

NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CORPORATE EBANKING
CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC**

Hà Nội, tháng 10 năm 2023

Tên tài liệu:	Hướng dẫn sử dụng Corporate eBanking cho Khách hàng tổ chức
Biên soạn:	Agribank Corporate eBanking
Ngày:	10/2023
Phiên bản:	V2.0

MỤC LỤC

1.	Khách hàng đăng ký dịch vụ eBanking	4
2.	Cài đặt, truy cập ứng dụng.....	5
2.1.	Đăng nhập lần đầu qua Internet Banking	5
2.2.	Cài đặt và kích hoạt ứng dụng trên thiết bị di động	7
2.2.1.	Cài đặt	7
2.2.1.	Kích hoạt thiết bị di động	9
2.3.	Đổi mật khẩu đăng nhập.....	10
3.	Cài đặt phương thức xác thực (PTXT)	12
3.1.	Với PTXT là Soft OTP	12
3.1.1.	Soft OTP tích hợp trên ứng dụng Corporate eBanking	12
3.1.2.	Dùng Soft OTP trên ứng dụng Agribank Soft Token.....	20
3.2.	Với PTXT là Hard Token (eSigner)	24
4.	Cài đặt đăng nhập bằng FaceID/Vân tay trên Corporate eBanking.....	25
5.	KHDN sử dụng Agribank Corporate eBanking.....	26
5.1.	Người dùng vai trò tạo lệnh.....	26
5.1.1.	Tạo giao dịch trên Internet Banking	26
5.1.2.	Tạo giao dịch trên Mobile Banking	29
5.1.3.	Tạo danh sách thụ hưởng.....	30
5.1.4.	Tạo và dùng mẫu giao dịch trên kênh Internet banking	34
5.2.	Người dùng vai trò phê duyệt.....	36
5.2.1.	Phê duyệt trên Internet Banking	36
5.2.2.	Phê duyệt trên Mobile Banking	37

DANH MỤC VIẾT TẮT

Tên viết tắt	Tên đầy đủ
CN	Chi nhánh
TK	Tài khoản
KH	Khách hàng
KHDN	Khách hàng Tổ chức/Doanh nghiệp
CU – IB	Hệ thống Internet Banking– Khách hàng doanh nghiệp
CU - MB	Mobile Banking – Khách hàng doanh nghiệp
QTDN	Quản trị doanh nghiệp
PTXT	Phương thức xác thực
GD	Giao dịch
TBXT	Thiết bị xác thực

1. Khách hàng đăng ký dịch vụ Agribank Corporate eBanking

Khách hàng (KH) thực hiện đăng ký dịch vụ tại chi nhánh bất kỳ mà KH có tài khoản thanh toán bằng đồng Việt Nam (tài khoản thanh toán không ở trạng thái tạm khóa/phong tỏa/không hoạt động/đồng sở hữu) để ký hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ Agribank eBanking.

Bộ hồ sơ đăng ký và sử dụng dịch vụ bao gồm:

- Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ Agribank eBanking (đối với KHDN), Giấy đăng ký sử dụng dịch vụ Agribank eBanking (đối với KHCN) (hợp đồng mẫu sẽ do phía Agribank cung cấp); Giấy ủy quyền ký hợp đồng trong trường hợp người ký hợp đồng không phải là Chủ tài khoản
- Giấy ủy quyền của người đại diện theo pháp luật của tổ chức cho người thực hiện mở và sử dụng dịch vụ Agribank eBanking
- Bản phô tô/bản sao Giấy tờ tùy thân của người thực hiện mở và sử dụng dịch vụ (Giấy chứng minh nhân dân/ Giấy chứng minh Quân đội nhân dân Việt Nam/ Thẻ Căn cước/ Hộ chiếu/ giấy tờ khác còn hiệu lực theo quy định của Pháp luật Việt Nam).

Lưu ý:

KHDN khi đăng ký tùy theo nhu cầu và nguồn lực sẽ chọn 1 trong 2 loại hình quản trị sau:

- Loại hình *Ngân hàng quản trị*: áp dụng với doanh nghiệp quy mô vừa và nhỏ, không có nhu cầu riêng về cấp quyền và hạn mức phê duyệt cho mỗi nhóm người dùng eBanking của doanh nghiệp. Để tạo được giao dịch tài chính yêu cầu tối thiểu 2 vai trò: tạo lệnh, phê duyệt.
- Loại hình *Doanh nghiệp tự quản trị*: áp dụng với doanh nghiệp quy mô lớn, có tối thiểu 2 người quản trị doanh nghiệp (QTDN) (vai trò tạo – phê duyệt) và 2 người dùng để thực hiện giao dịch tài chính. Doanh nghiệp có nhu cầu tạo các hạn mức phê duyệt riêng, quy định từng màn hình được phép truy cập cho mỗi nhóm người dùng. Trong đó, QTDN sẽ tạo thực hiện các nhiệm vụ:
 - + Cấu hình tài khoản: lựa chọn và quy định hạn mức của mỗi tài khoản được dùng
 - + Tạo các nhóm tài khoản để gán cho các nhóm người dùng
 - + Tạo nhóm người dùng
 - + Tạo cấp phê duyệt: quy định các hạn mức cho người tạo – người phê duyệt tương ứng trong từng cấp độ của doanh nghiệp
 - + Xây dựng bảng ma trận phê duyệt: quy định hạn mức phê duyệt, nhóm người dùng phê duyệt, cấp phê duyệt cho các dịch vụ trên eBanking
 - + Tạo người dùng cho doanh nghiệp.

Sau khi đăng ký dịch vụ thành công, KHDN sẽ được bàn giao:

- **Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ Agribank eBanking**
- **Biên bản bàn giao mã người dùng và thiết bị xác thực.**

2. Cài đặt, truy cập ứng dụng

Sau khi KH đăng ký dịch vụ thành công, hệ thống sẽ gửi mật khẩu mặc định về số điện thoại của người dùng KHDN đã đăng ký. Việc sử dụng **ứng dụng Agribank Corporate eBanking trên thiết bị di động** chỉ áp dụng cho người dùng **không phải** là Quản trị doanh nghiệp (QTDN).

Các bước thực hiện cài đặt, kích hoạt ứng dụng Agribank Corporate eBanking:

- **Bước 1:** Đăng nhập lần đầu trên Internet Banking để đổi mật khẩu (bắt buộc)
- **Bước 2:** Cài đặt ứng dụng (nếu KH có đăng ký kênh mobile)
- **Bước 3:** Đăng nhập ứng dụng (với mật khẩu đã được đổi từ **Bước 1**)
- **Bước 4:** Kích hoạt ứng dụng trên thiết bị di động

2.1. Đăng nhập lần đầu qua Internet Banking

Lưu ý: Khuyến nghị KH sử dụng trình duyệt Chrome bản mới nhất để hệ thống vận hành tốt nhất.

Khách hàng truy cập đường dẫn sau để đăng nhập hệ thống:

<https://ebanking.agribank.com.vn/corporate/>

- **Bước 1:** Đăng nhập lần đầu:

Tại màn hình đăng nhập, người dùng KHDN nhập Mã doanh nghiệp, tên đăng nhập (KH xem tại *Biên bản bàn giao mã người dùng, thiết bị xác thực*), mật khẩu (được hệ thống gửi về qua SMS), mã ngẫu nhiên và nhấn nút **Đăng nhập**

- **Bước 2:** Đổi mật khẩu:

Bắt buộc thay đổi mật khẩu - 2151X

Bắt buộc thay đổi mật khẩu

Mật khẩu hiện tại *

.....



Mật khẩu mới *

.....



Xác nhận mật khẩu *

.....



Điều khoản & các điều kiện

Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với
những điều khoản và điều kiện *



- Mật khẩu không được chứa 3 ký tự liên tiếp giống nhau.
- Mật khẩu không được chứa tên đăng nhập hoặc họ hoặc tên của khách hàng (không phân biệt chữ hoa hay chữ thường).
- Mật khẩu phải có độ dài từ 6 đến 20 ký tự.
- Mật khẩu phải chứa ít nhất 1 ký tự viết thường, 1 ký tự viết hoa, 1 ký tự số và 1 ký tự đặc biệt. (Ví dụ: ` ~ ! @ # \$ % ^ & * () + = { } | \ " ; ' < > ? . / [])
- Mật khẩu không được trùng với mật khẩu trong 5 lần gần nhất.



Xác nhận



Đóng

Tại màn hình Đổi mật khẩu, người dùng KHDN nhập Mật khẩu hiện tại, Mật khẩu mới và Xác nhận mật khẩu, đồng thời tích vào ô Đồng ý với điều khoản, điều kiện của Agribank. Sau đó, nhấn nút  **Xác nhận**

- **Bước 3:** Nhập OTP xác nhận, người dùng KHDN nhấn nút  **Yêu cầu OTP** để nhận mã OTP (KH được yêu cầu gửi lại OTP tối đa 3 lần):

Bắt buộc thay đổi mật khẩu - 2151Y

Bắt buộc thay đổi mật khẩu

Mật khẩu hiện tại *

.....

Mật khẩu mới *

.....

Xác nhận mật khẩu *

.....

Điều khoản & các điều kiện

Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với
những điều khoản và điều kiện *


 **Yêu cầu OTP**

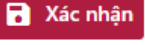

Quay lại



Xác nhận



Đóng

- **Bước 4:** Nhập mã OTP và nhấn nút  để hoàn tất đổi mật khẩu:

Bắt buộc thay đổi mật khẩu - 2151Y

Bắt buộc thay đổi mật khẩu

Mật khẩu hiện tại *

.....

Mật khẩu mới *

.....

Xác nhận mật khẩu *

.....

Điều khoản & các điều kiện

Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với những điều khoản và điều kiện *

☒

OTP (Mật khẩu một lần) đã được gửi tới số điện thoại đăng ký của bạn (xxxxxx6839)

Gửi Lại OTP Trong 00:00

 Gửi lại OTP

Nhập OTP *

542698

← Quay lại

 Xác nhận

 Đóng

Màn hình Đổi mật khẩu thành công:

Bắt buộc thay đổi mật khẩu - 2151Z

Bắt buộc thay đổi mật khẩu

Mật khẩu của bạn đã được thay đổi thành công!

2.2. Cài đặt và kích hoạt ứng dụng trên thiết bị di động

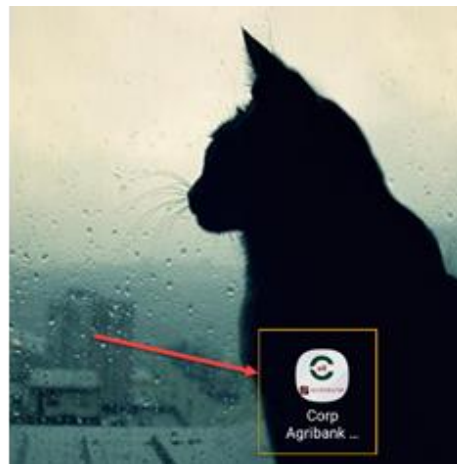
2.2.1. Cài đặt

KH có thể cài ứng dụng trên các thiết bị di động như smartphone, ipad. Yêu cầu:

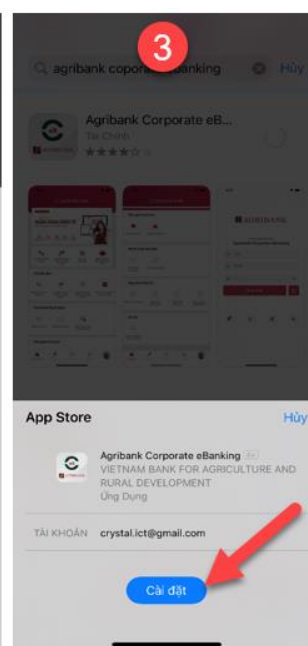
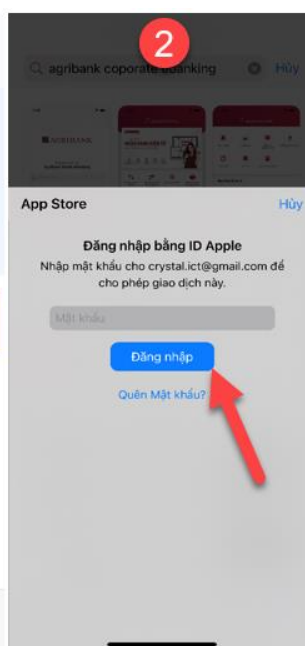
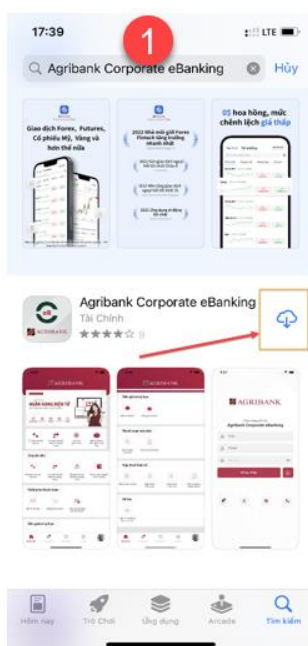
- + iPhone: iOS 11.0 trở lên
- + iPad: iPadOS 11.0 trở lên
- + Thiết bị di động chạy hệ điều hành Android: 7.0 trở lên.

KH tải ứng dụng Agribank Corporate eBanking trên *Apple Store* hoặc *Google Play/CHPlay*. Dưới đây là hướng dẫn chi tiết đối với điện thoại iPhone, với thiết bị dùng hệ điều hành Android, KH thực hiện tương tự.

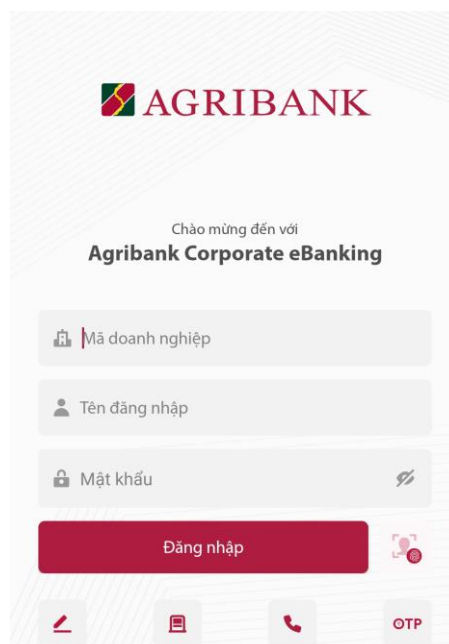
- **Cài đặt ứng dụng trên Android:**



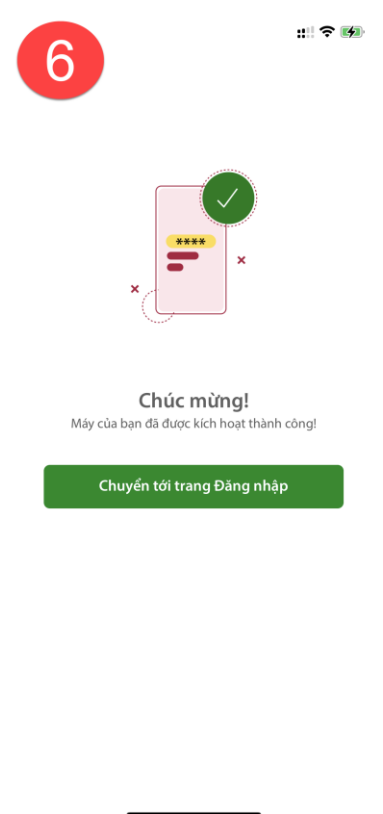
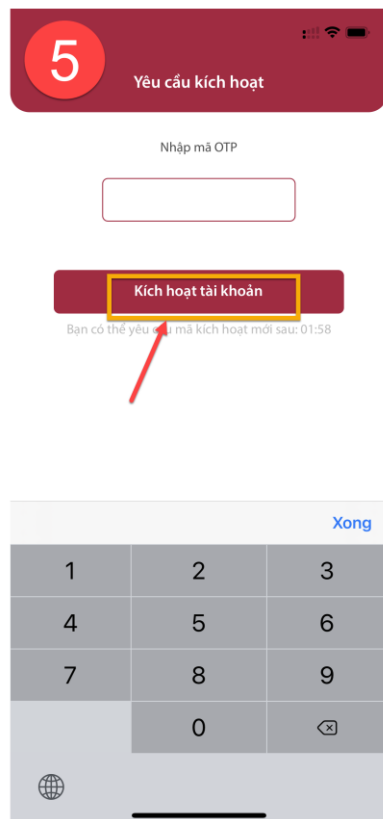
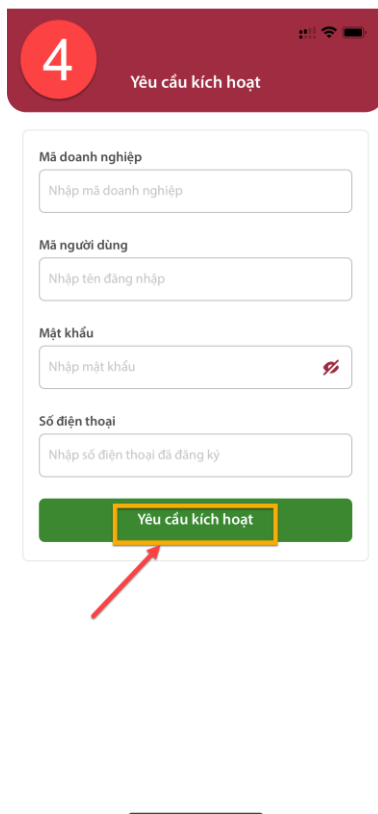
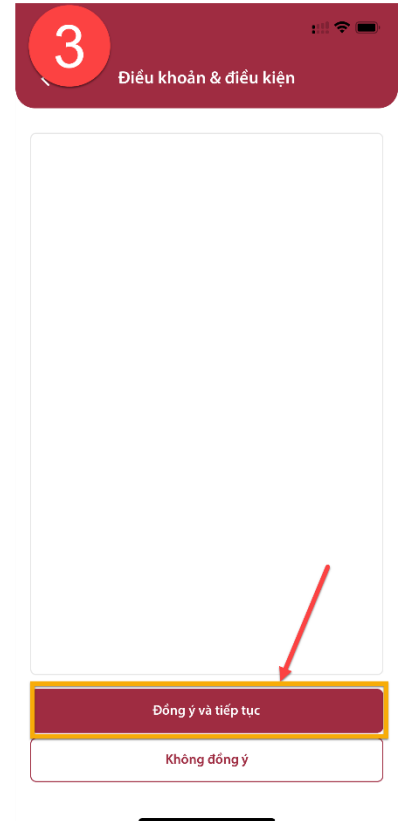
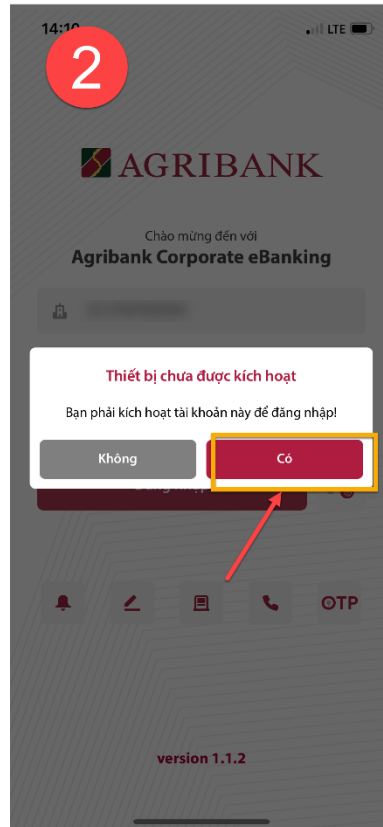
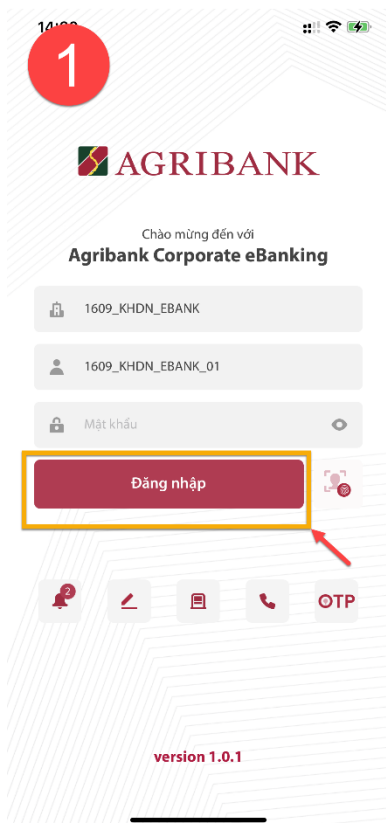
- Cài đặt ứng dụng trên iOS:



Giao diện ứng dụng sau khi cài đặt thành công:



2.2.1. Kích hoạt thiết bị di động

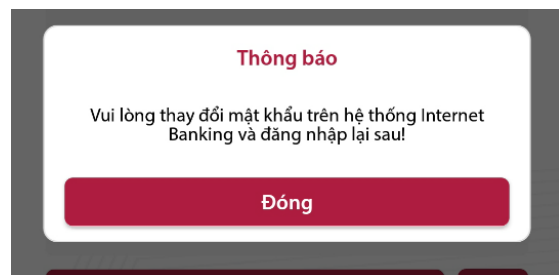


Các bước kích hoạt và đăng nhập ứng dụng trên điện thoại tương ứng với ảnh trên:

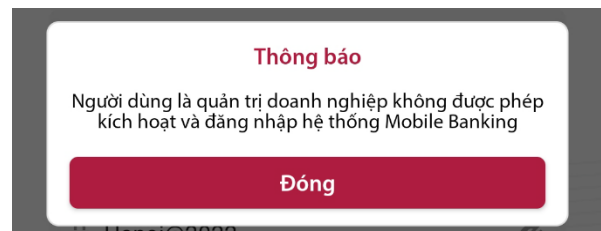
- **Bước 1:** Mở ứng dụng, nhập thông tin đăng nhập và nhấn **Đăng nhập** hoặc nhấn vào biểu tượng  trên màn hình.
- **Bước 2:** Nhấn nút **Tiếp tục**
- **Bước 3:** Nhấn nút **Đồng ý và tiếp tục**
- **Bước 4:** Nhập các thông tin trên màn hình và nhấn nút **Yêu cầu kích hoạt**
 - + Mã doanh nghiệp, Tên đăng nhập: Trong biên bản bàn giao mã người dùng, thiết bị xác thực.
 - + Mật khẩu: Đã được gửi vào số điện thoại KH
 - + Số điện thoại: Là số điện thoại KH đã đăng ký.
- **Bước 5:** Nhập mã OTP mà hệ thống gửi về số điện thoại KH đăng ký và nhấn nút **Kích hoạt tài khoản**. Sau khi có thông báo kích hoạt thành công, KH đăng nhập để sử dụng ứng dụng.

Lưu ý:

- Nếu KH chưa đổi mật khẩu trên Internet Banking mà thực hiện đăng nhập luôn trên Mobile, hệ thống sẽ thông báo:



- QTDN chỉ được sử dụng kênh Internet, không được sử dụng kênh Mobile. Nếu QTDN đăng nhập trên kênh Mobile, hệ thống sẽ báo lỗi:



2.3. Đổi mật khẩu đăng nhập

Hiện tại, người dùng KHDN chỉ đổi mật khẩu trên kênh IB. KH kích vào biểu tượng avatar trên màn hình và kích vào đường dẫn “Đổi mật khẩu” để tiến hành đổi mật khẩu đăng nhập tương tự phần [2.1. Đăng nhập lần đầu qua Internet Banking](#):



Thay đổi mật khẩu - 2152X

Thay đổi mật khẩu

Mật khẩu cũ *

Mật khẩu mới *

Xác nhận mật khẩu *

Điều khoản & các điều kiện

Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với
những điều khoản và điều kiện *

- Mật khẩu không được chứa 3 ký tự liên tiếp giống nhau.
- Mật khẩu không được chứa tên đăng nhập hoặc họ hoặc tên của khách hàng (không phân biệt chữ hoa hay chữ thường).
- Mật khẩu phải có độ dài từ 6 đến 20 ký tự.
- Mật khẩu phải chứa ít nhất 1 ký tự viết thường, 1 ký tự viết hoa, 1 ký tự số và 1 ký tự đặc biệt. (Ví dụ: `~!@#\$%^&*()+-= {}|\";'<>?./[])
- Mật khẩu không được trùng với mật khẩu trong 5 lần gần nhất.

Thay đổi mật khẩu - 2152Y

Thay đổi mật khẩu

Mật khẩu cũ *

.....

Mật khẩu mới *

.....

Xác nhận mật khẩu *

.....

Điều khoản & các điều kiện

Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với
những điều khoản và điều kiện *

 Yêu cầu OTP Quay lại Xác nhận Đóng

3. Cài đặt phương thức xác thực (PTXT)

Với KHDN, trừ Quản trị doanh nghiệp (QTDN) có thể dùng PTXT là SMS/Lava, những người dùng khác phải sử dụng PTXT là Soft Token hoặc Hard Token (eSigner).

Với Doanh nghiệp 2 tay, người dùng quyền phê duyệt cần đăng ký PTXT là Soft OTP hoặc eSigner. Với Doanh nghiệp 3 tay, quyền phê duyệt/phát hành bắt buộc đăng ký PTXT là Soft OTP hoặc eSigner.

3.1. Với PTXT là Soft OTP

Với KH đăng ký PTXT là Soft OTP, KH có thể kích hoạt Soft OTP trên chính ứng dụng *Agribank Corporate eBanking* hoặc cài đặt ứng dụng độc lập *Agribank Soft Token* để kích hoạt và xác thực.

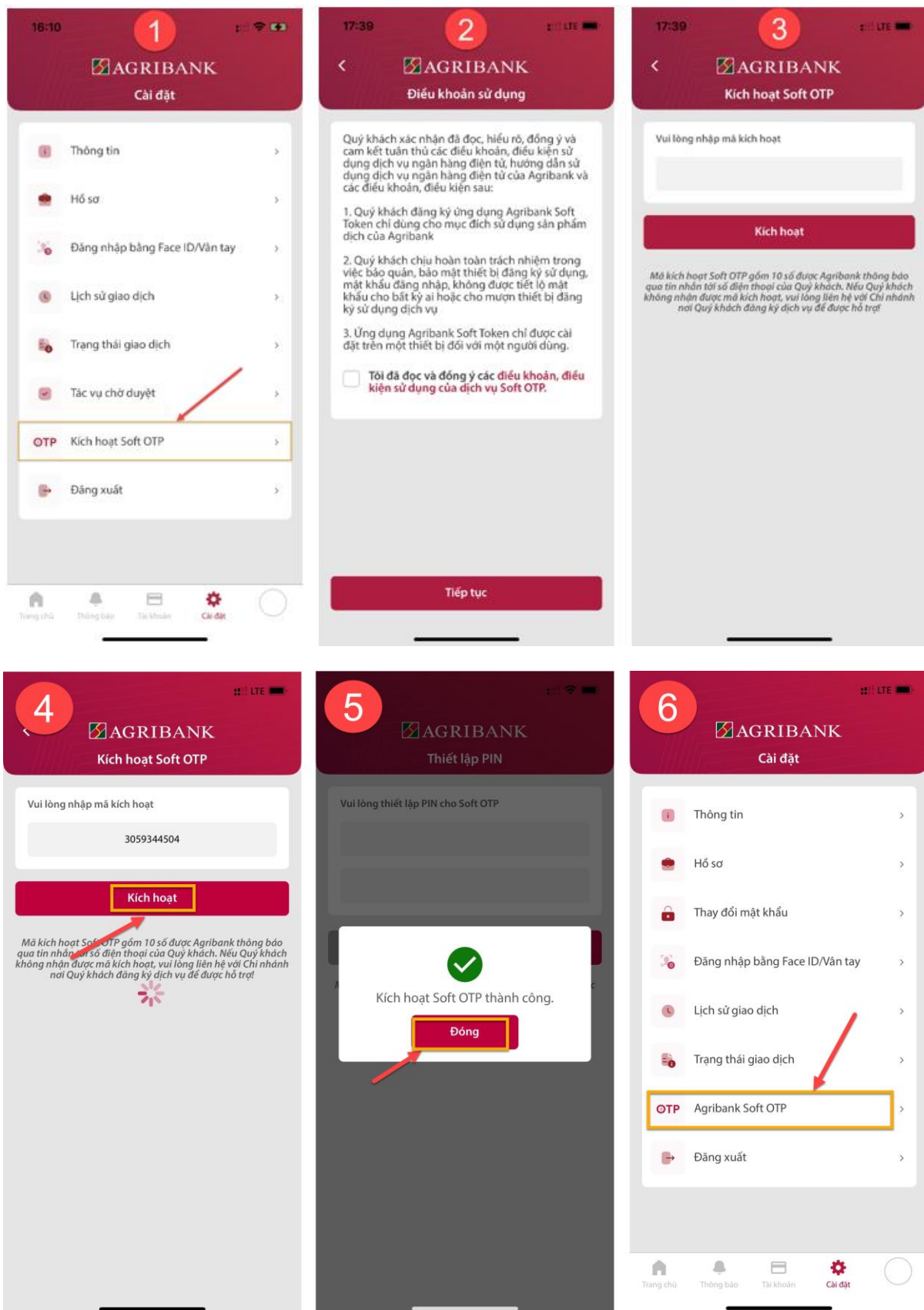
3.1.1. Soft OTP tích hợp trên ứng dụng Corporate eBanking

Chức năng này áp dụng cho KH có đăng ký kênh Mobile Banking, không áp dụng cho KHDN chỉ đăng ký kênh Internet.

Khi KH quên PIN Soft OTP thì liên hệ với ngân hàng để được cấp lại mã kích hoạt Soft OTP. Sau đó KH vào menu Cài đặt >> Agribank Soft OTP >> Hủy kích hoạt Soft OTP rồi tiến hành hủy kích hoạt Soft OTP rồi thực hiện kích hoạt lại.

a) Kích hoạt Soft OTP

KH đăng nhập ứng dụng Agribank Corporate eBanking, thực hiện thao tác theo ảnh:



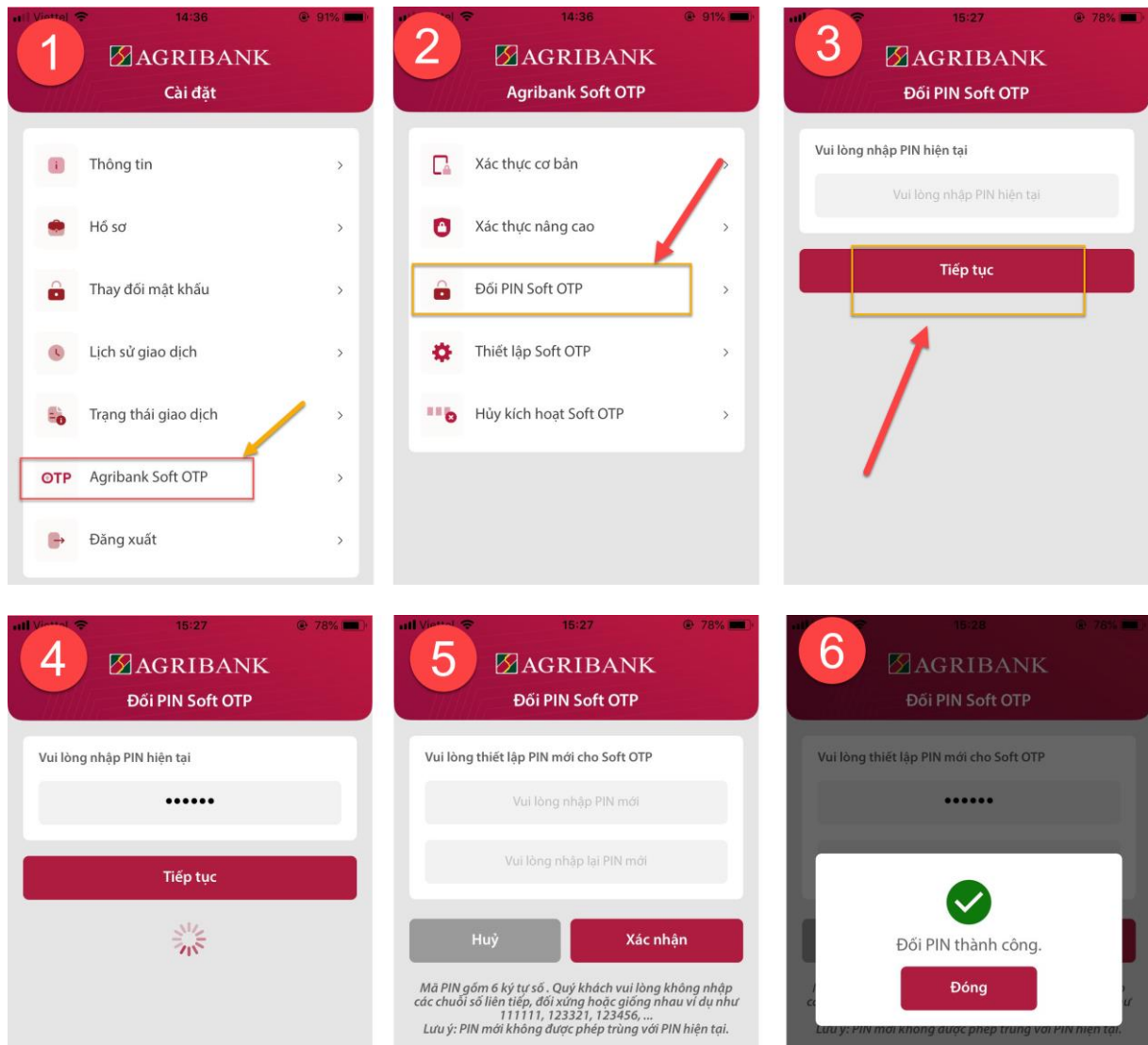
- **Bước 1:** KH đăng nhập ứng dụng, vào menu *Cài đặt* > *Kịch hoạt Soft OTP*
- **Bước 2:** KH Tích vào ô Điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ của Soft OTP và nhấn nút **Tiếp tục**

- **Bước 3:** KH nhập mã kích hoạt 10 số (có hiệu lực trong 10 phút) mà hệ thống gửi về tin nhắn số điện thoại đăng ký và nhấn nút **Kích hoạt**.

- **Bước 4:** KH thiết lập PIN theo hướng dẫn trên màn hình và nhấn **Xác nhận**. Sau khi kích hoạt Soft OTP thành công, menu “Kích hoạt Soft OTP” sẽ thành menu “Agribank Soft OTP”

b) Đổi PIN Soft OTP

Khi có nhu cầu đổi PIN Soft OTP, KH vào *Cài đặt > Agribank Soft OTP > Đổi PIN Soft OTP*:



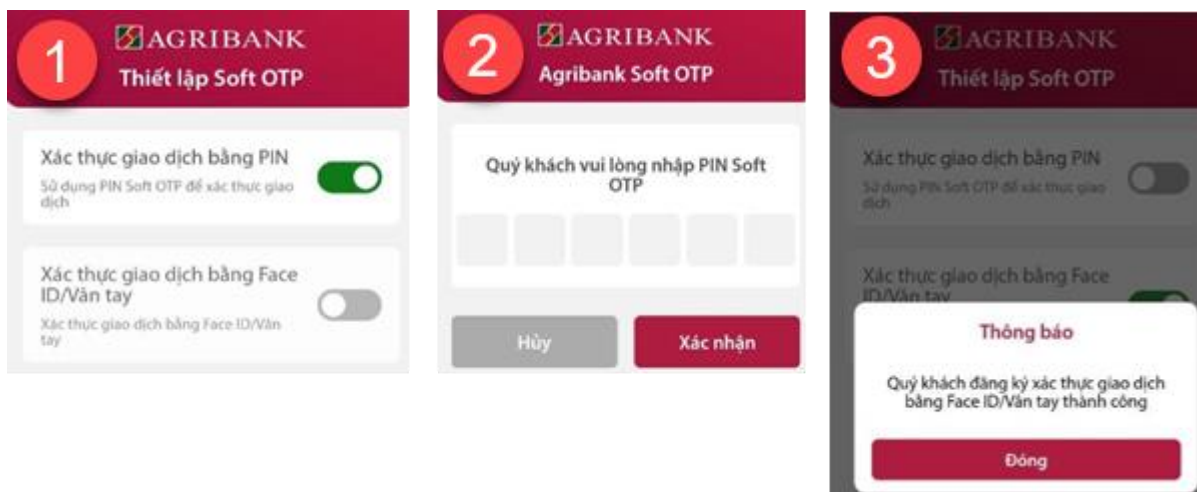
- **Bước 1:** Nhập mã PIN hiện tại và ấn **Tiếp tục**

- **Bước 2:** Nhập mã PIN mới theo quy tắc hiển thị trên màn hình và ấn **Xác nhận**

c) Thiết lập xác thực Soft OTP bằng FaceID/Vân tay

KH có thể xác thực Soft OTP bằng PIN hoặc là FaceID/Vân tay, mặc định sau khi tích hợp thành công là KH có thể xác thực bằng PIN.

Để xác thực Soft OTP bằng FaceID/Vân tay, KH vào *Cài đặt > Agribank Soft OTP > Thiết lập Soft OTP* và thực hiện theo các bước như sau:



- **Bước 1:** KH nhấn vào biểu tượng  của “Xác thực giao dịch bằng FaceID/Vân tay”
- **Bước 2:** Nhập PIN hiện tại và nhấn **Xác nhận**

Lưu ý: KH chuyển lại về xác thực giao dịch bằng PIN bằng cách nhấn lại vào biểu tượng  của “Xác thực giao dịch bằng PIN”.

d) Hủy kích hoạt Soft OTP

Các trường hợp KH cần Hủy kích hoạt Soft OTP trên Mobile Banking:

- Nghi ngờ tài khoản eBanking bị chiếm đoạt, hủy khẩn cấp PTXT để ngừng các giao dịch tài chính trên eBanking
- KH quên PIN Soft OTP, khi đó, KH không thể xác thực được giao dịch.

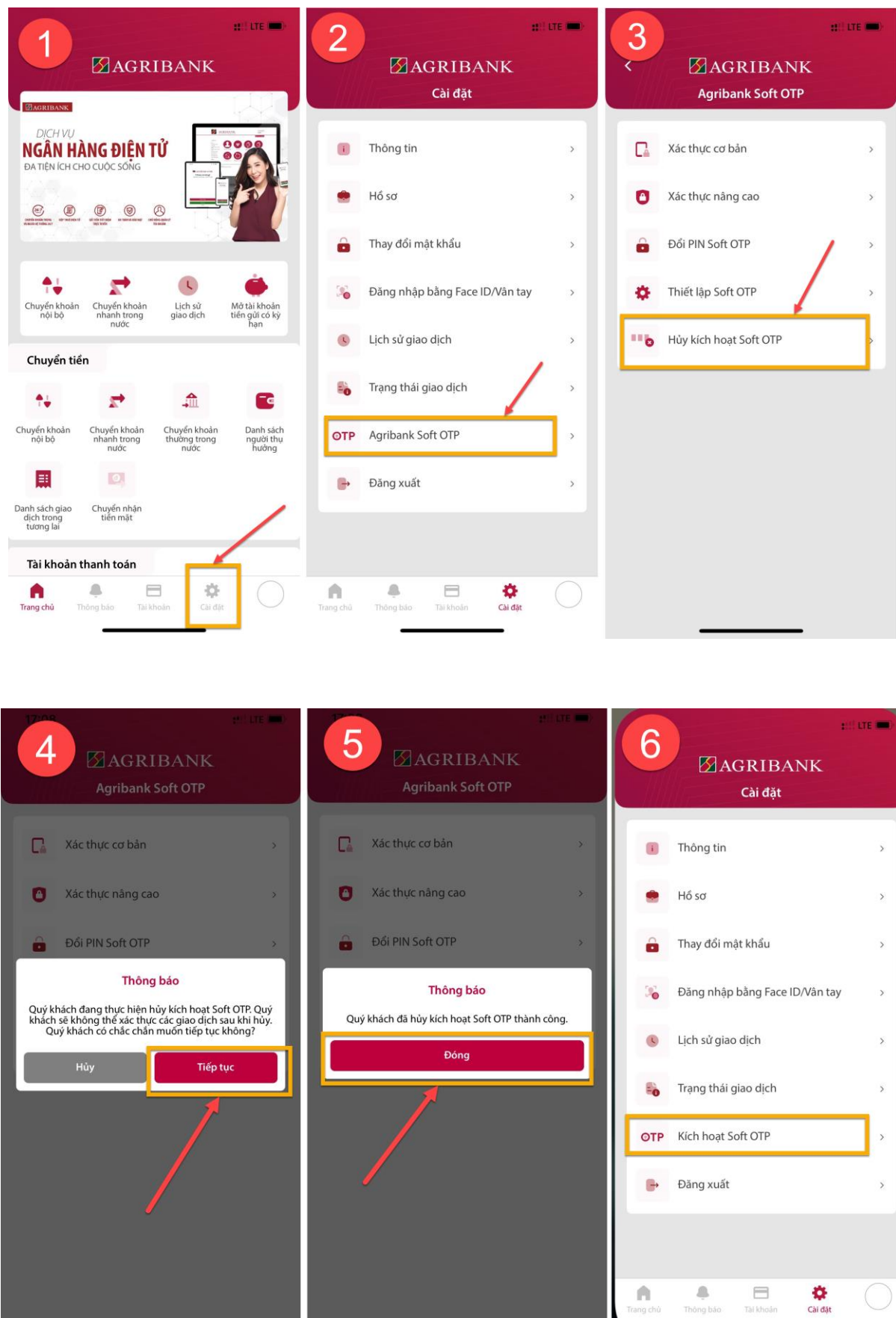
Lưu ý quan trọng: PIN Soft OTP là một yếu tố để tạo nên mã xác thực, dù nhập đúng hay sai PIN, Soft OTP vẫn sinh ra mã xác thực nhưng chỉ khi PIN đúng thì mã xác thực mới đúng. Để biết PIN đúng hay sai, KH vào chức năng [Đổi PIN Soft OTP](#) để kiểm tra.

- KH không muốn dùng Soft OTP tích hợp mà muốn chuyển sang PTXT khác (bao gồm cả việc KH muốn chuyển sang dùng Soft OTP độc lập).

Các bước hủy kích hoạt Soft OTP (xem minh họa ảnh bên dưới):

- **Bước 1:** KH vào *Cài đặt > Agribank Soft OTP > Hủy kích hoạt Soft OTP*
- **Bước 2:** Nếu KH muốn thực hiện, chọn **Tiếp tục**, nếu không muốn nhấn **Hủy**.

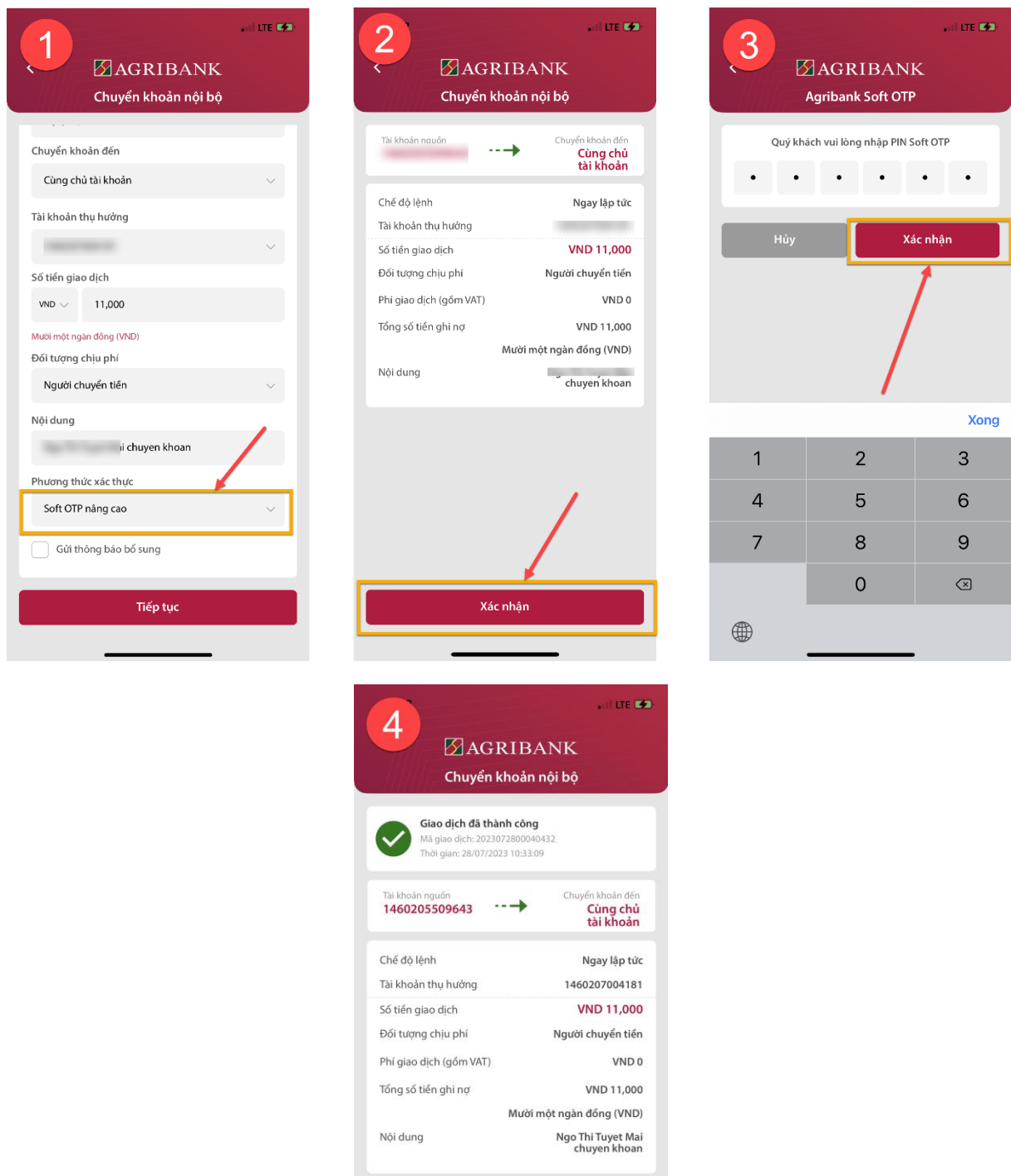
Sau khi hủy kích hoạt Soft OTP thành công, menu Agribank Soft OTP trở thành menu Kích hoạt Soft OTP. Nếu KH muốn kích hoạt lại thì liên hệ với ngân hàng để được cấp mã kích hoạt mới và tiến hành kích hoạt như hướng dẫn tại phần 3.1.1 a) *Kích hoạt Soft OTP*.



e) Xác thực Soft OTP trên Mobile Banking

Đối với KH có tích hợp Soft OTP trên ứng dụng Corporate eBanking khi thao tác trên kênh Mobile Banking mà cần xác thực Soft OTP, KH chỉ cần chọn loại xác thực và

nhập PIN Soft OTP hoặc FaceID (nếu có thiết lập xác thực bằng FaceID) để xác thực (áp dụng cho cả xác thực cơ bản và xác thực nâng cao)

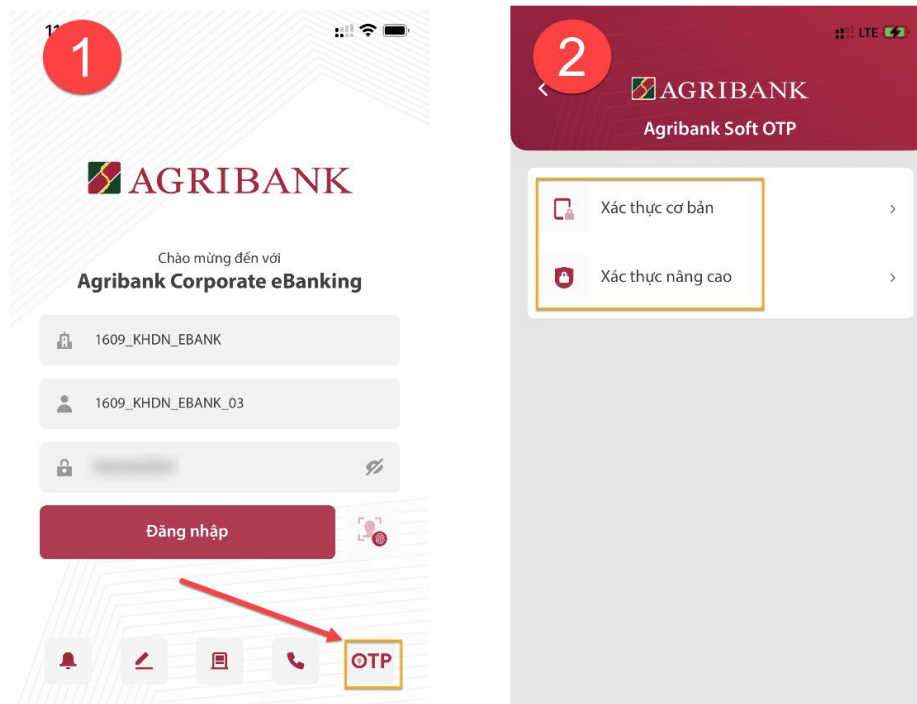


f) Xác thực Soft OTP trên Internet Banking

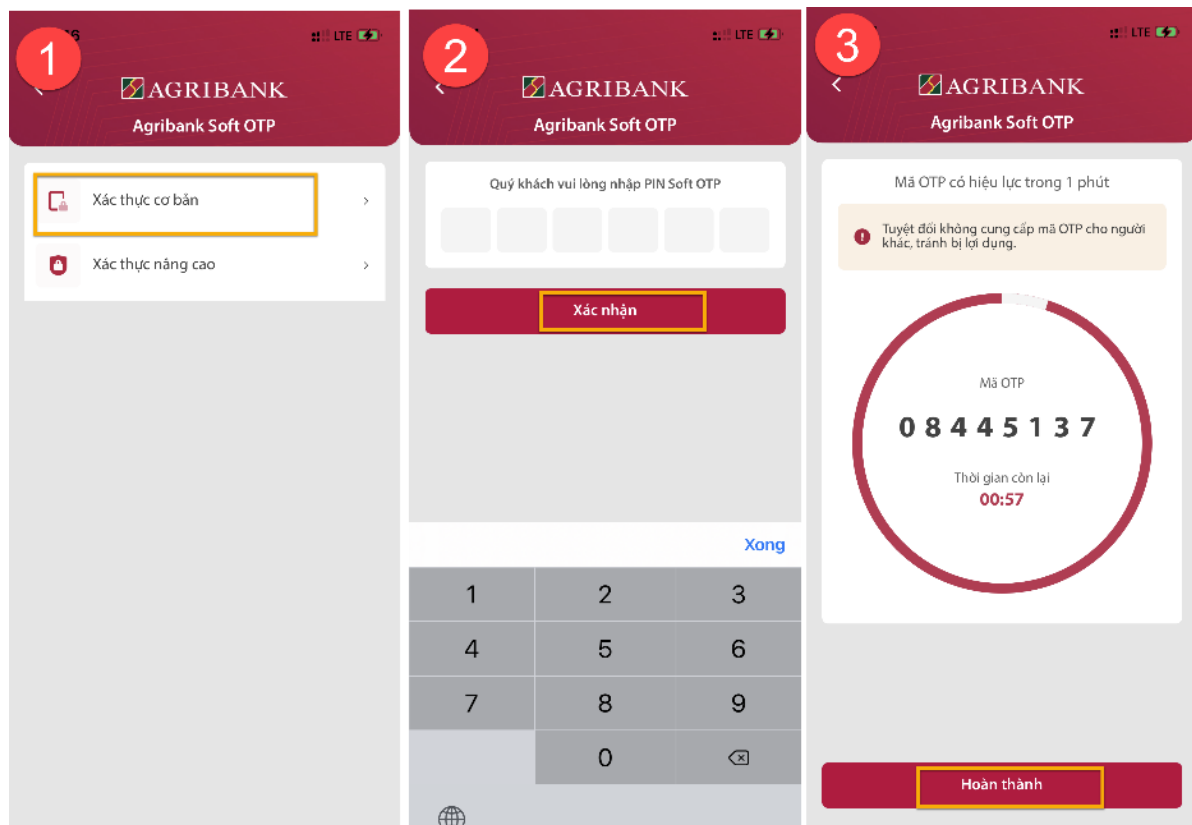
Khi người dùng đang thao tác trên kênh Internet Banking và cần lấy mã OTP để xác thực giao dịch thì thực hiện lấy OTP theo các bước sau:

Tại màn hình đăng nhập ứng dụng, KH nhấn vào biểu tượng **OTP**, sau đó chọn *Xác thực cơ bản* hoặc *Xác thực nâng cao*.

Lưu ý: KH chỉ mở ứng dụng Corporate, không được đăng nhập ứng dụng, nếu KH đăng nhập thì phiên đăng nhập trên Internet Banking sẽ bị hủy.



- **Lấy mã xác thực cơ bản:** KH nhấn vào menu *Xác thực cơ bản* rồi nhập PIN Soft OTP, KH lấy mã OTP hiển thị trên ứng dụng để nhập vào ô nhập Mã xác thực trên kênh Internet Banking.



- **Lấy mã xác thực nâng cao:**

+ **Bước 1:** Trên kênh IB, KH mở màn hình giao dịch cần mã OTP

Chuyển khoản nội bộ - 2641C

Xác nhận

Nội dung - test

Gửi thông báo bổ sung ☐

Mã thử thách 06C816A0 **1**

Chỉ dẫn Vui lòng nhập mã xác thực nâng cao OTP hiển thị trên ứng dụng Agribank SoftToken của Quý khách

Mã QR * **2**

Mã xác thực *

← Quay lại Xác nhận Đóng

+ **Bước 2:** Trên ứng dụng Corporate eBanking, KH nhấn vào menu *Xác thực nâng cao* rồi nhấn vào biểu tượng  để quét mã QR trên màn hình của Internet Banking (xem ảnh trên) hoặc nhập thông tin giao dịch (Mã thử thách, Tài khoản nguồn, Tài khoản thụ hưởng, Số tiền).

+ **Bước 3:** KH nhấn nút **Tiếp tục**

+ **Bước 4:** KH lấy mã OTP hiển thị và nhập vào ô nhập Mã xác thực trên Internet Banking.

1 AGRIBANK Agribank Soft OTP

Xác thực cơ bản >

Xác thực nâng cao >

2 AGRIBANK Ký giao dịch

Nhấn vào đây để quét mã QR Code

Hoặc

Nhập thông tin giao dịch

Mã kiểm tra giao dịch

Nhập mã kiểm tra giao dịch

Tài khoản nguồn

Nhập tài khoản nguồn

Tài khoản thụ hưởng

Nhập tài khoản thụ hưởng

Số tiền

Nhập số tiền

Tiếp tục

3 AGRIBANK Agribank Soft OTP

Mã OTP có hiệu lực trong 1 phút

Tuyệt đối không cung cấp mã OTP cho người khác, tránh bị lợi dụng.

Mã OTP

0 8 4 4 5 1 3 7

Thời gian còn lại 00:57

Hoàn thành

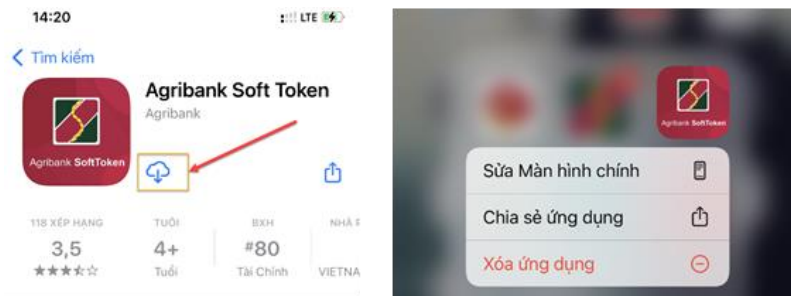
3.1.2. Dùng Soft OTP trên ứng dụng Agribank Soft Token

Áp dụng cho KH đăng ký cả 2 kênh Internet và Mobile. Đối với KH chỉ đăng ký kênh Internet thì chỉ dùng Soft OTP trên ứng dụng Agribank Soft Token.

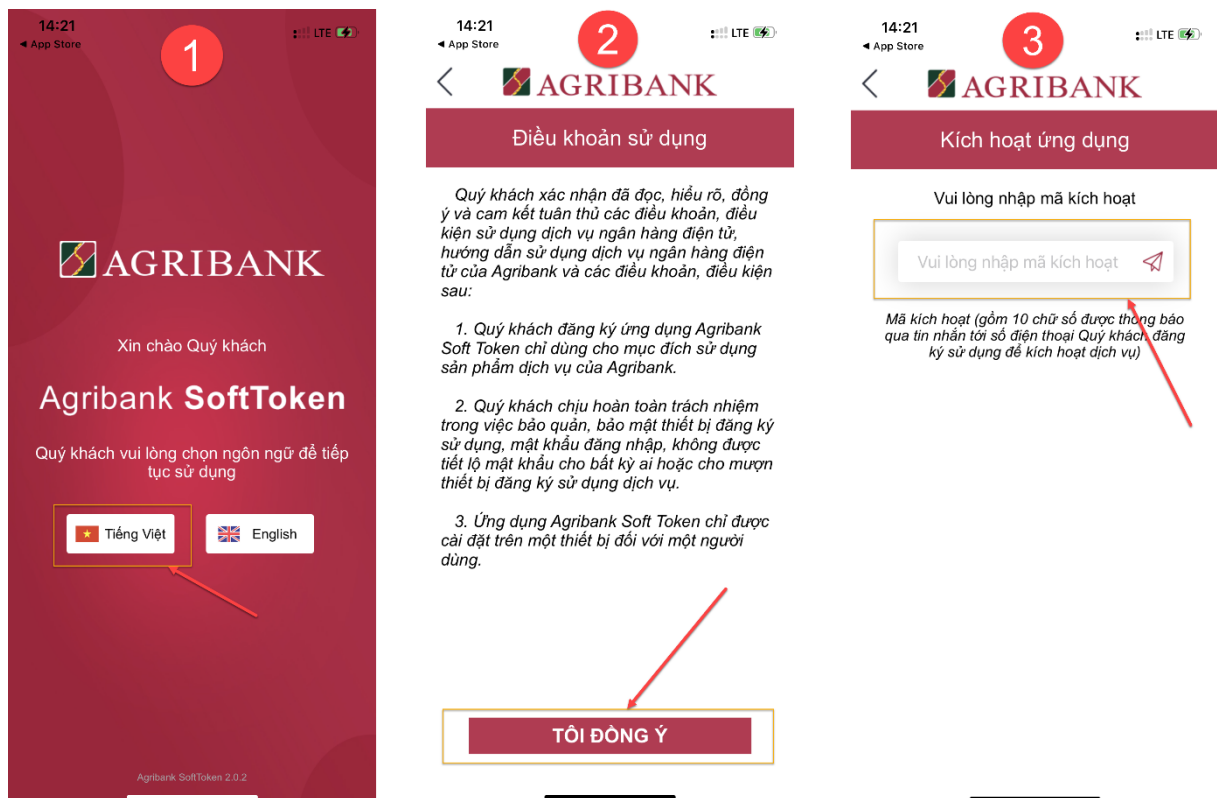
Khi KH quên PIN Soft OTP thì KH gỡ ứng dụng và cài lại, liên hệ với ngân hàng để được kích hoạt lại.

a) Cài đặt Agribank Soft Token

KH tải ứng dụng Agribank Soft OTP của Agribank trên App Store hoặc Google Play/CHPlay. Minh họa dưới đây là cài đặt trên iOS.



b) Kích hoạt Agribank Soft Token



14:25 **4** LTE

AGRIBANK

Nhập mật khẩu

Vui lòng nhập mật khẩu để bảo mật thiết bị

Nhập mật khẩu

Mật khẩu ứng dụng gồm 06 chữ số, Agribank khuyến nghị Quý khách không sử dụng mật khẩu dễ nhận biết hoặc trùng ngày tháng năm sinh.

0	2	4
8	7	6
9	1	5
	3	OK

14:25 **5** LTE

AGRIBANK

Nhập lại mật khẩu

Vui lòng nhập lại mật khẩu

Nhập lại mật khẩu

1	2	5
6	3	7
9	4	0
	8	OK

14:26 **6** LTE

AGRIBANK

Nhập lại mật khẩu

Cài đặt mật khẩu thành công

1	2	5
6	3	7
9	4	0
	8	OK

14:26 **7** LTE

AGRIBANK

Đăng ký sinh trắc học

Quý khách đã đăng ký thành công
Kích hoạt bảo mật bằng vân tay hoặc khuôn mặt

Khuôn mặt ☐

Quý khách có thể thực hiện các dịch vụ trên hệ thống ngân hàng điện tử đã đăng ký với Agribank.

BỎ QUA

14:26 **8** LTE

AGRIBANK

Agribank SoftToken
An toàn - Nhanh chóng - Bảo mật

Xác thực giao dịch

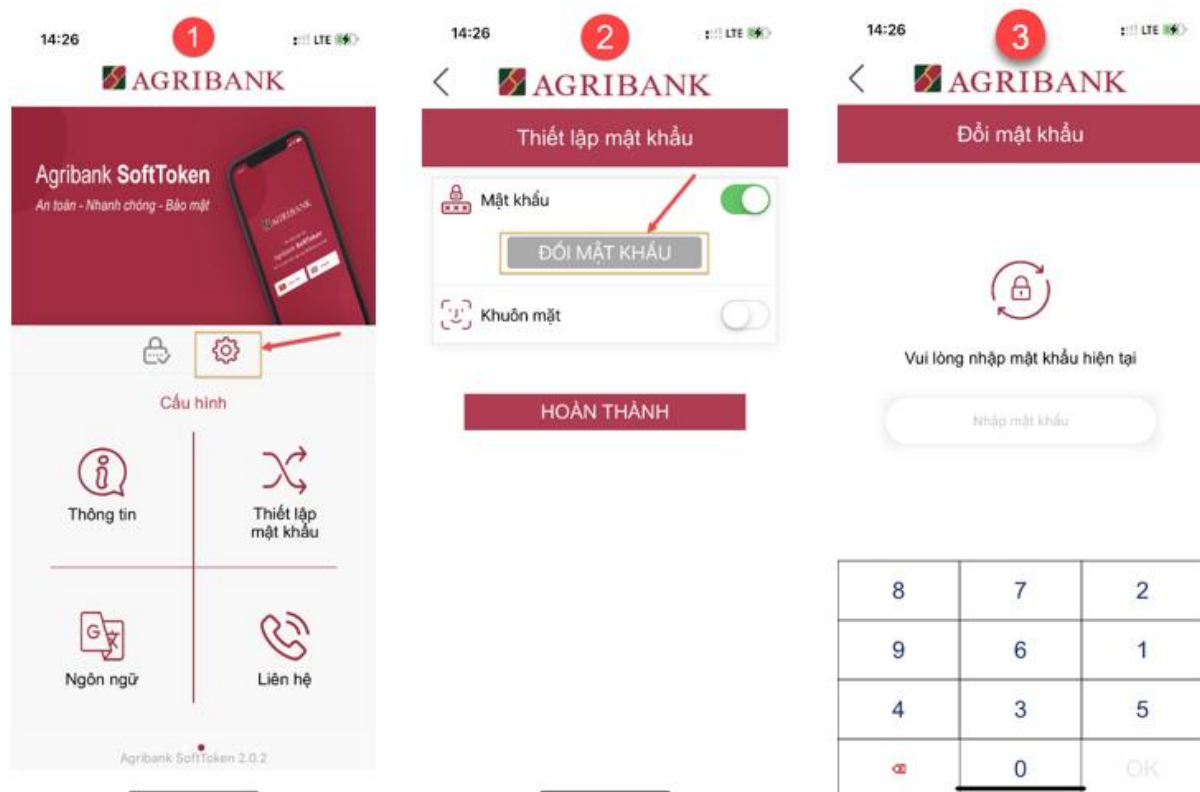
 Xác thực cơ bản	 Xác thực nâng cao
 Lấy thông tin giao dịch	 Thông tin hỗ trợ

- **Bước 1:** Chọn Ngôn ngữ
- **Bước 2:** Nhấn vào nút **TÔI ĐỒNG Ý**
- **Bước 3:** Nhập chuỗi mã 10 kích hoạt Soft OTP gửi về số điện thoại đăng ký cho KH và nhấn vào biểu tượng 
- **Bước 4:** Nhập mã PIN và nhấn phím **OK**
- **Bước 5:** Nhập lại mã PIN và nhấn phím **OK**. KH chú ý là bàn phím số sẽ thay đổi số thứ tự các phím số khi nhập mã PIN để đảm bảo an toàn bảo mật.
- **Bước 6:** Màn hình cài đặt và kích hoạt thành công.
- **Bước 7:** Nếu KH muốn xác thực bằng sinh trắc học là Face ID/Vân tay thì nhấn vào biểu tượng , nếu không thì nhấn nút **BỎ QUA**
- **Bước 8:** Màn hình cài đặt thành công.

c) Đổi mật khẩu Agribank Soft Token

KH thực hiện các thao tác theo thứ tự ảnh bên dưới:

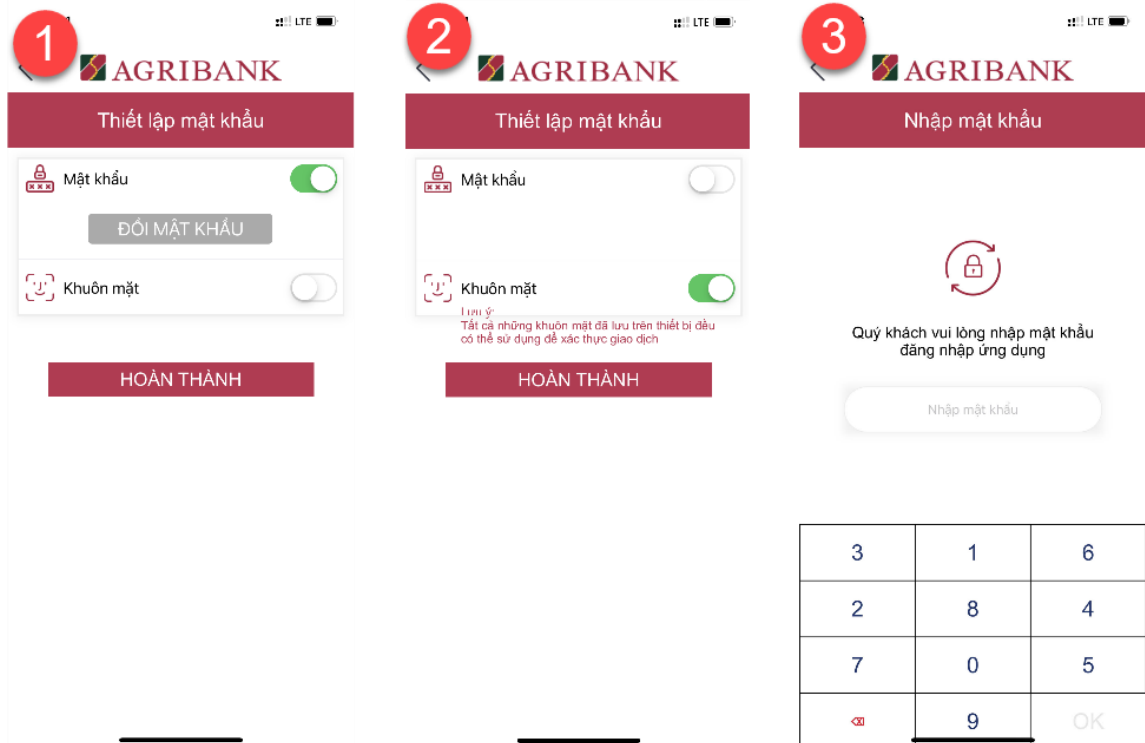
- **Bước 1:** KH nhấn biểu tượng  và nhấn vào menu “*Thiết lập mật khẩu*”
- **Bước 2:** Nhấn vào nút **ĐỔI MẬT KHẨU**
- **Bước 3:** Nhập mật khẩu hiện tại rồi nhấn nút **OK**
- **Bước 4:** Nhập mật khẩu mới rồi nhấn nút **OK** (tương tự đổi mật khẩu sau khi cài đặt ứng dụng)



d) Thiết lập xác thực Soft OTP bằng FaceID/Vân tay

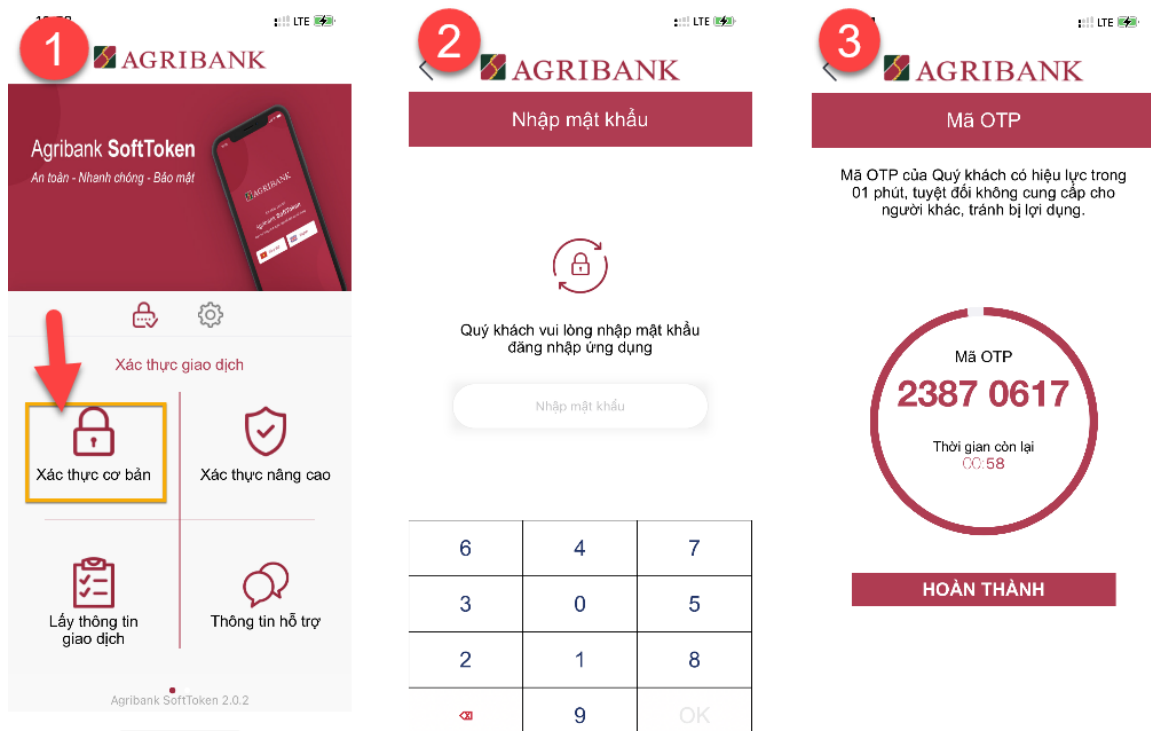
KH có thể xác thực Soft OTP bằng PIN hoặc là FaceID/Vân tay, mặc định sau khi tích hợp thành công là KH có thể xác thực bằng PIN.

- **Bước 1:** KH nhấn biểu tượng  và nhấn vào menu “*Thiết lập mật khẩu*”
- **Bước 2:** Tại mục *Khuôn mặt* nhấn vào nút  và nhấn vào nút **HOÀN THÀNH** để chuyển sang màn hình nhập mật khẩu ứng dụng Soft OTP. Sau khi nhập mật khẩu đúng và nhấn nút **OK**, xác thực bằng FaceID/Vân tay sẽ có hiệu lực.



e) Cách lấy mã xác thực OTP

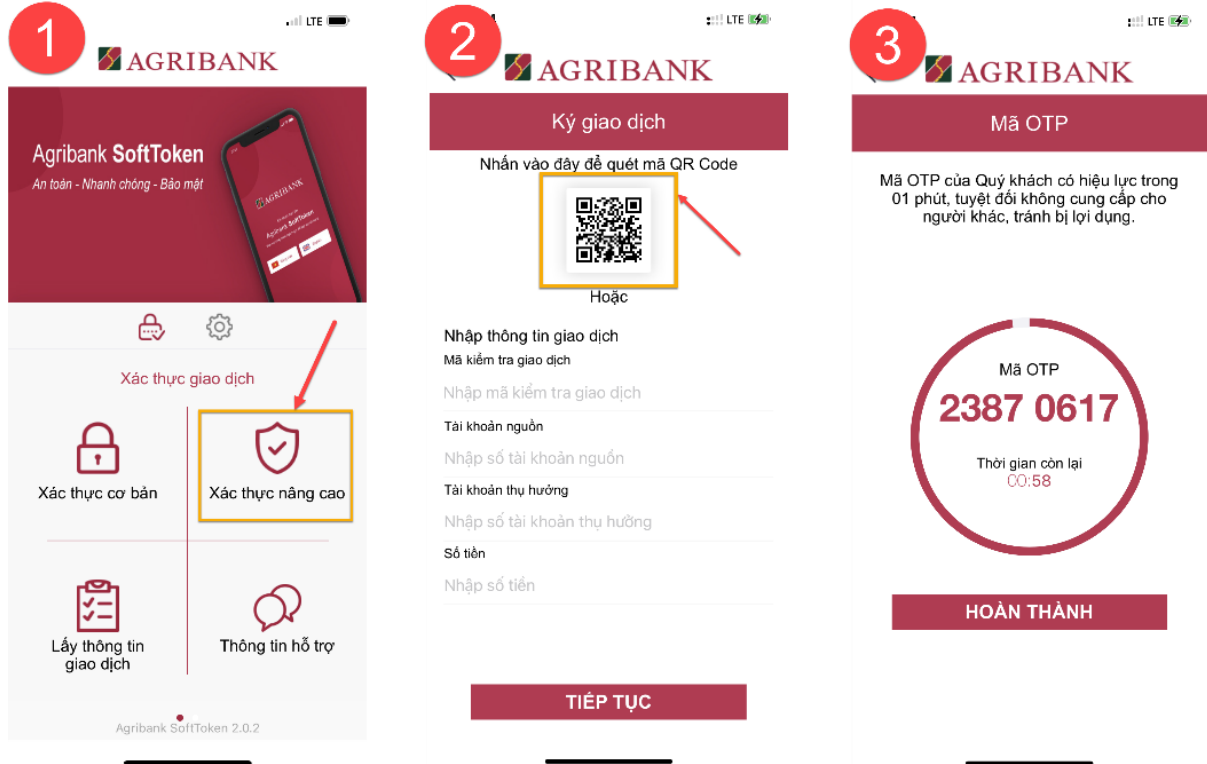
- **Lấy mã xác thực cơ bản:** KH nhấn vào menu *Xác thực cơ bản* rồi nhập mã PIN Soft OTP, hệ thống sẽ hiển thị mã OTP



- **Lấy mã xác thực nâng cao:**

Có 2 cách lấy mã xác thực nâng cao là: Quét mã QR hoặc nhập thông tin giao dịch
+ **Bước 1:** KH nhấn vào menu Xác thực nâng cao rồi nhấn vào biểu tượng  để quét mã QR trên màn hình giao dịch hoặc nhập thông tin giao dịch.

+ **Bước 2:** Nhấn nút **Tiếp tục**



3.2. Với PTXT là Hard Token (eSigner)

Khi đăng ký PTXT là Hard Token, KHDN cần đặt mua thiết bị xác thực tại ngân hàng.

Esigner là thiết bị xác thực nâng cao, áp dụng được cho người dùng trong KHDN.

Kích hoạt và đặt mật khẩu eSigner:

- **Bước 1:** Bật thiết bị: nhấn OK
- **Bước 2:** Chọn ngôn ngữ và nhấn OK:
Phím (1): tiếng Anh, (2): Tây Ban Nha, (3): Pháp
- **Bước 3:** Nhập mã PIN: KH nhập 6 ký tự số, nhập lại mật khẩu và nhấn OK.

Tạo mã OTP xác thực trên eSigner:

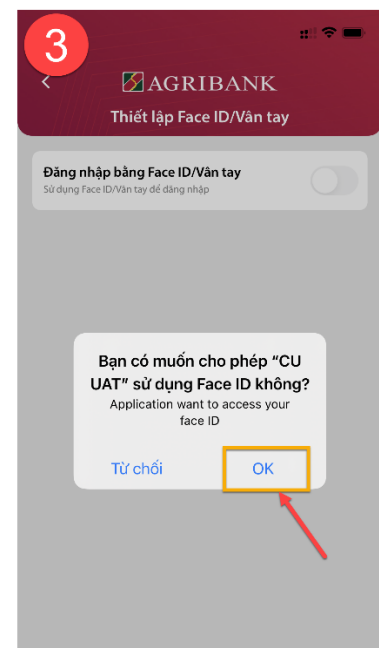
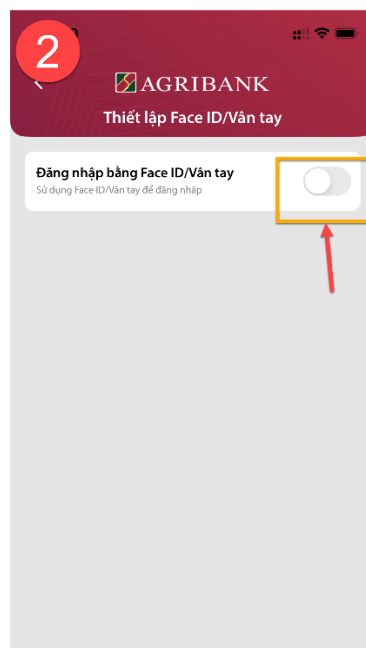
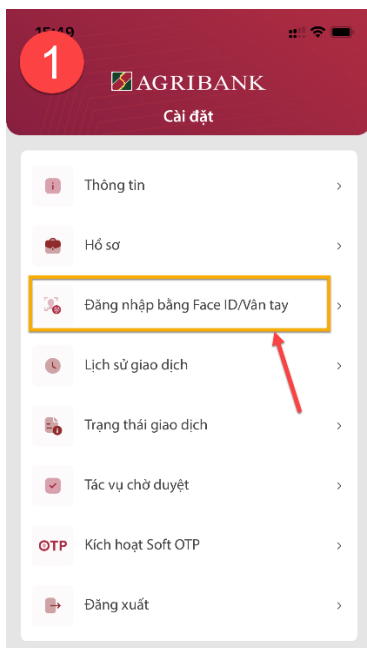
- **Bước 1:** Nhấn phím OK để bật thiết bị
- **Bước 2:** Nhập mã PIN và nhấn OK:
- **Bước 3:** Chọn phím chức năng để sinh mã OTP:
 - + **Phím 1:** Xác thực cơ bản
 - + **Phím 2:** Xác thực nâng cao, yêu cầu nhập số tiền chuyển đi (Amount)
 - + **Phím 3:** Xác thực nâng cao, yêu cầu nhập tài khoản thụ hưởng (Account)

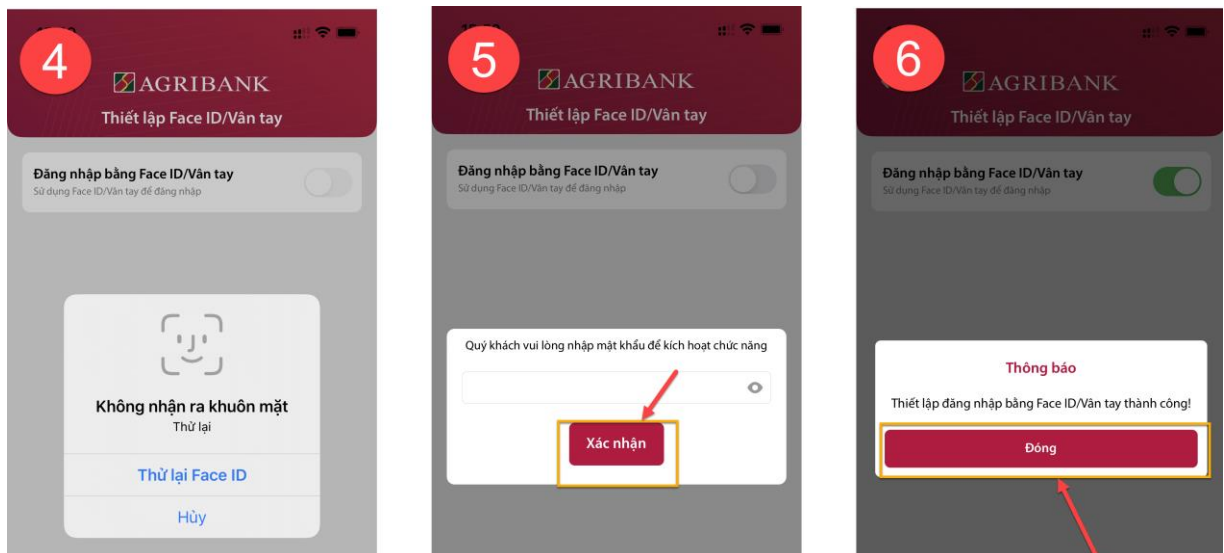
+ **Phím 7:** Xác thực nâng cao, yêu cầu nhập Mã thử thách (có tại màn hình giao dịch) và số tiền chuyển đi (Amount)

4. Cài đặt đăng nhập bằng FaceID/Vân tay trên Corporate eBanking

Ứng dụng cho phép KH sử dụng tính năng đăng nhập bằng FaceID/Vân tay tùy theo tính năng của mỗi dòng điện thoại. Dưới đây là minh họa cho thiết lập đăng nhập bằng FaceID của điện thoại iPhone (với điện thoại Android hoặc điện thoại sử dụng Vân tay cũng làm tương tự). Các bước thực hiện như sau:

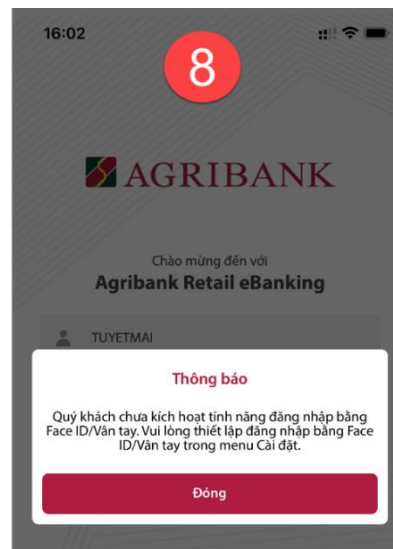
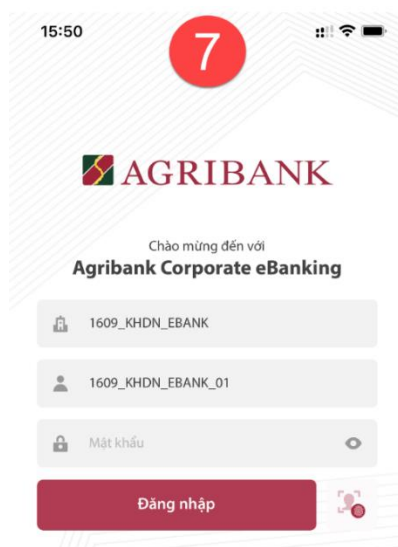
- **Bước 1:** KH đăng nhập ứng dụng, nhấn vào menu *Cài đặt* > *Đăng nhập bằng Face ID/Vân tay*
- **Bước 2:** KH Nhấn vào biểu tượng 
- **Bước 3:** Nhấn OK tại thông báo cho phép ứng dụng dùng FaceID hay không
- **Bước 4:** Xác nhận FaceID/Vân tay để ứng dụng được cấp quyền sử dụng faceID/Vân tay của điện thoại.
- **Bước 5:** KH nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng để hoàn tất thiết lập đăng nhập FaceID/Vân tay.





Tại màn hình đăng nhập, KH nhấn vào biểu tượng  để đăng nhập bằng FaceID/Vân tay (ảnh 7). Nếu chưa thiết lập FaceID/Vân tay mà nhấn vào nó sẽ báo lỗi “Quý khách chưa kích hoạt tính năng đăng nhập bằng FaceID/Vân tay.” (ảnh 8).

Để bỏ đăng nhập bằng FaceID/Vân tay, tại màn hình Thiết lập FaceID/Vân tay, KH nhấn vào biểu tượng .



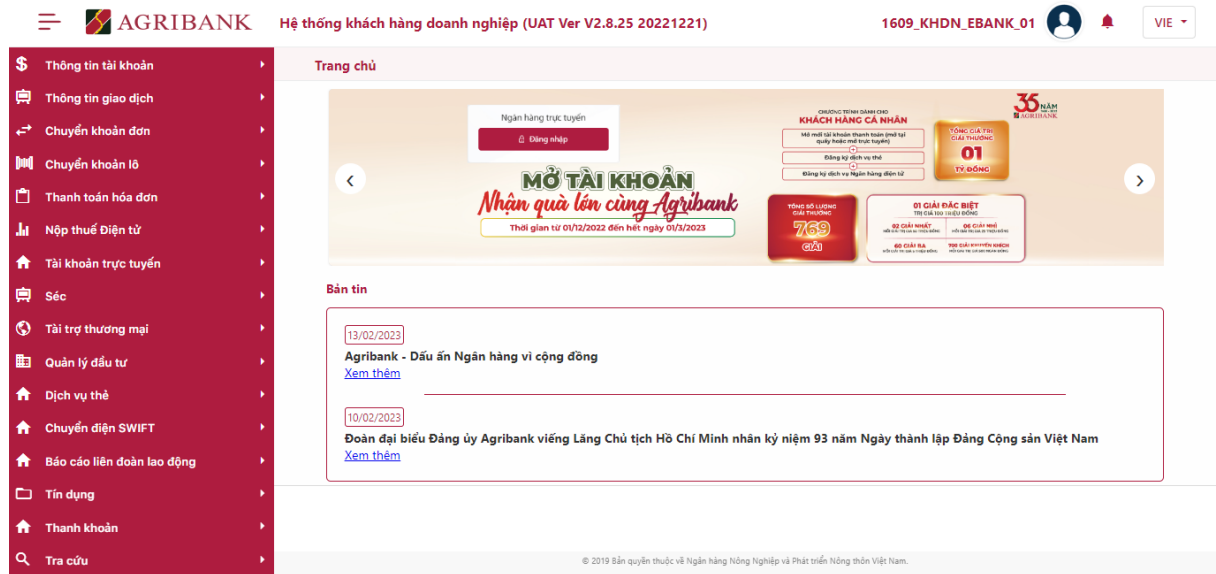
5. KHDN sử dụng Agribank Corporate eBanking

5.1. Người dùng vai trò tạo lệnh

Lưu ý: đối với các doanh nghiệp có lựa chọn xác thực khi tạo lệnh trên eBanking thì KH cần nhập mã xác thực OTP khi tạo giao dịch. Cách nhận mã xác thực OTP xem tại mục [3. Cài đặt Phương thức xác thực \(PTXT\)](#), KH đối chiếu PTXT tương ứng của mình để tham khảo.

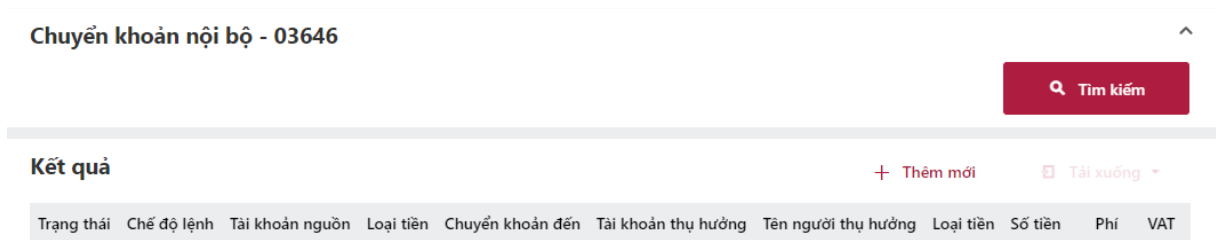
5.1.1. Tạo giao dịch trên Internet Banking

KH đăng nhập hệ thống trên kênh Internet Banking, màn hình chính:



Tài liệu này minh họa KHDN giao dịch **Chuyển khoản đơn trong nước**.

- **Bước 1:** KH chọn menu **Chuyển khoản đơn** -> **Chuyển khoản trong nước**: Tại đây KH nhấn nút **+ Thêm mới** để mở màn hình tạo giao dịch chuyển khoản.



- **Bước 2:** KH nhập thông tin chuyển tiền và nhấn nút **Tiếp tục**

Chuyển khoản trong nước - 02647

Thêm

Thông tin lệnh

☒ Tạo mới GD

Chế độ lập lệnh

Chế độ lệnh * ☒ Ngay lập tức

Ngày giao dịch 23/03/2022

Phiên giao dịch Ngay lập tức

Tài khoản nguồn và nhận

Tài khoản nguồn * 1600201006305

Loại tiền * VND - Việt Nam Đồng

 **Tiếp tục**  **Đóng**

- **Bước 3:** Người dùng ấn nút  **Xác nhận** để hoàn thành giao dịch

Chuyển khoản trong nước - 2647C

Thông tin giao dịch

Thông tin lệnh

Chế độ lệnh * ☒ Ngay lập tức

Ngày giao dịch 23/03/2022

Phiên giao dịch Ngay lập tức

Ngày hết hiệu lực 24/03/2022

Tài khoản nguồn và đích

Tài khoản nguồn * 1600201006305

Loại tiền * VND - Việt Nam Đồng

Phương thức chuyển khoản * ☐ Chuyển khoản nhanh ☒ Chuyển khoản thường

 **Quay lại**  **Xác nhận**  **Đóng**

- **Bước 4:** Giao dịch tạo thành công hiển thị thông báo “*Giao dịch đã tạo thành công và đang chờ duyệt*”.

Chuyển khoản trong nước - 2647W

Xem chi tiết

Giao dịch đã tạo thành công và đang chờ duyệt
Số giao dịch : 2022032300000097
Thời gian : 23-03-2022 15:13:08

Thông tin lệnh

Chế độ lệnh * ☒ Ngay lập tức

Ngày giao dịch 23/03/2022

Phiên giao dịch Ngay lập tức

Ngày hết hiệu lực 25/03/2022

Tài khoản nguồn và đích

Tài khoản nguồn * 1600201006305

[Chia sẻ](#) [Đóng](#)

5.1.2. Tạo giao dịch trên Mobile Banking

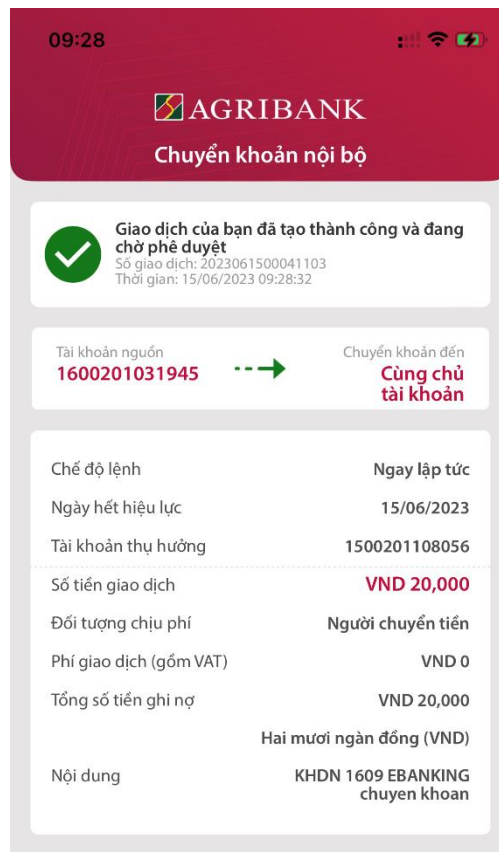
Trong tài liệu này là hướng dẫn với minh họa với ứng dụng trên hệ điều hành iOS, đối với điện thoại hệ điều hành Android màn hình tương tự.

The screenshots illustrate the process of creating a domestic transfer transaction in the AGRIBANK mobile banking app:

- Screenshot 1:** The home screen of the app. The 'Chuyển tiền' (Transfer Money) section is highlighted with a yellow box, showing options for 'Chuyển khoản nội bộ' (Internal transfer), 'Chuyển khoản nhanh trong nước' (Fast domestic transfer), 'Chuyển khoản thường trong nước' (Regular domestic transfer), and 'Danh sách người thụ hưởng' (Beneficiary list).
- Screenshot 2:** The 'Chuyển khoản nội bộ' (Internal transfer) screen. It shows the 'Tài khoản nguồn' (Source account) as 1600201031945. The 'Chế độ lệnh' (Order type) is set to 'Ngay lập tức' (Immediate). The 'Chuyển khoản đến' (Transfer to) is set to 'Cùng chủ tài khoản' (Same account holder). The 'Tài khoản thụ hưởng' (Beneficiary account) is 1500201108056. The 'Số tiền giao dịch' (Transaction amount) is 20,000 VND. The 'Đối tượng chịu phí' (Fee payer) is 'Người chuyển tiền' (Transferor). The 'Nội dung' (Content) is 'KHDN 1609 EBANKING chuyển khoản'.
- Screenshot 3:** The confirmation screen. It displays the transaction details: 'Tài khoản nguồn' 1600201031945, 'Chuyển khoản đến' Cùng chủ tài khoản, 'Chế độ lệnh' Ngay lập tức, 'Ngày hết hiệu lực' 15/06/2023, 'Tài khoản thụ hưởng' 1500201108056, 'Số tiền giao dịch' VND 20,000, 'Đối tượng chịu phí' Người chuyển tiền, 'Phí giao dịch (gồm VAT)' VND 0, 'Tổng số tiền ghi nợ' VND 20,000 (Hai mươi ngàn đồng (VND)), and 'Nội dung' KHDN 1609 EBANKING chuyển khoản. A yellow box highlights the 'Xác nhận' (Confirm) button at the bottom.

KH lựa chọn giao dịch cần thực hiện và nhập các thông tin giao dịch. Sau khi xác nhận giao dịch, KH sẽ nhận được màn hình thông báo “Giao dịch đã tạo thành công và đang chờ duyệt”.

Màn hình tạo lệnh thành công:



5.1.3. Tạo danh sách thụ hưởng

Để việc tạo giao dịch thuận tiện và nhanh chóng khi KH, KH có thể tạo sẵn *Danh bạ thụ hưởng* hoặc *Mẫu giao dịch* để chuyển khoản. KH tạo danh bạ thụ hưởng theo 3 cách sau đây:

- Tạo danh sách thụ hưởng trên ứng dụng Corporate eBanking
- Tạo danh sách thụ hưởng trên kênh Internet banking
- Tạo danh sách thụ hưởng khi tạo giao dịch chuyển khoản trên ứng dụng Corporate eBanking hoặc trên kênh Internet Banking.

a) Tạo danh sách thụ hưởng khi tạo giao dịch chuyển khoản

Tại màn hình tạo giao dịch chuyển khoản, KH tích vào nút ☐ để lưu lại tài khoản thụ hưởng:

Chuyển khoản trong nước - 02647

Thêm

Phương thức chuyển khoản

☐ Chuyển khoản thường ☒ Chuyển khoản nhanh

Ngân hàng người thụ hưởng *

NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM(VIETCOMBANK)

Danh sách người thụ hưởng

Tài khoản thụ hưởng *

0011004332155

Tên người thụ hưởng *

PH T H Y

Lưu danh sách thụ hưởng ☒

Tên gợi nhớ *

CK NHANH SANG VCB: PH T H Y

Chi tiết chuyển khoản

Số tiền *

Tiếp tục

Đóng

Sau khi giao dịch được phê duyệt, người thụ hưởng được lưu trên màn hình Danh sách người thụ hưởng:

Danh sách người thụ hưởng - 03402

🔍 Tìm kiếm

Kết quả

+ Thêm mới

Tải xuống

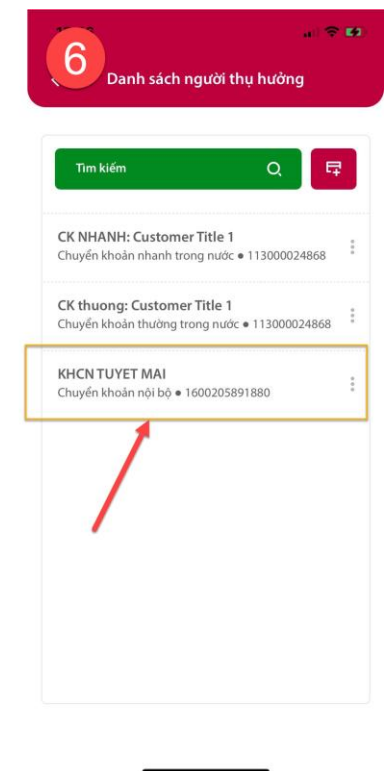
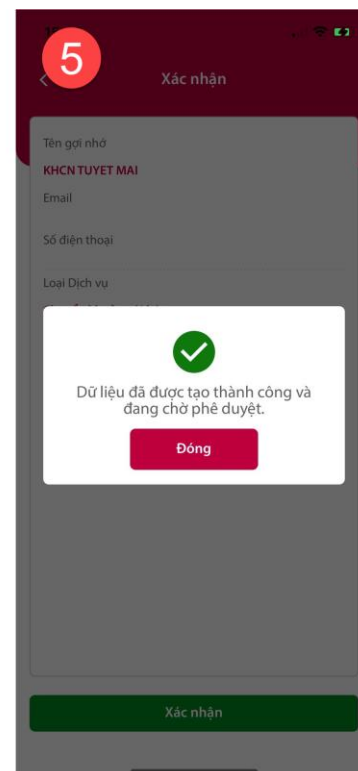
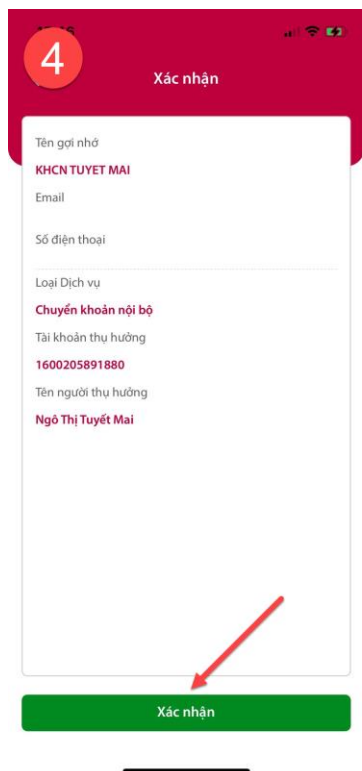
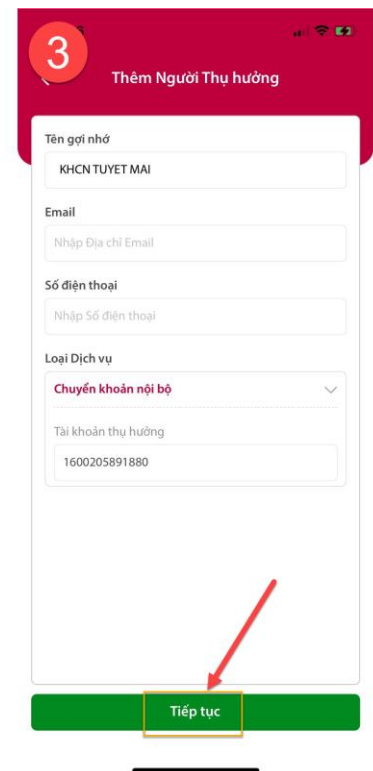
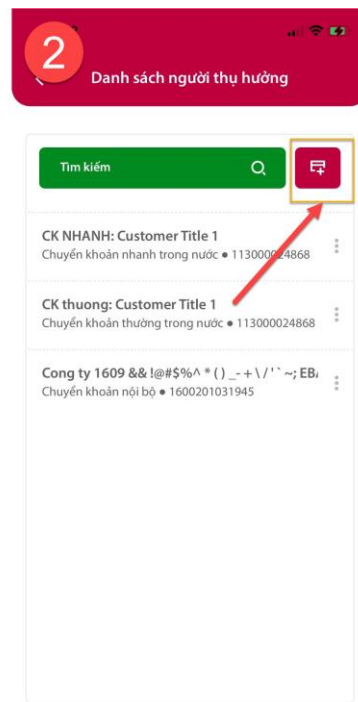
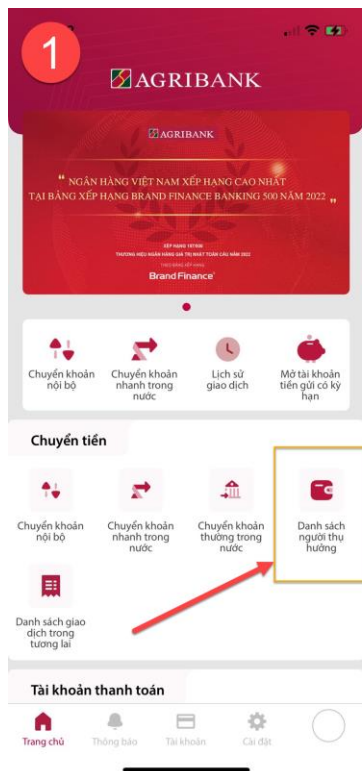
Tên gợi nhớ	Loại dịch vụ	Tài khoản thụ hưởng	
CK NHANH BIDV: CTY TNHH DV VÀ TM MESA	Chuyển khoản nhanh trong nước	12010005967867	  
CK NHANH SANG VCB: PH T H Y	Chuyển khoản nhanh trong nước	0011004332155	  
CK NHANH: Customer Title 1	Chuyển khoản nhanh trong nước	113000024868	  
CK thương: Customer Title 1	Chuyển khoản thường trong nước	113000024868	  
KHCN TUYET MAI	Chuyển khoản nội bộ	1600205891880	  

b) Tao danh sách thu hưởng trên ứng dụng Corporate eBanking

Các bước thực hiện:

- **Bước 1:** KH vào menu chức năng “Danh sách người thụ hưởng”
- **Bước 2:** Nhấn vào biểu tượng  để mở màn hình thêm mới danh sách
- **Bước 3:** Nhập thông tin Tên gọi nhớ, Loại dịch vụ, Số tài khoản, Tên tài khoản và Ngân hàng thụ hưởng, Chi nhánh thụ hưởng (nếu là Dịch vụ chuyển khoản trong nước)
- **Bước 4:** Nhấn nút <Tiếp tục>.

Lưu ý: các thao tác thêm, sửa, xóa danh sách người thụ hưởng đều cần qua phê duyệt.



Để sửa hoặc xóa 1 dòng trên danh sách thụ hưởng, tại dòng cần xóa, KH nhấn vào biểu tượng  và chọn nút chức năng sửa  hoặc xóa  để thực hiện.

c) Tạo danh sách thụ hưởng trên kênh Internet Banking

KH vào menu “*Chuyển khoản đơn >> Danh sách người thụ hưởng*”:



Màn hình danh sách người thụ hưởng:

Danh sách người thụ hưởng - 03402

🔍 Tìm kiếm

Kết quả			+ Thêm mới	🗑️ Tái xuống
Tên gợi nhớ	Loại dịch vụ	Tài khoản thụ hưởng		
CK NHANH: Customer Title 1	Chuyển khoản nhanh trong nước	113000024868	✎	🗑️
CK thường: Customer Title 1	Chuyển khoản thường trong nước	113000024868	✎	🗑️
KHCN TUYET MAI	Chuyển khoản nội bộ	1600205891880	✎	🗑️

Các bước thêm mới danh sách người thụ hưởng:

- **Bước 1:** KH nhấn vào nút + Thêm mới
- **Bước 2:** Tại màn hình thêm mới, KH nhập thông tin và nhấn nút 🗑️ Xác nhận:

Danh sách người thụ hưởng - 02402

Thêm mới

Tên gợi nhớ *	CK NHANH BIDV: CTY TNHH DV VÀ TM MESA
Email	
Số điện thoại	
Loại dịch vụ *	☐ Chuyển khoản nội bộ ☒ Chuyển khoản nhanh trong nước ☐ Chuyển khoản thường trong nước
Ngân hàng người thụ hưởng *	ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VN(BIDV)
Tài khoản thụ hưởng *	12010005967867
Tên người thụ hưởng *	CTY TNHH DV VÀ TM MESA
Loại tiền *	VND - Việt Nam Đồng

🗑️ Xác nhận
🏠 Đóng

- **Bước 3:** KH xác nhận thông tin và nhấn nút 🗑️ Xác nhận:

Danh sách người thụ hưởng - 2402U

Xác nhận	
Tên gọi nhớ *	CK NHANH BIDV: CTY TNHH DV VA TM MESA
Email	
Số điện thoại	
Loại dịch vụ *	☐ Chuyển khoản nội bộ ☒ Chuyển khoản nhanh trong nước ☐ Chuyển khoản thường trong nước
Ngân hàng người thụ hưởng *	ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VN(BIDV)
Tài khoản thụ hưởng *	12010005967867
Tên người thụ hưởng *	CTY TNHH DV VA TM MESA
Loại tiền *	VND - Việt Nam Đồng

[← Quay lại](#)
[Xác nhận](#)
[Đóng](#)

Sau khi được phê duyệt bởi người phê duyệt của KHDN, màn hình thành công:

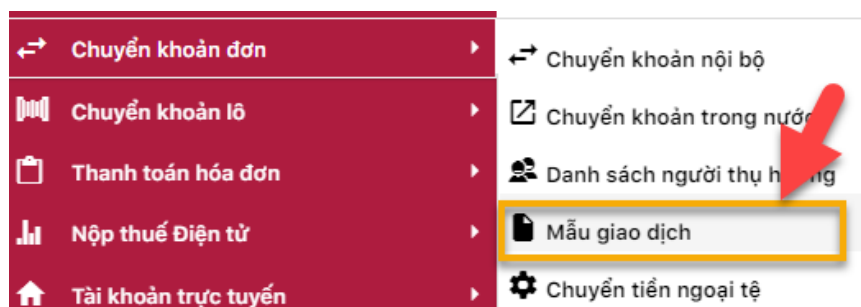
Danh sách người thụ hưởng - 2402W

Kết quả	
Tên gọi nhớ *	CK NHANH BIDV: CTY TNHH DV VA TM MESA
Email	
Số điện thoại	
Loại dịch vụ *	☐ Chuyển khoản nội bộ ☒ Chuyển khoản nhanh trong nước ☐ Chuyển khoản thường trong nước
Ngân hàng người thụ hưởng *	ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VN(BIDV)
Tài khoản thụ hưởng *	12010005967867
Tên người thụ hưởng *	CTY TNHH DV VA TM MESA
Loại tiền *	VND - Việt Nam Đồng

[Tải xuống](#)
[Đóng](#)

5.1.4. Tạo và dùng mẫu giao dịch trên kênh Internet banking

- **Bước 1:** KH vào menu “Chuyển khoản đơn >> Mẫu giao dịch”:



Màn hình danh sách mẫu giao dịch:

Mẫu giao dịch - 03401

Kết quả		+ Thêm mới	Tải xuống ▾
☐ Tên mẫu giao dịch	Dịch vụ		
☐ Check KY TU DB - CK Thương có Enter	Chuyển khoản thường		
☐ Check KY TU DB - CK thương Không Enter	Chuyển khoản thường		
☐ Check KY TU DB - CK NHANH có Enter	Chuyển khoản nhanh		
☐ Check KY TU DB - CK Nhanh Không ENTER	Chuyển khoản nhanh		

- **Bước 2:** Nhấn nút **+ Thêm mới** để mở màn hình thêm mới mẫu giao dịch, chọn loại chuyển khoản là “Chuyển khoản nội bộ” hoặc “Chuyển khoản trong nước”:

Mẫu chuyển khoản - 2401U

Hãy chọn loại chuyển khoản:

Chuyển khoản nội bộ

Chuyển khoản trong nước

- **Bước 3:** Nhập thông tin và nhấn nút **Xác nhận**

Mẫu chuyển khoản trong nước - 2401N

Chỉnh sửa

Mẫu chuyển khoản *	Check KY TU DB - CK thương Không Enter
Tài khoản nguồn *	1600201032347 ▾
Loại tiền *	VND - Việt Nam Đồng
Phương thức chuyển khoản *	☐ Chuyển khoản nhanh ☒ Chuyển khoản thường
Ngân hàng người thụ hưởng *	CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM(VIETINBANK) ▾
Chi nhánh *	HOI SO CHINH (VIETINBANK) ▾
Tài khoản thụ hưởng *	113000024868
Tên người thụ hưởng *	CUSTOMER TITLE 1
Loại tiền *	VND - Việt Nam Đồng

- **Bước 4:** Nhấn nút **Xác nhận** để lưu lại mẫu, tạo mẫu không cần qua phê duyệt.

5.2. Người dùng vai trò phê duyệt

- Tất cả các tác vụ cần phê duyệt của KHDN hiển thị tại màn hình “**Tác vụ chờ duyệt**”.
- Hệ thống chỉ cho phép phê duyệt một tác vụ trong một lần phê duyệt, hệ thống hiện tại chưa cho phép phê duyệt theo lô.

5.2.1. Phê duyệt trên Internet Banking

Người phê duyệt vào đường dẫn **Thông tin giao dịch -> Tác vụ chờ duyệt**.



- Màn hình hiển thị như sau:



Các bước thực hiện:

- **Bước 1:** KH nhấn nút  để mở màn hình chi tiết giao dịch:

Chuyển khoản trong nước - 2064A

Chuyển tiền

Thông tin chế độ lệnh

Chế độ lệnh * ☒ Ngay lập tức

Ngày lập lệnh 23/03/2022

Phiên giao dịch Ngay lập tức

Trạng thái giao dịch Chờ phê duyệt

Ngày hết hiệu lực 26/03/2022

Thông tin tài khoản nguồn và đích

Tài khoản nguồn * 1600201006305

Loại tiền * VND - Việt Nam Đồng

- **Bước 2:** KH nhấn nút  **Phê duyệt** để phê duyệt giao dịch, hệ thống chuyển sang màn hình xác nhận, nếu không đồng ý phê duyệt, KH nhấn nút  **Từ chối**

Chuyển khoản trong nước - 2064U

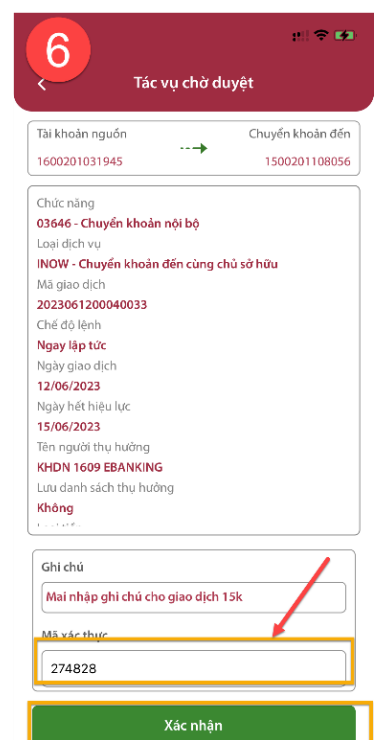
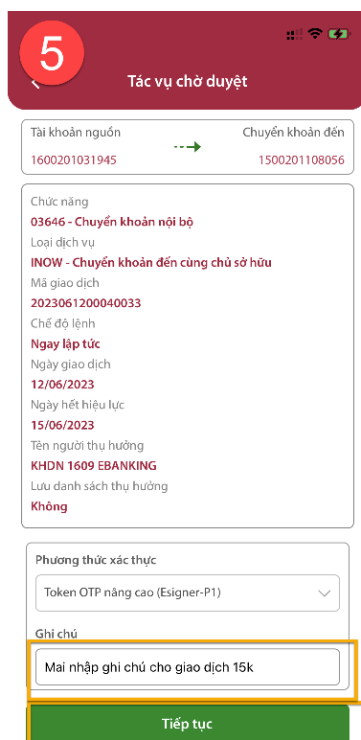
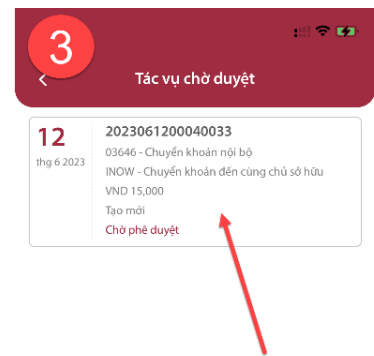
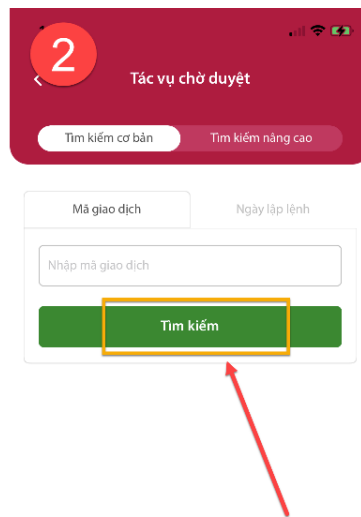
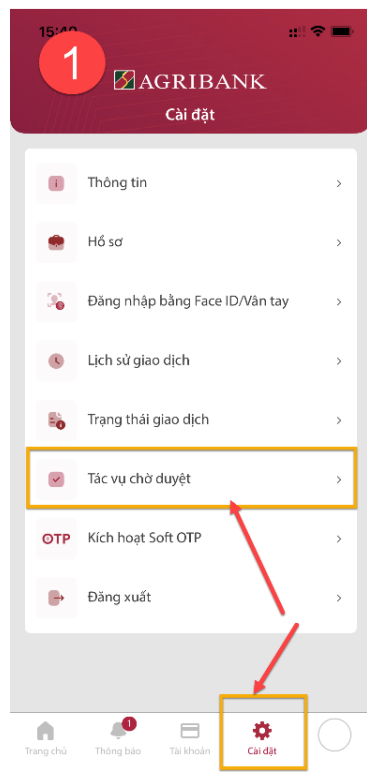
Chuyển tiền	
Tổng số tiền ghi nợ *	108,399
Số tiền bằng chữ *	Một trăm lẻ tám ngàn ba trăm chín mươi chín đồng (VND)
Đối tượng chịu phí *	☒ Người chuyển tiền
Nội dung *	Cong ty TNHH MTV Test OTP chuyen khoan
Gửi thông báo bổ sung	☐
Phê duyệt giao dịch	
Nội dung	
Hướng dẫn *	Vui lòng nhập mã xác thực OTP hiển thị trên thiết bị xác thực của Quý khách
Mã xác thực	

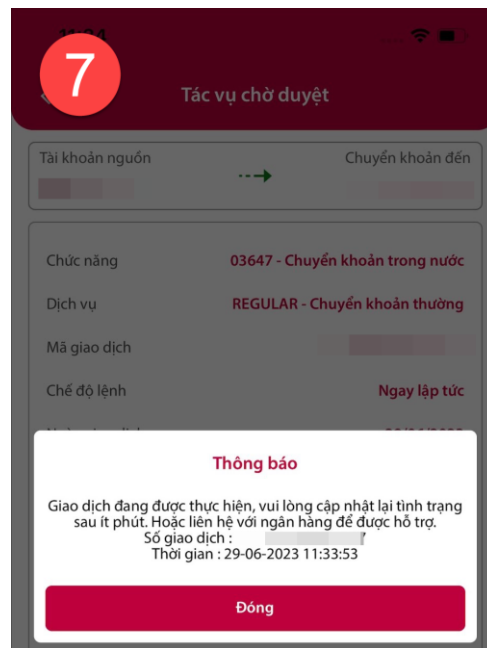
← Quay lại
 Xác nhận
 Đóng

- **Bước 3:** KH nhập mã xác thực được sinh ra từ Thiết bị xác thực (Hard Token hoặc Soft Token), nhấn nút  **Xác nhận** để hoàn thành phê duyệt giao dịch (xem cách nhận mã OTP tại mục e của phần [3. Cài đặt Phương thức xác thực](#))

Lưu ý: với KH dùng PTXT là Soft tích hợp trên ứng dụng mà có yêu cầu xác thực khi tạo, thì KH chỉ cần chọn loại xác thực trên màn hình tạo lệnh và nhập mã PIN Soft OTP.

5.2.2. Phê duyệt trên Mobile Banking





Các bước thực hiện:

- **Bước 1:** KH kích vào menu **Cài đặt > Tác vụ chờ duyệt**
- **Bước 2:** Nhấn nút **Tìm kiếm** (KH có thể tìm kiếm nâng cao)
- **Bước 3:** Trên danh sách các bản ghi chờ duyệt, KH nhấn vào vùng dữ liệu của 1 giao dịch cần duyệt
- **Bước 4:** Trên màn hình chi tiết GD, KH nhấn nút **Phê duyệt**
- **Bước 5:** Màn hình này yêu cầu KH chọn loại xác thực rồi nhấn **Tiếp tục**.
- + PTXT của KH là Soft OTP:

Nếu KH có tích hợp Soft OTP trên ứng dụng: Nhập mã PIN OTP để xác thực

Nếu KH xác thực bằng ứng dụng Agribank Soft Token: lấy mã xác nhận từ ứng dụng này (xem tại 3.1.2 Dùng Soft OTP trên Agribank Soft Token, mục e) Cách lấy mã xác thực OTP)

- + PTXT của KH là Hard Token (eSigner): KH chọn phím và lấy mã OTP từ thiết bị (xem tại mục [3.2 Với PTXT là Hard Token](#))

Nếu KH có nhu cầu ghi chú cho GD thì nhập nội dung vào trường [*Ghi chú*]

- **Bước 6:** KH nhập mã xác thực được sinh ra từ thiết bị xác thực (Soft OTP hoặc eSigner) và nhấn **Xác nhận**

Lưu ý đối với Vai trò Phê duyệt và Phát hành của KHDN: Nếu KHDN đăng ký qua một cấp phê duyệt (chỉ có Tạo lập và Phê duyệt), khi đó giao dịch chỉ cần phê duyệt qua một bước là được gửi sang hệ thống IPCAS thực hiện hạch toán. Nếu KHDN đăng ký thêm bước Phát hành, sau khi phê duyệt thành công, giao dịch vẫn ở trạng thái chờ. Người phát hành cần vào thực hiện phê duyệt thì giao dịch mới được gửi đi để hạch toán.