

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số: 11360/NHNo-CSKH ngày 11/8/2025 của Tổng Giám đốc Agribank)

- Tên chương trình khuyến mại:** “Sinh nhật Khách hàng, ngập tràn may mắn”.
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ Agribank Plus.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/9/2025 đến hết ngày 31/8/2026 hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại (tùy điều kiện nào đến trước).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hình thức khác.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng là cá nhân sử dụng dịch vụ Agribank Plus thuộc nhóm khách hàng VIP đạt điều kiện của chương trình và có ngày sinh nhật trong thời gian triển khai Chương trình khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng:**

| Cơ cấu giải thưởng                                | Nội dung giải thưởng                                                                                    | Giá trị giải thưởng (VND) | Số giải/tháng | Số giải toàn CT (12 tháng) | Thành tiền (VND)     |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------|----------------------------|----------------------|
| Giải nhất                                         | Tặng 01 Sổ tiết kiệm có kỳ hạn 03 tháng trả lãi sau toàn bộ do Agribank phát hành trị giá 5.000.000 VND | 5.000.000                 | 10            | 120                        | 600.000.000          |
| Giải nhì                                          | Tặng tiền mặt chuyển vào tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ Agribank Plus trị giá 1.000.000 VND          | 1.000.000                 | 100           | 1.200                      | 1.200.000.000        |
| Giải ba                                           | Tặng tiền mặt chuyển vào tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ Agribank Plus trị giá 500.000 VND            | 500.000                   | 500           | 6.000                      | 3.000.000.000        |
| Giải khuyến khích                                 | Tặng tiền mặt chuyển vào tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ Agribank Plus trị giá 300.000 VND            | 300.000                   | 1.400         | 16.800                     | 5.040.000.000        |
| <b>Tổng cộng</b>                                  |                                                                                                         |                           | <b>2.010</b>  | <b>24.120</b>              | <b>9.840.000.000</b> |
| Bằng chữ: Chín tỷ tám trăm bốn mươi triệu đồng./. |                                                                                                         |                           |               |                            |                      |

(\*) Lưu ý:

- Giá trị giải thưởng không bao gồm các loại thuế, phí liên quan khác. Khách hàng nhận thưởng có trách nhiệm nộp các loại thuế, phí phát sinh theo quy định pháp luật (nếu có).

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 4,2%.

### 8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:

8.1. Điều kiện, cách thức khách hàng tham gia chương trình:

- Trong thời gian từ ngày 01/9/2025 đến hết ngày 31/8/2026, khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ Agribank Plus thuộc nhóm VIP theo kết quả đánh giá phân loại hàng tháng (dựa trên dữ liệu 03 tháng liền kề trước tháng phân loại) và có ngày sinh nhật của tháng đó trong thời gian triển khai Chương trình khuyến mại sẽ được



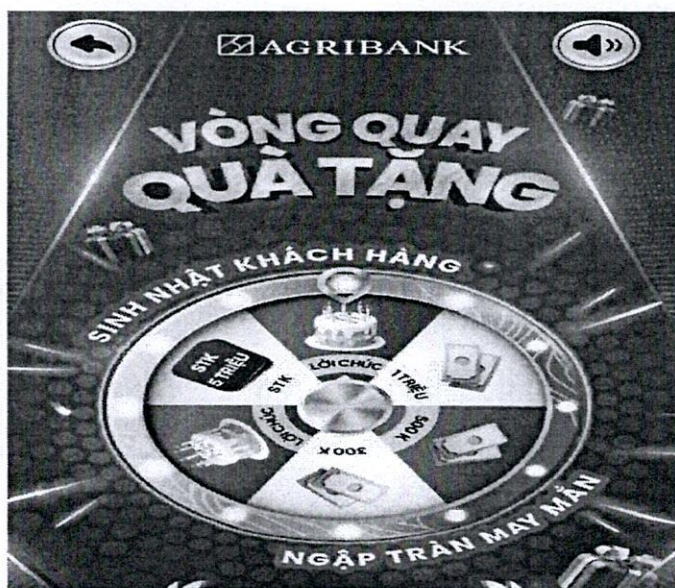
nhận 01 lượt quay may mắn có cơ hội nhận quà tặng sinh nhật từ Agribank. Từ ngày 01 đến ngày 10 hàng tháng, Agribank sẽ thực hiện đánh giá phân loại khách hàng và cập nhật hạng khách hàng trên ứng dụng Agribank Plus trên cơ sở dữ liệu 3 tháng liền kề trước tháng phân loại. Khách hàng đáp ứng một trong các tiêu chí phân loại dưới đây sẽ được xếp hạng khách hàng VIP:

✓ Lợi ích khách hàng mang lại cho Agribank từ: Tiền gửi (giá trị chênh lệch giữa phí mua bán vốn nội bộ và phí huy động vốn đối với các khoản tiền gửi của khách hàng), tiền vay (giá trị chênh lệch giữa khoản thu lãi và phí mua bán vốn theo mức lãi suất cho vay đối với các khoản vay của khách hàng), dịch vụ (giá trị phí dịch vụ thu được từ việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của khách hàng): Khách hàng cần đạt tối thiểu 300 điểm lợi ích (Điểm lợi ích quy đổi là 10.000 đồng tương đương 01 điểm).

✓ Số dư bình quân tiền gửi, số dư bình quân tiền vay của khách hàng: Khách hàng có số dư tiền gửi có kỳ hạn bình quân từ 01 tỷ đồng trở lên hoặc số dư tiền gửi không kỳ hạn bình quân từ 150 triệu đồng trở lên hoặc số dư tiền vay bình quân từ 02 tỷ đồng trở lên.

- Chậm nhất ngày 15 hàng tháng, sau khi có kết quả đánh giá phân loại và thực hiện tổng hợp, Agribank sẽ đối chiếu danh sách khách hàng có ngày sinh nhật trong tháng và đáp ứng điều kiện tham gia Chương trình. Agribank sẽ thông báo đồng loạt đến khách hàng qua tin nhắn OTT và sẽ gửi lượt tham gia Chương trình trong mục Vòng quay quà tặng trên ứng dụng Agribank Plus.

- Khách hàng tự tiến hành quay số trúng thưởng trên ứng dụng Agribank Plus khi truy cập vào mục “Vòng quay quà tặng”, bấm vào biểu tượng (icon) “QUAY” tại màn hình ứng dụng.



Thời gian khách hàng được tặng lượt quay để tham gia quay số trúng thưởng: Vào tháng có ngày sinh nhật khách hàng và có giá trị trong tháng sinh nhật khách hàng. Sau thời gian này, khách hàng không thể tham gia quay số với lượt quay chưa sử dụng không còn giá trị.



- Agribank có quyền từ chối chi thưởng trong trường hợp phát hiện giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình và có bằng chứng xác thực (*căn cứ lịch sử giao dịch, thông tin khách hàng lưu tại ngân hàng,...*) như: sử dụng công cụ để gian lận lượt quay, giải thưởng, khách hàng rửa tiền/tội phạm/giao dịch bằng tài khoản bất hợp pháp hoặc không chính chủ,... và/hoặc các hình thức gian lận khác.

- Agribank sẽ công bố công khai, cập nhật liên tục số lượng quà tặng còn lại của Chương trình khuyến mại và số lượng giải thưởng còn lại của từng tháng tại mục Vòng quay quà tặng trên ứng dụng Agribank Plus.

#### 8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Lượt quay sẽ được cấp trên ứng dụng Agribank Plus khi khách hàng đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Chậm nhất ngày 15 hàng tháng khách hàng sẽ nhận được thông báo thông qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank Plus (Nội dung tin nhắn: Nhân dịp sinh nhật Quý khách! Agribank dành tặng Quý khách 01 lượt quay may mắn chương trình “Sinh nhật khách hàng, ngập tràn may mắn!”. Quý khách hãy tham gia quay “Vòng quay quà tặng” để có cơ hội nhận được phần quà hấp dẫn từ Agribank. Trân trọng!).

- Khách hàng tự tiến hành tham gia chương trình trên ứng dụng Agribank Plus khi truy cập vào mục “Vòng quay quà tặng”, bấm vào icon “QUAY” tại màn hình chương trình.

- Thời gian khách hàng được cấp lượt quay để tham gia quay may mắn: Chậm nhất ngày 15 hàng tháng, Agribank thực hiện cấp lượt quay đồng loạt đến khách hàng có ngày sinh nhật trong tháng. Lượt quay khách hàng nhận được có giá trị trong tháng sinh nhật khách hàng. Sau thời gian này, lượt quay chưa sử dụng không còn giá trị và khách hàng không thể tham gia lượt quay.

- Khách hàng có thể tra cứu lịch sử kết quả lượt quay được cấp ngay trên ứng dụng Agribank Plus, hiển thị tại màn hình “Vòng quay quà tặng”.

#### 8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là Lượt quay “Vòng quay quà tặng” được cấp tự động trên ứng dụng Agribank Plus khi khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình. Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng dự kiến là 957.000 lượt quay.

- Vòng quay quà tặng gồm có 06 ô, bao gồm: **01 ô Tặng 01 Sổ tiết kiệm có kỳ hạn trị giá 5.000.000 VND** (khách hàng quay vào ô này được tặng Sổ tiết kiệm 5.000.000 VND có kỳ hạn 03 tháng trả lãi sau toàn bộ do Agribank phát hành); **01 ô Tặng tiền mặt vào tài khoản trị giá 1.000.000 VND** (khách hàng quay vào ô này được nhận 1.000.000 VND tiền mặt chuyển khoản vào tài khoản sử dụng dịch vụ Agribank Plus của khách hàng mở tại Agribank); **01 ô Tặng tiền mặt vào tài khoản trị giá 500.000 VND** (khách hàng quay vào ô này được nhận 500.000 VND tiền mặt chuyển khoản vào tài khoản sử dụng dịch vụ Agribank Plus của khách hàng mở tại Agribank); **01 ô Tặng tiền mặt vào tài khoản trị giá 300.000 VND** (khách hàng quay vào ô này được nhận 300.000 VND tiền mặt chuyển khoản vào tài khoản sử dụng dịch vụ Agribank Plus của khách hàng mở tại Agribank); **02 ô Chúc Quý**



**khách sinh nhật vui vẻ** (khách hàng quay vào ô này sẽ nhận được lời chúc mừng sinh nhật, khách hàng không trúng thưởng các giải thưởng của chương trình).

- Ngay khi khách hàng trúng quà tặng, màn hình hiển thị thông báo kết quả trúng quà tặng thông qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank Plus và hệ thống ghi nhận thông tin của khách hàng trúng quà tặng.

- Hệ thống hiển thị kết quả trúng quà tặng của khách hàng tại mục “Quà tặng” của màn hình giao diện Vòng quay quà tặng trên ứng dụng Agribank Plus. Khách hàng có thể tra cứu và cung cấp bằng chứng trúng thưởng hợp lệ bằng cách truy cập mục “Vòng quay quà tặng” và tra cứu tại mục “Quà tặng” của màn hình giao diện Vòng quay quà tặng trên ứng dụng Agribank Plus.

- Quà tặng nhận được sau khi quay hoàn toàn ngẫu nhiên có thể dưới dạng: Tên giải thưởng hoặc lời chúc sinh nhật.

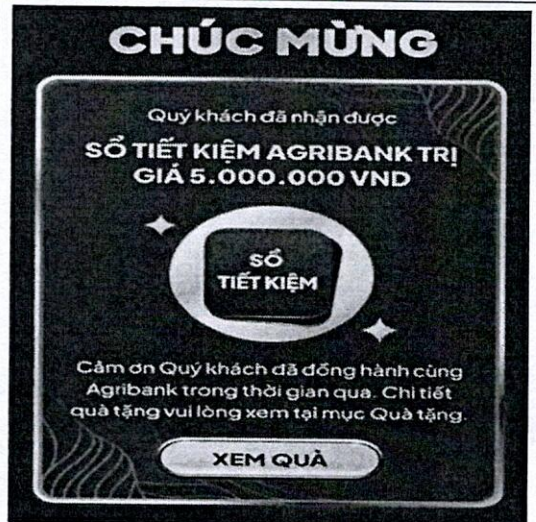
#### 8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian khách hàng thực hiện quay số may mắn: Lướt quay của khách hàng có giá trị đến 23:59 ngày cuối cùng của tháng sinh nhật khách hàng. Khách hàng vào mục “Vòng quay quà tặng” trên ứng dụng Agribank Plus, bấm icon “QUAY” tại màn hình ứng dụng để thực hiện quay số trúng quà tặng.

- Địa điểm xác định trúng quà tặng: Tại ứng dụng Agribank Plus.

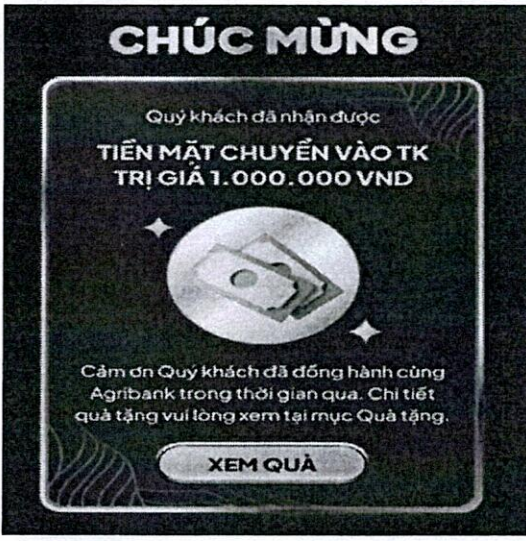
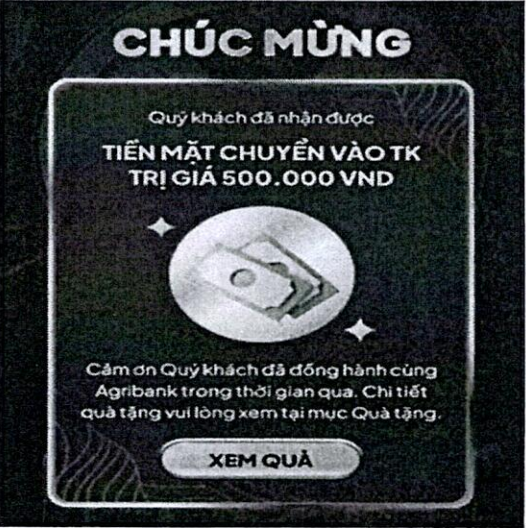
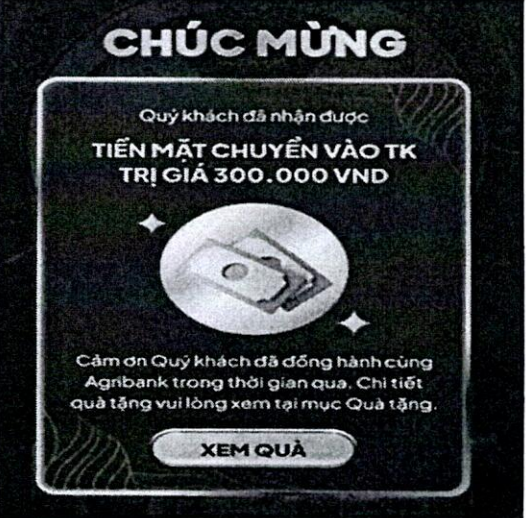
- Cách thức xác định trúng quà tặng: Khách hàng có lượt quay thưởng, chủ động truy cập vào mục “Vòng quay quà tặng” và bấm vào icon “QUAY” tại màn hình ứng dụng. Vòng quay di chuyển liên tục, giải thưởng tự động lựa chọn ngẫu nhiên trên 06 ô của Vòng quay quà tặng và trong toàn bộ số lượng quà tặng còn lại của chương trình theo cơ cấu quà tặng được phân bổ theo tháng và cả chương trình tính đến thời điểm khách hàng tham gia; xác định được nhận quà bởi chương trình phần mềm khuyến mại. Khách hàng không cần thực hiện thao tác khác để được nhận quà.

- Trong vòng 10 giây sau khi khách hàng bấm vào icon “QUAY”, ứng dụng Agribank Plus sẽ hiển thị kết quả của lượt quay may mắn dưới dạng thông báo như sau:

| TT | Giải thưởng khách hàng nhận được                     | Hình ảnh hiển thị trên ứng dụng                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Tặng 01 Số tiết kiệm có kỳ hạn trị giá 5.000.000 VND |  <p>The screenshot shows a dark-themed notification box with the text: "CHÚC MỪNG", "Quý khách đã nhận được SỐ TIẾT KIỆM AGRIBANK TRỊ GIÁ 5.000.000 VND", a central icon of a savings certificate labeled "SỐ TIẾT KIỆM", and a closing message: "Cảm ơn Quý khách đã đồng hành cùng Agribank trong thời gian qua. Chi tiết quà tặng vui lòng xem tại mục Quà tặng." At the bottom is a button labeled "XEM QUÀ".</p> |

*Chữ ký*



| TT | Giải thưởng khách hàng nhận được                         | Hình ảnh hiển thị trên ứng dụng                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | Tặng tiền mặt chuyển vào tài khoản trị giá 1.000.000 VND |  <p><b>CHÚC MỪNG</b></p> <p>Quý khách đã nhận được</p> <p><b>TIỀN MẶT CHUYỂN VÀO TK</b><br/><b>TRỊ GIÁ 1.000.000 VND</b></p> <p>Cảm ơn Quý khách đã đồng hành cùng Agribank trong thời gian qua. Chi tiết quà tặng vui lòng xem tại mục Quà tặng.</p> <p><b>XEM QUÀ</b></p> |
| 3  | Tặng tiền mặt chuyển vào tài khoản trị giá 500.000 VND   |  <p><b>CHÚC MỪNG</b></p> <p>Quý khách đã nhận được</p> <p><b>TIỀN MẶT CHUYỂN VÀO TK</b><br/><b>TRỊ GIÁ 500.000 VND</b></p> <p>Cảm ơn Quý khách đã đồng hành cùng Agribank trong thời gian qua. Chi tiết quà tặng vui lòng xem tại mục Quà tặng.</p> <p><b>XEM QUÀ</b></p>  |
| 4  | Tặng tiền mặt chuyển vào tài khoản trị giá 300.000 VND   |  <p><b>CHÚC MỪNG</b></p> <p>Quý khách đã nhận được</p> <p><b>TIỀN MẶT CHUYỂN VÀO TK</b><br/><b>TRỊ GIÁ 300.000 VND</b></p> <p>Cảm ơn Quý khách đã đồng hành cùng Agribank trong thời gian qua. Chi tiết quà tặng vui lòng xem tại mục Quà tặng.</p> <p><b>XEM QUÀ</b></p> |

*Handwritten signature*



| TT | Giải thưởng khách hàng nhận được                                 | Hình ảnh hiển thị trên ứng dụng                                                    |
|----|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | Khách hàng không trúng thưởng, nhận được Lời chúc mừng sinh nhật |  |

#### 8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Trong vòng 10 giây sau khi khách hàng bấm vào icon “QUAY”, ứng dụng Agribank Plus sẽ hiển thị kết quả của lượt quay may mắn dưới dạng thông báo. Trong vòng 01 (một) phút sau khi khách hàng quay trúng quà tặng hệ thống ghi nhận thông tin của khách hàng trúng quà tặng. Khách hàng tra cứu quà tặng bằng cách truy cập mục “Vòng quay quà tặng và tra cứu tại mục “Quà tặng” của màn hình giao diện Vòng quay quà tặng trên ứng dụng Agribank Plus.

- Tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank Plus gửi đến khách hàng khi trúng thưởng sau khi khách hàng kết thúc lượt quay được coi là thông báo cuối cùng về kết quả trúng thưởng; danh sách khách hàng trúng thưởng được Agribank công bố trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn).

#### 8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a) Agribank chỉ trao thưởng cho khách hàng có tên trong danh sách khách hàng trúng thưởng và đang sử dụng dịch vụ Agribank Plus có tài khoản thanh toán ở trạng thái hoạt động; tại thời điểm chi thưởng, nếu tài khoản thanh toán đăng ký sử dụng dịch vụ Agribank Plus của khách hàng ở trạng thái không hoạt động (đóng/ngủ/khóa/...) thì khách hàng không được nhận thưởng.

b) Địa điểm, cách thức trao thưởng:

- Danh sách khách hàng may mắn được tổng hợp định kỳ hàng tháng và được công bố trên website: [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) của Agribank trong vòng 15 ngày làm việc của tháng tiếp theo.

- Ngân hàng thông báo khách hàng trúng thưởng thông qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank Plus trong vòng 15 ngày làm việc của tháng tiếp theo kể từ ngày xác định được khách hàng may mắn trúng thưởng. Nội dung dự kiến bao gồm: Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng giải <Tên giải> của chương trình “Sinh nhật khách hàng, ngập tràn may mắn!”. Giải thưởng là <tên quà tặng> trị giá <giá trị giải>. Đối với quà tặng là Sổ tiết kiệm, Agribank sẽ liên hệ và xác nhận về việc nhận thưởng của Quý khách hàng thông qua số điện thoại đăng ký dịch vụ Agribank Plus trong vòng



15 ngày làm việc của tháng tiếp theo để hướng dẫn thủ tục nhận thưởng. Chi tiết liên hệ hotline 1900558818/024.3205.3205.

- Liên hệ khách hàng: Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Agribank công bố danh sách khách hàng trúng thưởng hàng tháng trên Website Agribank, chi nhánh Agribank quản lý tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ Agribank Plus sẽ liên hệ để xác nhận về việc nhận thưởng đối với hình thức Sổ tiết kiệm của khách hàng và thông báo, hướng dẫn về thủ tục nhận thưởng.

- Trao thưởng khách hàng:

✓ Quà tặng là Sổ tiết kiệm: Agribank trao thưởng trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng tại chi nhánh quản lý tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ Agribank Plus.

✓ Quà tặng là Tiền mặt chuyển vào tài khoản: Chi nhánh quản lý tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ Agribank Plus thực hiện chuyển khoản vào tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ Agribank Plus của khách hàng trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Agribank công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên Website Agribank.

- Giải thưởng là Sổ tiết kiệm khi khách hàng nhận thưởng cần cung cấp bằng chứng trúng thưởng hợp lệ là danh mục quà tặng tại mục “Quà tặng” của màn hình giao diện Vòng quay quà tặng và tin nhắn OTT thông báo trúng thưởng trên ứng dụng Agribank Plus (nếu có), ký vào “Biên bản giao nhận giải thưởng” theo chữ ký mẫu đã đăng ký tại ngân hàng.

- Khách hàng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận tiền như: Thuế thu nhập cá nhân (TNCN) theo quy định của Pháp luật hiện hành và có trách nhiệm cung cấp thông tin mã số thuế cá nhân, bản sao giấy tờ tùy thân (Bản chính để đối chiếu) trực tiếp tại Chi nhánh Agribank trao thưởng. Agribank sẽ thực hiện khấu trừ thuế TNCN nếu phát sinh trước khi thực hiện chi thưởng đối với giải thưởng tương ứng trong Chương trình.

c) Thời hạn nhận giải thưởng của khách hàng chậm nhất là 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện chương trình khuyến mại. Hết thời hạn nêu trên, nếu khách hàng không nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

d) Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng: Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành, mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (chi phí đi lại, ăn ở,...) sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.

### **9. Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, Quý khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được giải đáp:

- Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam, số 2 Láng Hạ, phường Giảng Võ, thành phố Hà Nội.

- Các Chi nhánh, Phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc.

- Tổng đài hỗ trợ khách hàng: Hotline 1900558818/024.3205.3205.





### 10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Agribank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc.

Công bố kết quả trúng thưởng công khai tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc, trên Website: [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) của Agribank.

### 11. Các quy định khác:

- Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác mà Agribank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) và niêm yết tại các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank. Agribank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi, điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.

- Agribank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng của khách hàng trong trường hợp Agribank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải thưởng không có giá trị (*trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ, ...*), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Pháp luật, Thẻ lệ này.

- Agribank được quyền sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình vào mục đích quảng cáo mà không phải trả thêm bất kỳ một khoản chi phí nào (*nếu được khách hàng đồng ý*).

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, ngân hàng và khách hàng sẽ tiến hành thương lượng, hòa giải. Trường hợp không thương lượng, hòa giải được, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án kinh tế, Tòa án nhân dân tỉnh, thành phố nơi phát sinh tranh chấp.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Phạm Chí Thành