PHỤ LỤC 02

Hướng dẫn xác thực giao dịch bằng dấu hiệu nhận dạng sinh trắc học của khách hàng trên hệ thống Agribank Retail eBanking

1. Hướng dẫn xác thực giao dịch chuyển tiền trên Internet Banking

- Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào hệ thống Internet Banking

NGÀN HÀNG NÔNG NGHIỆP Và phát triển nông thôn việt năm	1957 - 1987 Child Colling of Alfred Hit Holog Intervent Burkling - Muldin Nolog vil oblan Territing of Alfred
A C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Contraction of the second s

- Bước 2: Khách hàng thực hiện khởi tạo các giao dịch, hệ thống sẽ tính toán giá trị các giao dịch để yêu cầu xác thực bằng 1 phương thức xác thực (PTXT) hay 2 PTXT



- Bước 3: Nhập thông tin yêu cầu và nhấn "Xác nhận"

Chuyến khoản trong nước - 20	543C	
Xáo nhận		
Thing tin lijnh		
Chế độ tênh *	 Ngay läp tüs Ngày ou thế Bým kỳ 	
Ngây giao dịch	21/06/2004	
Täi khoin nguồn sà dịch		
Tái khoán nguồn *	0080205079279	
Logi Siln *	VHD - V44 Nam Bring	
Phương thức chuyển khoản *	Chuyến khoán thường 🔹 Chuyến khoán nhanh	
Ngân hàng người thụ hưởng *	NODALTHING YOR WET NAM (VETCOMBANK)	
Danh sách người thụ hưởng		
Tài khoản thự hướng *	0011004302155	
Tên người thụ hưởng *	ратну	
	← Quay lai 🖬 Xiic nhân 🔺 Đông	
· · · · · ·		

- **Bước 4**: Hệ thống tự động tính toán giá trị giao dịch để yêu cầu thực hiện xác thực bằng 1 PTXT hoặc 2 PTXT:

✓ Trường hợp giao dịch với giá trị loại A, B theo Quyết định 2345/QĐ-NHNN thực hiện 01 PTXT → Bước 5

✓ Trường hợp giao dịch loại C, D theo Quyết định 2345/QĐ-NHNN thực hiện 02 PTXT (Xác thực sinh trắc học + Soft OTP/Token OTP nâng cao) → Bước

- Bước 5: Trường hợp giao dịch chỉ thực hiện 01 PTXT: Khách hàng lựa chọn
 PTXT và nhập PTXT



- **Bước 6**: Trường hợp giao dịch thực hiện 02 PTXT:

✓ Hệ thống yêu cầu xác thực eKYC bằng mã QR code



✓ KH đăng nhập vào hệ thống Mobile App, sử dụng tính năng "eKYC" để quét mã QR code





✓ Khách hàng xác thực bằng sinh trắc học:



✓ Khách hàng nhấn "Tiếp tục" và quay lại màn hình trên Internet Banking để thực hiện xác thực bằng PTXT thứ 2



- ✓ Khách hàng lực chọn PTXT thứ 2
- ✓ Nhập mã xác thực

	•		
		www.pour-website.com	
VND - VIET Nam Dong AGRIBANK			8 × 1
S. Trong to the blacks	Chuyển khoán nội bộ - 2641C		
ef the state	Xác nhận		
E Theorem and the	Phí •	0	
	VAT *	0	
🚹 The Astronom Surger Standard	Tống số tiến ghi nợ *	1.480.000.000	
There has been to be the second	Số tiến bằng chữ *	Một tỉ biến trầm tâm mưới triệu động (VND)	
E travest -	Nži duna *	(D)	
C) Traders 1	Children bá bể suns		
Complex tales tables tal	Gui thong bao bo sung		
8 m	Chỉ dẫn	Vui lòng nhập số tiền giao dịch vào thiết bị xác thực của Quý khách để nhận mã xác thực OTP	
2 Dech vy stale	Mã xác thực *	242613	
at street		- Guardal 🖶 Vác ables 🌨 Prices	
0. com		- Quay lei El Auctinien H Dung	
		A 2014 Bit park min white ships a part of his side of plan at sur-	

- ✓ Khách hàng nhấn "Xác thực" để hoàn thành giao dịch
- Bước 7: Kết quả giao dịch

		waa eeu sudala see	
ND - VAR Nam Odrog), GRIBANK			
	Chuyến khoản trong nước - 2	543W	
	Kilt qui		
	Gian djuh dž Bianh obny Sil gian dinh : 2004062100040166 Tholigian : 21-08-0524 08-48-26		
	Thông tin lệnh		
	Chế độ lậnh."	Ngay lips tire Ngay ey thá Dyn ký	
	Ngity giao dich	21/06/3034	
	Tái khoán nguốn và địch		
	Tài khoàn nguồn *	1004005879276	
	Số dự khả dụng	483,878,002	
	Logi tife.*	VHD - Wilt Nam (bling	
	Plating this chards their .	Davin Steler Burleys	
	Fridding and Chargen and		
	Ngân hàng người thụ hưởng *	NOCI, TRUCHS VIET NAM (VETCOMBANK)	
	i Lavani	a giao dịch 🛓 Tiế xuống < Chia sẽ 🛉 Đông	

2. Quy trình xác thực giao dịch trên Mobile App

 Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào ứng Agribank Retail eBanking trên Mobile App

Khách hàng thực hiện khởi tạo các giao dịch qua ứng dụng, hệ thống sẽ tính toán giá trị các giao dịch để yêu cầu xác thực bằng 1 PTXT hay 2 PTXT.

- **Bước 2:** Hệ thống tự động tính toán giá trị giao dịch để yêu cầu khách hàng thực hiện xác thực bằng 01 PTXT hoặc 02 PTXT:

✓ Trường hợp giao dịch với giá trị loại A, B theo Quyết định 2345/QĐ-NHNN thực hiện 01 PTXT.

✓ Trường hợp giao dịch loại C, D theo Quyết định 2345/QĐ-NHNN thực hiện 02 PTXT (Xác thực sinh trắc học + Soft OTP/Token OTP nâng cao).

- Bước 3: Trường hợp giao dịch thực hiện 01 PTXT:



- **Bước 4:** Trường hợp giao dịch thực hiện 02 PTXT:

✓ PTXT thứ nhất: xác thực bằng sinh trắc học:



✓ PTXT thứ hai: xác thực OTP → Nhấn "Xác nhận" để hoàn thành giao dịch



