

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình: **Chi tiêu như ý – Ưu đãi mê ly**
2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 30/11/2025 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình khuyến mại, tùy điều kiện nào đến trước.
3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB (JCB Ultimate và JCB Gold).
4. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền hoàn vào tài khoản cho vay thẻ tín dụng JCB của chủ thẻ mở tại Agribank.
5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
6. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền cho chủ thẻ.
7. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Chủ thẻ tín dụng Agribank JCB (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) thỏa mãn các điều kiện của chương trình khuyến mại.
8. Tổng ngân sách tối đa: 600.000.000 VND (Bằng chữ: Sáu trăm triệu đồng chẵn).
9. Nội dung khuyến mại:
 - a) Nội dung chương trình
 - Chủ thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB Ultimate thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại Đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNTT), giao dịch Internet sẽ được hoàn tiền với tỷ lệ 06% tổng giá trị thanh toán mỗi tháng (tối đa 500.000 VND/thẻ/tháng; tối thiểu 10.000 VND/thẻ/tháng).
 - Chủ thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB Gold thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại ĐVCNTT, giao dịch Internet sẽ được hoàn tiền với tỷ lệ 03% tổng giá trị thanh toán mỗi tháng (tối đa 300.000 VND/thẻ/tháng; tối thiểu 10.000 VND/thẻ/tháng).
 - Kỳ xét thưởng: Hằng tháng.
 - b) Điều kiện, điều khoản và nguyên tắc xác định kết quả chương trình khuyến mại
 - Điều kiện xác định thẻ hợp lệ:
 - + Thẻ không ở trạng thái “Closed”, “Restricted” và còn hiệu lực tại thời điểm xét thưởng.
 - + Thẻ không thuộc danh sách cấm lưu hành, danh sách thẻ đen theo thông báo từ các Tổ chức thẻ hoặc văn bản quy định của Nhà nước.

- Quy định về giao dịch thẻ hợp lệ:

+ Là giao dịch của thẻ hợp lệ khi thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại ĐVCNTT, giao dịch Internet (giao dịch Purchase) được ghi nhận thành công trên hệ thống của Agribank trong thời gian khuyến mại.

+ Là các giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

+ Không thuộc các trường hợp sau:

✓ Các giao dịch đang trong quá trình tra soát khiếu nại tại thời điểm xét thưởng.

✓ Tại thời điểm xét thưởng, các giao dịch được xác định là: Giao dịch được hoàn trả toàn bộ do TCTTT/ĐVCNTT chủ động hoàn trả.

✓ Các giao dịch nghi ngờ có hành vi gian lận, giả mạo, có dấu hiệu bất thường tại ĐVCNTT.

✓ Các giao dịch thanh toán thuộc các loại hình kinh doanh sau: Mua bán dịch vụ bảo hiểm, bảo lãnh phát hành và phí bảo hiểm; Dịch vụ chuyển tiền; Rút tiền mặt; Mua công cụ tài chính, trả nợ; Mua, bán chứng khoán; Kinh doanh ngoại hối, tiền ảo; Đặt cược, cá độ, vé số; Đánh bạc trực tuyến; Trang sức; Cầm đồ (tương ứng các MCC 6300, 5960, 4829, 6011, 6211, 6051, 7995, 7801, 5944, 5933).

✓ Các giao dịch phục vụ cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố và các hành vi vi phạm pháp luật khác.

✓ Các trường hợp khác theo chính sách của Agribank trong từng thời kỳ.

c) Nguyên tắc xác định kết quả Chương trình:

□ Chương trình khuyến mại chỉ xét thưởng và hoàn tiền đối với các giao dịch hợp lệ của thẻ hợp lệ thỏa mãn điều kiện của Chương trình quy định tại điểm b khoản này trong thời gian khuyến mại.

□ Các giao dịch trong kỳ xét thưởng tính từ 0h00'00'' ngày đầu tiên của tháng đến hết 23h59'59'' ngày cuối cùng của tháng.

□ Số tiền hoàn cho chủ thẻ trong từng tháng xét thưởng được xác định như sau:

+ Là tổng số tiền hoàn tính trên giá trị các giao dịch hợp lệ thực hiện trong tháng xét thưởng của một thẻ.

+ Trường hợp tổng số tiền hoàn của chủ thẻ chưa đủ số tiền hoàn tối thiểu/tháng thì chủ thẻ sẽ không được hoàn tiền và không được bảo lưu sang tháng tiếp theo; Tổng số tiền hoàn của chủ thẻ lớn hơn số tiền hoàn tối đa/tháng

thì số tiền hoàn bằng số tiền hoàn tối đa/tháng, số tiền vượt mức số tiền hoàn tối đa sẽ không được bảo lưu sang tháng tiếp theo.

□ Agribank căn cứ vào thứ tự, thời gian giao dịch, MCC, v.v... được ghi nhận tại Hệ thống thẻ Agribank trong thời gian khuyến mại để làm căn cứ xét thưởng cho chủ thẻ.

□ Trong tháng cuối cùng của chương trình khuyến mại, trường hợp giao dịch cuối cùng của chủ thẻ được hưởng khuyến mại có giá trị hoàn tiền lớn hơn ngân sách còn lại của chương trình khuyến mại thì số tiền hoàn được xác định bằng số tiền còn lại của ngân sách chương trình khuyến mại.

□ Chủ thẻ hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, hợp lệ của các giao dịch thực hiện trong thời gian khuyến mại. Bất kỳ giao dịch nào Agribank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, địa điểm thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị loại khỏi danh sách xét thưởng. Agribank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp bất kỳ tài liệu và thông tin nào về giao dịch để chứng minh giao dịch mà chủ thẻ đã thực hiện là giao dịch hợp lệ qua điện thoại/email/văn bản và/hoặc các hình thức khác. Trong trường hợp Agribank không liên hệ được với chủ thẻ để xác minh thông tin hoặc chủ thẻ không phản hồi thông tin/không cung cấp/từ chối cung cấp những thông tin, tài liệu theo đề nghị của Agribank hoặc Agribank xác minh giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, Agribank có quyền không xét thưởng đối với các giao dịch này mà không cần báo trước.

□ Agribank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục hoàn tiền.

d) Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định hoàn tiền khuyến mại:

Thông tin giao dịch trong thời gian khuyến mại của chủ thẻ ghi nhận trên hệ thống của Agribank được sử dụng làm căn cứ để xác định giao dịch hợp lệ được hoàn tiền từ chương trình.

e) Thời gian, địa điểm, cách thức xác định kết quả chương trình khuyến mại, thông báo và thủ tục hoàn tiền

□ Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, Agribank có trách nhiệm xác định và thông báo danh sách chủ thẻ được nhận ưu đãi từ chương trình khuyến mại trên website www.agribank.com.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng.

□ Agribank sẽ thực hiện hoàn tiền vào tài khoản cho vay thẻ tín dụng JCB

của chủ thẻ đủ điều kiện được hoàn tiền. Đối với trường hợp hoàn tiền vào tài khoản cho vay thẻ tín dụng JCB không thành công, thực hiện hoàn tiền vào tài khoản thanh toán của chủ thẻ mở tại Agribank.

f) Đầu mối giải đáp thắc mắc cho chủ thẻ về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

□ Mọi thắc mắc về chương trình, chủ thẻ có thể liên hệ: Trung tâm Chăm sóc khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818/ (84)2432053205 hoặc các Chi nhánh, Phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

□ Trong vòng 45 ngày kể từ ngày Agribank công bố danh sách kết quả chương trình trên website www.agribank.com.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng khác, chủ thẻ có quyền liên hệ Agribank để thắc mắc, khiếu nại liên quan đến kết quả chương trình và có trách nhiệm cung cấp chứng từ, hoá đơn thanh toán, v.v... chứng minh giao dịch của chủ thẻ là hợp lệ. Hết thời gian trên, chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại về kết quả chương trình khuyến mại.

g) Trách nhiệm công bố thông tin

Agribank có trách nhiệm thông báo Thẻ lệ và kết quả chương trình khuyến mại trên website www.agribank.com.vn và tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

h) Các quy định khác

□ Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

□ Chủ thẻ phải chịu mọi chi phí và thuế thu nhập phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận giải thưởng.

□ Chủ thẻ tham gia chương trình đồng ý rằng sẽ sử dụng tên và hình ảnh của chủ thẻ trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

□ Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

□ Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận;

□ Bằng việc chấp nhận hoặc tham gia chương trình khuyến mại, chủ thẻ thừa nhận đã biết, chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình

khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.