

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số: 10997/NHNo-KHCN ngày 8 tháng 12 năm 2021
của Tổng Giám đốc Agribank)

1. Tên chương trình khuyến mại: “Đăng ký Agribank E- Mobile Banking – Nhận vàng như ý”.

2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 22/12/2021 đến hết ngày 15/02/2022.

3. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại: Dịch vụ Agribank E-Mobile Banking.

4. Phạm vi khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.

6. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

7. Cơ cấu giải thưởng:

ĐVT: VNĐ

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải/Tuần	Số tuần	Tổng số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Nhất hàng tuần	Một lượng vàng SJC (vàng miếng hoặc nhẫn)	62.000.000	01	08	08	496.000.000
Giải Nhì hàng tuần	Hai chỉ vàng SJC (vàng nhẫn)	12.400.000	02	08	16	198.400.000
Giải Ba hàng tuần	999.999 VNĐ vào tài khoản	999.999	03	08	24	23.999.976
TỔNG CỘNG						718.399.976

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 718.399.976 VNĐ (Bằng chữ: Bảy trăm mười tám triệu, ba trăm chín mươi chín nghìn, chín trăm bảy mươi sáu đồng./), chiếm khoảng 14% so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại.

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Khách hàng cá nhân đăng ký dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong thời gian khuyến mại sẽ được cấp 01 mã đăng ký qua tin nhắn điện thoại. Khách hàng mở ứng dụng Agribank E- mobile Banking và thực hiện nhập mã đăng ký theo hướng dẫn trên màn hình ứng dụng để kích hoạt dịch vụ. Ngay sau khi khách hàng thực hiện kích hoạt thành công dịch vụ trong thời gian khuyến mại, khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng để tham gia chương trình, cụ thể:



- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 22/12/2021 đến 23h59'59'' ngày 28/12/2021 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 1 của chương trình.

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 29/12/2021 đến 23h59'59'' ngày 04/01/2022 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 2 của chương trình.

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 05/01/2022 đến 23h59'59'' ngày 11/01/2022 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 3 của chương trình.

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 12/01/2022 đến 23h59'59'' ngày 18/01/2022 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 4 của chương trình.

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 19/01/2022 đến 23h59'59'' ngày 25/01/2022 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 5 của chương trình.

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 26/01/2022 đến 23h59'59'' ngày 01/02/2022 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 6 của chương trình.

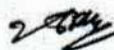
- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian 00h00'00'' ngày 02/02/2022 đến 23h59'59'' ngày 08/02/2022 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 7 của chương trình.

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian 00h00'00'' ngày 09/02/2022 đến 23h59'59'' ngày 15/02/2022 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 8 của chương trình.

- Mỗi khách hàng chỉ nhận được tối đa 1 mã dự thưởng trong cả chương trình khuyến mại. Không áp dụng khi khách hàng hủy dịch vụ và kích hoạt lần 2 trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

- Mỗi khách hàng chỉ nhận tối đa 01 Giải quay số may mắn trong toàn chương trình.

- Khách hàng có thể nhận thưởng bằng hiện vật hoặc tiền mặt có giá trị tương đương với giá trị giải thưởng đã công bố.



- Dịch vụ Agribank E-Mobile Banking của khách hàng phải ở trạng thái hoạt động tại thời điểm quay số.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã số dự thưởng là một dãy ký tự gồm 9 chữ số ngẫu nhiên, được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking ngay sau khi khách hàng kích hoạt thành công ứng dụng Agribank E-Mobile Banking. Mã số dự thưởng được cấp cho khách hàng tham gia chương trình theo phương thức trực tuyến và duy nhất trên toàn hệ thống.

- Tin nhắn thông báo mã số dự thưởng được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking với nội dung như sau: *Agribank trân trọng thông báo mã số dự thưởng chương trình “Đăng ký Agribank E-Mobile Banking – Nhận vàng như ý” của quý khách là xxxxxxxxx. Chi tiết tại www.agribank.com.vn, Hotline: 1900 55 55 77.*

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng gồm một dãy ký tự 9 chữ số ngẫu nhiên được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking.

- Mỗi khách hàng sau khi kích hoạt dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong thời gian thực hiện chương trình sẽ được cấp 01 mã số dự thưởng tham gia quay số.

- Tổng mã số dự thưởng được phát hành là tổng số lượng khách hàng kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong thời gian khuyến mại.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng (Thời gian quay thưởng):

• Đợt I (Quay số xác định giải tuần 1,2,3): Dự kiến vào ngày 18/01/2022;

• Đợt II (Quay số xác định giải tuần 4,5,6): Dự kiến vào ngày 11/02/2022;

• Đợt III (Quay số xác định giải tuần 7,8): Dự kiến vào ngày 22/02/2022.

- Địa điểm quay thưởng: Trụ sở chính Agribank - Số 18 Trần Hữu Dực, phường Mỹ Đình I, quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Agribank sẽ tiến hành quay số để xác định khách hàng trúng thưởng bằng phần mềm quay số tự động. Hội đồng giám sát sẽ tiến hành quay thưởng lần lượt đối với giải Ba, giải Nhì và giải Nhất của giải thưởng Tuần. Các mã dự thưởng đã trúng thưởng sẽ được loại ra khỏi dữ liệu quay số trúng thưởng của đợt quay số tiếp theo.

- Việc quay thưởng và trao giải được thực hiện công khai mỗi đợt dưới sự chứng kiến của đại diện Ngân hàng Agribank, đại diện VNPAY và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. Kết quả buổi quay số sẽ được lập thành biên bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.



8.5. Thông báo trúng thưởng:

Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày Agribank tổ chức quay số để xác định khách hàng trúng thưởng, Agribank sẽ công bố kết quả trúng thưởng công khai tại tất cả điểm giao dịch trên toàn quốc và trên website: www.agribank.com.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Đối với Giải Nhất và giải Nhì, các chi nhánh Agribank sẽ thông báo bằng hình thức gọi điện trực tiếp cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký của khách hàng. Đối với giải Ba của chương trình, Agribank sẽ thông báo bằng hình thức gửi tin nhắn đến khách hàng. Ngân hàng không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai địa chỉ hoặc số điện thoại.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm và cách thức trao thưởng:

a) Đối với Giải Nhất, giải Nhì của chương trình: Tại Hội sở chính của Agribank hoặc chi nhánh loại I có khách hàng trúng giải. Khi nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:

+ Chứng minh thư (hoặc Căn cước công dân) của người đứng tên trên phiếu đăng ký dịch vụ Agribank E-Mobile Banking hoặc Chứng minh thư của người được uỷ quyền và giấy uỷ quyền có xác nhận của chính quyền cấp xã nơi người trúng thưởng cư trú. Thủ tục nhận giải thưởng thay thực hiện như thủ tục uỷ quyền rút tiền theo quy định hiện hành.

+ Ký đúng chữ ký vào "Biên bản trao giải thưởng" theo chữ ký mẫu đã đăng ký trên thẻ lưu gốc tại ngân hàng. Trường hợp uỷ quyền thì chữ ký của người uỷ quyền trên giấy uỷ quyền phải đúng với chữ ký đăng ký trên thẻ lưu gốc.

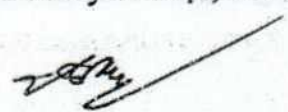
b) Đối với Giải Ba: Sẽ trả thưởng trực tiếp vào tài khoản thanh toán có đăng ký sử dụng dịch vụ Agribank E-Mobile Banking của khách hàng sau khi có thông báo của Agribank về kết quả chương trình khuyến mại.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Agribank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Quá thời gian trên nếu khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng: Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí đi lại, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản (nếu có) và chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập cá nhân theo quy định hiện hành của pháp luật.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với các địa chỉ sau để được giải đáp:



- Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Số 2 Láng Hạ, phường Thành Công, quận Ba Đình, TP. Hà Nội. Điện thoại: 024.37674692; Fax: 024.32321116.

- Các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Agribank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Công bố kết quả trúng thưởng công khai tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc, trên website: www.agribank.com.vn.

11. Các quy định khác:

- Agribank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và việc xác định trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

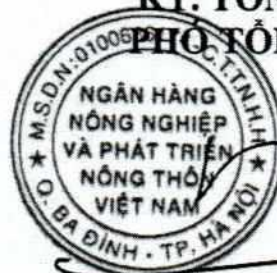
- Agribank được quyền sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và hình ảnh của người trúng giải vào mục đích tuyên truyền, quảng cáo khi có sự đồng ý của khách hàng.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Agribank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Agribank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Hải Long