

Hướng dẫn mua sản phẩm bảo hiểm của ABIC trên ứng dụng Agribank Plus

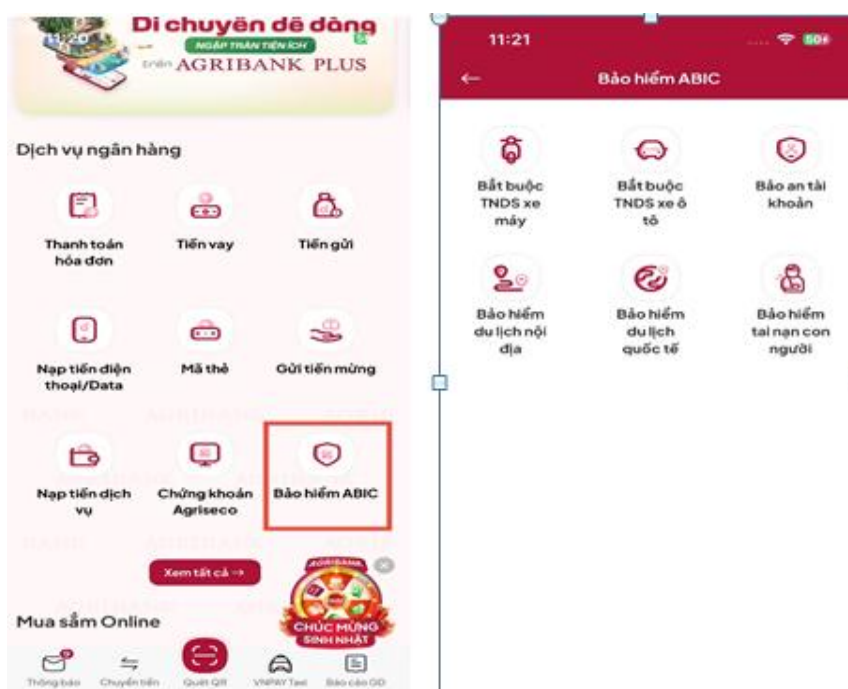
I. Điều kiện thực hiện dịch vụ

Khách hàng có tài khoản tiền gửi thanh toán bằng đồng Việt Nam đã đăng ký dịch vụ Agribank Plus, chủ động và tự nguyện mua các sản phẩm bảo hiểm (SPBH) của ABIC trên ứng dụng Agribank Plus. Tài khoản sử dụng để thực hiện các giao dịch là tài khoản có trạng thái hoạt động bình thường và có đủ số dư khả dụng.

II. Quy trình thực hiện

Để mua sản phẩm bảo hiểm, khách hàng thực hiện theo 05 bước như sau:

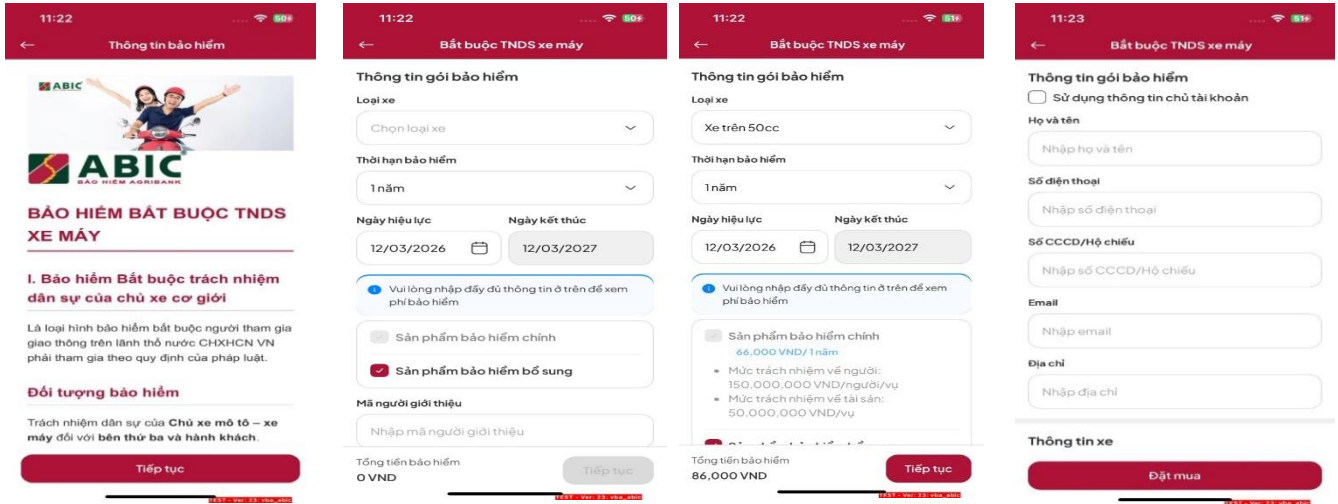
1. Bước 1: Đăng nhập hệ thống ứng dụng Agribank Plus và nhấn chọn chức năng “Bảo hiểm ABIC”. Màn hình hiển thị như Hình 01 dưới đây



(Hình 01)

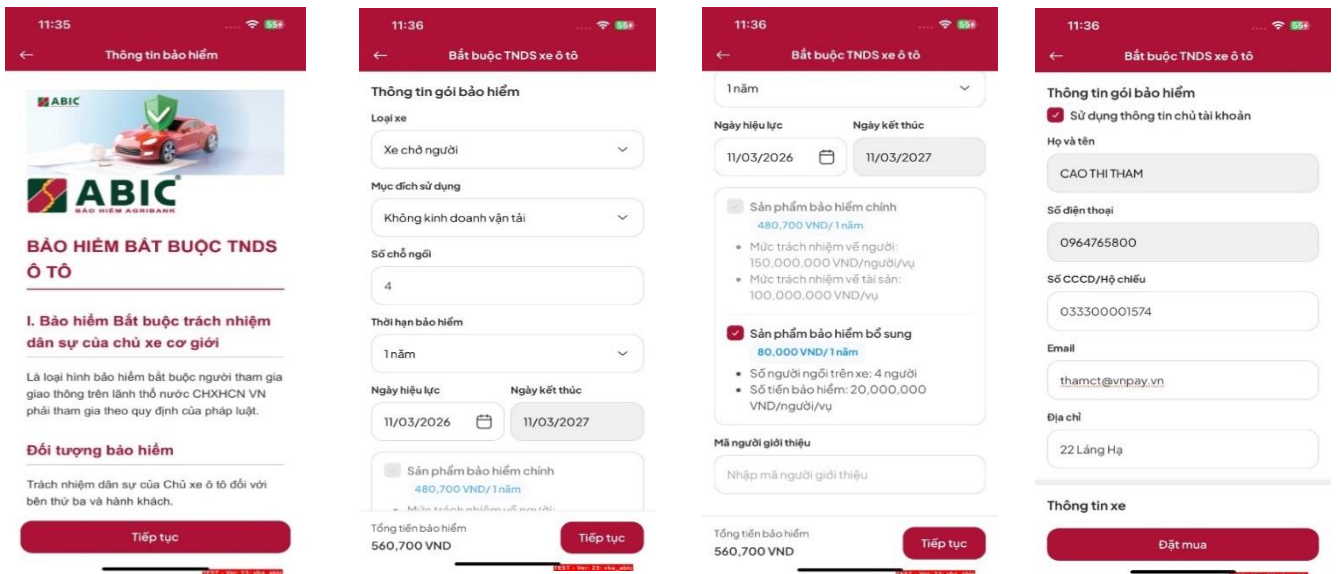
2. Bước 2: Tại màn hình “Bảo hiểm ABIC”, khách hàng chọn loại sản phẩm bảo hiểm muốn mua: (1) Bắt buộc trách nhiệm dân sự (TNDS) xe máy; (2) Bắt buộc TNDS xe ô tô; (3) Bảo an tài khoản; (4) Bảo hiểm du lịch nội địa; (5) Bảo hiểm du lịch quốc tế; (6) Bảo hiểm tai nạn con người. Sau đó, khách hàng thực hiện nhập thông tin và xác nhận thông tin mua sản phẩm bảo hiểm. Màn hình hiển thị như Hình dưới đây:

2.1 Đối với Bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe máy (Hình 02)



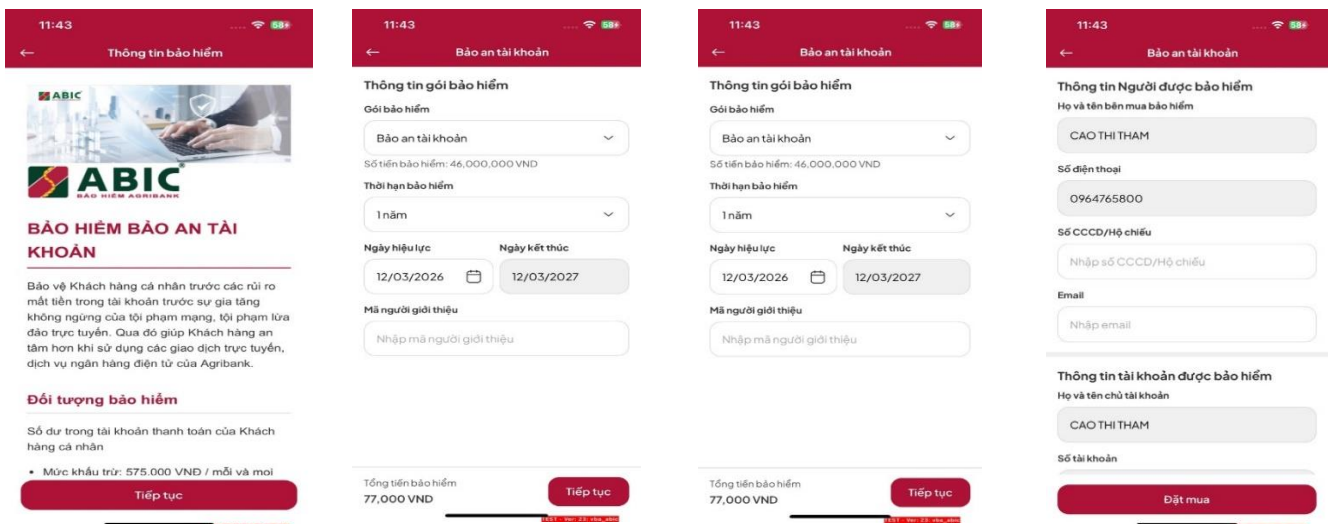
(Hình 02)

2.2 Bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe ô tô (Hình 03)



(Hình 03)

2.3 Bảo hiểm bảo an tài khoản (Hình 04)



(Hình 04)

2.4 Bảo hiểm du lịch nội địa (Hình 05)

The screenshot shows the 'Thông tin gói bảo hiểm' (Insurance Package Information) screen for domestic travel insurance. The package is 'Đồng' (VND) with a premium of 50,000,000 VND. The effective date is 12/03/2026 and the expiration date is 19/03/2026. The user is prompted to enter their name and ID card number. The total premium is 56,000 VND.

(Hình 05)

2.5 Bảo hiểm du lịch quốc tế (Hình 06)

The screenshot shows the 'Thông tin gói bảo hiểm' (Insurance Package Information) screen for international travel insurance. The package is 'Đồng' (VND) with a premium of 500,000,000 VND. The effective date is 12/03/2026 and the expiration date is 19/03/2026. The user is prompted to enter their name and ID card number. The total premium is 98,000 VND.

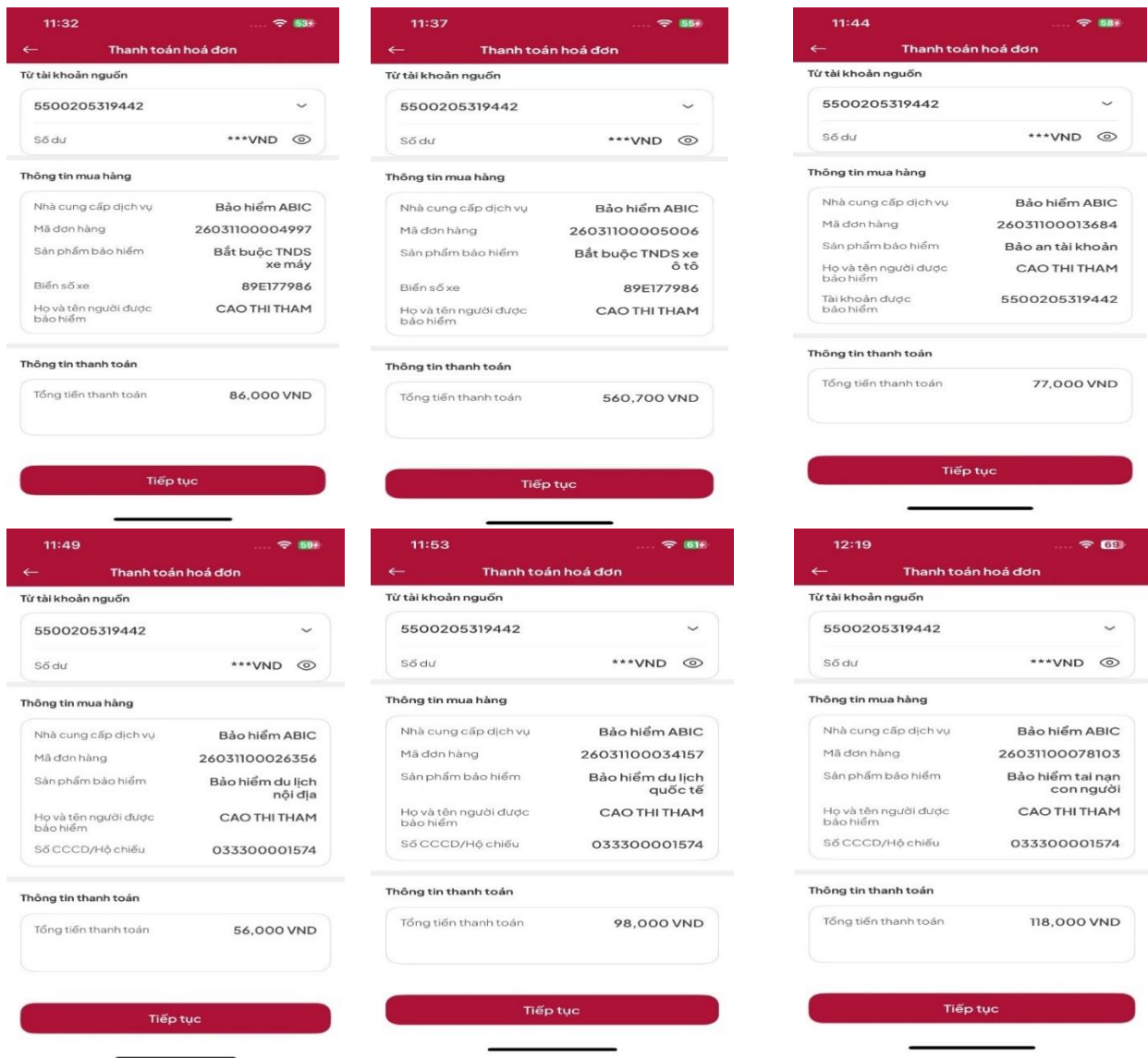
(Hình 06)

2.6 Bảo hiểm tai nạn con người (Hình 07)

The screenshot shows the 'Thông tin gói bảo hiểm' (Insurance Package Information) screen for human accident insurance. The package is 'Đồng' (VND) with a premium of 50,000,000 VND. The effective date is 12/03/2026 and the expiration date is 12/03/2027. The user is prompted to enter their name and ID card number. The total premium is 118,000 VND.

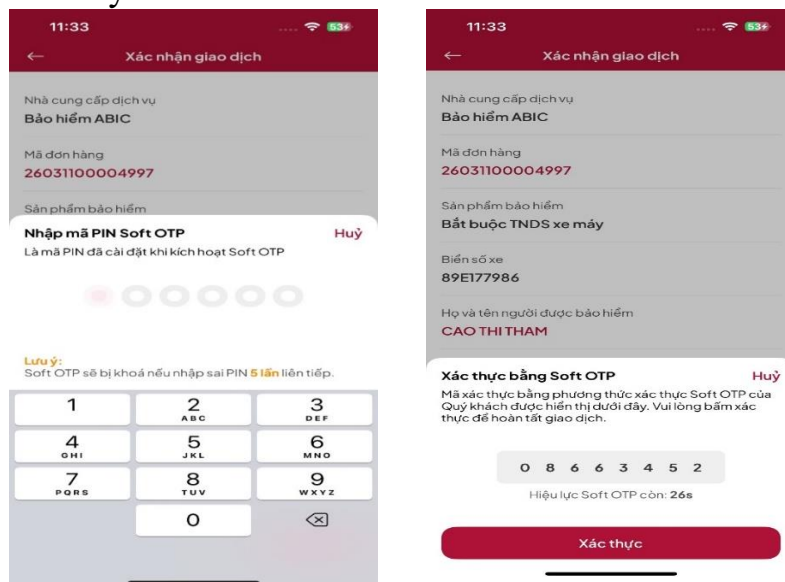
Hình 07

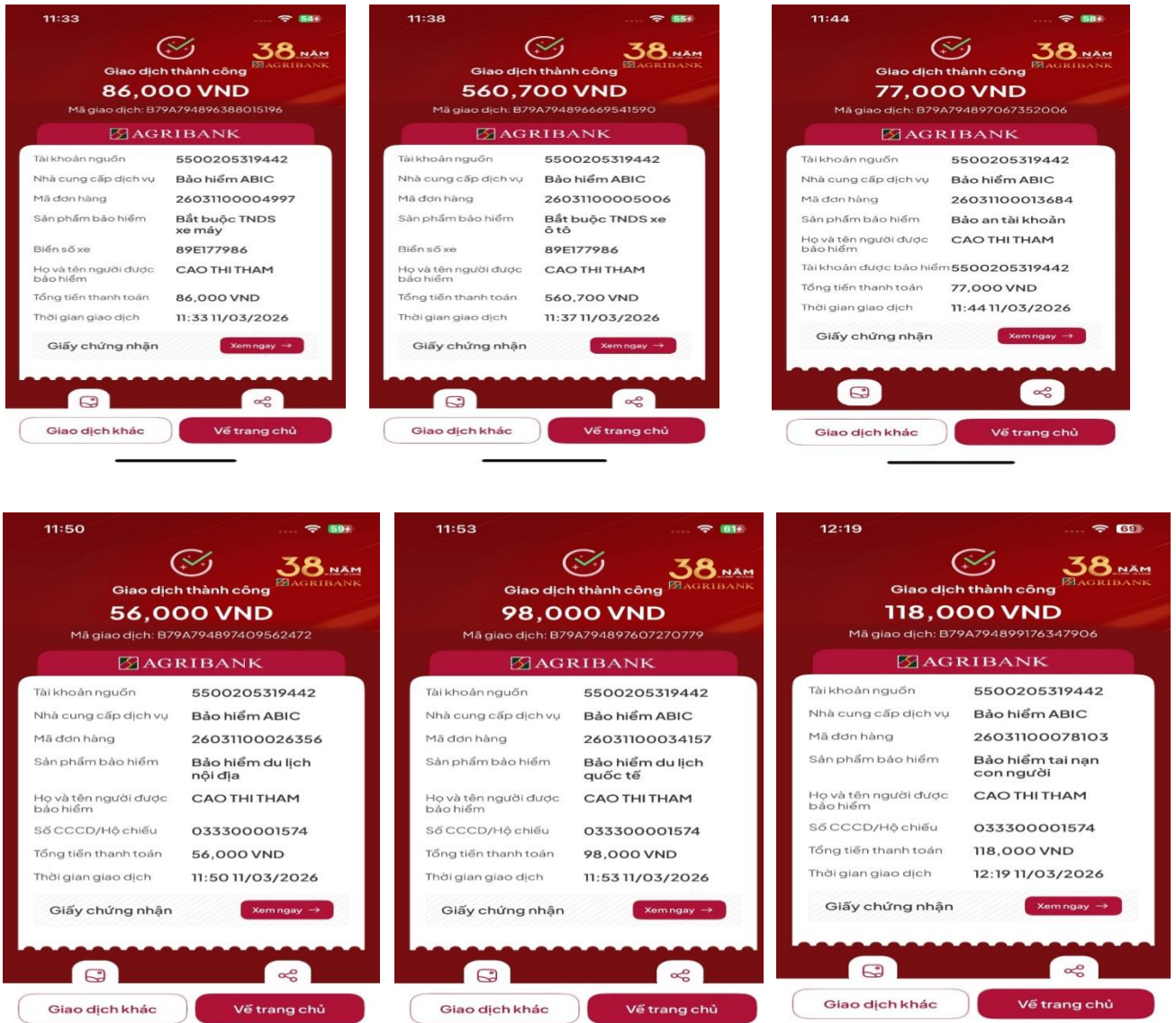
3. Bước 3: Khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn. Màn hình hiển thị như Hình 08:



Hình 08

4. Bước 4: Xác nhận giao dịch và thông báo tới khách hàng. Màn hình hiển thị như Hình 09 dưới đây:





(Hình 09)

5. Bước 5: Tra cứu giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử (Hình 10)

The screenshot shows the 'Tra cứu hợp đồng bảo hiểm' (Insurance Policy Search) screen in the AGRIBANK mobile app. The interface includes the following elements:

- Header:** AGRIBANK logo and navigation icons.
- Title:** Tra cứu hợp đồng bảo hiểm.
- Instruction:** Nhập đủ thông tin để tra cứu.
- Form Fields:**
 - Thông tin hợp đồng bảo hiểm: TNE12619130
 - Thông tin khách hàng: 30B30406
- Verification:** Nhập mã xác nhận (CAPTCHA) with a checkbox for 'Tôi không phải là người máy' (I am not a robot).
- Action:** A blue 'Tra cứu' (Search) button.
- Footer:** Copyright © ABIC 2017. All right reserved. and the URL tracu.abic.com.vn.

(Hình 10)

Lưu ý: Agribank chỉ hỗ trợ việc thanh toán từ tài khoản của khách hàng vào tài khoản của ABIC mở tại Agribank. Mọi khiếu nại liên quan đến dịch vụ khách hàng liên hệ theo số điện thoại tổng đài 19009066 của ABIC để được hỗ trợ.

-----***-----