

## BIỂU PHÍ DỊCH VỤ THẺ

*Sửa đổi, bổ sung lần 2 Biểu phí dịch vụ thẻ ban hành theo Quyết định số 1545/QĐ-NHNo-TCKT ngày 13/09/2017 của Tổng Giám đốc*

STT	NỘI DUNG	MỨC PHÍ ÁP DỤNG		
		THẺ NỘI ĐỊA	THẺ QUỐC TẾ	
			GHI NỢ	TÍN DỤNG
<b>A</b>	<b>TRƯỜNG HỢP AGRIBANK LÀ TỔ CHỨC PHÁT HÀNH THẺ (TCPHT)</b>			
<b>I</b>	<b>Phí phát hành</b>			
1	Thẻ nội địa			
a	Thẻ ghi nợ nội địa			
-	Hạng Chuẩn (Success)	50.000 VND/thẻ		
-	Hạng Vàng (Plus Success)	100.000 VND/thẻ		
b	Thẻ Liên kết sinh viên	30.000 VND/thẻ		
c	Thẻ Lập nghiệp	Miễn phí		
d	Thẻ liên kết thương hiệu (Co - brand Card)			
-	Hạng Chuẩn	50.000 VND/thẻ		
-	Hạng Vàng	100.000 VND/thẻ		
2	Thẻ quốc tế			
a	Hạng Chuẩn		100.000 VND/thẻ	100.000 VND/thẻ
b	Hạng Vàng		150.000 VND/thẻ	200.000 VND/thẻ
c	Hạng Bạch Kim			300.000 VND/thẻ
3	Thẻ trả trước	10.000 VND/thẻ		
4	Thẻ phi vật lý		10.000 VND/thẻ	
5	Thẻ Lộc Việt	Miễn phí		
<b>II</b>	<b>Phí phát hành lại</b>			
1	Thẻ nội địa			
a	Thẻ ghi nợ nội địa			
-	Hạng Chuẩn (Success)	25.000 VND/thẻ		
-	Hạng Vàng (Plus Success)	50.000 VND/thẻ		

b	Thẻ liên kết sinh viên, thẻ Lập nghiệp	15.000 VND/thẻ		
c	Thẻ liên kết thương hiệu (Co - brand Card)			
-	Hạng Chuẩn	25.000 VND/thẻ		
-	Hạng Vàng	50.000 VND/thẻ		
2	Thẻ quốc tế			
a	Hạng Chuẩn		50.000 VND/thẻ	50.000 VND/thẻ
b	Hạng Vàng		75.000 VND/thẻ	100.000 VND/thẻ
c	Hạng Bạch Kim			150.000 VND/thẻ
3	Thẻ Lộc Việt	50.000 VND/thẻ		
<b>III</b>	<b>Phí thường niên (thẻ/năm)</b>			
1	Thẻ nội địa			
a	Thẻ ghi nợ nội địa			
-	Hạng Chuẩn (Success)	12.000 VND		
-	Hạng Vàng (Plus Success)	50.000 VND		
b	Thẻ liên kết thương hiệu (Co - brand Card)			
-	Hạng Chuẩn	15.000 VND		
-	Hạng Vàng	50.000 VND		
c	Thẻ liên kết sinh viên/thẻ lập nghiệp	10.000 VND		
2	Thẻ quốc tế			
a	Thẻ chính			
-	Hạng Chuẩn		100.000 VND	150.000 VND
-	Hạng Vàng		150.000 VND	300.000 VND
-	Hạng Bạch Kim			500.000 VND
b	Thẻ phụ			
-	Hạng Chuẩn		50.000 VND	75.000 VND
-	Hạng Vàng		75.000 VND	150.000 VND
-	Hạng Bạch Kim			250.000 VND

3	Thẻ Lộc Việt	150.000VND/năm (Miễn phí năm đầu tiên)		
<b>IV</b>	<b>Trường hợp thẻ do Agribank phát hành giao dịch tại ATM/POS của Agribank (on-us)</b>			
<b>1</b>	<b>Phí giao dịch tại ATM</b>			
a	Phí rút/ứng tiền mặt	1.500 VND/GD	2% số tiền GD. Tối thiểu 20.000 VND/GD	
b	Phí chuyển khoản trong cùng hệ thống Agribank	Miễn phí		
c	Phí chuyển khoản liên ngân hàng	Miễn phí		
d	Phí vắn tin số dư TK/hạn mức tín dụng			
-	Trường hợp không in hóa đơn	Miễn phí		
-	Trường hợp có in hóa đơn	500 VND/GD		
e	Phí in sao kê	500 VND/GD		
f	Phí đổi mã PIN	Miễn phí		
g	Phí rút tiền bằng mã	10.000 VND/GD		
h	Phí gia hạn thẻ	Miễn phí		
i	Phí đăng ký/hủy đăng ký dịch vụ	Miễn phí		
j	Phí thanh toán dư nợ thẻ tín dụng	Miễn phí		
k	Phí gửi tiền vào TK phát hành thẻ	Miễn phí		
l	Phí chuyển khoản vào TK tiết kiệm	0,03% số tiền GD; Tối thiểu 3.000 VND/GD; Tối đa 15.000 VND/GD		
m	Phí thanh toán hóa đơn	Miễn phí		
<b>2</b>	<b>Phí giao dịch tại POS</b>			
a	POS tại quầy giao dịch Agribank			
-	Phí rút/ứng tiền mặt	- Khác chi nhánh mở tài khoản: 0,03% số tiền GD; Tối thiểu 5.000VND/GD; Tối đa 500.000 VND/GD. - Cùng chi nhánh mở tài khoản: Chưa thu phí.		2% số tiền GD; Tối thiểu 20.000VND/GD
-	Phí nộp tiền vào TK	<b>Áp dụng theo mức phí tại quầy giao dịch</b>		

-	Phí chuyển khoản trong cùng hệ thống Agribank	0,03% số tiền GD; Tối thiểu 3.000 VND/GD; Tối đa 3.000.000 VND/GD		
-	Phí đổi mã PIN	Miễn phí		
-	Phí vắn tin số dư TK/hạn mức tín dụng	500 VND/GD		
-	Phí in sao kê	500 VND/GD		
b	POS tại ĐVCNT			
-	Phí thanh toán hàng hoá, dịch vụ	Miễn phí		
-	Phí huỷ thanh toán hàng hoá, dịch vụ	Miễn phí		
-	Phí đặt phòng/hủy đặt phòng khách sạn			Miễn phí
<b>3</b>	<b>Phí áp dụng đối với thẻ tín dụng nội địa</b>			
3.1	Phí giao dịch tại ATM			
3.1.1	Rút/Ứng tiền mặt	0,5% số tiền giao dịch. Tối thiểu 10.000VND		
3.1.2	Phí vắn tin số dư TK/Hạn mức tín dụng			
-	Trường hợp không in hóa đơn	Miễn phí		
-	Trường hợp có in hóa đơn	500VND/GD		
3.1.3	Phí in sao kê	500VND/GD		
3.1.4	Phí đổi mã PIN	Miễn phí		
3.1.5	Phí đăng ký/hủy đăng ký dịch vụ	Miễn phí		
3.1.6	Phí thanh toán hóa đơn	Miễn phí		
3.2	Phí giao dịch tại POS			
3.2.1	POS tại quầy giao dịch Agribank			
a	Phí rút/ứng tiền mặt tại POS tại quầy giao dịch	0,5% số tiền GD. Tối thiểu 10.000 VND		
b	Phí vắn tin số dư tài khoản/hạn mức tín dụng	500VND/GD		
c	Phí đổi mã PIN	Miễn phí		
3.2.2	POS tại ĐVCNT			
a	Phí thanh toán/hủy thanh	Miễn phí		

	toán hàng hóa dịch vụ			
b	Phí đặt phòng/hủy đặt phòng khách sạn	Miễn phí		
<b>V</b>	<b>Trường hợp thẻ do Agribank phát hành giao dịch tại hệ thống của TCTTT khác (not on-us)</b>			
<b>1</b>	<b>Phí giao dịch tại ATM</b>			
a	Phí rút/ứng tiền mặt	- Trong lãnh thổ Việt Nam: 3.000 VND/GD; - Ngoài lãnh thổ Việt Nam: 40.000 VND/GD.	- Trong lãnh thổ Việt Nam: 10.000 VND/GD; - Ngoài lãnh thổ Việt Nam: 4% số tiền GD; tối thiểu 50.000 VND/GD.	4% số tiền GD; tối thiểu 50.000 VND/GD;
b	Phí chuyển khoản trong cùng hệ thống Agribank	0,05% số tiền GD; Tối thiểu 4.500 VND/GD; Tối đa 15.000 VND/GD		
c	Phí chuyển khoản liên ngân hàng	0,06% số tiền GD; Tối thiểu 10.000 VND/GD; Tối đa 15.000 VND/GD		
d	Phí vắn tin số dư TK/hạn mức tín dụng	- Trong lãnh thổ Việt Nam: 500 VND/GD; - Ngoài lãnh thổ Việt Nam: 8.000 VND/GD.	8.000 VND/GD	
e	Phí in sao kê	800 VND/GD		
<b>2</b>	<b>Phí giao dịch tại POS</b>			
a	Phí rút/ứng tiền mặt		- Trong lãnh thổ Việt Nam: 4% số tiền GD; tối thiểu 50.000VND/GD; - Ngoài lãnh thổ Việt Nam: 6% số tiền GD; tối thiểu 50.000VND/GD.	
b	Phí vắn tin số dư TK/hạn mức tín dụng	1.500 VND/GD	10.000 VND/GD	
c	Phí thanh toán hàng hoá, dịch vụ	Miễn phí		
<b>3</b>	<b>Phí áp dụng đối với thẻ tín dụng nội địa</b>			
3.1	<b>Phí giao dịch tại ATM</b>			
3.1.1	Phí rút/ứng tiền mặt tại ATM	- Trong lãnh thổ Việt Nam: 0,5% số tiền GD. Tối thiểu 10.000VND.		

		- Ngoài lãnh thổ Việt Nam: 40.000VND/GD		
3.1.2	Phí vận tin số dư TK/hạn mức tín dụng	8.000VND/GD		
3.2	Phí giao dịch tại POS			
3.2.1	Phí rút/úng tiền mặt	0,5% số tiền GD. Tối thiểu 10.000VND.		
3.2.2	Phí vận tin số dư TK/hạn mức tín dụng	10.000VND		
3.2.3	Phí thanh toán hàng hoá, dịch vụ	Miễn phí		
<b>VI.</b>	<b>Phí giao dịch tại Emobile banking</b>			
1	Chuyển khoản	Miễn phí		
-	Phí chuyển khoản trong cùng hệ thống Agribank			
-	Phí chuyển khoản liên ngân hàng	Miễn phí		
2	Phí khóa thẻ	Miễn phí		
3	Phí vận tin lịch sử giao dịch thẻ	Miễn phí		
4	Phí đăng ký/hủy đăng ký giao dịch Internet	Miễn phí		
5	Phí thay đổi hạn mức giao dịch Internet		Miễn phí	
6	Phí thay đổi hạn mức giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ		Miễn phí	
7	Phí vận tin sao kê thẻ tín dụng			Miễn phí
8	Phí áp dụng với thẻ tín dụng nội địa			
-	Khóa thẻ, Vận tin lịch sử giao dịch thẻ, Đăng ký/hủy đăng ký giao dịch Internet, Thay đổi hạn mức giao dịch Internet, Thay đổi hạn mức giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ, Vận tin sao kê thẻ tín dụng.	Miễn phí		
<b>VII</b>	<b>Các loại phí khác</b>			
1	Phí xác nhận theo đề nghị của chủ thẻ	10.000 VND/lần	80.000 VND/lần	
2	Phí tra soát, khiếu nại (Trường hợp chủ thẻ khiếu nại sai)	20.000 VND/lần	50.000 VND/lần	

3	Phí yêu cầu cấp lại mã PIN (Trường hợp do lỗi của chủ thẻ)	10.000 VND/lần	20.000 VND/lần
4	Phí chuyển đổi ngoại tệ		2% số tiền GD
5	Phí trả thẻ do ATM thu giữ		
a	Tại ATM của Agribank	10.000 VND/lần	30.000 VND/lần
b	Tại ATM của TCTTT khác	20.000 VND/lần	100.000 VND/lần
6	Phí thay đổi hạn mức tín dụng thẻ/hạn mức thấu chi (Trường hợp không thay đổi hạn mức)	30.000 VND/lần	50.000 VND/lần
7	Phí tạm ngừng sử dụng thẻ tại quầy	Miễn phí	
8	Phí mở khóa thẻ	10.000 VND/lần	
9	Phí thay đổi hạn mức giao dịch ngày tại quầy		30.000 VND/lần
10	Phí chậm trả		3% số tiền chậm trả; Tối thiểu 50.000 VND
11	Phí đăng ký/hủy đăng ký giao dịch Internet /MOTO tại quầy	Miễn phí	30.000 VND/lần
12	Phí cấp lại bản sao hóa đơn giao dịch		
a	Tại ĐVCNT của Agribank	10.000 VND/lần	30.000 VND/lần
b	Tại ĐVCNT của TCTTT khác	30.000 VND/lần	80.000 VND/lần
13	Phí dịch vụ phát hành nhanh (Chưa bao gồm phí phát hành/phí phát hành lại)	50.000 VND/thẻ	
14	Thẻ Lộc Việt		
a)	Trường hợp khách hàng sử dụng tính năng của thẻ GNNĐ	Phí áp dụng theo biểu phí quy định hiện hành đối với thẻ nội địa	
b)	Trường hợp khách hàng sử dụng tính năng của thẻ tín dụng nội địa		
-	Phí xác nhận theo đề nghị của chủ thẻ	80.000 VND/lần	

-	Phí tra soát, khiếu nại (trường hợp khách hàng khiếu nại sai)	50.000VND/lần	
-	Phí yêu cầu cấp lại mã PIN (trường hợp do lỗi chủ thẻ)	20.000VND/lần	
-	Phí trả thẻ do ATM thu giữ		
+	Tại ATM của Agribank	30.000VND/lần	
+	Tại ATM của TCTTT khác	100.000VND/lần	
-	Phí thay đổi hạn mức tín dụng/hạn mức thấu chi	50.000VND/lần	
-	Phí tạm ngừng sử dụng thẻ tại quầy	Miễn phí	
-	Phí mở khóa thẻ	10.000 VND/lần	
-	Phí thay đổi hạn mức giao dịch tại quầy	30.000 VND/lần	
-	Phạt chậm thanh toán (tính trên số tiền chậm trả)	3% số tiền chậm trả. Tối thiểu: 50.000 VND	
-	Phí đăng ký/hủy đăng ký giao dịch Internet/MOTO tại quầy	30.000 VND/lần	
-	Phí cấp lại bản sao hóa đơn giao dịch		
+	Tại ĐVCNT của Agribank	30.000 VND/lần	
+	Tại ĐVCNT của TCTTT khác	80.000 VND/lần	
c	Trường hợp khách hàng sử dụng cả tính năng thẻ GNNĐ, thẻ tín dụng nội địa.	Mức phí áp dụng được tính theo từng nghiệp vụ phát sinh tại tiết a,b khoản 14 mục này	
15	Phí chiết khấu thẻ Lộc Việt		
-	ĐVCNT (thông thường và trực tuyến)	0,1% số tiền giao dịch	
-	ĐVCNT QR Code	0,3% số tiền giao dịch	

**Ghi chú:**

1. Mức phí quy định chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng. Riêng phí phát hành thẻ tín dụng quốc tế, phí phát hành lại thẻ tín dụng quốc tế (liên quan đến việc thay đổi hồ sơ đăng ký phát hành thẻ ban đầu), phí thường niên thẻ tín dụng quốc tế, phí thay đổi hạn mức tín dụng thẻ, phí chậm trả trong biểu phí này là dịch vụ không thuộc đối tượng chịu thuế GTGT.

2. Giải thích một số từ viết tắt



- TCPHT: Tổ chức phát hành thẻ.
- TCTTT: Tổ chức thanh toán thẻ.
- ĐVCNT: Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Thẻ quốc tế: Bao gồm các sản phẩm thẻ Quốc tế mang thương hiệu Visa/MasterCard/JCB.
- Thẻ nước ngoài qua Napas: Thẻ do các ngân hàng thuộc các tổ chức nước ngoài chuyển mạch qua Napas ( Ví dụ: CUP, MEPS, v.v...)
- TK: Tài khoản.
- GD: Giao dịch.
- Đăng ký/ Hủy đăng ký dịch vụ bao gồm: Đăng ký/Hủy đăng ký dịch vụ Internet đối với thẻ ghi nợ nội địa, Đăng ký/Hủy đăng ký/thay đổi hạn mức giao dịch Internet với thẻ quốc tế, Đăng ký/hủy đăng ký dịch vụ SMS với thẻ tín dụng quốc tế.