



## PHỤ LỤC IV

(Ban hành kèm theo Nghị định 81/2015/NĐ-CP ngày 18/9/2015 của Chính phủ)

NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  
VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM  
MST: 0100686174

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng năm 2020

### KẾ HOẠCH KINH DOANH VÀ ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN NĂM 2020

(Đã được NHNN phê duyệt tại văn bản số 7301/NHNN-TCKT ngày 05/10/2020 và Nghị quyết 01/NQ-HĐTV ngày 10/01/2020; 132/NQ-HĐTV ngày 08/10/2020 của Hội đồng Thành viên)

#### I. Tình hình kinh doanh và đầu tư phát triển năm 2019:

- Tổng tài sản<sup>1</sup>: Hợp nhất là 1.452.380 tỷ đồng; riêng lẻ là 1.451.425 tỷ đồng.
- Nguồn vốn huy động thị trường 1: Tăng trưởng 13,6%.
- Dự nợ cho vay nền kinh tế: Tăng 11,7%.
- Tỷ lệ nợ xấu (theo Thông tư 02): 1,46%.
- Lợi nhuận trước thuế<sup>2</sup>: Hợp nhất là 14.116 tỷ đồng; riêng lẻ là 13.803 tỷ đồng.
- Các tỷ lệ an toàn hoạt động: Tuân thủ quy định của Ngân hàng Nhà nước

(NHNN).

#### II. Kế hoạch kinh doanh và đầu tư phát triển năm 2020:

- Tổng tài sản: Hợp nhất là 1.567.600 tỷ đồng, riêng lẻ là 1.567.000 tỷ đồng (tăng tối thiểu 8% so với năm 2019).
- Vốn huy động từ tổ chức kinh tế và dân cư: Phù hợp với sử dụng vốn, tăng trưởng tối thiểu (hợp nhất, riêng lẻ) là 8,5% so năm 2019. Trường hợp Agribank thay đổi chỉ tiêu tăng trưởng dự nợ tín dụng, chỉ tiêu nguồn vốn huy động sẽ được điều chỉnh phù hợp.
- Dự nợ cho vay nền kinh tế: tăng trưởng tối đa 8,5%, thực hiện theo chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng được NHNN phê duyệt.
- Tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư 02:  $\leq 2\%$ .
- Tỷ lệ đảm bảo an toàn hoạt động: Tuân thủ theo quy định của NHNN.

#### III. Giải pháp thực hiện chủ yếu:

##### 1. Giải pháp về tài chính:

- Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ và NHNN về tiết giảm chi phí hoạt động, tiếp tục thực hiện biện pháp giảm lãi suất cho vay, miễn giảm phí dịch vụ để hỗ trợ doanh nghiệp, cá nhân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19.
- Chủ động thực hiện các giải pháp tăng vốn tự có, đáp ứng tỷ lệ an toàn vốn theo quy định của NHNN, đảm bảo đủ năng lực tài chính cho tăng trưởng; phát hành trái phiếu; phối hợp chặt chẽ với các cấp có thẩm quyền để được cấp bổ sung vốn điều lệ,...

<sup>1</sup> và <sup>2</sup> Số liệu báo cáo tài chính riêng lẻ và hợp nhất đã kiểm toán.



## 2. Giải pháp về tổ chức thực hiện:

- Xây dựng, thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2020 phù hợp với giải pháp điều hành chính sách tiền tệ, tín dụng, ngoại hối và hoạt động ngân hàng của Chính phủ, NHNN.

- Huy động vốn phù hợp với tốc độ tăng trưởng dư nợ, đảm bảo thanh khoản và các tỷ lệ an toàn theo quy định của NHNN.

- Triển khai các giải pháp mở rộng tín dụng, tập trung vào lĩnh vực sản xuất kinh doanh, nông nghiệp nông thôn và các lĩnh vực ưu tiên khác, ưu tiên cho vay để duy trì và khôi phục các ngành, lĩnh vực bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19; triển khai các chương trình cho vay ưu đãi lãi suất hỗ trợ khách hàng phù hợp với chỉ đạo của NHNN.

- Triển khai đồng bộ các giải pháp xử lý, thu hồi nợ xấu, nợ sau xử lý; kiểm soát tốt chất lượng tín dụng.

## 3. Giải pháp về marketing:

- Nâng cao chất lượng công tác tiếp thị truyền thông, áp dụng các thành tựu của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 trong công tác tiếp thị truyền thông.

- Xây dựng chiến lược tổng thể về marketing sản phẩm dịch vụ, kế hoạch triển khai các chương trình khuyến mại, quảng bá tiếp thị sản phẩm dịch vụ theo hướng tập trung toàn hệ thống.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan thông tấn báo chí để quảng bá thương hiệu, sản phẩm dịch vụ của Agribank.

## 4. Giải pháp về nguồn nhân lực:

- Tập trung phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu hoạt động kinh doanh trong giai đoạn mới.

- Ứng dụng công nghệ hiện đại trong hoạt động đào tạo.

## 5. Giải pháp về công nghệ kỹ thuật:

- Triển khai các giải pháp đảm bảo an ninh, bảo mật hệ thống công nghệ thông tin, đảm bảo các hệ thống công nghệ thông tin hoạt động ổn định, an toàn, thông suốt...

- Triển khai các dự án công nghệ thông tin làm nền tảng công nghệ để phát triển các sản phẩm dịch vụ và quản trị điều hành.

## 6. Giải pháp về quản lý và điều hành:

- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống cơ chế, quy trình nghiệp vụ kinh doanh theo hướng đơn giản hóa nhưng vẫn đảm bảo tính chặt chẽ, tuân thủ pháp luật và phù hợp thực tiễn hoạt động kinh doanh của Agribank.

- Rà soát, hoàn thiện mô hình tổ chức tại Trụ sở chính, hệ thống kiểm soát nội bộ phù hợp với quy định của NHNN và đáp ứng yêu cầu quản trị rủi ro trong giai đoạn mới.

## 7. Giải pháp khác:

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát toàn hệ thống, thường xuyên kiểm tra việc tuân thủ quy trình, nghiệp vụ, tư vấn khách hàng, tác phong giao dịch,...

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động kiểm tra, giám sát, kiểm toán.

- Xây dựng và phát động phong trào thi đua toàn hệ thống nhằm khuyến khích các đơn vị, cá nhân hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ kinh doanh năm 2020.

