



Hướng dẫn sử dụng ứng dụng Moca

Dịch vụ thanh toán hiện đại lần đầu tiên có mặt tại thị trường Việt Nam

Công ty cổ phần công nghệ dịch vụ Moca

Tầng 3, 65C Cao Thắng, Quận 3, Hồ Chí Minh

Tầng 8, Tòa nhà 14 Láng Hạ, Quận Ba Đình, Hà Nội

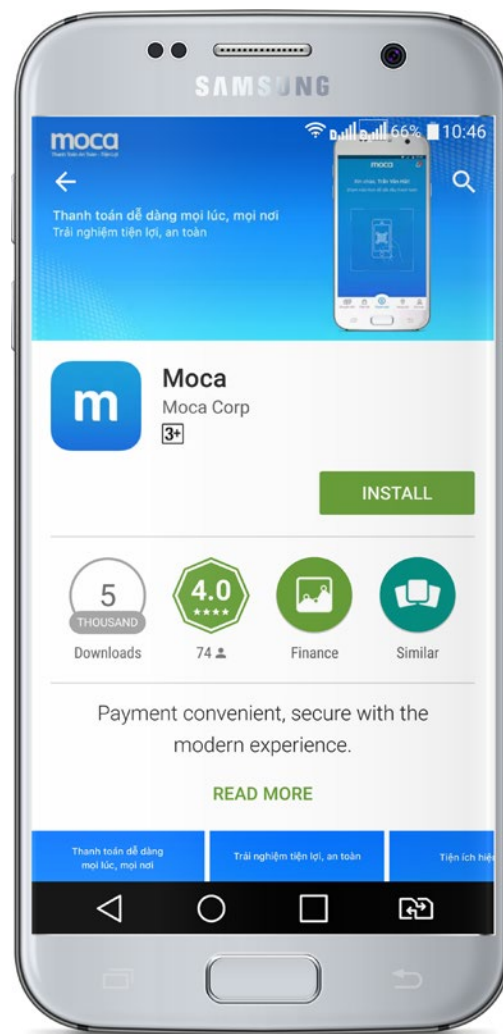
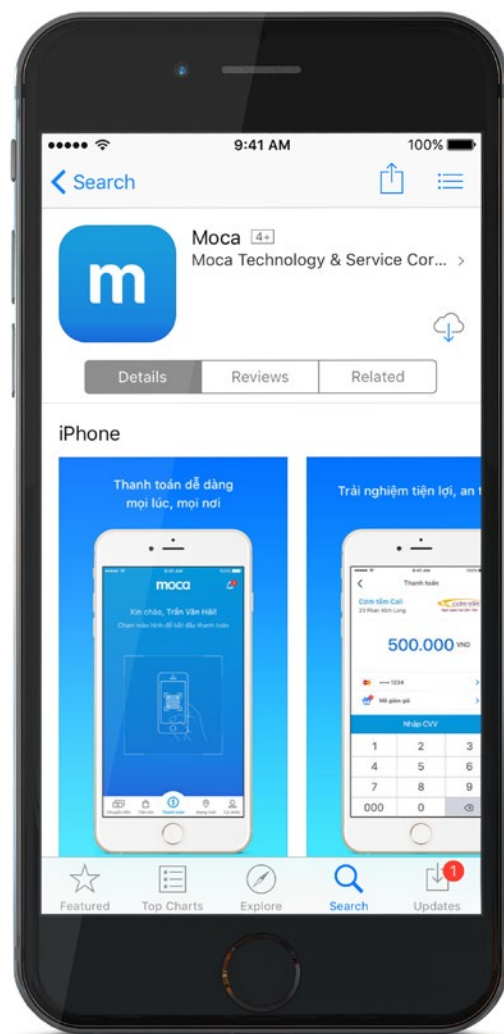
www.moca.vn - support@moca.vn



1.1

Cài đặt Moca

Hướng dẫn cài đặt Moca trên thiết bị của bạn



Bước 1: Tải ứng dụng Moca

Bạn có thể tải ứng dụng Moca trực tiếp ở QR phía dưới hoặc trên Appstore / Google Play





Bước 2: Đăng ký tài khoản

Khi mở ứng dụng Moca, bạn sẽ được yêu cầu đăng ký vào hệ thống bằng cách nhập Số điện thoại, Họ và tên, Mật khẩu đăng ký.



Bước 3: Đăng ký tài khoản

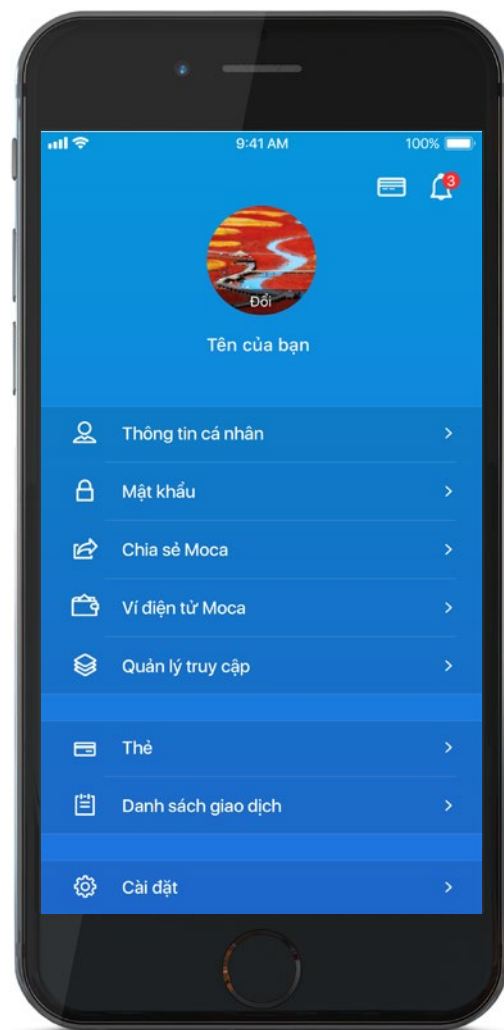
Để hoàn tất đăng ký, nhập mã kích hoạt để bắt đầu sử dụng ứng dụng MOCA. Mã kích hoạt là một dãy số được gửi đến số điện thoại của bạn qua tin nhắn

Sau khi kích hoạt thành công, màn hình chính sẽ được hiển thị.

1.2

Kết nối thẻ với Moca

Hướng dẫn kết nối thẻ ngân hàng với Moca trên thiết bị của bạn



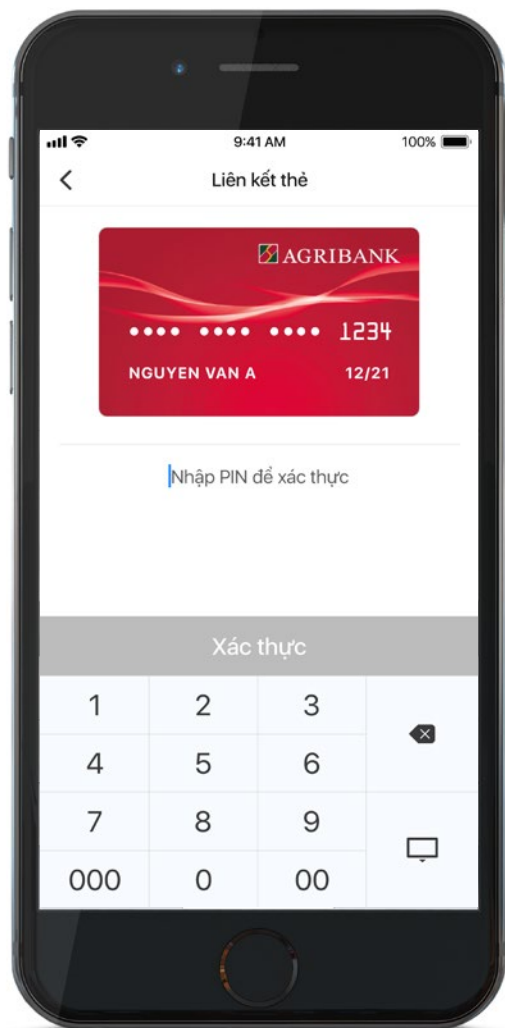
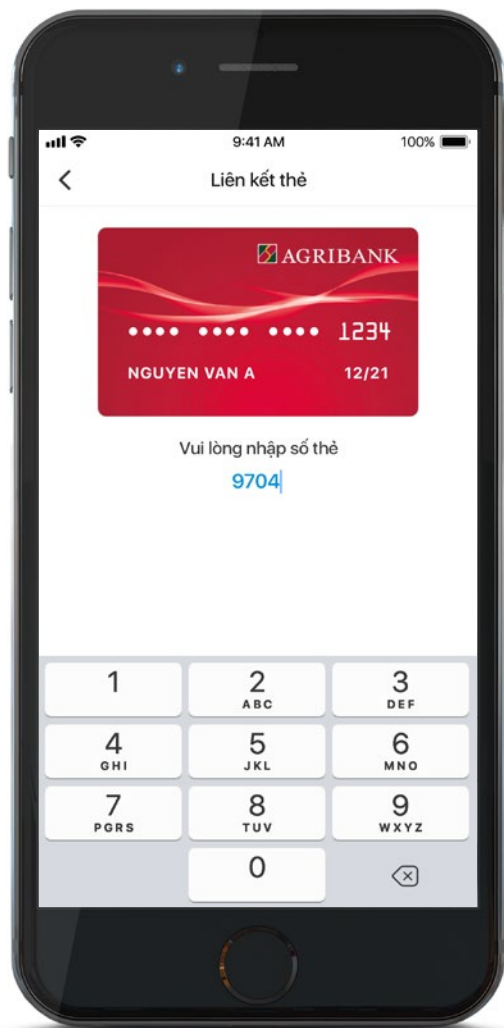
- Chọn biểu tượng "Cá Nhân"
- Chọn biểu tượng "Thẻ"



Chọn biểu tượng "Liên kết thẻ"

Nhập thông tin chi tiết Thẻ nội địa.

Bạn có thể nhấn vào biểu tượng "Máy Ảnh" để sử dụng tính năng quét thẻ thông tin tự động.



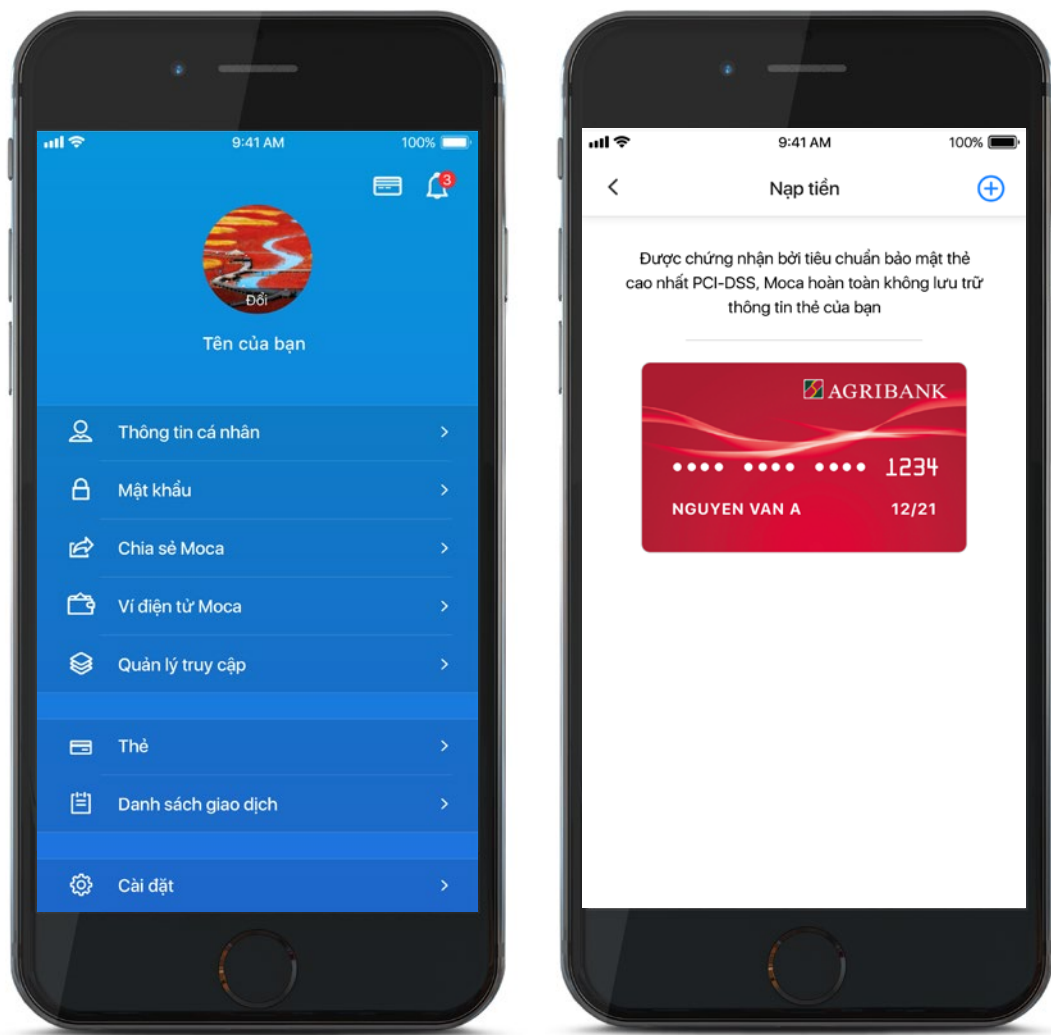
Xác thực thẻ

Nhập mã để xác thực thẻ.

1.3

Quản lý thẻ

Hướng dẫn quản lý thẻ trên Moca



- Chọn biểu tượng **"Cá Nhân"**

- Chọn biểu tượng **"Thẻ"**

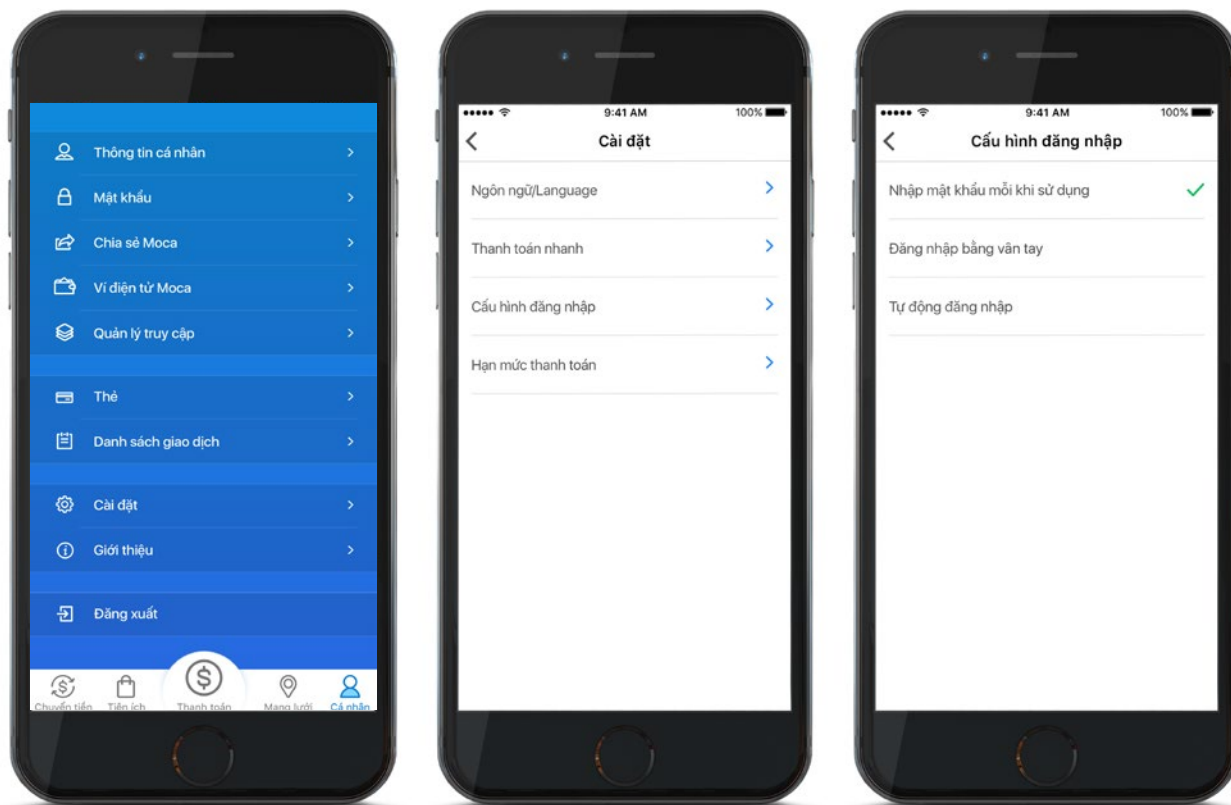
Cài đặt Thẻ chính cho các thanh toán hoá đơn bằng cách chọn "Đặt làm mặc định"

Xoá thông tin thẻ bằng cách chọn thẻ muốn xoá và chọn "Xoá Thẻ"

1.4

Cách thức đăng nhập

Hướng dẫn thay đổi cách thức đăng nhập trên Moca



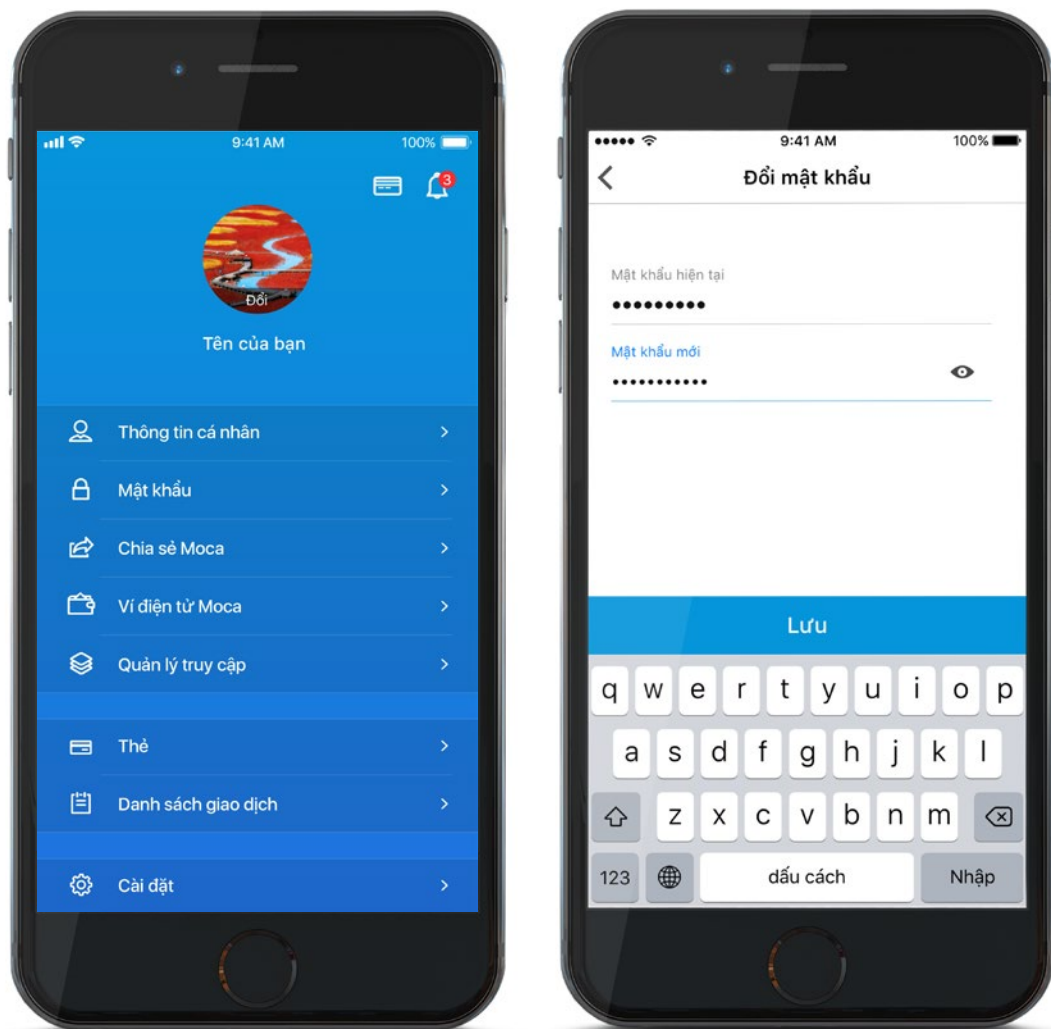
- Chọn biểu tượng **"Cá Nhân"**
- Chọn biểu tượng **"Cài đặt"**
- Chọn biểu tượng **"Cấu hình đăng nhập"**

Chọn loại hình đăng nhập phù hợp với yêu cầu của bạn: "Nhập mật khẩu mỗi khi sử dụng"; "Đăng nhập bằng vân tay"; hoặc "Tự động đăng nhập"

1.5

Thay đổi Pin/Password

Hướng dẫn thay đổi mật khẩu đăng nhập trên Moca



- Chọn biểu tượng "Cá Nhân"
- Chọn biểu tượng "Mật khẩu"

Nhập thông tin mật khẩu hiện tại và mật khẩu mới

2.1

Thanh toán cùng Moca

Hướng dẫn sử dụng Moca để thanh toán



- **Chọn biểu tượng "Thanh toán"**

Chạm vào màn hình để bắt đầu thanh toán.

- **Đặt mã QR trước ống kính smartphone**

Quét mã QR Code (Mã Vuông) để nhận được thông tin thanh toán

- **Chọn thẻ thanh toán**

Thẻ Mặc Định sẽ là thẻ được chọn để thanh toán.

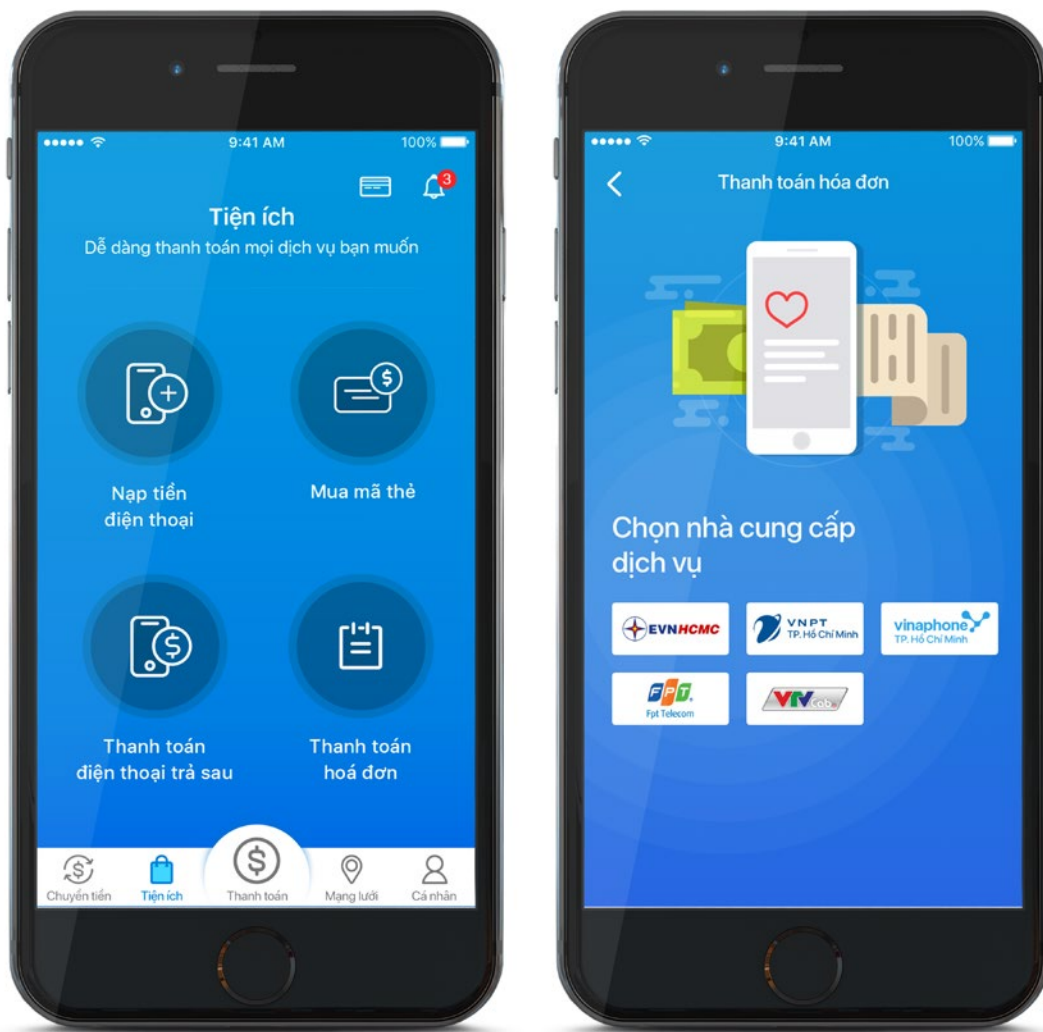
Đổi hoặc nhập thẻ mới bằng cách bấm vào thông tin thẻ thanh toán.

Nhập số tiền thanh toán, và thông tin khuyến mại (Nếu có)

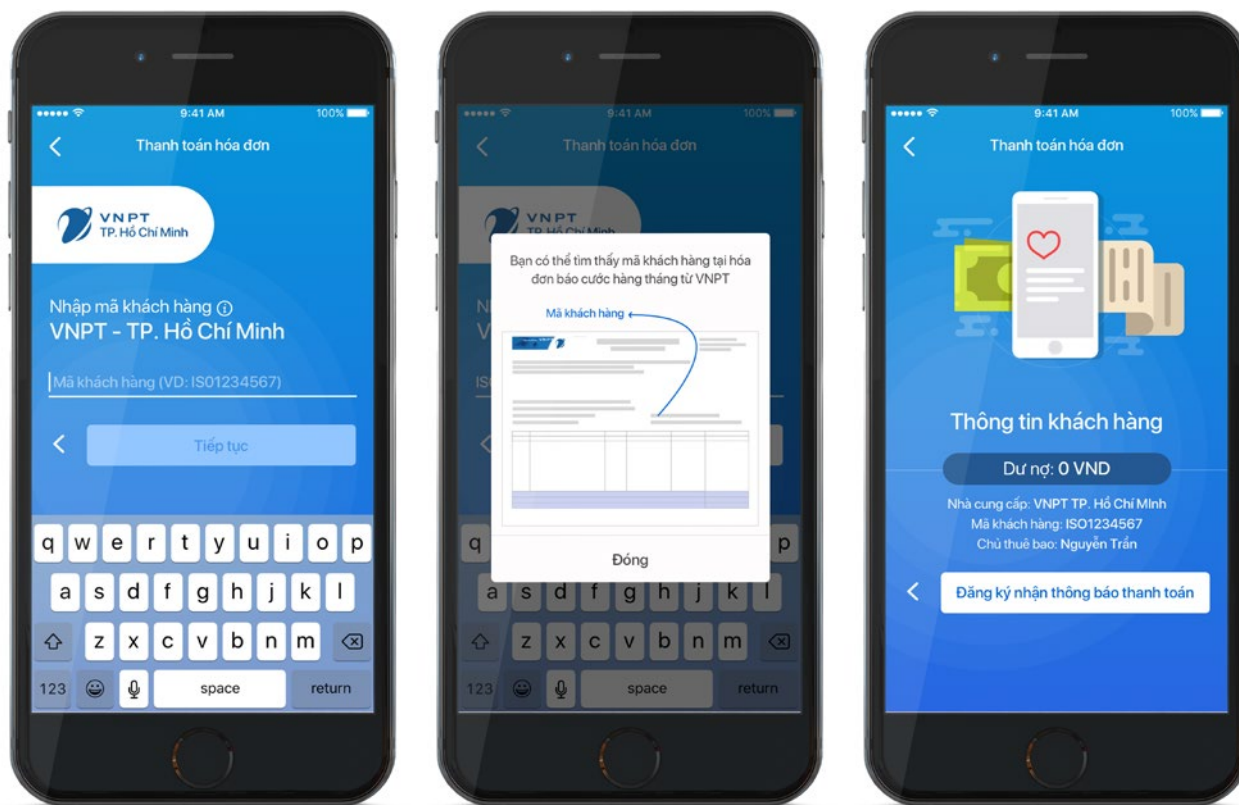
Xác nhận thông tin và nhập OTP do tổ chức phát hành thẻ cấp.

2.2

Thanh toán hoá đơn trên ứng dụng Moca



- Chọn biểu tượng "Tiện ích"
- Chọn biểu tượng "Quản lý hoá đơn"
- Chọn nhà cung cấp dịch vụ



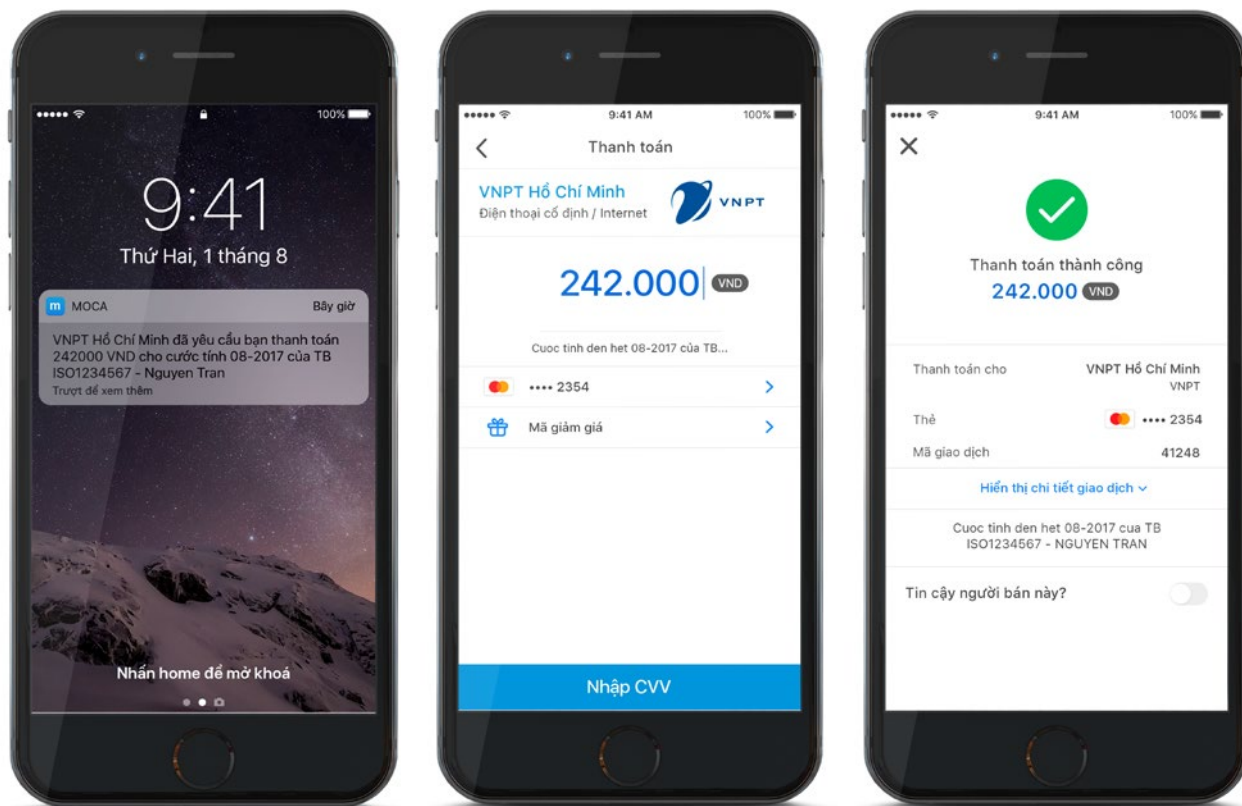
- **Nhập Mã khách hàng hoặc Số điện thoại được yêu cầu trên ứng dụng**

(Chọn biểu tượng ⓘ để xem hướng dẫn tìm Mã khách hàng)

- **Thông tin khách hàng sẽ được hiển thị**

Chọn “Đăng ký nhận thông báo thanh toán” nếu thuê bao của bạn không có dư nợ cần phải thanh toán.

Chọn “Thanh toán dư nợ” để thanh toán dư nợ hiện tại.
(Hệ thống sẽ tự động đăng ký nhận thông báo thanh toán vào kỳ tiếp theo).

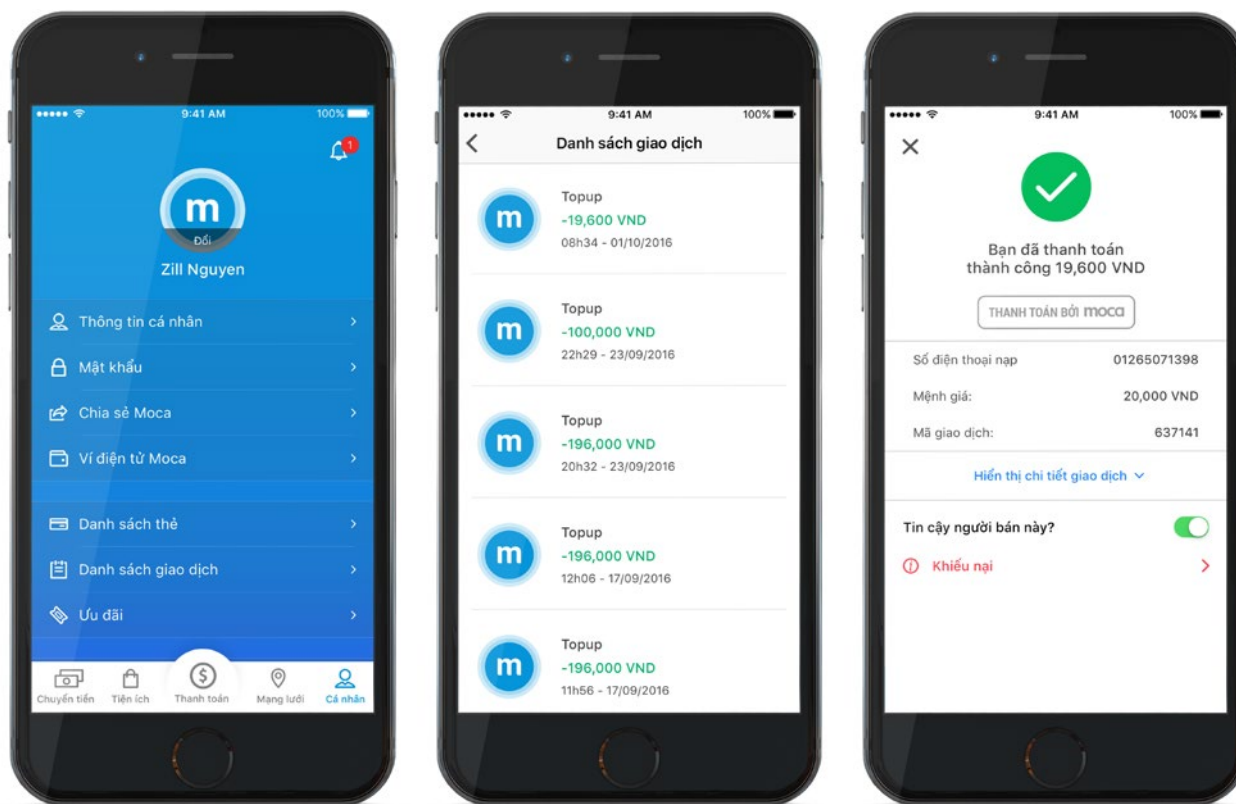


- Khi tới kỳ cước cần thanh toán, hệ thống sẽ thông báo cho bạn.
- Tại màn hình thanh toán, nhập mã khuyến mãi hoặc Đổi nguồn tiền thanh toán.
- Thanh toán thành công

2.3

Truy Vấn Thông Tin Giao Dịch

Hướng dẫn sử dụng Moca để truy cứu các thông tin đã giao dịch



- Chọn biểu tượng "**Cá Nhân**"
- Chọn biểu tượng "**Danh Sách Giao Dịch**"
- Chọn giao dịch muốn truy vấn

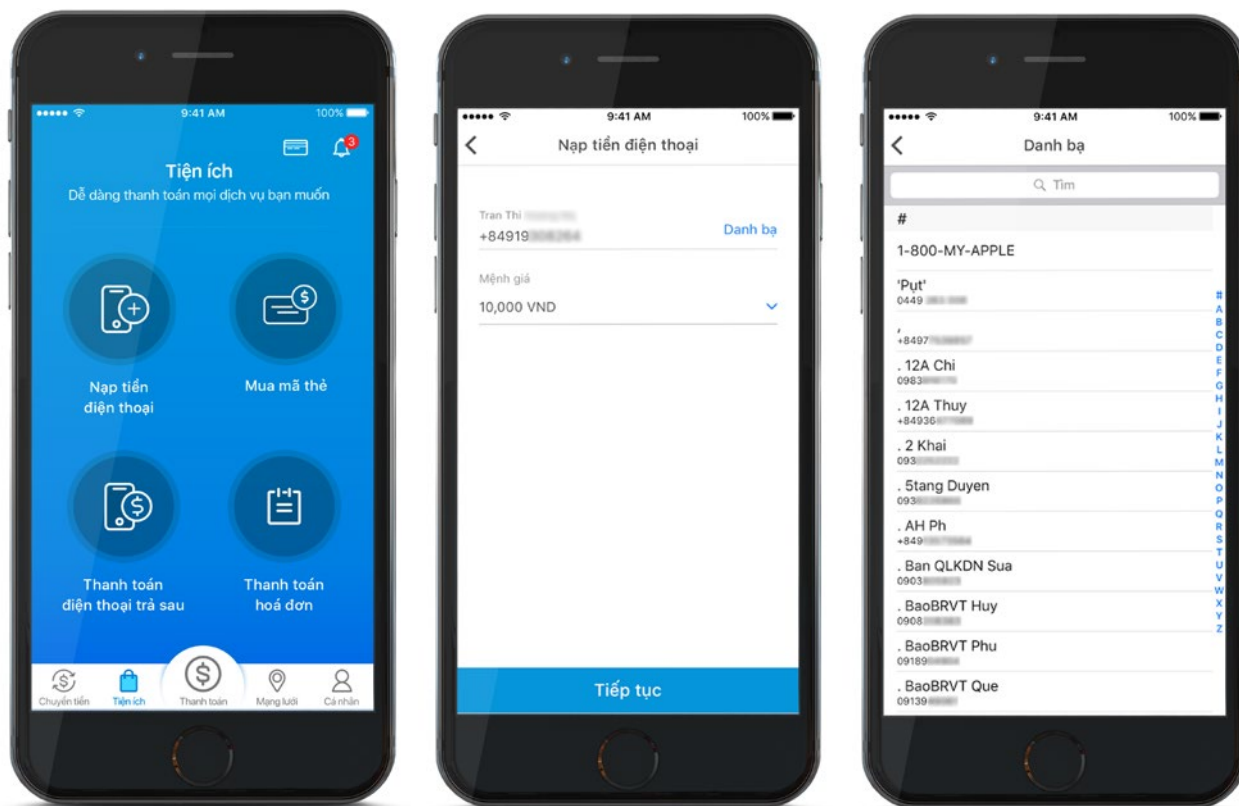
Trong màn hình thông tin giao dịch, kích hoạt chức năng giao dịch nhanh bằng cách chọn bật nút "Tin cậy người bán này".

Liên hệ đến hotline Moca bằng cách bấm biểu tượng "Khiếu Nại".

2.4

Nạp tiền điện thoại

Hướng dẫn sử dụng Moca để nạp tiền điện thoại

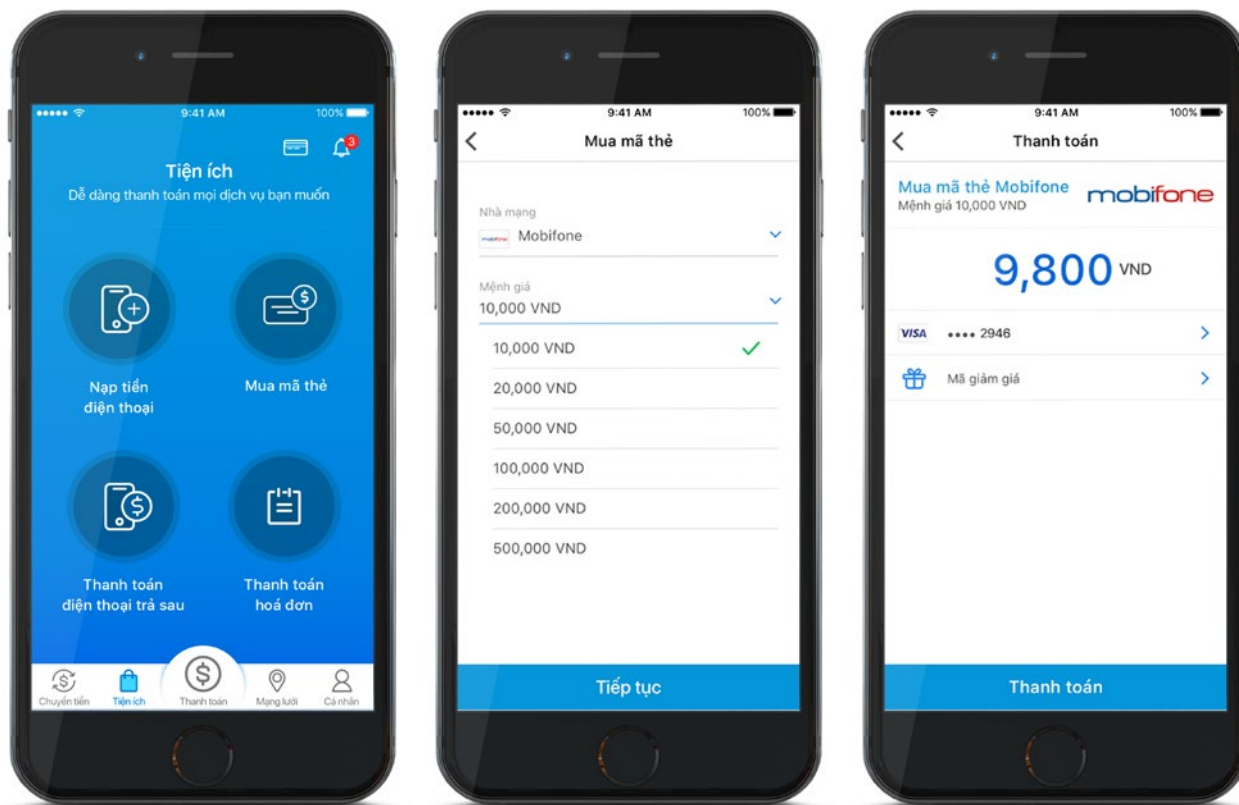


- Chọn biểu tượng **"Tiện Ích"** trên màn hình chính
- Chọn biểu tượng **"Nạp Tiền Điện Thoại"**
- Chọn biểu tượng **"Danh Bạ"**
Chọn số điện thoại người cần nạp.
- Chọn mệnh giá cần nạp
- Chọn **"Thanh toán"**
Kiểm tra thông tin, nhập thông tin khuyến mại (nếu có).

2.5

Mua mã thẻ Điện Thoại

Hướng dẫn sử dụng Moca để mua mã thẻ điện thoại



- Chọn biểu tượng **"Tiện Ích"** trên màn hình chính

- Chọn biểu tượng **"Mua mã thẻ"**

Lựa chọn nhà mạng và mệnh giá cần nạp.

- Chọn **"Tiếp tục"**

Kiểm tra thông tin, nhập thông tin khuyến mại (nếu có).

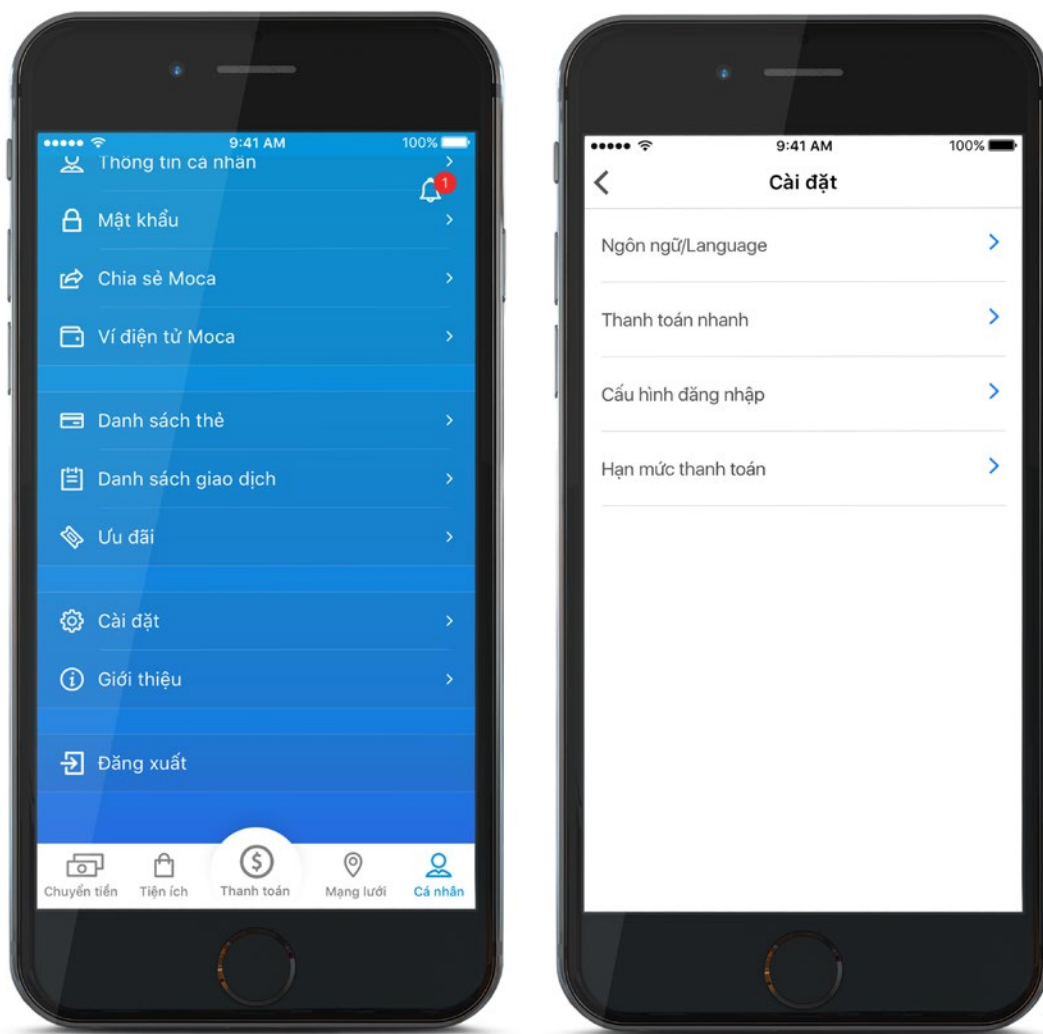
- Chọn **"Thanh toán"**

Mã thẻ điện thoại sẽ được hiển thị khi giao dịch thành công.

2.6

Thanh Toán Nhanh/ Hạn Mức Thanh Toán

Hướng dẫn cài đặt tính năng thanh toán nhanh và hạn mức thanh toán trong ngày trên Moca

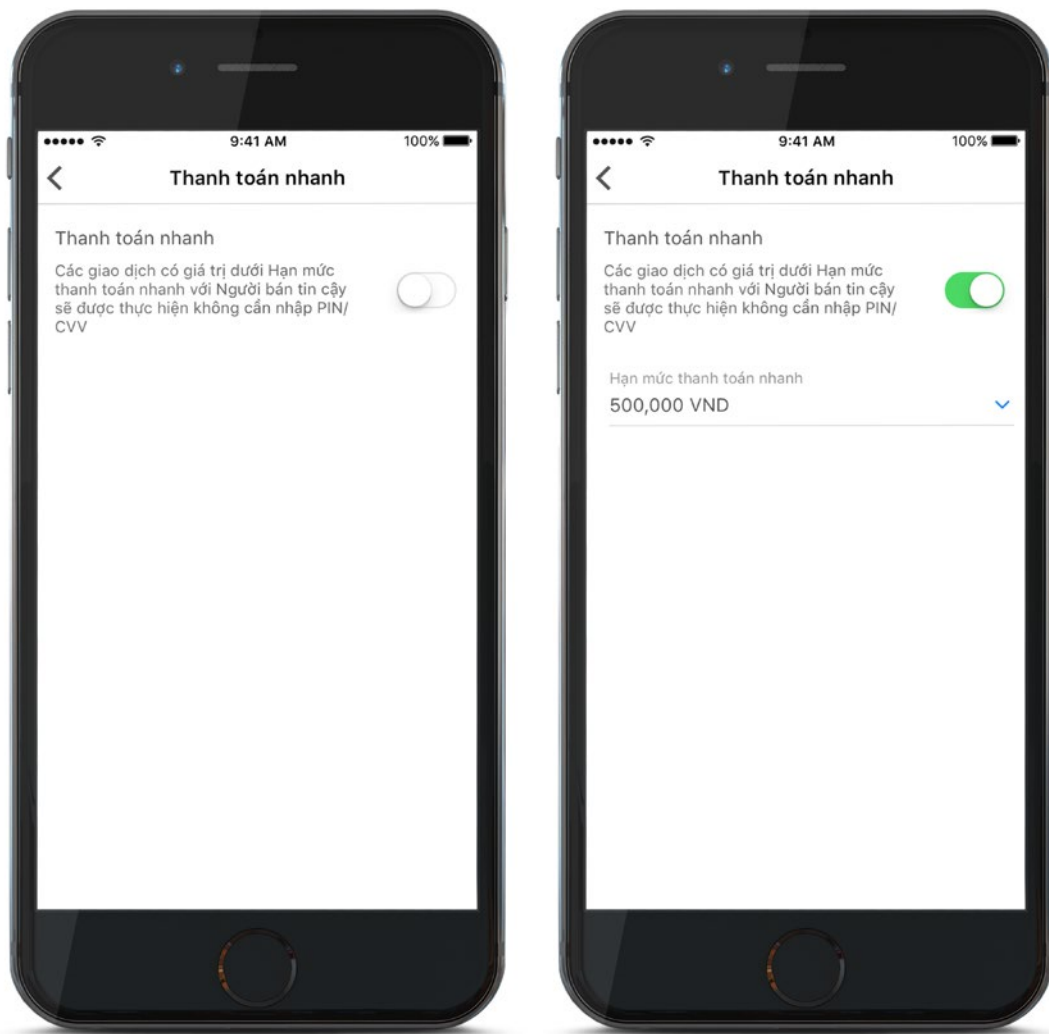


Thanh Toán Nhanh

Sau khi giao dịch kết thúc, bạn có thể chọn biểu tượng "Tin cậy người bán này" để kích hoạt tính năng Thanh Toán Nhanh. Giao Dịch có giá trị thanh toán dưới Hạn Mức Thanh Toán Nhanh tại cửa hàng đã chọn sẽ không yêu cầu nhập các phương thức xác thực.

Hạn mức thanh toán trong ngày

Hạn mức thanh toán tối đa trong ngày.



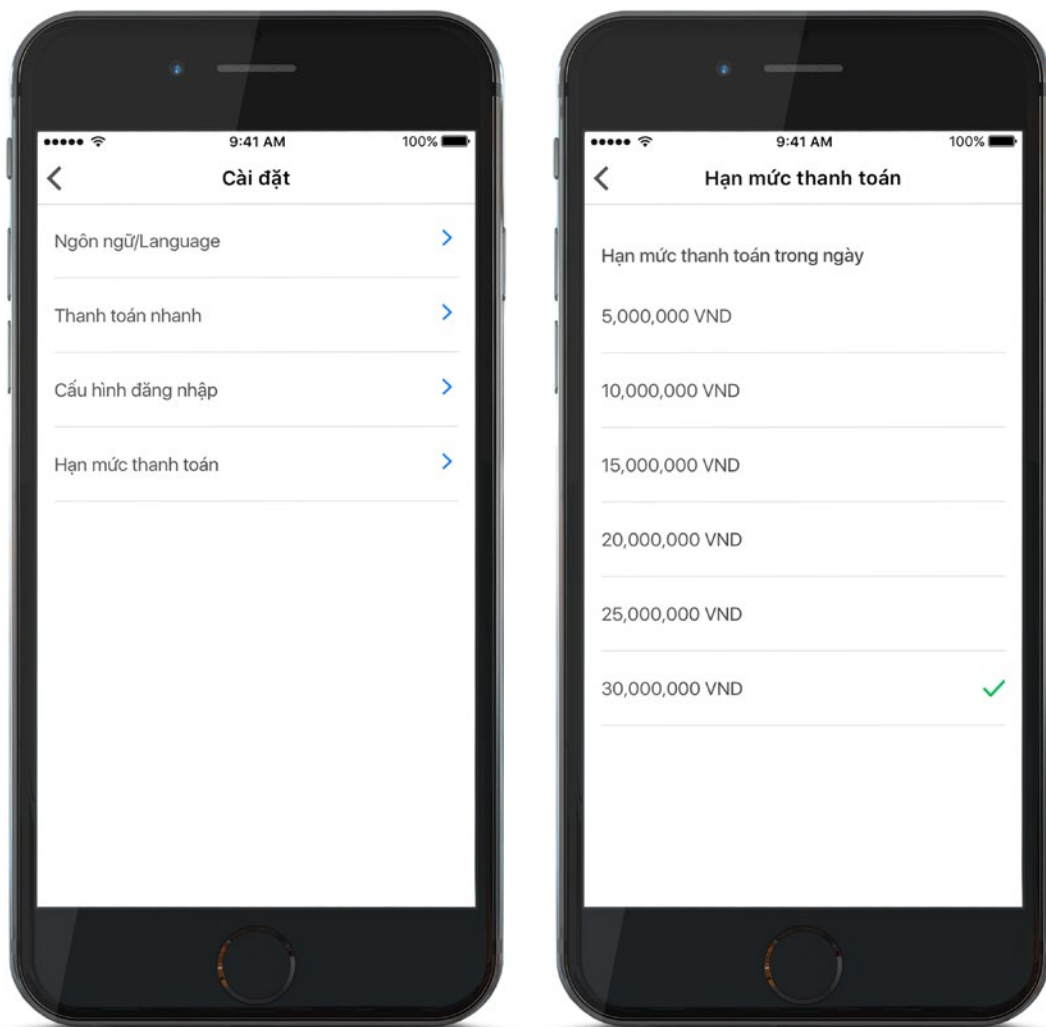
Thanh Toán Nhanh

Chọn biểu tượng "Thanh Toán Nhanh"

Bật nút xanh để bắt đầu sử dụng tính năng này

Chọn hạn mức thanh toán nhanh

Quản lý danh sách Người Bán Hàng Tin Cậy ở bên dưới



Hạn mức thanh toán trong ngày

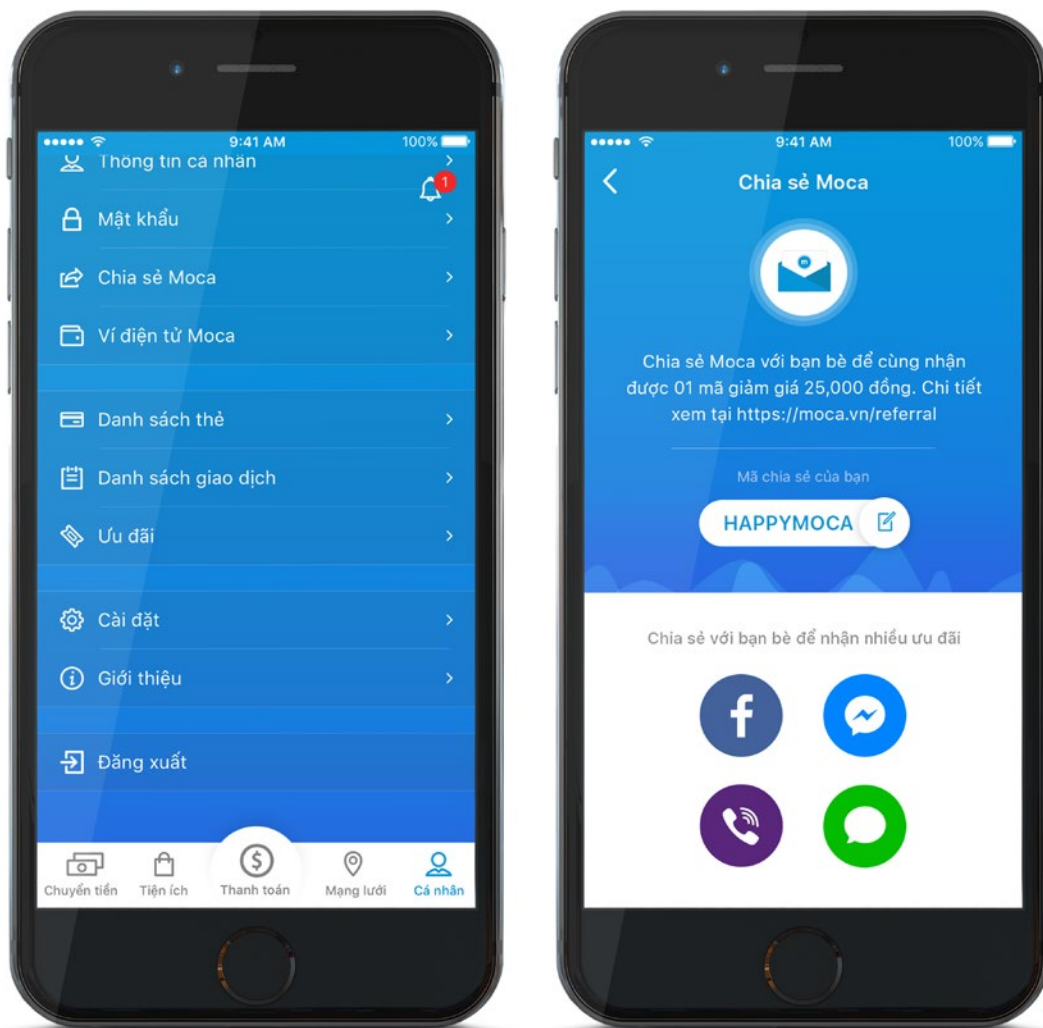
Chọn biểu tượng "Hạn mức thanh toán"

Chọn hạn mức thanh toán trong ngày

3.

CHIA SẺ MOCA

Hướng dẫn sử dụng chức năng “Chia sẻ Moca”



Người mời

- Chọn biểu tượng "**Cá nhân**"
- Chọn mục "**Chia sẻ Moca**" để lấy mã chia sẻ



Người được mời

- Nhập Mã Giới Thiệu của người mời tại phần Đăng Ký và kích hoạt. (**)

(**) Lưu ý:

- Người được mời cần liên kết thẻ ngân hàng chưa từng được sử dụng trên ứng dụng Moca trước đó để nhận và sử dụng mã quà tặng.
- Chương trình mã quà tặng sẽ được cập nhật trên trang website www.moca.vn



Cảm ơn!

Công ty cổ phần công nghệ dịch vụ Moca

Tầng 3, 65C Cao Thắng, Quận 3, Hồ Chí Minh

Tầng 8, Tòa nhà 14 Láng Hạ, Quận Ba Đình, Hà Nội

www.moca.vn - support@moca.vn

moca
mobile payment