


THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“MỞ RỘNG HỢP TÁC, ĐỒNG HÀNH THÀNH CÔNG”

(Kèm theo Công văn số: 8509 /NHNo-TTT ngày 07/10/2019 của Tổng Giám đốc)

- 1. Tên chương trình:** “Mở rộng hợp tác, đồng hành thành công”.
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng thưởng cho Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).
- 4. Thời gian khuyến mại:** 20/10/2019 - 05/12/2019.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ chấp nhận thanh toán thẻ tại POS của Agribank.
- 6. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền thưởng cho ĐVCNT.
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng là ĐVCNT của Agribank.
- 8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1.000.000.000 VND (Một tỷ đồng chẵn).
- 9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại**
 - 9.1. Nội dung chương trình:** Tặng thưởng 20% giá trị tổng doanh số thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ nội địa tại POS của ĐVCNT thuộc Đề án đẩy mạnh phát triển dịch vụ thẻ tại thị trường nông nghiệp, nông thôn. Tổng doanh số thanh toán đủ điều kiện được xét thưởng có giá trị từ 2.000.000 VND. Giá trị tặng thưởng tối đa: 2.000.000 VND/ĐVCNT.
 - 9.2. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại**
 - Chương trình chỉ áp dụng với các ĐVCNT thuộc đối tượng khách hàng của Đề án đẩy mạnh phát triển dịch vụ thẻ tại thị trường nông nghiệp, nông thôn của Agribank, bao gồm: các công ty, Hộ kinh doanh có địa điểm kinh doanh trên địa bàn nông nghiệp, nông thôn, bao gồm các đơn vị cung ứng dịch vụ công (điện, nước, viễn thông, học phí, viện phí, v.v...) và các cửa hàng, đại lý cung ứng dịch vụ, vật tư nông nghiệp, thu mua nông sản.
 - ĐVCNT của Agribank là tổ chức hoặc cá nhân chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ theo hợp đồng thanh toán thẻ ký kết với Agribank.
 - Trong chương trình này, tổng doanh số thanh toán được dùng để xét thưởng là tổng doanh số thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ ghi nợ nội địa trong thời gian khuyến mại qua POS của Agribank, được xác định theo tài khoản thanh toán của ĐVCNT và mã ĐVCNT (Retailer ID) đăng ký trên hệ thống

36867
GÂN HÀ
NG NGH
PHÁT T
ÔNG TH
VIỆT NA
NH - TP


1

quản lý thẻ của Agribank. Tài khoản thanh toán của ĐVCNT đăng ký trên hệ thống quản lý thẻ là số tài khoản để nhận doanh số thanh toán qua POS.

- Bất kỳ giao dịch nào Agribank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, địa điểm thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị loại khỏi danh sách được xét thưởng. Agribank có quyền yêu cầu ĐVCNT cung cấp bất kỳ tài liệu và thông tin nào về giao dịch thanh toán để chứng minh tính hợp lệ của giao dịch. Trường hợp ĐVCNT từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Agribank xác minh giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, Agribank có quyền loại trừ tính hợp lệ của các giao dịch này mà không cần báo trước.

- Chương trình có thể kết thúc trước hạn trong trường hợp hết ngân sách.

9.3. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Agribank căn cứ vào thông tin đăng ký ĐVCNT và tổng DSTT được ghi nhận trên hệ thống quản lý thẻ của Agribank để xác định danh sách ĐVCNT được hưởng ưu đãi từ chương trình

9.4. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng, thông báo trúng thưởng và thủ tục trao thưởng

Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại, Agribank có trách nhiệm xác định và thông báo ĐVCNT được nhận ưu đãi từ chương trình trên website www.agribank.com.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng và trả thưởng cho ĐVCNT thông qua hình thức báo Có vào tài khoản tiền gửi thanh toán của ĐVCNT.

9.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc về chương trình, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm chăm sóc, hỗ trợ khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818 hoặc các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

9.6. Trách nhiệm công bố thông tin

Agribank có trách nhiệm thông báo Thẻ lệ và kết quả chương trình trên website www.agribank.com.vn và tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

9.7. Các quy định khác



- Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế và các khoản phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Agribank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Agribank có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại và email đã đăng ký với Agribank để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung tài liệu, chứng từ nếu cần thiết. Trong trường hợp Agribank không liên hệ được với khách hàng để xác minh thông tin hoặc trả thưởng, sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được Hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.

- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, khách hàng chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.



