

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số 2253/NHNo-TTT ngày 09/3/2021 của Tổng Giám đốc)

1. **Tên chương trình:** “Sinh nhật rộn ràng – Ngập tràn ưu đãi”
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ 06:00:00 sáng đến 23:59:59 trong 03 ngày, từ ngày 24/3/2021 đến hết ngày 26/3/2021. Hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
3. **Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ chip nội địa Agribank và thẻ phi vật lý nội địa Agribank (Dcard).
4. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của chủ thẻ.
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
6. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền cho chủ thẻ.
7. **Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ chip nội địa Agribank và chủ thẻ phi vật lý nội địa Agribank.
8. **Ngân sách chương trình:**
 - Tổng ngân sách: 1.000.000.000 VND (Bằng chữ: Một tỷ đồng) được chia làm 03 (ba) kỳ xét thưởng, ngân sách tối đa cho mỗi kỳ như sau:
 - + Kỳ 1: Ngày 24/3/2021 với ngân sách: 300.000.000 VND (Bằng chữ: Ba trăm triệu đồng).
 - + Kỳ 2: Ngày 25/3/2021 với ngân sách: 300.000.000 VND (Bằng chữ: Ba trăm triệu đồng).
 - + Kỳ 3: Ngày 26/3/2021 với ngân sách: 400.000.000 VND (Bằng chữ: Bốn trăm triệu đồng).
 - Trường hợp ngân sách xét thưởng trong mỗi ngày chưa được sử dụng hết thì phần ngân sách còn lại sẽ được lũy kế vào ngân sách xét thưởng các ngày kế tiếp, khách hàng chưa trúng thưởng kỳ này sẽ được tham gia chương trình ở các kỳ kế tiếp trong thời gian khuyến mại.
9. **Nội dung khuyến mại:**
 - a) **Nội dung chương trình:**
 - Hoàn 50% giá trị giao dịch (tối đa 500.000 VND/giao dịch) cho thẻ phi vật lý nội địa Agribank (Dcard) phát sinh giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ trực tuyến tại các website/ứng dụng có kết nối thanh toán bằng thẻ Agribank.
 - Hoàn 33% giá trị giao dịch (tối đa 500.000 VND/giao dịch) cho thẻ chip nội địa Agribank phát sinh giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng chip tại POS.
 - b) **Điều kiện, điều khoản và nguyên tắc xác định kết quả chương trình khuyến mại**
 - Thẻ chip nội địa Agribank là sản phẩm thẻ ghi nợ nội địa do Agribank phát hành sử dụng công nghệ chip theo chuẩn VCCS của NAPAS. Bao gồm thẻ

4-1
HÀNH
:GHII
:TR
:THO
:NAN
+ TP

KCS

chip ghi nợ nội địa hạng chuẩn và hạng vàng. Giao dịch hợp lệ được xét thưởng từ chương trình khuyến mại hoàn tiền cho chủ thẻ chip nội địa Agribank là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ có giá trị tối thiểu 50.000 VND bằng thẻ chip (contact, contactless hoặc fallback) nội địa Agribank đầu tiên tại POS được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ của Agribank trong mỗi kỳ khuyến mại. Không bao gồm các giao dịch, như: Giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch phát sinh có đảo/hủy/lỗi, giao dịch gian lận giả mạo.

- Thẻ phi vật lý nội địa Agribank (Dcard) là thẻ ghi nợ nội địa tồn tại dưới dạng điện tử được Agribank phát hành để giao dịch Internet. Thẻ Dcard được phát hành qua kênh Agribank E-mobile Banking. Giao dịch hợp lệ được xét thưởng từ chương trình khuyến mại hoàn tiền cho chủ thẻ Dcard là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua Internet bằng thẻ phi vật lý nội địa Agribank được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ của Agribank trong mỗi kỳ khuyến mại. Không bao gồm các giao dịch nạp tiền vào Ví điện tử MoMo, Moca, giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch phát sinh có đảo/hủy/lỗi, giao dịch gian lận giả mạo.

- Mỗi thẻ được hoàn tiền tối đa 01 (một) lần cho giao dịch hợp lệ đầu tiên trong suốt thời gian khuyến mại.

- Agribank căn cứ vào thứ tự thời gian giao dịch hợp lệ được ghi nhận tại Hệ thống thẻ Agribank để làm căn cứ xét thưởng cho khách hàng. Giao dịch hợp lệ được ghi nhận vào hệ thống trước sẽ được xét thưởng trước.

- Số lượng giao dịch được hưởng ưu đãi được xác định dựa vào ngân sách khuyến mại. Chương trình có thể kết thúc trước hạn khuyến mại trong trường hợp hết ngân sách.

- Trường hợp giao dịch cuối cùng được hưởng khuyến mại trong mỗi kỳ xét thưởng có giá trị hoàn tiền lớn hơn ngân sách còn lại của kỳ đó thì số tiền hoàn được xác định bằng số tiền còn lại của ngân sách chương trình khuyến mại trong kỳ đó.

- Bất kỳ giao dịch nào Agribank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, số tiền và địa điểm thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị loại khỏi danh sách xét thưởng. Agribank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp bất kỳ tài liệu và thông tin nào về giao dịch để chứng minh giao dịch mà chủ thẻ đã thực hiện là giao dịch hợp lệ. Trường hợp khách hàng từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Agribank xác minh giao dịch thực hiện không phải là giao dịch hợp lệ, Agribank có quyền không xét thưởng đối với các giao dịch này mà không cần báo trước.

c) Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Thông tin giao dịch trong thời gian khuyến mại của chủ thẻ ghi nhận trên hệ thống của Agribank được sử dụng làm căn cứ để xác định giao dịch hợp lệ được xét thưởng từ chương trình khuyến mại.

ƯA

d) Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng, thông báo trúng thưởng và thủ tục trao thưởng

Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại, Agribank có trách nhiệm xác định và thông báo danh sách chủ thẻ được nhận ưu đãi từ chương trình khuyến mại trên website www.agribank.com.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng và trả thưởng cho khách hàng thông qua hình thức báo Có vào tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng.

e) Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm chăm sóc, hỗ trợ khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818 hoặc các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

f) Trách nhiệm công bố thông tin

Agribank có trách nhiệm thông báo Thẻ lệ và kết quả chương trình khuyến mại trên website www.agribank.com.vn và tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

g) Các quy định khác

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Agribank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Agribank có thể liên lạc với chủ thẻ qua số điện thoại và email đã đăng ký với Agribank để xác minh thông tin và yêu cầu bổ sung tài liệu, chứng từ giao dịch nếu cần thiết. Trong trường hợp Agribank không liên hệ được với khách hàng để xác minh thông tin hoặc trả thưởng, sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không được Hệ thống thẻ của Agribank ghi nhận.
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, chủ thẻ chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.

luc

