

PHỤ LỤC 03: THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo Công văn số 2086/NHNo-TTT ngày 22/3/2022 của Trung tâm Thẻ)

1. Tên chương trình: “Trao niềm tin – gửi Lộc Việt”.
2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/4/2022 đến hết ngày 31/5/2022 (Hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước).
3. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ chip nội địa hai ứng dụng theo chuẩn VCCS (Sau đây gọi tắt là Thẻ Lộc Việt).
4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của chủ thẻ.
5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
6. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền cho chủ thẻ.
7. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Khách hàng là chủ thẻ Lộc Việt của Agribank (Sau đây gọi tắt là Chủ thẻ).
8. Ngân sách chương trình: 3.000.000.000 VND (Bằng chữ: Ba tỷ đồng).
9. Nội dung khuyến mại:

a) Nội dung chương trình

Trong thời gian khuyến mại, hoàn tiền trị giá 100.000 VND cho Chủ thẻ khi thực hiện giao dịch hợp lệ bằng thẻ tín dụng Lộc Việt có giá trị từ 500.000 VND trở lên.

b) Điều kiện, điều khoản khách hàng tham gia chương trình

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch mà Chủ thẻ sử dụng thẻ tín dụng Lộc Việt để thanh toán hàng hóa, dịch vụ: tại POS, qua Internet với giá trị giao dịch từ 500.000 VND trở lên, được ghi nhận thành công trên Hệ thống Thẻ Agribank trong thời gian khuyến mại và không bao gồm các giao dịch sau:

- + Giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp;
- + Giao dịch phát sinh có hoàn/hủy/lỗi;
- + Giao dịch có dấu hiệu nghi ngờ gian lận giả mạo, thanh toán không tại Đơn vị chấp nhận thẻ;
- + Các giao dịch Mua bán dịch vụ bảo hiểm, bảo lãnh phát hành và phí bảo hiểm; Mua, bán chứng khoán; Kinh doanh ngoại hối, tiền ảo; Đặt cược, cá độ, vé số; Đánh bạc trực tuyến (bao gồm nhưng không giới hạn các mã danh mục Đơn vị chấp nhận thẻ: MCC 6300, 5960, 6211, 6051, 7995, 7801).
- + Thanh toán bằng quét mã QR code qua ứng dụng Agribank E-Mobile Banking.
- + Giao dịch tại POS đặt tại quầy giao dịch của ngân hàng (POS Bank).



- Mỗi thẻ được hoàn tiền tối đa 02 (hai) lần cho 02 (hai) giao dịch hợp lệ đầu tiên trong thời gian khuyến mại.

c) Nguyên tắc xác định kết quả chương trình khuyến mại

- Khách hàng thực hiện giao dịch thỏa mãn các điều kiện quy định tại điều b Mục 9 thẻ lệ này sẽ nhận được mã số dự thưởng. Mỗi thẻ được nhận tối đa 02 (hai) lần mã dự thưởng cho 02 (hai) giao dịch hợp lệ đầu tiên trong thời gian khuyến mại.

- Agribank căn cứ vào thứ tự thời gian giao dịch được ghi nhận tại Hệ thống Thẻ Agribank để làm căn cứ xét thưởng cho khách hàng. Giao dịch được ghi nhận vào hệ thống trước sẽ được xét thưởng trước.

- Số lượng giao dịch được hưởng ưu đãi được xác định dựa vào ngân sách khuyến mại. Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn trong trường hợp hết ngân sách.

- Bất kỳ giao dịch nào Agribank nghi vấn là không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, địa điểm thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị loại khỏi danh sách xét thưởng. Agribank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp bất kỳ tài liệu và thông tin nào về giao dịch để chứng minh giao dịch mà chủ thẻ đã thực hiện là giao dịch hợp lệ. Trường hợp khách hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Agribank xác minh giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, Agribank có quyền không xét thưởng đối với các giao dịch này mà không cần báo trước.

- Agribank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao thưởng.

d) Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Thông tin giao dịch trong thời gian khuyến mại của chủ thẻ ghi nhận trên hệ thống của Agribank được sử dụng làm căn cứ để xác định giao dịch hợp lệ được xét thưởng từ chương trình khuyến mại.

- Chủ thẻ khi thực hiện giao dịch thanh toán đáp ứng các điều kiện quy định tại điều b Mục 9 thẻ lệ này sẽ nhận được tin nhắn thông báo mã dự thưởng gửi vào số điện thoại di động khách hàng đã đăng ký phát hành thẻ Lộc Việt.

e) Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng, thông báo trúng thưởng và thủ tục trao thưởng

Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại, Agribank có trách nhiệm xác định và thông báo danh sách chủ thẻ được nhận ưu đãi từ chương trình khuyến mại trên website www.agribank.com.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng khác và trả thưởng cho khách hàng thông qua hình thức báo Có vào tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng.



2.

- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày Agribank công bố danh sách kết quả chương trình trên website www.agribank.com.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng khác, Chủ thẻ có quyền liên hệ Agribank để thắc mắc, khiếu nại liên quan đến kết quả chương trình. Hết thời gian trên, các Chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng nhận thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Agribank.

Agribank có trách nhiệm thông báo Thẻ lệ và kết quả chương trình khuyến mại trên website www.agribank.com.vn hoặc trên các phương tiện thông tin khác đến khách hàng và tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

- Agribank có quyền liên lạc với chủ thẻ qua số điện thoại và email mà Chủ thẻ đã đăng ký với Agribank để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung tài liệu, chứng từ giao dịch nếu cần thiết. Trong trường hợp Agribank không liên hệ được với khách hàng để xác minh thông tin hoặc trả thưởng, sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận ưu đãi của khách hàng sẽ hết hiệu lực.

- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được Hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại, chủ thẻ chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.