

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ THẺ
FEE SCHEDULE FOR CARD SERVICES

Cập nhật Quyết định số 4299/QĐ-NHNo-TCKT ngày 13/5/2021 của Tổng Giám đốc
Updated with Decision No. 4299/QĐ-NHNo-TCKT dated 13 May 2021 of the General Director of Agribank

STT No.	NỘI DUNG CONTENT	MỨC PHÍ ÁP DỤNG APPLICATION FEES		
		THẺ NỘI ĐỊA DOMESTIC CARD	THẺ QUỐC TẾ INTERNATIONAL CARD	
			GHI NỢ DEBIT	TÍN DỤNG CREDIT
A	TRƯỜNG HỢP AGRIBANK LÀ TỔ CHỨC PHÁT HÀNH THẺ (TCPHT) IN CASE AGRIBANK IS THE CARD ISSUER			
I	Phí phát hành <i>Issuance fee</i>			
1	Thẻ nội địa <i>Domestic card</i>			
a	Thẻ ghi nợ nội địa <i>Domestic debit card</i>			
-	Hạng Chuẩn (Success) <i>Standard card (Success)</i>	50.000 VND/thẻ <i>50,000 VND/card</i>		
-	Hạng Vàng (Plus Success) <i>Gold card (Plus Success)</i>	100.000 VND/thẻ <i>100,000 VND/card</i>		
b	Thẻ Liên kết sinh viên <i>Student Link Card</i>	30.000 VND/thẻ <i>30,000 VND/card</i>		
c	Thẻ Lập nghiệp <i>Career Card</i>	Miễn phí <i>Free</i>		
d	Thẻ liên kết thương hiệu (Co - brand Card) <i>Co - brand Card</i>			
-	Hạng Chuẩn <i>Standard card</i>	50.000 VND/thẻ <i>50,000 VND/card</i>		
-	Hạng Vàng <i>Gold card</i>	100.000 VND/thẻ <i>100,000 VND/card</i>		
2	Thẻ quốc tế <i>International card</i>			
a	Hạng Chuẩn <i>Standard card</i>		100.000 VND/thẻ <i>100,000 VND/card</i>	100.000 VND/thẻ <i>100,000 VND/card</i>
b	Hạng Vàng <i>Gold card</i>		150.000 VND/thẻ <i>150,000 VND/card</i>	200.000 VND/thẻ <i>200,000 VND/card</i>
c	Hạng Bạch Kim <i>Platinum card</i>			300.000 VND/thẻ <i>300,000 VND/card</i>
3	Thẻ trả trước <i>Prepaid card</i>	10.000 VND/thẻ <i>10,000 VND/card</i>		
4	Thẻ phi vật lý <i>Non-physical card</i>		10.000 VND/thẻ <i>10,000 VND/card</i>	
II	Phí phát hành lại <i>Reissuance fee</i>			

1	Thẻ nội địa <i>Domestic card</i>			
a	Thẻ ghi nợ nội địa <i>Domestic debit card</i>			
-	Hạng Chuẩn (Success) <i>Standard card (Success)</i>	25.000 VND/thẻ <i>25,000 VND/card</i>		
-	Hạng Vàng (Plus Success) <i>Gold card (Plus Success)</i>	50.000 VND/thẻ <i>50,000 VND/card</i>		
b	Thẻ liên kết sinh viên, thẻ Lập nghiệp <i>Student link card, Career Card</i>	15.000 VND/thẻ <i>15,000 VND/card</i>		
c	Thẻ liên kết thương hiệu (Co - brand Card) <i>Co - brand Card</i>			
-	Hạng Chuẩn <i>Standard card</i>	25.000 VND/thẻ <i>25,000 VND/card</i>		
-	Hạng Vàng <i>Gold card</i>	50.000 VND/thẻ <i>50,000 VND/card</i>		
2	Thẻ quốc tế <i>International card</i>			
a	Hạng Chuẩn <i>Standard card</i>		50.000 VND/thẻ <i>50,000 VND/card</i>	50.000 VND/thẻ <i>50,000 VND/card</i>
b	Hạng Vàng <i>Gold card</i>		75.000 VND/thẻ <i>75,000 VND/card</i>	100.000 VND/thẻ <i>100,000 VND/card</i>
c	Hạng Bạch Kim <i>Platinum card</i>			150.000 VND/thẻ <i>150,000 VND/card</i>
III	Phí thường niên (thẻ/năm) <i>Annual fee (card/year)</i>			
1	Thẻ nội địa <i>Domestic card</i>			
a	Thẻ ghi nợ nội địa <i>Domestic debit card</i>			
-	Hạng Chuẩn (Success) <i>Standard card (Success)</i>	12.000 VND <i>12,000 VND</i>		
-	Hạng Vàng (Plus Success) <i>Gold card (Plus Success)</i>	50.000 VND <i>50,000 VND</i>		
b	Thẻ liên kết thương hiệu (Co - brand Card) <i>Co - brand Card</i>			
-	Hạng Chuẩn <i>Standard card</i>	15.000 VND <i>15,000 VND</i>		
-	Hạng Vàng <i>Gold card</i>	50.000 VND <i>50,000 VND</i>		
c	Thẻ liên kết sinh viên/thẻ lập nghiệp <i>Student link card, Career Card</i>	10.000 VND <i>10,000 VND</i>		

2	Thẻ quốc tế <i>International card</i>			
a	Thẻ chính <i>Primary card</i>			
-	Hạng Chuẩn <i>Standard card</i>		100.000 VND <i>100,000 VND</i>	150.000 VND <i>150,000 VND</i>
-	Hạng Vàng <i>Gold card</i>		150.000 VND <i>150,000 VND</i>	300.000 VND <i>300,000 VND</i>
-	Hạng Bạch Kim <i>Platinum card</i>			500.000 VND <i>500,000 VND</i>
b	Thẻ phụ <i>Supplementary Card</i>			
-	Hạng Chuẩn <i>Standard card</i>		50.000 VND <i>50,000 VND</i>	75.000 VND <i>75,000 VND</i>
-	Hạng Vàng <i>Gold card</i>		75.000 VND <i>75,000 VND</i>	150.000 VND <i>150,000 VND</i>
-	Hạng Bạch Kim <i>Platinum card</i>			250.000 VND <i>250,000 VND</i>
IV	Trường hợp thẻ do Agribank phát hành giao dịch tại ATM/POS của Agribank (on-us) <i>In case the card issued by Agribank performs transactions at Agribank's ATM/POS (on-us)</i>			
1	Phí giao dịch tại ATM <i>Transaction fee at ATM</i>			
a	Phí rút/ứng tiền mặt <i>Cash withdrawal/advance fee</i>		1.500 VND/GD <i>1,500 VND/transaction</i>	2% số tiền GD. Tối thiểu 20.000 VND/GD <i>2% of the transaction amount. Minimum 20,000 VND/transaction</i>
b	Phí chuyển khoản trong cùng hệ thống Agribank <i>Transfer fee within Agribank system</i>		Miễn phí <i>Free</i>	
c	Phí chuyển khoản liên ngân hàng <i>Interbank transfer fee</i>		Miễn phí <i>Free</i>	
d	Phí vấn tin số dư TK/hạn mức tín dụng <i>Fee for inquiry of account balance/credit line</i>			
-	Trường hợp không in hóa đơn <i>In case of not printing invoice</i>		Miễn phí <i>Free</i>	
-	Trường hợp có in hóa đơn <i>In case of printing invoice</i>		500 VND/GD <i>500 VND/transaction</i>	
e	Phí in sao kê <i>Mini-statement printing fee</i>		500 VND/GD <i>500 VND/transaction</i>	
f	Phí đổi mã PIN <i>PIN change fee</i>		Miễn phí <i>Free</i>	

g	Phí rút tiền bằng mã <i>Withdrawal fee by code</i>	10.000 VND/GD <i>10,000 VND/transaction</i>	
h	Phí gia hạn thẻ <i>Card renewal fee</i>	Miễn phí <i>Free</i>	
i	Phí đăng ký/hủy đăng ký dịch vụ <i>Service registration/unsubscription fee</i>	Miễn phí <i>Free</i>	
j	Phí thanh toán dư nợ thẻ tín dụng <i>Payment fee of credit card balance</i>	Miễn phí <i>Free</i>	
k	Phí gửi tiền vào TK phát hành thẻ <i>Fee for inward transfer to card-issuing account</i>	Miễn phí <i>Free</i>	
l	Phí chuyển khoản vào TK tiết kiệm <i>Fee for transferring to saving account</i>	0,03% số tiền GD; Tối thiểu 3.000 VND/GD; Tối đa 15.000 VND/GD <i>0,03% of transaction amount; Minimum 3,000 VND/transaction; Maximum 15,000 VND/transaction</i>	
m	Phí thanh toán hóa đơn <i>Bill payment fee</i>	Miễn phí <i>Free</i>	
2	Phí giao dịch tại POS <i>Transaction fee at POS</i>		
a	POS tại quầy giao dịch Agribank <i>POS at Agribank transaction counters</i>		
-	Phí rút/ứng tiền mặt <i>Cash withdrawal/advance fee</i>	- Khác chi nhánh mở tài khoản: 0,03% số tiền GD; Tối thiểu 5.000VND/GD; Tối đa 500.000 VND/GD. <i>Different from branch opening account: 0.03% of transaction amount; Minimum 5,000VND/transaction; Maximum 500,000 VND/transaction.</i> - Cùng chi nhánh mở tài khoản: Chưa thu phí. <i>Same with branch opening account: No fee.</i>	2% số tiền GD; Tối thiểu 20.000VND/GD <i>2% of transaction amount; Minimum 20,000VND/transaction</i>
-	Phí nộp tiền vào TK <i>Fee for depositing money into the account</i>	Áp dụng theo mức phí tại quầy giao dịch <i>Fees applied at the counter</i>	
-	Phí chuyển khoản trong cùng hệ thống Agribank <i>Transfer fee within Agribank system</i>	0,03% số tiền GD; Tối thiểu 3.000 VND/GD; Tối đa 3.000.000 VND/GD <i>0.03% of transaction amount; Minimum 3,000 VND/transaction; Maximum 3,000,000 VND/transaction.</i>	
-	Phí đổi mã PIN <i>PIN change fee</i>	Miễn phí <i>Free</i>	

-	Phí vấn tin số dư TK/hạn mức tín dụng <i>Fee for inquiry of account balance/credit line</i>	500 VND/GD 500 VND/transaction		
-	Phí in sao kê <i>Mini-statement printing fee</i>	500 VND/GD 500 VND/transaction		
b	POS tại ĐVCNT <i>POS at Card acceptance unit</i>			
-	Phí thanh toán hàng hoá, dịch vụ <i>Fees for payment of goods and services</i>	Miễn phí <i>Free</i>		
-	Phí huỷ thanh toán hàng hoá, dịch vụ <i>Fees for cancellation of payment of goods and services</i>	Miễn phí <i>Free</i>		
-	Phí đặt phòng/hủy đặt phòng khách sạn <i>Hotel reservation fee/cancellation fee</i>			Miễn phí <i>Free</i>
V	Trường hợp thẻ do Agribank phát hành giao dịch tại hệ thống của TCTTT khác (not on-us) <i>In case the card issued by Agribank performs transactions at the system of other card payment organizations (not on-us)</i>			
1	Phí giao dịch tại ATM <i>Transaction fee at ATM</i>			
a	Phí rút/ứng tiền mặt <i>Cash withdrawal/advance fee</i>	- Trong lãnh thổ Việt Nam: 3.000 VND/GD; <i>Within Vietnam territory: 3,000 VND/transaction;</i> - Ngoài lãnh thổ Việt Nam: 40.000 VND/GD. <i>Outside of Vietnam: 40,000 VND/transaction.</i>	- Trong lãnh thổ Việt Nam: 10.000 VND/GD; <i>Within Vietnam territory: 10,000 VND/transaction;</i> - Ngoài lãnh thổ Việt Nam: 4% số tiền GD; tối thiểu 50.000 VND/GD. <i>Outside of Vietnam: 4% of transaction amount; Minimum 50,000 VND/transaction.</i>	4% số tiền GD; tối thiểu 50.000 VND/GD; <i>4% of transaction amount; Minimum 50,000 VND/transaction;</i>
b	Phí chuyển khoản trong cùng hệ thống Agribank <i>Transfer fee within Agribank system</i>	0,05% số tiền GD; Tối thiểu 4.500 VND/GD; Tối đa 15.000 VND/GD <i>0.05% of transaction amount; Minimum 4,500</i>		

		VND/transaction; Maximum 15,000 VND/transaction		
c	Phí chuyển khoản liên ngân hàng <i>Interbank transfer fee</i>	0,06% số tiền GD; Tối thiểu 10.000 VND/GD; Tối đa 15.000 VND/GD 0.06% of transaction amount; Minimum 10,000 VND/transaction; Maximum 15,000 VND/transaction		
d	Phí vấn tin số dư TK/hạn mức tín dụng <i>Fee for inquiry of account balance/credit line</i>	- Trong lãnh thổ Việt Nam: 500 VND/GD; <i>Within Vietnam territory: 500 VND/transaction;</i> - Ngoài lãnh thổ Việt Nam: 8.000 VND/GD. <i>Outside of Vietnam: 8,000 VND/transaction.</i>	8.000 VND/GD 8,000 VND/transaction	
e	Phí in sao kê <i>Mini-statement printing fee</i>	800 VND/GD 800 VND/transaction		
2	Phí giao dịch tại POS <i>Transaction fee at POS</i>			
a	Phí rút/ứng tiền mặt <i>Cash withdrawal/advance fee</i>		- Trong lãnh thổ Việt Nam: 4% số tiền GD; tối thiểu 50.000VND/GD; <i>Within Vietnam territory: 4% of transaction amount; Minimum 50,000VND/ transaction;</i> - Ngoài lãnh thổ Việt Nam: 6% số tiền GD; tối thiểu 50.000VND/GD. <i>Outside of Vietnam: 6% of transaction amount; Minimum 50,000VND/transaction.</i>	
b	Phí vấn tin số dư TK/hạn mức tín dụng <i>Fee for inquiry of account balance/credit line</i>	1.500 VND/GD 1,500 VND/transaction	10.000 VND/GD 10,000 VND/transaction	
c	Phí thanh toán hàng hoá, dịch vụ <i>Fees for payment of goods and services</i>		Miễn phí <i>Free</i>	
VI.	Phí giao dịch tại Emobile banking <i>Transaction fee on Emobile banking</i>			
1	Chuyển khoản <i>Transfer</i>		Miễn phí <i>Free</i>	

-	Phí chuyển khoản trong cùng hệ thống Agribank <i>Transfer fee within Agribank system</i>			
-	Phí chuyển khoản liên ngân hàng <i>Interbank transfer fee</i>			Miễn phí <i>Free</i>
2	Phí khóa thẻ <i>Card lock fee</i>			Miễn phí <i>Free</i>
3	Phí vấn tin lịch sử giao dịch thẻ <i>Fee for inquiry of card transaction history</i>			Miễn phí <i>Free</i>
4	Phí đăng ký/hủy đăng ký giao dịch Internet <i>Internet transaction registration/unsubscription fee</i>	Miễn phí <i>Free</i>		
5	Phí thay đổi hạn mức giao dịch Internet <i>Fee for changing Internet transaction limit</i>			Miễn phí <i>Free</i>
6	Phí thay đổi hạn mức giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ <i>Fee for changing the transaction limit for payment of goods and services</i>			Miễn phí <i>Free</i>
7	Phí vấn tin sao kê thẻ tín dụng <i>Fee for inquiry of Credit card statement</i>			Miễn phí <i>Free</i>
VII	Các loại phí khác <i>Other fees</i>			
1	Phí xác nhận theo đề nghị của chủ thẻ <i>Confirmation fee at the request of the cardholder</i>	10.000 VND/lần <i>10,000 VND/time</i>		80.000 VND/lần <i>80,000 VND/time</i>
2	Phí tra soát, khiếu nại (Trường hợp chủ thẻ khiếu nại sai) <i>Fees for investigation and complaints (In case the cardholder makes a false claim)</i>	20.000 VND/lần <i>20,000 VND/time</i>		50.000 VND/lần <i>50,000 VND/time</i>
3	Phí yêu cầu cấp lại mã PIN (Trường hợp do lỗi của chủ thẻ) <i>PIN re-issuance fee (In case of cardholder's fault)</i>	10.000 VND/lần <i>10,000 VND/time</i>		20.000 VND/lần <i>20,000 VND/time</i>

4	Phí chuyển đổi ngoại tệ <i>Foreign currency conversion fee</i>		2% số tiền GD <i>2% of transaction amount</i>
5	Phí trả thẻ do ATM thu giữ <i>Fee for returning card being held by ATM</i>		
a	Tại ATM của Agribank <i>At Agribank's ATM</i>	10.000 VND/lần <i>10,000 VND/time</i>	30.000 VND/lần <i>30,000 VND/time</i>
b	Tại ATM của TCTTT khác <i>At ATMs of other card payment organizations</i>	20.000 VND/lần <i>20,000 VND/time</i>	100.000 VND/lần <i>100,000 VND/time</i>
6	Phí thay đổi hạn mức tín dụng thẻ/hạn mức thấu chi (Trường hợp không thay đổi hạng thẻ) <i>Fee for changing card's credit limit/overdraft limit (In case the card class is not changed)</i>	30.000 VND/lần <i>30,000 VND/time</i>	50.000 VND/lần <i>50,000 VND/time</i>
7	Phí tạm ngừng sử dụng thẻ tại quầy <i>Card suspension fee at the counter</i>	Miễn phí <i>Free</i>	
8	Phí mở khóa thẻ <i>Card unlock fee</i>	10.000 VND/lần <i>10,000 VND/time</i>	
9	Phí thay đổi hạn mức giao dịch ngày tại quầy <i>Fee for changing daily transaction limit at the counter</i>		30.000 VND/lần <i>30,000 VND/time</i>
10	Phí chậm trả <i>Late payment fee</i>		3% số tiền chậm trả; Tối thiểu 50.000VND <i>3% of late payment amount;</i> <i>Minimum 50,000 VND</i>
11	Phí đăng ký/hủy đăng ký giao dịch Internet /MOTO tại quầy <i>Internet/MOTO transaction registration/ unsubscription fee at the counter</i>	Miễn phí <i>Free</i>	30.000 VND/lần <i>30,000 VND/time</i>
12	Phí cấp lại bản sao hóa đơn giao dịch <i>Fee for re-issuance of copy of transaction invoice</i>		
a	Tại ĐVCNT của Agribank <i>At Card acceptance unit of Agribank</i>	10.000 VND/lần <i>10,000 VND/time</i>	30.000 VND/lần <i>30,000 VND/time</i>

b	Tại ĐVCNT của TCTTT khác <i>At Card acceptance unit of other Card payment organization</i>	30.000 VND/lần <i>30,000 VND/time</i>	80.000 VND/lần <i>80,000 VND/time</i>
13	Phí dịch vụ phát hành nhanh (Chưa bao gồm phí phát hành/phí phát hành lại) <i>Express issuance service fee (Not including issuance fee/reissuance fee)</i>	50.000 VND/thẻ <i>50,000 VND/time</i>	

Ghi chú:

Note:

1. Mức phí quy định chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng. Riêng phí phát hành thẻ tín dụng quốc tế, phí phát hành lại thẻ tín dụng quốc tế (liên quan đến việc thay đổi hồ sơ đăng ký phát hành thẻ ban đầu), phí thường niên thẻ tín dụng quốc tế, phí thay đổi hạn mức tín dụng thẻ, phí chậm trả trong biểu phí này là dịch vụ không thuộc đối tượng chịu thuế GTGT.

1. The prescribed fee does not include value-added tax. Particularly for international credit card issuance fee, international credit card re-issuance fee (related to the change of initial card issuance registration dossier), international credit card annual fee, fee for changing card credit limit, late payment fee in this fee schedule are services that are not subject to VAT.

2. Giải thích một số từ viết tắt

2. Interpretation of abbreviations

- TCPHT: Tổ chức phát hành thẻ.

- TCPHT: Card issuer.

- TCTTT: Tổ chức thanh toán thẻ.

- TCTTT: Card payment organization.

- ĐVCNT: Đơn vị chấp nhận thẻ.

- ĐVCNT: Card acceptance unit.

- Thẻ quốc tế: Bao gồm các sản phẩm thẻ Quốc tế mang thương hiệu Visa/MasterCard/JCB.

- International cards: Including international card products branded Visa/ MasterCard/ JCB..

- Thẻ nước ngoài qua Napas: Thẻ do các ngân hàng thuộc các tổ chức nước ngoài chuyển mạch qua Napas (Ví dụ: CUP, MEPS, v.v...)

- Foreign cards via Napas: Cards transferred by banks of foreign organizations via Napas (Example: CUP, MEPS, etc.)

- TK: Tài khoản.

- TK: Account.

- GD: Giao dịch.

- GD: Transaction

- Đăng ký/ Hủy đăng ký dịch vụ bao gồm: Đăng ký/Hủy đăng ký dịch vụ Internet đối với thẻ ghi nợ nội địa, Đăng ký/Hủy đăng ký/thay đổi hạn mức giao dịch Internet với thẻ quốc tế, Đăng ký/hủy đăng ký dịch vụ SMS với thẻ tín dụng quốc tế.

- Service registration/ unsubscription including: Internet service registration/ unsubscription for domestic debit cards, registration/ unsubscription/ change of Internet transaction limit for international cards, SMS service registration/ unsubscription for international credit cards.