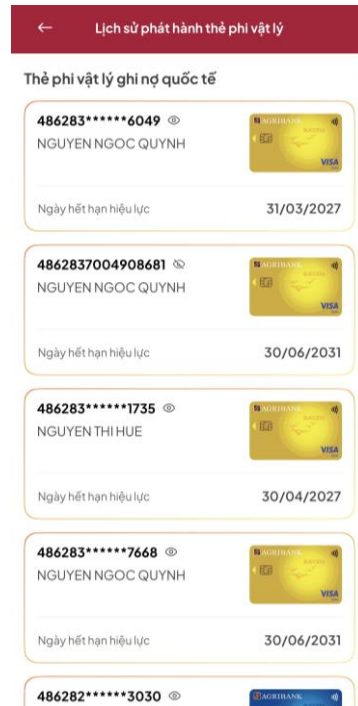
Ngày hết hạn hiệu lực

30/06/2031

486282\*\*\*\*\*3030



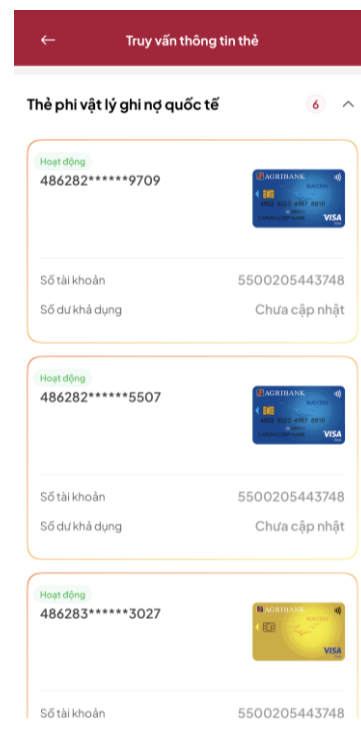
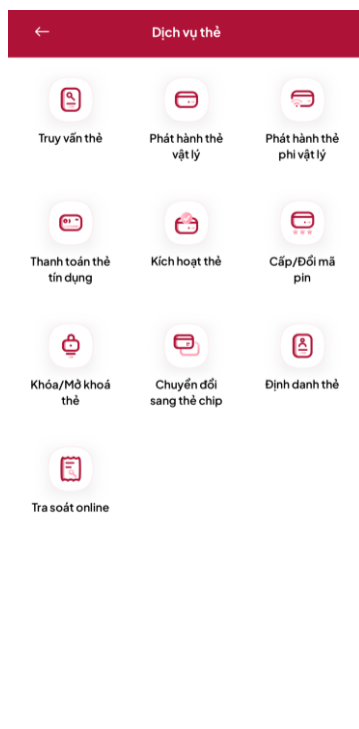
Bước 3: Chọn biểu tượng . Sau khi xác thực thành công, thông tin số thẻ hiện thị đầy đủ.



### 3. Truy vấn thông tin thẻ

Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng Agribank Plus. Chọn “Dịch vụ thẻ”.  
Chọn “Truy vấn thẻ”.

Bước 2: Màn hình hiển thị danh sách thẻ hiệu lực. Chọn thẻ muốn xem thông tin chi tiết.



### Bước 3: Màn hình hiển thị thông tin thẻ đã chọn.

←
Thông tin thẻ

Hoạt động

486283\*\*\*\*\*5775

Số CAV2: \*\*\*

NGUYEN NGOC QUYNH



Ngày hết hạn

\*\*\*\*\*

Số tài khoản

5500205443748

**Thông tin chi tiết**

|                    |                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------|
| Loại thẻ           | Thẻ phi vật lý ghi nợ Visa hạng vàng          |
| Số dư tài khoản    | Chưa cập nhật                                 |
| Số dư khả dụng     | Chưa cập nhật                                 |
| Dịch vụ 3D secure  | Đã đăng ký                                    |
| Hạn mức giao dịch  | <span style="color: red;">Xem chi tiết</span> |
| Hình thức xác thực | Khách hàng xác thực                           |

Cho phép giao dịch ở nước ngoài
☒

**Lịch sử giao dịch**

|         |          |
|---------|----------|
| Từ ngày | Đến ngày |
|---------|----------|

#### + Thay đổi hạn mức giao dịch

Bước 1: Trong màn hình thông tin thẻ cần thay đổi hạn mức giao dịch, chọn “Xem chi tiết” tại mục “Hạn mức giao dịch”.

Bước 2: Chọn biểu tượng tại mục hạn mức muốn thay đổi (Tổng hạn mức sử dụng/Hạn mức thanh toán hàng hóa dịch vụ/Hạn mức thanh toán Internet)

←
Thông tin thẻ

Hoạt động

486283\*\*\*\*\*3027

Số CAV2: \*\*\*

NGUYEN NGOC QUYNH



Ngày hết hạn

\*\*\*\*\*

Số tài khoản

5500205443748

**Thông tin chi tiết**

|                    |                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------|
| Loại thẻ           | Thẻ phi vật lý ghi nợ Visa hạng vàng          |
| Số dư tài khoản    | Chưa cập nhật                                 |
| Số dư khả dụng     | Chưa cập nhật                                 |
| Dịch vụ 3D secure  | Đã đăng ký                                    |
| Hạn mức giao dịch  | <span style="color: red;">Xem chi tiết</span> |
| Hình thức xác thực | Xác thực tự động                              |

Cho phép giao dịch ở nước ngoài
☐

**Lịch sử giao dịch**

|         |          |
|---------|----------|
| Từ ngày | Đến ngày |
|---------|----------|

←
Thông tin thẻ

Hoạt động

486283\*\*\*\*\*3027

Số CAV2: \*\*\*

NGUYEN NGOC QUYNH



Ngày hết hạn

\*\*\*\*\*

Số tài khoản

5500205443748

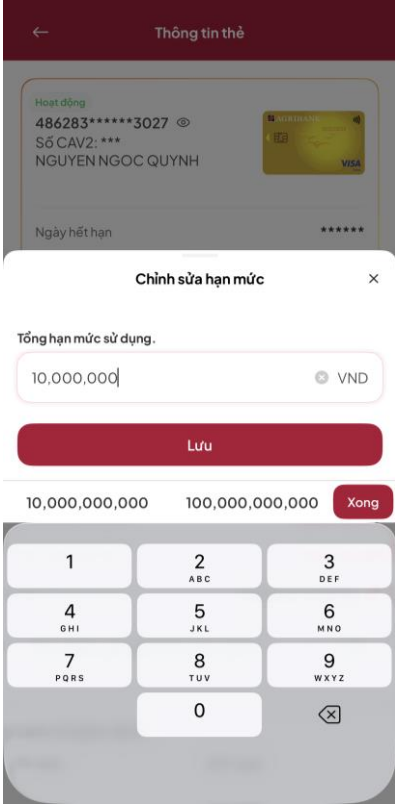
**Thông tin chi tiết**

|                 |                                      |
|-----------------|--------------------------------------|
| Loại thẻ        | Thẻ phi vật lý ghi nợ Visa hạng vàng |
| Số dư tài khoản | Chưa cập nhật                        |
| Số dư khả dụng  | Chưa cập nhật                        |

**Hạn mức giao dịch** ×

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Hạn mức thanh toán Internet.         |  |
| 140,000 VND                          |  |
| Hạn mức thanh toán hàng hóa dịch vụ. |  |
| 19,000,000 VND                       |  |
| Tổng hạn mức sử dụng.                |  |
| 1,000,000 VND                        |  |

Bước 3: Nhập hạn mức giao dịch mới.  
Chọn Lưu.



← Thông tin thẻ

Hoạt động  
486283\*\*\*\*\*3027  
Số CAV2: \*\*\*  
NGUYEN NGOC QUYNH

Ngày hết hạn \*\*\*\*\*

Chỉnh sửa hạn mức

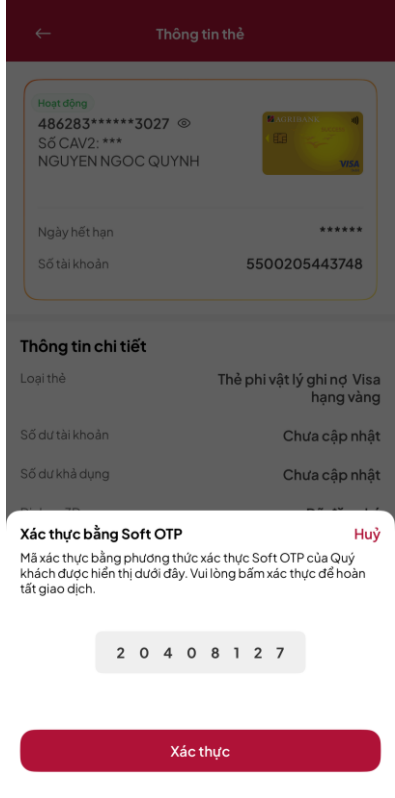
Tổng hạn mức sử dụng.  
10,000,000 VND

Lưu

10,000,000,000 100,000,000,000 Xong

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

Bước 4: Nhập mã PIN Soft OTP và  
chọn Xác thực.



← Thông tin thẻ

Hoạt động  
486283\*\*\*\*\*3027  
Số CAV2: \*\*\*  
NGUYEN NGOC QUYNH

Ngày hết hạn \*\*\*\*\*

Số tài khoản 5500205443748

Thông tin chi tiết

Loại thẻ Thẻ phi vật lý ghi nợ Visa  
hạng vàng

Số dư tài khoản Chưa cập nhật

Số dư khả dụng Chưa cập nhật

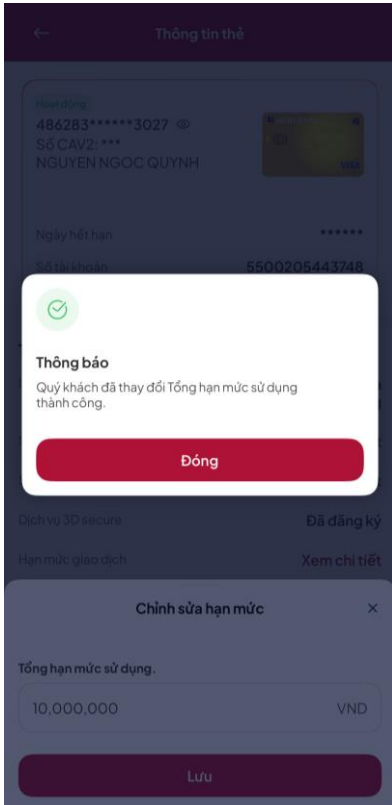
Xác thực bằng Soft OTP Huỷ

Mã xác thực bằng phương thức xác thực Soft OTP của Quý khách được hiển thị dưới đây. Vui lòng bấm xác thực để hoàn tất giao dịch.

2 0 4 0 8 1 2 7

Xác thực

Bước 5: Màn hình thông báo “Quý khách đã  
thay đổi [Loại hạn mức] thành công”



← Thông tin thẻ

Hoạt động  
486283\*\*\*\*\*3027  
Số CAV2: \*\*\*  
NGUYEN NGOC QUYNH

Ngày hết hạn \*\*\*\*\*

Số tài khoản 5500205443748

Thông báo

Quý khách đã thay đổi Tổng hạn mức sử dụng thành công.

Đóng

Dịch vụ 3D secure Đã đăng ký

Hạn mức giao dịch Xem chi tiết

Chỉnh sửa hạn mức

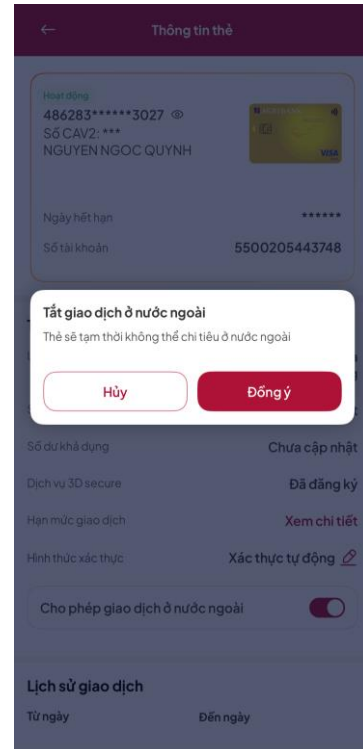
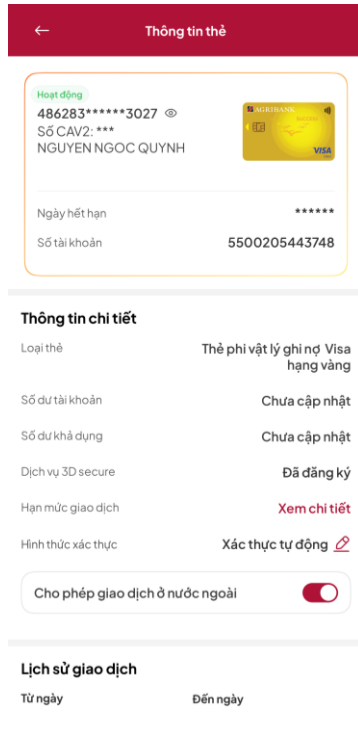
Tổng hạn mức sử dụng.  
10,000,000 VND

Lưu

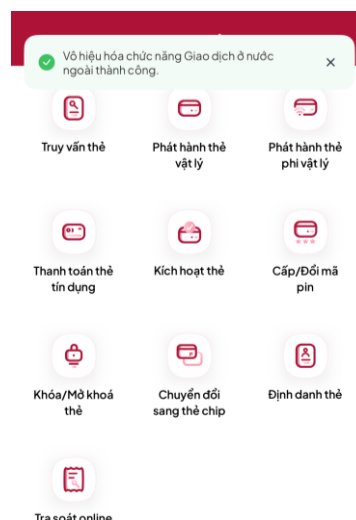
+ Tắt/Bật chức năng cho phép giao dịch ở nước ngoài

Bước 1: Trong màn hình thông tin thẻ cần tắt/bật chức năng cho phép giao dịch ở nước ngoài. Điều chỉnh trạng thái về Tắt (  ) hoặc Bật (  ) theo nhu cầu.

Bước 2: Chọn “Đồng ý” để xác nhận giao dịch.



Bước 3: Sau khi xác thực thành công, màn hình hiển thị thông báo kết quả.



## + Cài đặt hình thức xác thực giao dịch

Bước 1: Trong màn hình thông tin thẻ cần thay đổi hình thức xác thực, chọn vào biểu tượng  tại mục “Hình thức xác thực”.

←

Thông tin thẻ

Hoạt động

486283\*\*\*\*\*3027

Số CAV2: \*\*\*

NGUYEN NGOC QUYNH



Ngày hết hạn

\*\*\*\*\*

Số tài khoản

5500205443748

Thông tin chi tiết

Loại thẻ

Thẻ phi vật lý ghi nợ Visa hạng vàng

Số dư tài khoản

Chưa cập nhật

Số dư khả dụng

Chưa cập nhật

Dịch vụ 3D secure

Đã đăng ký

Hạn mức giao dịch

Xem chi tiết

Hình thức xác thực

Khách hàng xác thực 

Cho phép giao dịch ở nước ngoài

☐

Lịch sử giao dịch

Từ ngày

Đến ngày

Bước 2: Chọn “Xác thực tự động”/”Khách hàng xác thực” theo nhu cầu. Chọn “Tiếp tục”.

←

Thông tin thẻ

Hoạt động

486283\*\*\*\*\*3027

Số CAV2: \*\*\*

NGUYEN NGOC QUYNH



Ngày hết hạn

\*\*\*\*\*

Số tài khoản

5500205443748

Thông tin chi tiết

Loại thẻ

Thẻ phi vật lý ghi nợ Visa hạng vàng

Số dư tài khoản

Chưa cập nhật

Số dư khả dụng

Chưa cập nhật

Cài đặt hình thức xác thực giao dịch

×

Khách hàng xác thực

☐

Xác thực tự động

☒

Tiếp tục

Bước 3: Sau khi xác thực thành công, màn hình thông báo “Cài đặt hình thức xác thực thành công”

✓ Cài đặt hình thức xác thực thành công. ✕

 Truy vấn thẻ

 Phát hành thẻ vật lý

 Phát hành thẻ phi vật lý

 Thanh toán thẻ tín dụng

 Kích hoạt thẻ

 Cấp/Đổi mã pin

 Khóa/Mở khoá thẻ

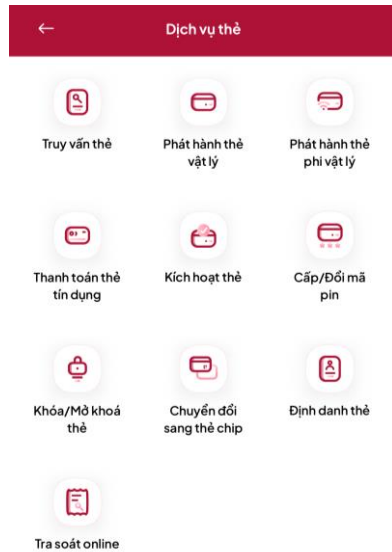
 Chuyển đổi sang thẻ chip

 Định danh thẻ

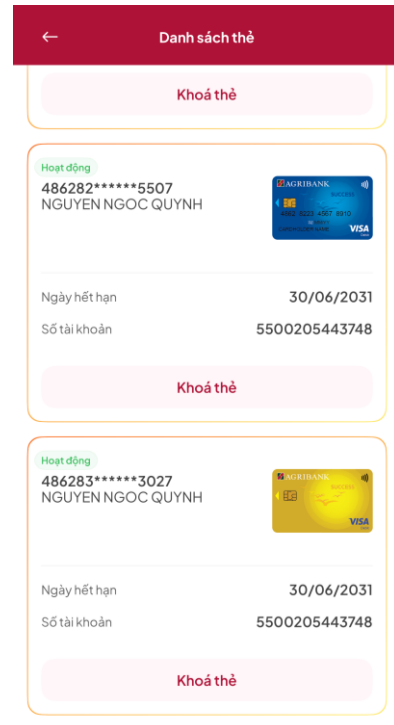
 Tra soát online

#### 4. Khóa/Mở khóa thẻ

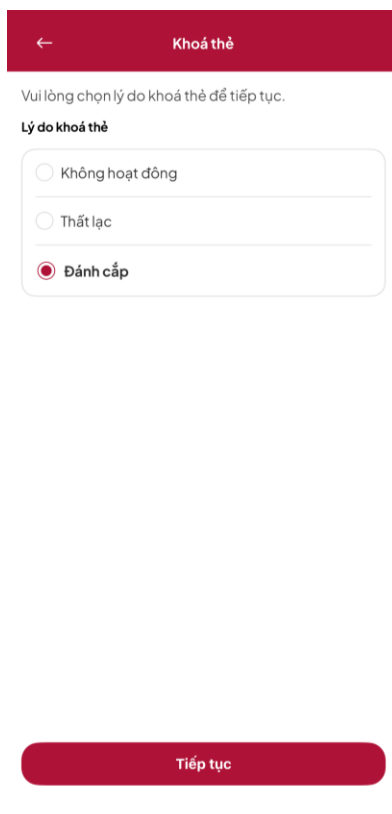
Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng Agribank Plus. Chọn “Dịch vụ thẻ”. Chọn “Khóa/Mở khóa thẻ”.



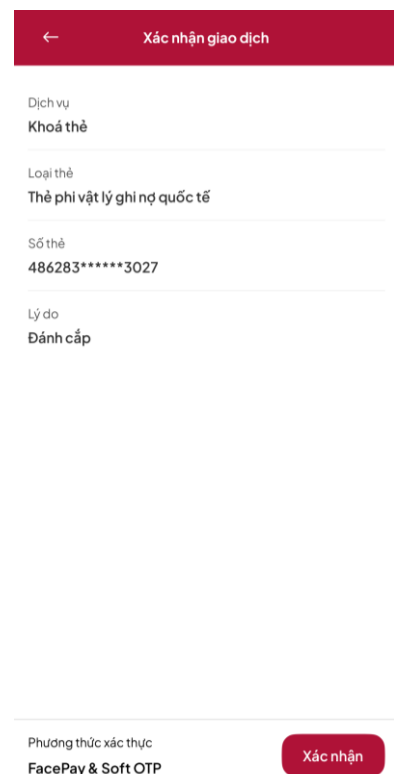
Bước 2: Màn hình hiển thị danh sách thẻ hiệu lực. Chọn “Khóa thẻ”/”Mở thẻ”.



Bước 3: Chọn lý do khóa/mở thẻ. Chọn “Tiếp tục”.



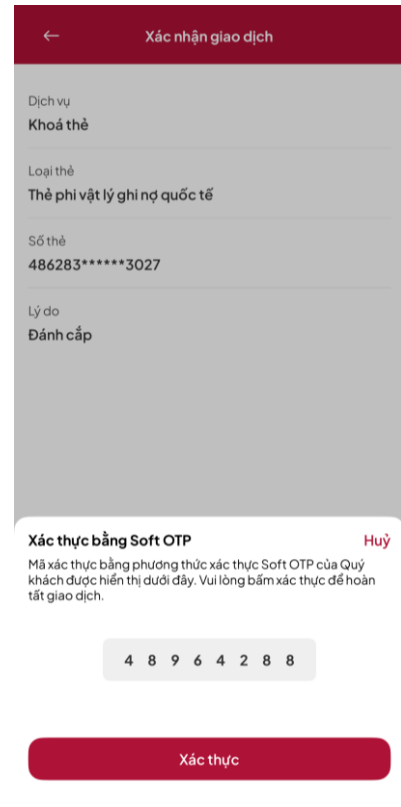
Bước 4: Chọn “Xác nhận” để xác nhận thông tin giao dịch.



Bước 5: Xác thực khuôn mặt.



Bước 6: Nhập mã PIN Soft OTP. Chọn “Xác thực”.



Bước 7: Màn hình hiển thị thông báo kết quả.

