

II. Chương trình 2: Khuyến mại cho chủ thẻ Lộc Việt

1. Tên chương trình: Agribank 35 năm đồng hành – Ngàn lời tri ân. Thẻ Lộc Việt.
2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/02/2023 đến hết ngày 31/7/2023 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình (tùy điều kiện nào đến trước).
3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ Lộc Việt.
4. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển khoản vào tài khoản tiền gửi thanh toán của chủ thẻ.
5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
6. Hình thức khuyến mại: Tặng tiền cho chủ thẻ.
7. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Khách hàng là chủ thẻ Lộc Việt thỏa mãn các điều kiện của chương trình khuyến mại.
8. Ngân sách chương trình: Tổng ngân sách: 2.000.000.000 VND (Bằng chữ: Hai tỷ đồng).
9. Nội dung khuyến mại:
 - a) Nội dung chương trình
Tặng 100.000 VND cho 20.000 khách hàng phát hành mới thẻ Lộc Việt và có phát sinh giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ sớm nhất có giá trị từ 500.000 VND trở lên bằng thẻ Lộc Việt này (thẻ tín dụng Lộc Việt hoặc thẻ ghi nợ Lộc Việt) trong thời gian khuyến mại.
 - b) Điều kiện, điều khoản và nguyên tắc xác định kết quả chương trình khuyến mại
 - Thẻ Lộc Việt được tích hợp cả hai thẻ tín dụng và ghi nợ nội địa trên cùng một con chip.
 - Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ thành công bằng thẻ Lộc Việt (thẻ tín dụng Lộc Việt hoặc thẻ ghi nợ Lộc Việt) được phát hành mới trong thời gian khuyến mại tại POS, qua Internet được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ của Agribank trong thời gian khuyến mại và không bao gồm các giao dịch sau:
 - + Giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp;
 - + Giao dịch phát sinh có đảo/hủy/lỗi;



- + Giao dịch gian lận giả mạo, thanh toán không tại ĐVCNT;
- + Các giao dịch thanh toán tại POS thuộc các loại hình kinh doanh sau: Mua bán dịch vụ bảo hiểm, bảo lãnh phát hành và phí bảo hiểm; Dịch vụ chuyển tiền; Rút tiền mặt; Mua công cụ tài chính, trả nợ; Mua, bán chứng khoán; Kinh doanh ngoại hối, tiền ảo; Đặt cược, cá độ, vé số; Đánh bạc trực tuyến; Trang sức (bao gồm nhưng không giới hạn các MCC 6300, 5960, 4829, 6011, 6012, 6211, 6051, 7995, 7801, 5944).
- Chương trình khuyến mại chỉ tặng tiền đối với các khách hàng phát hành mới thẻ Lộc Việt, phát sinh giao dịch hợp lệ bằng thẻ này trong thời gian khuyến mại và không áp dụng với thẻ đã đóng tại thời điểm xét thưởng.
- Agribank căn cứ vào thứ tự thời gian giao dịch được ghi nhận tại hệ thống thẻ Agribank để làm căn cứ tặng tiền cho khách hàng. Giao dịch được ghi nhận vào hệ thống trước sẽ được ưu tiên xét thưởng trước.
- Mỗi khách hàng phát hành mới thẻ Lộc Việt chỉ được hưởng khuyến mại 01 lần trong thời gian khuyến mại.
- Số lượng khách hàng được hưởng ưu đãi được xác định dựa vào ngân sách khuyến mại. Chương trình có thể kết thúc trước hạn trong trường hợp hết ngân sách.
- Bất kỳ giao dịch nào Agribank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, địa điểm thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị loại khỏi danh sách xét thưởng. Agribank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp bất kỳ tài liệu và thông tin nào về giao dịch để chứng minh giao dịch mà chủ thẻ đã thực hiện là giao dịch hợp lệ. Trường hợp khách hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Agribank xác minh giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, Agribank có quyền không xét thưởng đối với các giao dịch này mà không cần báo trước.
- Agribank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao thưởng.
- c) Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng



Thông tin giao dịch trong thời gian khuyến mại của chủ thẻ ghi nhận trên hệ thống của Agribank được sử dụng làm căn cứ để xác định giao dịch hợp lệ được xét thưởng từ chương trình.

d) Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng, thông báo trúng thưởng và thủ tục trao thưởng

- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại, Agribank có trách nhiệm xác định và thông báo tiền thưởng của khách hàng trên website www.agribank.com.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Hình thức trao thưởng: Agribank sẽ thực hiện báo Có vào tài khoản tiền gửi thanh toán phát hành thẻ của khách hàng đủ điều kiện được tặng thưởng.

e) Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

- Mọi thắc mắc về chương trình, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm Chăm sóc khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818/ (84)2432053205 hoặc các Chi nhánh, Phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày Agribank công bố danh sách kết quả chương trình trên website www.agribank.com.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng khác, khách hàng có quyền liên hệ Agribank để thắc mắc, khiếu nại liên quan đến kết quả chương trình. Hết thời gian trên, các khách hàng được coi là đồng ý với danh sách khách hàng nhận thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Agribank.

f) Trách nhiệm công bố thông tin

Agribank có trách nhiệm thông báo Thẻ lệ và kết quả chương trình khuyến mại trên website www.agribank.com.vn và tại các Chi nhánh, Phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

g) Các quy định khác

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Agribank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.



- Agribank có thể liên lạc với chủ thẻ qua số điện thoại và email đã đăng ký với Agribank để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung tài liệu, chứng từ giao dịch nếu cần thiết. Trong trường hợp Agribank không liên hệ được với khách hàng để xác minh thông tin hoặc trả thưởng, sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại, khách hàng chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.

III. Chương trình 3: Khuyến mại cho chủ thẻ quốc tế JCB

1. Tên chương trình: Agribank 35 năm đồng hành – Ngàn lời tri ân. Thẻ Agribank JCB.
2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 26/3/2023 đến hết ngày 28/03/2023 hoặc đến khi hết ngân sách chương trình (tùy điều kiện nào đến trước).
3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ quốc tế Agribank JCB.
4. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển khoản vào tài khoản tiền gửi thanh toán của chủ thẻ.
5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
6. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền cho chủ thẻ.
7. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Khách hàng là chủ thẻ quốc tế Agribank JCB thỏa mãn các điều kiện của chương trình khuyến mại.
8. Ngân sách chương trình: Tổng ngân sách: 210.000.000 VND (Bằng chữ: Hai trăm mười triệu đồng).
9. Nội dung khuyến mại:
 - a) Nội dung chương trình

