

## THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số 5835/NHNo-TTT ngày 04/8/2020 của Tổng Giám đốc)

1. **Tên chương trình:** “Agribank JCB Ultimate - Đăng cấp thượng lưu”.
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 11/8/2020 đến hết ngày 30/11/2020.  
(Hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước).
3. **Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế Agribank JCB hạng bạch kim (Sau đây gọi là thẻ Agribank JCB Credit Ultimate).
4. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của chủ thẻ.
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
6. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền cho chủ thẻ.
7. **Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ Agribank JCB Credit Ultimate (Sau đây gọi tắt là chủ thẻ).
8. **Ngân sách chương trình:** 600.000.000 VND (Bằng chữ: Sáu trăm triệu đồng), chiếm 20% tổng giá trị hàng hóa khuyến mại.
9. **Nội dung khuyến mại**
  - a) **Nội dung chương trình**

Trong thời gian khuyến mại, hoàn 50% giá trị mỗi giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ của chủ thẻ Agribank JCB Credit Ultimate, tối đa 1.000.000 VND/1 giao dịch.

### b) Điều kiện, điều khoản và nguyên tắc xác định kết quả chương trình khuyến mại

- Thẻ Agribank JCB Credit Ultimate phát hành trong thời gian khuyến mại.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại POS được ghi nhận thành công trên hệ thống của Agribank trong thời gian khuyến mại. Không bao gồm các giao dịch, như: Giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch phát sinh có đảo/hủy/lỗi, giao dịch gian lận giả mạo.
- Mỗi thẻ được hoàn tiền tối đa 02 (hai) lần cho 02 (hai) giao dịch hợp lệ đầu tiên trong thời gian khuyến mại.
- Agribank căn cứ vào thứ tự thời gian giao dịch được ghi nhận tại Hệ thống thẻ Agribank để làm căn cứ xét thưởng cho khách hàng. Giao dịch được ghi nhận vào hệ thống trước sẽ được xét thưởng trước.

*ƯA*

- Số lượng giao dịch được hưởng ưu đãi được xác định dựa vào ngân sách khuyến mại. Chương trình có thể kết thúc trước hạn trong trường hợp hết ngân sách.

- Trường hợp giao dịch cuối cùng được hưởng khuyến mại có giá trị hoàn tiền lớn hơn ngân sách còn lại của chương trình khuyến mại thì số tiền hoàn lại được xác định bằng số tiền còn lại của ngân sách chương trình khuyến mại.

- Bất kỳ giao dịch nào Agribank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, địa điểm thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị loại khỏi danh sách xét thưởng. Agribank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp bất kỳ tài liệu và thông tin nào về giao dịch để chứng minh giao dịch mà chủ thẻ đã thực hiện là giao dịch hợp lệ. Trường hợp khách hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Agribank xác minh giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, Agribank có quyền không xét thưởng đối với các giao dịch này mà không cần báo trước.

- Agribank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao thưởng.

**c) Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng**

Thông tin giao dịch trong thời gian khuyến mại của chủ thẻ ghi nhận trên hệ thống của Agribank được sử dụng làm căn cứ để xác định giao dịch hợp lệ được xét thưởng từ chương trình.

**d) Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng, thông báo trúng thưởng và thủ tục trao thưởng**

Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại, Agribank có trách nhiệm xác định và thông báo danh sách chủ thẻ được nhận ưu đãi từ chương trình trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng và trả thưởng cho khách hàng thông qua hình thức báo Có vào tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng.

**e) Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại**

Mọi thắc mắc về chương trình, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm chăm sóc, hỗ trợ khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818 hoặc các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

**f) Trách nhiệm công bố thông tin**

*Kia*

Agribank có trách nhiệm thông báo Thẻ lệ và kết quả chương trình trên website [www.agribank.com.vn](http://www.agribank.com.vn) và tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

**g) Các quy định khác**

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Agribank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Agribank có thể liên lạc với chủ thẻ qua số điện thoại và email đã đăng ký với Agribank để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung tài liệu, chứng từ giao dịch nếu cần thiết. Trong trường hợp Agribank không liên hệ được với khách hàng để xác minh thông tin hoặc trả thưởng, sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được Hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, chủ thẻ chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.

*ƯC*

MSD