



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

Mục lục

ĐẶC QUYỀN TẠI SÂN BAY	3
ĐẶC QUYỀN GOLF.....	10
ĐẶC QUYỀN KHÁCH SẠN/RESORT	14
ĐẶC QUYỀN ẨM THỰC CAO CẤP	17
ĐẶC QUYỀN CHĂM SÓC SỨC KHỎE.....	20
CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI	30



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

I. TÊN CHƯƠNG TRÌNH: JCB PREMIUM SERVICE 2026

II. LOẠI THẺ ÁP DỤNG:

- Thẻ tín dụng JCB Ultimate do Agribank phát hành.
- Thẻ còn đang hoạt động, không ở trạng thái khóa (do Chủ thẻ yêu cầu khoá hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình.

III. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:

- Chủ thẻ Agribank JCB Ultimate hợp lệ khi thỏa điều khoản và điều kiện chương trình được tặng các lượt ưu đãi sử dụng cho 05 đặc quyền, bao gồm: đặc quyền tại Sân bay (Phòng chờ và dịch vụ hỗ trợ khách hàng tại sân bay Meet & Greet), đặc quyền Golf, đặc quyền Ẩm thực cao cấp, đặc quyền tại Khách sạn/Resort, và đặc quyền Chăm sóc sức khỏe.
- Chủ thẻ đồng thời là người dùng của Zalo và phải đăng ký tham gia chương trình qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo để nhận ưu đãi khi thỏa điều kiện, quản lý lượt ưu đãi và đặt lịch sử dụng thông qua ứng dụng này.
- Chủ thẻ có thể đăng ký nhiều thẻ hợp lệ để được hưởng ưu đãi tương ứng trên mỗi thẻ theo quy định của chương trình và không giới hạn số lượng thẻ liên kết trên mỗi người dùng Zalo.

IV. THỜI GIAN CHƯƠNG TRÌNH:

- Từ 01/01/2026 đến 31/12/2026.
- Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ tết.

Lưu ý: thời gian đặt và sử dụng dịch vụ được quy định riêng cho từng loại đặc quyền theo thể lệ chi tiết bên dưới.

V. THÔNG TIN LIÊN HỆ:

- Tổng đài CSKH: 1800 28 28 79 (Cuộc gọi miễn phí)
- Email: jcbpremiumservice@urbox.vn
- Trang web: jcbpremiumservice.urbox.vn
- Thời gian làm việc: Mỗi ngày 24/7, bao gồm lễ, Tết
- Ngôn ngữ: Tiếng Việt & Tiếng Anh



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

ĐẶC QUYỀN TẠI SÂN BAY

1. Nội dung ưu đãi:

- Tặng 01 lượt/thẻ sử dụng miễn phí Phòng chờ sân bay hoặc dịch vụ hỗ trợ khách hàng tại sân bay Meet & Greet tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế), ngay sau khi đăng ký tham gia chương trình thành công.

** Chỉ áp dụng cho chuyến bay thẳng từ Việt Nam đến Nhật Bản.*

** Mỗi Chủ thẻ được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và có thể mời khách đi kèm, lượt sử dụng của khách đi kèm sẽ được tính vào lượt sử dụng ưu đãi của Chủ thẻ đó.*

- Tặng 01 lượt/thẻ/tháng sử dụng miễn phí Phòng chờ sân bay Việt Nam (ga quốc tế hoặc nội địa) hoặc dịch vụ hỗ trợ khách hàng tại sân bay Meet & Greet tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế) khi tổng chi tiêu ở nước ngoài trong tháng đạt từ 15 triệu đồng trở lên.

** Áp dụng cho tất cả chuyến bay.*

** Mỗi Chủ thẻ được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và có thể mời khách đi kèm, lượt sử dụng của khách đi kèm sẽ được tính vào lượt sử dụng ưu đãi của Chủ thẻ đó.*

2. Giới hạn lượt sử dụng:

- Lượt ưu đãi tặng riêng cho Chủ thẻ sau khi đăng ký thành công: 01 lượt/thẻ.
- Lượt ưu đãi theo điều kiện chi tiêu: 01 lượt/thẻ/tháng và được cộng dồn lượt ưu đãi tích lũy qua các tháng trong thời gian diễn ra chương trình.

**Lưu ý: Lượt ưu đãi này chỉ được xác định và cộng dồn kể từ tháng Chủ thẻ đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.*

Ví dụ: Nếu Chủ thẻ đăng ký thành công chương trình qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo vào ngày 05/05/2026, tổng chi tiêu ở nước ngoài hợp lệ trong tháng 04/2026 sẽ được sử dụng làm cơ sở để xác định ưu đãi sân bay của Chủ thẻ trong tháng 05/2026.

3. Sân bay áp dụng:

3.1. Dịch vụ Phòng chờ:

Dịch vụ phòng chờ sân bay áp dụng cho tất cả các phòng chờ ga quốc tế và nội địa tại Việt Nam:

Ga quốc tế:

STT	Ga quốc tế	Phòng chờ Quốc tế hạng Thương gia	Địa chỉ
1	Nội Bài	Lotus Lounge (Bông Sen Quốc tế)	Sân bay quốc tế Nội Bài – Tầng 4, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế T2 (Gần cổng 28)
2	Nội Bài	Song Hong Lounge (Sông Hồng)	Sân bay quốc tế Nội Bài – Tầng 4, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế T2 (Gần cổng 28)
3	Tân Sơn Nhất	Apricot Lounge	Tầng 1, nằm giữa cửa khởi hành số 17 và 18 (Thang máy nằm trong Quầy Miễn thuế mỹ phẩm - đối diện Quầy Miễn thuế kính mắt), khu cách ly ga đi quốc tế, Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất
4	Đà Nẵng	CIP Orchid Lounge 1	Sân bay quốc tế Đà Nẵng - Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế
5	Đà Nẵng	CIP Orchid Lounge 2	



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

STT	Ga quốc tế	Phòng chờ Quốc tế hạng Thương gia	Địa chỉ
6	Cam Ranh	Sun Coast Lounge	Sân bay quốc tế Cam Ranh - Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế
7	Phú Quốc	The SENS	Khu cách ly, Nhà ga Quốc tế
8	Tân Sơn Nhất	Jasmine Halal	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Ga Quốc tế, tầng 2, gần cửa 17

Ga nội địa:

STT	Ga nội địa	Phòng chờ Quốc nội hạng Thương gia	Địa chỉ
1	Nội Bài	Song Hong Premium Lounge (Sông Hồng)	Sân bay quốc tế Nội Bài – Tầng 3, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 4-9)
2	Nội Bài	Golden Lotus Lounge	Sân bay quốc tế Nội Bài - Tầng 3 - Sảnh D Khu cách ly - Nhà ga quốc nội
3	Tân Sơn Nhất	Le Saigonais Lounge	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (đối diện cổng 12)
4	Tân Sơn Nhất	The SENS	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Ga Quốc Nội T3, Tầng 4, Khu cách ly
5	Tân Sơn Nhất	SH Premium Lounge	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Ga Quốc Nội T3, Tầng 4, Khu cách ly
6	Đà Nẵng	C2 Lounge	Sân bay quốc tế Đà Nẵng – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội
7	Cam Ranh	The Champ Lounge	Sân bay quốc tế Cam Ranh – Nhà ga quốc nội (gần Cổng 1)
8	Cam Ranh	Lotus Lounge	Sân bay quốc tế Cam Ranh – Nhà ga quốc nội (gần cổng 6)
9	Cam Ranh	Song Hong Premium Lounge (Sông Hồng)	Sân bay Quốc tế Cam Ranh - Tầng 2 Ga Quốc nội
10	Phú Quốc	Phòng chờ thương gia Phú Quốc	Sân bay quốc tế Phú Quốc – Tầng 2, khu vực cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 12)
11	Phú Quốc	SH Premium Lounge Phu Quoc 2	Sân bay Quốc tế Phú Quốc – Tầng 2, Nhà Ga Quốc nội
12	Côn Đảo	Con Dao Premium Lounge	Khu Cách Ly Đi Nhà Ga Hành Khách, Cảng Hàng Không Côn Đảo
13	Phù Cát	Phòng chờ thương gia Phù Cát	Sân bay Phù Cát – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (đối diện thang máy)
14	Cần Thơ	Phòng chờ thương gia Cần Thơ	Sân bay quốc tế Cần Thơ – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 5)
15	Liên Khương	Phòng chờ thương gia Liên Khương	Sân bay quốc tế Liên Khương – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (giữa cổng 1 và cổng 2)
16	Buôn Ma Thuột	Phòng chờ thương gia Buôn Ma Thuột	Sân bay Buôn Ma Thuột – Tầng 1 khu cách ly, Nhà ga quốc nội.
17	Điện Biên	Phòng chờ thương gia Điện Biên	Sân bay Điện Biên Phủ – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

STT	Ga nội địa	Phòng chờ Quốc nội hạng Thương gia	Địa chỉ
18	Pleiku	Phòng chờ thương gia Pleiku	Sân bay Pleiku – Tầng 1, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)
19	Cát Bi	Phòng chờ thương gia Cat Bi	Cảng hàng không quốc tế Cát Bi – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)
20	Phú Bài	Phòng chờ thương gia Phú Bài	Cảng hàng không quốc tế Phú Bài – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 6, 7 và 8)
21	Đồng Hới	Phòng chờ thương gia Đồng Hới	Sân bay Đồng Hới – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 2)
22	Tuy Hòa	Phòng chờ thương gia Tuy Hòa	Sân bay Tuy Hòa – Tầng 1, khu vực cách ly, Nhà ga quốc nội
23	Chu Lai	Phòng chờ thương gia Chu Lai	Sân bay Chu Lai – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)
24	Vinh	Phòng chờ thương gia Vinh	Sân bay quốc tế Vinh – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 6)
25	Thọ Xuân	Phòng chờ thương gia Thọ Xuân	Sân bay Thọ Xuân – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)

3.2. Dịch vụ Meet & Greet:

Dịch vụ Meet & Greet áp dụng cho tất cả các chuyến bay quốc tế tại 05 sân bay quốc tế tại Việt Nam:

1. Sân bay quốc tế Nội Bài
2. Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất
3. Sân bay quốc tế Đà Nẵng
4. Sân bay quốc tế Cam Ranh
5. Sân bay quốc tế Phú Quốc

4. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:

4.1. Đặt và sử dụng dịch vụ

- Chủ thẻ khi đủ điều kiện để nhận được lượt ưu đãi đặc quyền tại sân bay sẽ được gửi thông báo qua tin nhắn Zalo.
- Chủ thẻ truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn quyền lợi Phòng chờ sân bay/Meet & Greet, thực hiện các bước đăng ký thông tin theo yêu cầu và chọn sân bay trên ứng dụng.
- **Đặc quyền Phòng chờ:**
 - Chủ thẻ điền thông tin chuyến bay và nhận mã QR dịch vụ ngay sau khi thực hiện thao tác đổi mã trên ứng dụng.
 - Chủ thẻ đến sân bay xuất trình mã QR trên ứng dụng cho nhân viên phòng chờ (không chấp nhận ảnh chụp màn hình) và Thẻ lên máy bay để sử dụng dịch vụ.
- **Đặc quyền Meet & Greet:**
 - Việc đặt chỗ cần phải được thực hiện ít nhất 2 ngày trước ngày sử dụng dịch vụ.



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

- Thông tin người đi kèm cần được cung cấp đầy đủ khi đặt chỗ trên ứng dụng.
- Nhân viên chăm sóc khách hàng (CSKH) sẽ ghi nhận thông tin đăng ký và liên hệ lại với Chủ thẻ để xác nhận thông tin đặt chỗ, sau đó gửi thư xác nhận qua Email/Zalo cho Chủ thẻ.
- Chủ thẻ đến sân bay và sử dụng dịch vụ theo hướng dẫn trong thư xác nhận dịch vụ.

Lưu ý:

- Dịch vụ Phòng chờ sân bay và Meet & Greet sẽ không xử lý các yêu cầu đặt chỗ mà Chủ thẻ đã đặt trực tiếp với Phòng chờ sân bay/Sân bay mà không thông qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.
- Ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo hiện chỉ hỗ trợ truy cập tại Việt Nam. Chủ thẻ cần hoàn tất liên kết thẻ và đặt dịch vụ trên ứng dụng trong thời gian đang ở Việt Nam để được đảm bảo quyền lợi.
- Đối với đặc quyền Phòng chờ: thời gian đổi mã QR dịch vụ được áp dụng đến ngày 31/01/2027. Mã QR có hiệu lực sử dụng trong 3 ngày (đến 23:59:59 của ngày T+3) kể từ ngày đổi mã (ngày T).
- Đối với đặc quyền Meet & Greet: thời gian đặt và sử dụng dịch vụ tại sân bay được áp dụng đến ngày 31/01/2027.

4.2. Hủy bỏ, Vãng mặt và Sửa đổi thông tin

- **Đặc quyền Phòng chờ:** việc hủy, thay đổi lịch không được áp dụng sau khi đã xuất mã QR. Trong trường hợp Chủ thẻ/khách đi kèm không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại Phòng chờ sau khi đã xuất mã QR, lượt ưu đãi của Chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.
- **Đặc quyền Meet & Greet:**
 - Mọi thủ tục hủy bỏ, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua Tổng đài CSKH: 1800 28 28 79 để được hướng dẫn.
 - Nếu Chủ thẻ thông báo hủy trước thời gian sử dụng dịch vụ ít nhất 24 giờ, việc sử dụng dịch vụ sẽ không được tính và lượt ưu đãi sẽ được hỗ trợ hoàn lại trong vòng 3 ngày làm việc. Ngoài thời gian này, lượt ưu đãi sẽ được xem là đã sử dụng và không được hoàn lại.
 - Chủ thẻ được phép thay đổi lịch trình đặt chỗ trong trường hợp giờ bay thay đổi theo quy định của hãng hàng không. Chủ thẻ cần thông báo với tổng đài chương trình về việc thay đổi này.
 - Chủ thẻ chỉ có thể đổi lịch/hủy một lần cho mỗi lần đặt chỗ.
 - Trong trường hợp Chủ thẻ/khách đi kèm không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại sân bay sau khi đã được xác nhận, lượt ưu đãi của Chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.

5. Định nghĩa giao dịch hợp lệ:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hoá dịch vụ tại đơn vị chấp nhận thẻ nước ngoài (mã quốc gia (terminal country) của đơn vị chấp nhận thẻ không phải Việt Nam) để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống của các Ngân hàng thành viên của JCB tại Việt Nam, được giới hạn từ 00:00:00 ngày đầu tiên hàng



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

tháng đến 23:59:59 ngày cuối cùng hàng tháng (GMT+7) trong thời gian chương trình quy định và được ghi nhận tại hệ thống thanh quyết toán của JCB. Cụ thể như sau:

- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 12/2025 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 01/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 01/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 02/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 02/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 03/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 03/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 04/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 04/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 05/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 05/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 06/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 06/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 07/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 07/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 08/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 08/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 09/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 09/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 10/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 11/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 12/2026.

Lưu ý: Thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công KHÔNG có giá trị xác nhận giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của JCB.

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Chủ thẻ hoặc bên thứ ba hủy/hoàn trả giao dịch, thì giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Các giao dịch chi tiêu hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ, gồm:
 - Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM/POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác).
 - Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài.
 - Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
 - Giao dịch phí và lãi.



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

- Giao dịch test để kích hoạt thẻ.
- Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
- Giao dịch hoàn thuế.
- Các giao dịch có phát sinh tra soát với Chủ thẻ vì bất kỳ lý do gì.
- Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận.
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa.
- Và các giao dịch cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán tại các MCC nằm trong danh sách loại trừ:

MCC	Thông tin mô tả	
4829	Money orders-wire transfer	Lệnh chuyển tiền bằng điện chuyển khoản
6012	Financial institutions-merchandise and services	Giao dịch liên quan đến dịch vụ tài chính do các tổ chức kinh doanh cung cấp
6050	Quasi cash- customer financial institution	Giao dịch liên quan đến tiền mặt tương đương được cung cấp bởi tổ chức tài chính của Chủ thẻ
6051	Foreign currency & travelers' cheques, non-financial institutions	Giao dịch được cấp bởi các tổ chức phi tài chính – Ngoại tệ, chi phiếu của người du lịch
6536	Moneysend intracountry	Các lệnh chuyển tiền
6537	Moneysend intercountry	
6538	Moneysend funding	Giao dịch tài trợ gửi tiền
6540	Stored value card purchase	Giao dịch mua thẻ giá trị lưu trữ
6539	Funding transaction (excluding moneysend)	Giao dịch tài trợ (không bao gồm gửi tiền)
7800	Government owned lottery	Giao dịch liên quan đến hoạt động xổ số, đánh bạc, cá cược, đua ngựa, đua chó
7801	Government-licensed casinos (online or internet gambling)	
7995	Betting, including lottery tickets/casino gaming chips	
9754	Gambling-horse, dog racing, state lottery	
7802	Government-licensed horse/dog racing (us region only)	

- Việc tính toán giao dịch hợp lệ để xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ và cập nhật lên ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo sẽ được thực hiện chậm nhất vào ngày 10 hàng tháng. Tuy nhiên, việc thực hiện này có thể bị chậm trễ do các vấn đề phát sinh từ hệ thống của JCB cũng như Bên thứ ba liên kết với JCB phụ trách lưu trữ và xử lý dữ liệu là Công Ty Cổ Phần Tiếp Thị Số Tô Quà (Urbox) hoặc của phía ngân hàng thành viên của JCB. Trong những trường hợp như vậy, JCB và Urbox sẽ nỗ lực hợp lý để giải quyết vấn đề kịp thời; tuy nhiên, sự chậm trễ trong quá trình xử lý dữ liệu có thể ảnh hưởng đến thời gian Chủ thẻ đủ điều kiện truy cập và sử dụng các đặc quyền theo quy định của chương trình.

JCB và Urbox không chịu trách nhiệm về bất kỳ mất mát hoặc bất tiện nào phát sinh do sự chậm trễ trong quá trình xử lý dữ liệu do sự gián đoạn về mặt hệ thống hoặc phát sinh do lỗi/sự chậm trễ trong quá trình xử lý dữ liệu từ hệ thống của phía ngân hàng thành viên



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

của JCB. Trách nhiệm của JCB và Urbox chỉ giới hạn ở việc thực hiện các đặc quyền của Chủ thẻ đủ điều kiện sau khi sự cố được giải quyết và quá trình xử lý dữ liệu hoàn tất.

- JCB có quyền bổ sung và sửa đổi những MCC này mà không cần thông báo trước.

6. Các điều khoản và quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của các phòng chờ/sân bay.
- Số lượt ưu đãi tối đa cho đặc quyền tại sân bay (bao gồm phòng chờ và Meet & Greet) mỗi tháng là 390 lượt, được tái tục mỗi tháng và có thể kết thúc sớm khi hết lượt.



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

ĐẶC QUYỀN GOLF

1. Nội dung ưu đãi:

Ưu đãi phí dịch vụ chơi Golf tại 62 sân Golf Việt Nam:

- Ưu đãi giảm 1.000.000 VND/lượt chơi.
- Ưu đãi giảm 500.000 VND/lượt chơi.

2. Giới hạn lượt sử dụng:

- Ưu đãi giảm 1.000.000 VND/lượt chơi: giới hạn 02 lượt/thẻ/năm.
- Ưu đãi giảm 500.000 VND/lượt chơi: giới hạn 04 lượt/thẻ/năm.

3. Sân golf áp dụng:

STT	Khu vực	Sân golf
1	Miền Bắc	Yên Bái Star Golf
2		Sân Golf Sapa Grand
3		Câu lạc bộ Golf Yên Dũng
4		Sân Golf Tam Đảo
5		Câu lạc bộ Golf Đại Lải
6		Sân Golf Heron Lake
7		Thung lũng và khu nghỉ dưỡng Thanh Lan
8		BRG Kings Island Lake Side
9		BRG Kings Island nhìn ra núi
10		Khu nghỉ dưỡng và câu lạc bộ chơi gôn Sky Lake
11		Câu lạc bộ Golf & Đồng quê Ngôi Sao Chí Linh
12		Câu lạc bộ Golf Hilltop Valley
13		Khu nghỉ dưỡng chơi gôn Phoenix
14		Câu lạc bộ Golf và Đồng quê Trảng An
15		Câu lạc bộ Golf Hoàng Gia (Sân Yên Thắng)
16		Câu lạc bộ Golf Quốc tế Móng Cái
17		Sân Golf FLC Hạ Long
18		Sân Golf Kim Bảng Stone Valley
19		BRG Thung lũng huyền thoại
20		Câu lạc bộ Golf Vinpearl Vũ Yên
21		Câu lạc bộ Golf BRG Ruby Tree
22		Sono Belle Hải Phòng Golf & Resort (Sân Sông Giá)



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

STT	Khu vực	Sân golf
23		Tuần Châu Golf Resort
24		Sân Golf Dragon
25		Sân Golf FLC Sầm Sơn
26		Long Biên Golf Course
27		Hà Nội Golf Club (Minh Trí)
28		Stone Highland Golf & Resort (Việt Yên)
29		Silk Path Đông Triều Golf & Country Club
30	Miền Trung	Câu lạc bộ Golf Đà Lạt Palace
31		Sacom Tuyển Lâm Golf Resort
32		Đà Lạt 1200
33		FLC Quảng Bình
34		Câu lạc bộ Golf Bà Nà Hill
35		Montgomerie Links Việt Nam
36		Câu lạc bộ Golf Hoiana Shores
37		Câu lạc bộ Golf Vinpearl Nam Hội An
38		Sân Golf Laguna Lăng Cô
39		Khu nghỉ dưỡng Golf Cửa Lò
40		Mường Thanh Diễn Lâm
41		Mường Thanh Xuân Thành
42	Miền Nam	KN Golf Links Cam Ranh
43		Câu lạc bộ Golf Diamond Bay
44		Câu lạc bộ Golf Vinpearl Nha Trang
45		Sân Golf Long Thành
46		Sân Golf Đồng Nai
47		Câu lạc bộ Emerald Country Club
48		Sân Golf FLC Quy Nhơn
49		Câu lạc bộ Golf Twin Doves
50		Sân Golf Nara Bình Tiên
51		Câu lạc bộ Golf và Đồng quê Sealink
52		Sân Golf Novaland Phan Thiết
53		Sông Bé Golf & Resort
54		Sân West Lake Long An



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

STT	Khu vực	Sân golf
55		VietnamGolf & Country Club
56		Paradise Golf Vũng Tàu
57		The Bluff Hồ Tràm
58		Câu lạc bộ Golf Vinpear Phú Quốc
59		Eschuri Vũng Bàu - Phú Quốc
60		Sonadezi Chau Duc Golf Course
61		Tân Sơn Nhất Golf Course
62		Harmonie Golf Park

4. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:

4.1. Đặt và sử dụng dịch vụ

- Chủ thẻ truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn đặc quyền Golf, chọn sân golf và thực hiện nhập các thông tin đăng ký theo yêu cầu để đặt dịch vụ.
- Việc đặt dịch vụ cần phải được thực hiện ít nhất 24 giờ trước ngày sử dụng dịch vụ.
- Nhân viên CSKH sẽ ghi nhận thông tin đăng ký và liên hệ với Chủ thẻ để xác nhận thông tin.
- Đường dẫn thanh toán sẽ được gửi đến Chủ thẻ qua Email/Zalo. Chủ thẻ cần thanh toán trước phí chơi golf còn lại và các loại phí khác như: phí caddie, phí xe điện (nếu có) qua đường dẫn này bằng thẻ JCB mà Chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ để xác nhận đặt chỗ và nhận thư xác nhận dịch vụ qua Email/Zalo. Tất cả các khoản phí sẽ được quy đổi và thanh toán bằng VND.
- Chủ thẻ đến sân golf sử dụng dịch vụ theo hướng dẫn trong thư xác nhận dịch vụ.
- Mỗi Chủ thẻ có thể đặt chỗ cho nhóm tối đa 03 người đi cùng nhau với điều kiện tất cả phí cho người chơi bổ sung phải thanh toán bằng thẻ JCB mà Chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ.
- Nếu có nhiều hơn 03 khách đi cùng, Chủ thẻ cần chủ động liên hệ đặt trực tiếp với sân Golf cho những người còn lại theo mức giá công bố của sân golf.
- Chủ thẻ có thể dùng lượt ưu đãi của mình để đặt chỗ cho người khác sử dụng theo đúng quy định và số lượt ưu đãi hiện hữu của Chủ thẻ với điều kiện mọi chi phí liên quan đến dịch vụ phải được thanh toán bằng thẻ JCB mà Chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ. Chủ thẻ cần cung cấp đầy đủ thông tin của người sử dụng dịch vụ mà Chủ thẻ đăng ký giúp khi đặt chỗ trên ứng dụng.

Lưu ý:

- Chương trình đặc quyền Golf sẽ không xử lý các yêu cầu đặt chỗ mà Chủ thẻ đã đặt trực tiếp với sân golf mà không thông qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.
- Ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo hiện chỉ hỗ trợ truy cập tại Việt Nam. Chủ thẻ cần hoàn tất liên kết thẻ và đặt dịch vụ trên ứng dụng trong thời gian đang ở Việt Nam để được đảm bảo quyền lợi.
- Thời gian đặt dịch vụ: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

- Thời gian sử dụng dịch vụ tại sân golf: được áp dụng đến ngày 31/01/2027.

4.2. Hủy bỏ, Vãng mặt và Sửa đổi thông tin

- Mọi thủ tục thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua Tổng đài CSKH: 1800 28 28 79 để được hướng dẫn.
- Việc không sử dụng dịch vụ hoặc thay đổi thời gian đã đặt trước sẽ được sắp xếp tùy thuộc vào quy định và mức phí của từng sân golf.
- Việc chấp nhận thay đổi giờ chơi tùy thuộc vào quyết định của sân golf và tùy thuộc vào tình trạng còn chỗ.
- Chương trình không hoàn tiền trong điều kiện thời tiết xấu. Nếu ngày chơi có thời tiết xấu, các sân golf sẽ không hoàn lại phí nhưng sẽ hỗ trợ đổi sang ngày chơi khác.
- Dịch vụ đã được đặt chỗ thành công sẽ không được hoàn lượt, trừ các trường hợp bất khả kháng.
- Trường hợp đặt chỗ không thành công, Chủ thẻ sẽ được hoàn lại số lượt ưu đãi tương ứng trong vòng 3 ngày làm việc.
- Trong trường hợp Chủ thẻ/người sử dụng dịch vụ không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại sân golf sau khi đã được xác nhận, lượt ưu đãi của Chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.

5. Các điều khoản và quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của các sân golf.
- Số lượt ưu đãi tối đa mỗi tháng là 150 lượt đối với ưu đãi giảm 1.000.000 VND và 250 lượt đối với ưu đãi giảm 500.000 VND, được tái tục mỗi tháng và có thể kết thúc sớm khi hết lượt.
- Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán trực tiếp các khoản phí khác tại sân golf bằng thẻ JCB mà Chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở: phí xe điện, tủ đựng đồ, phí bảo hiểm, F&B, các dịch vụ khác theo giá công bố tại sân golf nếu có.
- Mục đích của chương trình đặc quyền là hỗ trợ đặt chỗ chơi golf tại sân với mức giá được giảm. Người chơi golf chỉ được chơi các vòng golf, quyền sử dụng các tiện nghi khác tại sân tùy thuộc vào quyết định và tình trạng sẵn có của sân. Sân golf có quyền thêm người chơi vào một vòng chơi.



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

ĐẶC QUYỀN KHÁCH SẠN/RESORT

1. Nội dung ưu đãi:

- Miễn phí 01 đêm khi đặt phòng ít nhất 2 đêm liền kề tại 40 khách sạn và khu nghỉ dưỡng cao cấp tại Việt Nam dành cho Chủ thẻ JCB Ultimate.
- Ưu đãi áp dụng cho phòng tiêu chuẩn dành cho 2 người và bao gồm bữa sáng.
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho 1 phòng/đêm, mỗi đêm tương ứng với 1 lượt ưu đãi.

2. Giới hạn lượt sử dụng:

- 02 lượt/thẻ/năm.

3. Khách sạn/Resort áp dụng:

STT	Khu vực	Thành phố	Tên Khách sạn/Resort
1	Miền Bắc	Phú Thọ	Mai Chau Hideaway Lake Resort
2		Lào Cai	Silk Path Grand Sapa Resort & Spa
3		Lào Cai	Pao's Sapa Leisure Hotel
4		Lào Cai	KK Sapa Hotel
5		Quảng Ninh	FLC Halong Bay Golf Club & Luxury Resort
6		Quảng Ninh	The Yacht Hotel by DC
7		Hải Phòng	Hotel Nikko Hải Phòng
8		Hải Phòng	Flamingo Cat Ba Beach Resort
9		Quảng Ninh	Mường Thanh Luxury Hạ Long Centre
10		Quảng Ninh	Hotel Soleil Hạ Long
11		Quảng Ninh	Wyndham Legend Hạ Long
12	Miền Trung	Đắk Lắk	Rosa Alba Resort Phú Yên
13		Huế	Melia Vinpearl Huế
14		Huế	Pilgrimage Village Resort Huế
15		Huế	TTC Imperial Hotel
16		Huế	Senna Huế Hotel
17		Đà Nẵng	SEN Village Hội An
18		Khánh Hoà	Emerald Bay Hotel & Spa Nha Trang
19		Đắk Lắk	Mandala Hotel & Spa Phú Yên
20		Đà Nẵng	La Siesta Hoi An Resort & Spa
21		Đà Nẵng	Novotel Danang Premier Han River
22		Đà Nẵng	Risemount Premier Resort Đà Nẵng
23		Đà Nẵng	Radisson Hotel Đà Nẵng
24		Đà Nẵng	Wyndham Danang Golden Bay
25		Khánh Hoà	Vinpearl Beachfront Nha Trang
26		Khánh Hoà	The Empyrean Cam Ranh Beach Resort
27		Gia Lai	FLC Luxury Hotel Quy Nhơn
28		Gia Lai	Grand Hyams Hotel Quy Nhơn
29		Gia Lai	Anyra Premier Hotel Quy Nhơn
30		Lâm Đồng	Unique Mui Ne Resort and Spa



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

STT	Khu vực	Thành phố	Tên Khách sạn/Resort
31		Lâm Đồng	Sunny Beach Resort & Spa
32		Lâm Đồng	Swiss-Belresort Tuyền Lâm
33		Lâm Đồng	Đà Lạt Wonder Resort
34		Lâm Đồng	Movenpick Resort Phan Thiết
35		An Giang	Seashells Phú Quốc Hotel & Spa
36		An Giang	Best Western Premier Sonasea Phú Quốc
37	Miền Nam	An Giang	Novotel Phú Quốc Resort
38		Hồ Chí Minh	Vias Hotel Vũng Tàu
39		Hồ Chí Minh	Fusion Suite Vũng Tàu
40		Hồ Chí Minh	Mercure Vũng Tàu

4. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:

4.1. Đặt và sử dụng dịch vụ

- Chủ thẻ truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn đặc quyền Khách sạn/Resort, chọn Khách sạn/Resort và thực hiện nhập các thông tin đăng ký theo yêu cầu để đặt dịch vụ.
- Việc đặt dịch vụ cần phải được thực hiện ít nhất 2 ngày trước ngày sử dụng dịch vụ và được khuyến khích thực hiện ít nhất 7 ngày trước ngày sử dụng dịch vụ để đảm bảo quyền lợi đặc quyền. Tình trạng phòng trống sẽ phụ thuộc và tình trạng kinh doanh theo thời điểm của Khách sạn/Resort.
- Nhân viên CSKH sẽ ghi nhận thông tin đăng ký và liên hệ với Chủ thẻ để xác nhận thông tin.
- Đường dẫn thanh toán sẽ được gửi đến Chủ thẻ qua Email/Zalo. Chủ thẻ cần thanh toán trước phí còn lại, phụ phí, các loại thuế và phí khác nếu có (phí giường phụ, phí trẻ em đi kèm, bữa ăn bắt buộc, phụ thu cho cuối tuần, mùa cao điểm & ngày lễ, ngày có sự kiện đặc biệt...) qua đường dẫn này bằng thẻ JCB mà Chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ để xác nhận đặt chỗ và nhận thư xác nhận dịch vụ. Tất cả các khoản phí sẽ được quy đổi và thanh toán bằng VND.
- Chủ thẻ đến Khách sạn/Resort sử dụng dịch vụ theo hướng dẫn trong thư xác nhận dịch vụ qua Email/Zalo.
- Chủ thẻ có thể dùng lượt ưu đãi của mình để đặt phòng cho người khác sử dụng, hoặc sử dụng nhiều lượt ưu đãi để đặt nhiều phòng theo đúng quy định và trừ vào số lượt ưu đãi hiện hữu của Chủ thẻ với điều kiện Chủ thẻ phải thanh toán mọi chi phí liên quan qua đường dẫn thanh toán bằng thẻ JCB mà Chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ. Chủ thẻ cần cung cấp đầy đủ thông tin của người sử dụng dịch vụ mà Chủ thẻ đăng ký giúp khi đặt chỗ trên ứng dụng.
- Nếu Chủ thẻ muốn nâng cấp phòng từ loại tiêu chuẩn lên loại phòng khác, Chủ thẻ sẽ chỉ phải trả khoản phí phát sinh ngoài ưu đãi theo giá niêm yết từ khách sạn.



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

Lưu ý:

- Chương trình đặc quyền Khách sạn/Resort sẽ không xử lý các yêu cầu đặt chỗ mà Chủ thẻ đã đặt trực tiếp với Khách sạn/Resort mà không thông qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.
- Ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo hiện chỉ hỗ trợ truy cập tại Việt Nam. Chủ thẻ cần hoàn tất liên kết thẻ và đặt dịch vụ trên ứng dụng trong thời gian đang ở Việt Nam để được đảm bảo quyền lợi.
- Thời gian đặt dịch vụ: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại Khách sạn/Resort: được áp dụng đến ngày 31/01/2027.

4.2. Hủy bỏ, Vắng mặt và Sửa đổi thông tin

- Mọi thủ tục thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua Tổng đài CSKH: 1800 28 28 79 để được hướng dẫn.
- Việc không sử dụng dịch vụ hoặc thay đổi thời gian đã đặt trước sẽ tùy thuộc vào quy định, tình trạng phòng trống và mức phí của từng Khách sạn/Resort.
- Dịch vụ đã được đặt chỗ thành công sẽ không được hoàn lượt, trừ các trường hợp bất khả kháng.
- Trường hợp đặt chỗ không thành công, Chủ thẻ sẽ được hoàn lại số lượt ưu đãi tương ứng trong vòng 3 ngày làm việc.
- Trong trường hợp Chủ thẻ/người sử dụng dịch vụ không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại Khách sạn/Resort, lượt ưu đãi của Chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.

5. Các điều khoản và quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của Khách sạn/Resort.
- Số lượt ưu đãi tối đa mỗi tháng là 160 lượt, được tái tục mỗi tháng và có thể kết thúc sớm khi hết lượt.



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----oOo-----

ĐẶC QUYỀN ẨM THỰC CAO CẤP

1. Nội dung ưu đãi:

- Giảm 1.000.000 VND/hóa đơn cho hóa đơn tối thiểu 2.000.000 VND tại 31 nhà hàng Nhật Bản và nhà hàng cao cấp được chọn bởi Michelin tại Việt Nam.
- Ưu đãi giảm giá không áp dụng cho đồ uống có cồn.

2. Giới hạn lượt sử dụng: 04 lượt/thẻ/năm.

3. Nhà hàng áp dụng:

STT	Tỉnh	Nhà hàng	Địa chỉ
1	Hà Nội	Azabu	Hotel du Parc Hanoi, Tầng 2, 84 Trần Nhân Tông, phường Hai Bà Trưng
2		CHIRU - Dining Sake Bar	11A Trần Quốc Toàn, phường Cửa Nam
3		Backstage (Michelin Selected)/ Hudson Room	Khách sạn Capella, Số 11, đường Lê Phụng Hiểu, Phường Hoàn Kiếm
4		Hemisphere (Michelin Selected)	Khách sạn Sheraton Hanoi, K5 Nghi Tàm, phường Tây Hồ
5		Ishidaya - The 3rd Generation	8A Hàng Cháo, phường Ô Chợ Dừa
6		Kappou Hanoi Restaurant	15A Nguyễn Đình Thi, phường Tây Hồ
7		Kiseki-ro	53 Hàng Chuối, phường Hai Bà Trưng
8		New sake	40-42 Đào Tấn, phường Ngọc Hà
9		Nhan Sushi Ha Noi	290 Kim Mã, phường Ngọc Hà
10		Nuboko	Tầng 2, Tòa nhà Hồng Hà Center, 37 Ngô Quyền, phường Cửa Nam
11		RORU	50 Nguyễn Quyền, phường Hai Bà Trưng
12		SENTÉ (Michelin Selected)	Chi nhánh 1: 20 Nguyễn Quang Bích, phường Hoàn Kiếm Chi nhánh 2: 12 Liễu Giai, phường Ngọc Hà
13		Tanh Tách	3 Yết Kiêu, Phường Cửa Nam
14		Uminohana	70 Phan Kế Bính, phường Ngọc Hà
15		USHINO KURA	44/4 Vọng Bảo, phường Ngọc Hà
16		Yazawa Hanoi	42 Tăng Bạt Hổ, phường Hai Bà Trưng
17	Đà Nẵng	Sushi Tamahime	Khu nghỉ dưỡng Da Nang Mikazuki Japanese Resort & Spa, Khu du lịch Xuân Thiều, đường Nguyễn Tất Thành, phường Hải Vân
18	Hồ Chí Minh	Coco Saigon (Michelin Selected)	143 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Sài Gòn 2 Lam Sơn Square, phường Sài Gòn
19		FUME	74/7L Hai Bà Trưng, phường Sài Gòn
20		IWA Japanese Yakiniku	47 Trần Ngọc Diện, phường An Khánh



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

STT	Tỉnh	Nhà hàng	Địa chỉ
21		Hoi An Sense Restaurant	12 Phan Kế Bính, phường Sài Gòn
22		Kiyota Sushi Sake Restaurant	53 Phạm Viết Chánh, phường Thạnh Mỹ Tây
23		Lai (Michelin Selected)	Sedona Suites (bên cạnh Saigon Center), Tầng 28, 92-94 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Sài Gòn
24		MAGURO Studio	19 Đồng Du, phường Sài Gòn
25		SORAE – SUSHI SAKE RESTAURANT	Tầng 51, Tòa nhà Bitexco, số 36 Hồ Tùng Mậu, phường Sài Gòn
26		Tenku Modern Kaiseki & Bar	Tầng 67, Tòa Landmark 81, 720A Điện Biên Phủ, phường Thạnh Mỹ Tây
27		The Monkey Gallery Dining (Michelin Selected)	Tầng 3, 91 Mạc Thị Bưởi, phường Sài Gòn
28		Towa Japanese Cuisine & Lounge	Tầng 28, Sedona Suites, 92-94 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Sài Gòn
29		Square One (Michellin Selected)	2 Công trường Lam Sơn, phường Sài Gòn
30		Uminosachi	58 Mạc Thị Bưởi, phường Sài Gòn
31		Yakiniku Yazawa Saigon	219 Điện Biên Phủ, phường Xuân Hòa

4. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:

4.1. Đặt và sử dụng dịch vụ

- Chủ thẻ truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn đặc quyền Ẩm thực cao cấp, chọn nhà hàng và thực hiện nhập các thông tin đăng ký theo yêu cầu để đặt dịch vụ.
- Việc đặt dịch vụ cần phải được thực hiện ít nhất 24 giờ trước giờ sử dụng dịch vụ.
- Nhân viên CSKH sẽ ghi nhận thông tin đăng ký, liên hệ với Chủ thẻ để xác nhận thông tin và gửi thư xác nhận dịch vụ qua Email/Zalo.
- Chủ thẻ đến nhà hàng sử dụng dịch vụ theo hướng dẫn trong thư xác nhận dịch vụ. Chủ thẻ phải sử dụng đúng thẻ JCB đã dùng để đặt chỗ khi thanh toán chi phí bữa ăn để được hưởng đặc quyền.

Lưu ý:

- Chương trình đặc quyền Ẩm thực cao cấp sẽ không xử lý các yêu cầu đặt chỗ mà Chủ thẻ đã đặt trực tiếp với nhà hàng mà không thông qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.
- Ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo hiện chỉ hỗ trợ truy cập tại Việt Nam. Chủ thẻ cần hoàn tất liên kết thẻ và đặt dịch vụ trên ứng dụng trong thời gian đang ở Việt Nam để được đảm bảo quyền lợi.
- Thời gian đặt dịch vụ: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại nhà hàng: được áp dụng đến ngày 31/01/2027.

4.2. Huỷ chỗ, vắng mặt và thay đổi đặt chỗ



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

- Mọi thủ tục thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua Tổng đài CSKH: 1800 28 28 79 để được hướng dẫn.
- Dịch vụ đã được đặt chỗ thành công sẽ không được hoàn lượt, trừ các trường hợp bất khả kháng.
- Trường hợp đặt chỗ không thành công, Chủ thẻ sẽ được hoàn lại số lượt ưu đãi tương ứng trong vòng 3 ngày làm việc.
- Trong trường hợp Chủ thẻ không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại nhà hàng sau khi đã được xác nhận, lượt ưu đãi của Chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.

5. Các điều khoản và quy định khác

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của nhà hàng.
- Chương trình áp dụng theo chính sách riêng của từng nhà hàng.
- Số lượt ưu đãi tối đa mỗi tháng là 100 lượt, được tái tục mỗi tháng và có thể kết thúc sớm khi hết lượt.



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

ĐẶC QUYỀN CHĂM SÓC SỨC KHỎE

1. NỘI DUNG ĐẶC QUYỀN

- Chủ thẻ Agribank JCB Ultimate sẽ được trải nghiệm các gói khám sức khỏe toàn diện, sử dụng thiết bị y tế hiện đại và công nghệ tiên tiến hàng đầu chuẩn Nhật, thông qua sự hợp tác giữa JCB và các đối tác cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại Việt Nam và Nhật Bản.
- Chi tiết ưu đãi được áp dụng khác nhau đối với từng đối tượng cũng như với từng đối tác cung cấp dịch vụ như đề cập trong mục 3 bên dưới.

2. ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG

- **Tại Việt Nam:** JCB hợp tác với các phòng khám sau:
 - Phòng khám đa khoa Công nghệ cao Nura (Nura) trực thuộc Công ty Cổ phần Công nghệ Y tế Nhật Việt – Chi nhánh Hà Nội
 - Phòng khám đa khoa Công nghệ cao Nura (Nura) trực thuộc Công ty Cổ phần Công nghệ Y tế Nhật Việt – Chi nhánh Tp.Hồ Chí Minh
 - Phòng khám đa khoa Nhật Bản T-Matsuoka (T-Matsuoka) trực thuộc Công ty Cổ phần Dịch vụ Y tế Việt Nhật – Chi nhánh Hà Nội
- **Tại Nhật Bản:**
 - Thông qua sự hợp tác với **Công ty TNHH JTB-TNT (JTB-TNT)** – đơn vị chuyên cung cấp dịch vụ đại lý du lịch và điều hành chuyến du lịch - JCB triển khai các gói khám sức khỏe độc quyền và đăng cấp tại các bệnh viện, phòng khám ở Nhật Bản như sau:
 - St.Luke's MediLocus
 - Keio University Center
 - Tokyo International clinic
 - Thông qua sự hợp tác với **Công ty TNHH Cầu Nối Sức Khỏe Việt Nhật (JVHB)** – công ty chuyên cung ứng dịch vụ khám và chữa bệnh tại Nhật Bản – JCB triển khai các gói khám sức khỏe đăng cấp tại các bệnh viện, phòng khám ở Nhật Bản như sau:
 - Tokyo Midtown Clinic
 - Midtown Clinic East
 - Nihonbashi Muromachi Mitsui Tower Midtown Clinic
 - C'est la vie Shinbashi Clinic

3. CHI TIẾT ĐẶC QUYỀN

3.1. Tại Việt Nam - Phòng khám Nura & T-Matsuoka:

a. Đối tượng: Chủ thẻ Agribank JCB Ultimate chính và phụ còn đang hoạt động phát hành tại Việt Nam đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

b. Ưu đãi:

Ưu đãi giảm giá lên đến 25% so với giá bán lẻ niêm yết đối với các gói khám tại Phòng khám Nura và T-Matsuoka:



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

STT	Phòng khám	Tên gói khám	Giá bán lẻ niêm yết (VND)	Tỷ lệ ưu đãi	Giá sau ưu đãi (VND)
1	T-Matsuoka Hà Nội	Ningendock	68,000,000	20%	54,400,000
2		Ningendock Lite (KH >= 50 tuổi)	51,000,000	25%	38,250,000
3		Ningendock Lite (KH < 50 tuổi)	49,900,000	25%	37,425,000
4	Nura Hà Nội, Nura Hồ Chí Minh, T-Matsuoka Hà Nội	Nura – Nam	8,600,000	15%	7,310,000
5		Nura – Nữ	9,600,000	15%	8,160,000
6		Nura Plus – Nam	9,500,000	15%	8,075,000
7		Nura Plus – Nữ	10,500,000	15%	8,925,000
8		Nura Premium 1 - Nam	13,500,000	20%	10,800,000
9		Nura Premium 1 – Nữ	14,500,000	20%	11,600,000
10		Nura Premium 2 - Nam	18,000,000	20%	14,400,000
11		Nura Premium 2 – Nữ	19,000,000	20%	15,200,000
12		Nura Premium 3 - Nam	21,000,000	20%	16,800,000
13		Nura Premium 3 – Nữ	22,000,000	20%	17,600,000

c. Giới hạn lượt sử dụng: không giới hạn và được áp dụng cho cả chủ thẻ và người thân đi cùng.

d. Thời hạn chương trình:

- Thời hạn chương trình: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.
- Thời hạn đặt và sử dụng dịch vụ: từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/01/2027.

Ghi chú:

- Thời gian đặt dịch vụ: thực hiện đặt chỗ qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ, Tết.
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại phòng khám: tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, không bao gồm lễ, Tết.

e. Hướng dẫn đặt và sử dụng dịch vụ:

Bước	Chi tiết
1. Đặt dịch vụ	- Khách hàng truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn Đặc quyền Chăm sóc sức khỏe cao cấp – Tại Việt Nam, sau đó chọn phòng khám, gói khám sức khỏe, ngày mong muốn, và điền đầy đủ thông tin đăng ký để đặt dịch vụ. - Việc đặt lịch phải được thực hiện ít nhất 4 ngày trước ngày khám.
2. Xác nhận đăng ký	- Nhân viên Chăm sóc khách hàng kiểm tra yêu cầu đặt dịch vụ và liên hệ với Chủ thẻ. - Nhân viên Chăm sóc khách hàng kiểm tra tình trạng khả dụng của dịch vụ với phòng khám.



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

Bước	Chi tiết
3. Thanh toán	- CSKH xác nhận đặt dịch vụ theo kết quả ở bước trước và gửi đường dẫn thanh toán (Email/Zalo). + Đối với gói khám Nura: Chủ thẻ phải thanh toán 100% phí gói (sau ưu đãi) bằng đồng Việt Nam (VND) trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được đường dẫn thanh toán. + Đối với gói khám NingenDock và NingenDock Lite: Chủ thẻ phải đặt cọc 30% phí gói (sau ưu đãi) bằng đồng Việt Nam (VND) trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được đường dẫn thanh toán. - Phí dịch vụ phải được thanh toán bằng VND thông qua đường dẫn thanh toán do phòng khám/đơn vị cung cấp chỉ định. - Thư xác nhận dịch vụ sẽ được gửi qua Email/Zalo sau khi hoàn tất thanh toán.
4. Khám sức khỏe	- Khách hàng đến trực tiếp phòng khám vào ngày đã đặt, xuất trình thư xác nhận dịch vụ đã nhận qua email. - Đối với các gói khám Ningen Dock và Ningen Dock Lite, Khách hàng phải hoàn tất thanh toán 70% giá trị còn lại của gói khám (sau ưu đãi) bằng cùng thẻ JCB đã sử dụng để đặt dịch vụ, thực hiện tại quầy qua máy POS trước khi bắt đầu khám. - Khách hàng tiến hành khám sức khỏe theo hướng dẫn của phòng khám.
5. Nhận kết quả	- Đối với gói khám Nura: Kết quả bản cứng được trả ngay sau khi khám. Kết quả bản mềm và đường dẫn truy cập hồ sơ y tế đầy đủ cũng sẽ được gửi qua email. - Đối với gói khám NingenDock và NingenDock Lite: Kết quả bản cứng sẽ được gửi đến địa chỉ khách hàng cung cấp trong vòng 03 tuần sau buổi khám do cần gửi kết quả sang Nhật để rà soát trước khi phát hành. - Có đầu mối liên hệ riêng để hỗ trợ nếu khách hàng có thắc mắc về kết quả.

Lưu ý:

- Chủ thẻ có thể đặt dịch vụ cho bản thân và/hoặc người khác, nhưng toàn bộ phí dịch vụ phải được thanh toán bằng cùng một thẻ JCB đã sử dụng khi đặt dịch vụ.
- Chủ thẻ cần cung cấp đầy đủ thông tin của người được đăng ký sử dụng dịch vụ (nếu đặt thay).
- Chương trình Đặc quyền Chăm sóc sức khỏe cao cấp không áp dụng cho các trường hợp đặt dịch vụ trực tiếp với phòng khám, ngoài ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

f. Quy định về thay đổi lịch khám/thay đổi người khám/hủy lịch khám:

Mọi yêu cầu về thay đổi lịch khám, thay đổi người khám, hủy lịch khám hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline để được hướng dẫn.

• Đối với các gói khám NURA

- *Thay đổi lịch khám*
 - o Trong vòng 72h trước ngày thực hiện dịch vụ, khách hàng được miễn phí đổi lịch khám 02 lần và lịch khám sau đó phụ thuộc vào lịch trống còn lại của phòng khám.
 - o Nếu đổi lịch khám lần thứ 3 trở đi mà khách hàng báo trước tối thiểu 72h trước giờ khám sẽ chịu mức phụ phí thay đổi lịch khám tương đương 10%/lần (theo giá sau ưu đãi).
 - o Tối đa 05 lần đổi lịch khám mà quý khách vẫn không tới khám thì mức phụ phí tương đương 100% chi phí của gói khám.
- *Thay đổi người khám*
 - o Trong vòng 72h trước ngày thực hiện dịch vụ, khách hàng được miễn phí đổi người khám 02 lần và lịch khám sau đó phụ thuộc vào lịch trống còn lại trên hệ thống.



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----oOo-----

- o Nếu tới lần đổi người khám thứ 3 trở đi mà khách hàng báo trước tối thiểu 72h, sẽ chịu mức phụ phí thay đổi người khám tương đương 10%/lần (theo giá sau ưu đãi).
- o Tối đa 05 lần đổi người mà người được đổi vẫn không tới khám thì mức phụ phí tương đương 100% chi phí của gói khám.
- **Hủy lịch khám**
 - o Trong vòng 72h trước ngày thực hiện dịch vụ, khách hàng có yêu cầu hủy lịch khám vì lý do đặc biệt (bất khả kháng) không thể tới khám như lịch hẹn và có đề nghị hoàn tiền thì sẽ được hoàn trả số tiền tương đương 80% chi phí gói khám (theo giá sau ưu đãi) trong vòng từ 05 đến 07 ngày làm việc.
 - o Nếu khách hàng không đến khám như lịch hẹn và không có bất kỳ thông báo nào cho Nura về sự vắng mặt của mình, Quý khách phải chịu mức phí hủy lịch khám tương đương 100% chi phí sau ưu đãi của gói khám.
- **Đối với các gói khám NingenDock và NingenDock Lite**
- **Đổi lịch khám / Thay đổi người đăng ký khám**
 - o Nếu yêu cầu được thực hiện trước ít nhất 72 giờ so với ngày khám:
Khách hàng được miễn phí đổi lịch/thay đổi người đăng ký lần đầu tiên; các lần tiếp theo phụ thuộc vào tình trạng tiếp nhận của Phòng khám T-Matsuoka.
Từ lần đổi lịch/thay đổi thứ 2 trở đi, nếu thông báo trước ít nhất 72 giờ, sẽ áp dụng phí đổi lịch 3.000.000 VND/lần.
 - o Nếu yêu cầu được thực hiện trong vòng 72 giờ trước ngày khám:
Khách hàng sẽ chịu phí đổi lịch/thay đổi tương đương 30% giá trị tiền đặt cọc của gói khám sau ưu đãi, và việc sắp xếp lịch mới phụ thuộc vào tình trạng tiếp nhận của Phòng khám T-Matsuoka.
Ví dụ:
Giá gói khám sau ưu đãi: 60.000.000 VND
Tiền đặt cọc (30%): 18.000.000 VND
→ Phí đổi lịch trong vòng 72 giờ = $30\% \times 18.000.000 = 5.400.000$ VND
- **Hủy lịch khám**
 - o Nếu hủy lịch trước ít nhất 72 giờ so với ngày khám: áp dụng phí hủy tương đương 30% tiền đặt cọc của gói khám sau ưu đãi.
Ví dụ:
Giá gói khám sau ưu đãi: 60.000.000 VND
Tiền đặt cọc (30%): 18.000.000 VND
→ Phí hủy = $30\% \times 18.000.000 = 5.400.000$ VND
 - o Nếu hủy lịch trong vòng 72 giờ trước ngày khám hoặc không đến khám theo lịch hẹn: áp dụng phí hủy tương đương 100% tiền đặt cọc của gói khám sau ưu đãi.
Ví dụ:
→ Phí hủy = $100\% \times 18.000.000 = 18.000.000$ VND
 - o Trường hợp khách hàng không đến khám và không có bất kỳ thông báo trước nào, sẽ áp dụng phí hủy tương đương 100% tiền đặt cọc của gói khám sau ưu đãi.



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

3.2. Tại Nhật Bản – Thông qua Công ty JTB-TNT:

a. Đối tượng: Chủ thẻ JCB Ultimate chính và phụ còn đang hoạt động phát hành tại Việt Nam đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

b. Ưu đãi:

Miễn phí sử dụng phòng chờ và dịch vụ tiễn/dịch vụ hỗ trợ khách hàng tại sân bay (meet & greet) tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế) để phục vụ cho chuyến đi khám sức khỏe tại các phòng khám tại Nhật Bản được cung cấp thông qua công ty JTB-TNT, cụ thể

- 01 lượt/người đăng ký khám sức khỏe sử dụng miễn phí phòng chờ tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế) cho chuyến bay thẳng từ Việt Nam đến Nhật Bản.
- 01 lượt/người đăng ký khám sức khỏe sử dụng miễn phí dịch vụ hỗ trợ tiễn khách hàng tại sân bay (meet & greet) tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế) cho chuyến bay thẳng từ Việt Nam đến Nhật Bản.
- 01 lượt/người đăng ký khám sức khỏe sử dụng miễn phí dịch vụ hỗ trợ đón khách hàng tại sân bay (meet & greet) tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế) cho chuyến bay thẳng từ Nhật Bản về Việt Nam.

Ghi chú:

- Ưu đãi được áp dụng cho cả Chủ thẻ và người thân đi cùng khi Chủ thẻ và người thân đăng ký sử dụng gói khám sức khỏe tại Nhật Bản thành công thông qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, và toàn bộ chi phí của các gói khám được thanh toán đầy đủ bằng thẻ JCB theo đúng quy định.
- Việc cập nhật các quyền lợi này trên ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo sẽ được hoàn tất trước 10 ngày so với ngày khám sức khỏe đã đăng ký. Kể từ thời điểm đó, việc đặt và sử dụng các quyền lợi này sẽ được thực hiện theo Điều khoản & Điều kiện áp dụng cho đặc quyền Sân bay được quy định trong T&C này.

c. Giới hạn lượt sử dụng: không giới hạn và được áp dụng cho cả chủ thẻ và người thân.

d. Thời hạn chương trình:

- Thời hạn chương trình: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.
- Thời hạn đặt và sử dụng dịch vụ: từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/01/2027.

Ghi chú:

- Thời gian đặt dịch vụ: thực hiện đặt chỗ qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ, Tết.
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại phòng khám: Dịch vụ y tế tại các bệnh viện không hoạt động vào cuối tuần, các ngày lễ quốc gia và kỳ nghỉ Năm Mới tại Nhật Bản. Vào các ngày khác trong năm, lịch tiếp nhận có thể thay đổi tùy theo từng bệnh viện. Khách hàng cần liên hệ bộ phận Chăm sóc Khách hàng để cung cấp ngày mong muốn; lịch làm việc của bệnh viện sẽ được xác nhận dựa trên thông tin do Khách hàng cung cấp.

e. Hướng dẫn đặt và sử dụng dịch vụ:

Bước	Chi tiết
1. Đặt dịch vụ	- Khách hàng chọn Đặc quyền Chăm sóc sức khỏe – Tại Nhật Bản, chọn Trải nghiệm đặc quyền khám sức khỏe cao cấp tại Nhật Bản thông qua Công ty TNHH JTB-TNT với quyền lợi riêng dành cho chuyến đi - Lựa chọn phòng khám, gói khám và ngày mong muốn, sau đó nhập đầy đủ thông tin yêu cầu để đăng ký dịch vụ. - Việc đặt lịch phải được thực hiện ít nhất 45 ngày trước ngày khám.



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

Bước	Chi tiết
2. Xác nhận đăng ký	- Bộ phận Chăm sóc Khách hàng (CSKH) tiếp nhận và kiểm tra yêu cầu đặt dịch vụ, sau đó liên hệ với Chủ thẻ. - CSKH kiểm tra tình trạng nhận lịch với phòng khám. - Trong quá trình này, CSKH sẽ gửi biểu mẫu bổ sung thông tin. Chủ thẻ phải hoàn tất và gửi lại biểu mẫu. - Tất cả thông tin bắt buộc phải được cung cấp ít nhất 30 ngày trước ngày khám.
3. Thanh toán	- Sau khi xác nhận phòng khám có thể nhận lịch, CSKH sẽ gửi link thanh toán qua Email/Zalo. - Chủ thẻ phải hoàn tất thanh toán trong vòng 24 giờ, sử dụng cùng thẻ JCB đã dùng để đặt dịch vụ. - Thư xác nhận dịch vụ sẽ được gửi qua Email/Zalo sau khi thanh toán hoàn tất.
4. Đến Nhật Bản	- Người sử dụng dịch vụ phải có mặt tại Nhật Bản ít nhất 1 ngày trước ngày khám. - Nhân viên tư vấn của phòng khám sẽ liên hệ 1 ngày trước để thực hiện tư vấn trước khám và sắp xếp buổi gặp.
5. Khám sức khỏe	- Người sử dụng dịch vụ đến phòng khám đúng ngày hẹn và thực hiện theo hướng dẫn của phòng khám
6. Nhận kết quả	- Kết quả sẽ được dịch sang tiếng Việt và gửi cho Khách hàng trong vòng 40 ngày sau ngày khám, bao gồm bản cứng (gửi qua EMS) và bản PDF (gửi qua email). - Có đầu mối hỗ trợ riêng cho mọi thắc mắc liên quan đến kết quả.

Lưu ý:

- ✓ Chủ thẻ có thể đăng ký dịch vụ cho bản thân và/hoặc người khác, nhưng tất cả chi phí phải được thanh toán bằng cùng thẻ JCB đã dùng để đặt dịch vụ.
- ✓ Chủ thẻ phải cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin cho tất cả Người sử dụng dịch vụ được đăng ký.
- ✓ Chương trình không áp dụng cho các trường hợp đặt dịch vụ trực tiếp với phòng khám ngoài ứng dụng JCB Premium Service (Zalo).
- ✓ Phạm vi dịch vụ bao gồm:
 - o Điều phối, sắp xếp và xác nhận lịch hẹn với phòng khám.
 - o Tư vấn trước khám vào ngày liền trước ngày khám.
 - o Hỗ trợ Người sử dụng dịch vụ tại phòng khám trong suốt quá trình khám.
 - o Thông dịch tiếng Việt trong toàn bộ quá trình tư vấn và khám.
 - o Dịch kết quả khám sang tiếng Việt.

f. Quy định về thay đổi lịch khám/thay đổi người khám/hủy lịch khám:

Mọi yêu cầu về thay đổi lịch khám, thay đổi người khám, hủy lịch khám hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline để được hướng dẫn.

- Hủy lịch khám:

- o Khách hàng có yêu cầu hủy lịch khám không phải vì lý do đặc biệt (bất khả kháng) thì sẽ được áp dụng theo chính sách riêng của từng phòng khám như sau:



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

STT	Phòng khám	Chính sách hủy/hoàn tiền
1	St.Luke's MediLocus	- Hủy từ 25 đến 20 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 20%. - Hủy từ 19 đến 13 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 50%. - Hủy từ 12 đến 7 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 80%. - Hủy trong vòng 06 ngày hoặc ít hơn trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 100% (không hoàn lại). - Trường hợp khách hàng đến trễ quá 01 giờ vào ngày khám: lịch hẹn sẽ bị hủy và không hoàn lại.
2	Keio University Center	- Hủy từ 26 đến 20 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 10%. - Hủy từ 19 đến 13 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 20%. - Hủy từ 12 đến 6 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 30%. - Hủy trong vòng 05 ngày hoặc ít hơn trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 100% (không hoàn lại).
3	Tokyo International Clinic	- Hủy từ 25 đến 13 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 20%. - Hủy từ 12 đến 7 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 30%. - Hủy trong vòng 06 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 50%. - Hủy trong vòng 05 ngày trước ngày khám hoặc không thông báo trước: Khách hàng chịu phí hủy 100% (không hoàn lại).

- o Nếu Khách hàng yêu cầu hủy lịch khám do các lý do đặc biệt (bất khả kháng) khiến họ không thể tham dự theo lịch đã xác nhận và yêu cầu hoàn phí, phòng khám sẽ xem xét và xử lý hoàn phí theo từng trường hợp cụ thể, đồng thời thông báo lại cho Khách hàng.
- *Thay đổi một phần nội dung đặt dịch vụ:* Nếu Khách hàng yêu cầu thay đổi một phần nội dung đặt dịch vụ (như thay đổi cơ sở y tế, lịch khám hoặc gói khám), Khách hàng phải hủy đặt dịch vụ hiện tại và đặt lại từ đầu (áp dụng chính sách hủy dịch vụ nêu trên).

3.3. Tại Nhật Bản – Thông qua Công ty JVHB:

a. Đối tượng: Chủ thẻ Agribank JCB Ultimate chính và phụ còn đang hoạt động phát hành tại Việt Nam đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

b. Ưu đãi:

Ưu đãi giảm giá lên đến 30% so với giá bán lẻ niêm yết đối với các gói khám tại các phòng khám tại Nhật Bản được cung cấp thông qua công ty JVHB:



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

STT	Gói khám	Giá gói khám bán lẻ niêm yết (VND)	Tỷ lệ ưu đãi	Giá sau ưu đãi (VND)
1	Standard	76,310,000	30%	53,417,000
2	Standard+	107,890,000	30%	75,523,000
3	Silver	173,830,000	30%	121,681,000
4	Gold	338,660,000	30%	237,062,000
5	Platinum	503,500,000	30%	352,450,000

Ghi chú:

- Ưu đãi được áp dụng cho cả chủ thẻ và người thân khi chủ thẻ và người thân đăng ký sử dụng gói khám tại Nhật Bản thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo và thanh toán toàn bộ chi phí gói khám bằng thẻ JCB theo qui định.

c. Giới hạn lượt sử dụng: không giới hạn và được áp dụng cho cả chủ thẻ và người thân.

d. Thời hạn chương trình:

- Thời hạn chương trình: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.
- Thời hạn đặt và sử dụng dịch vụ: từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/01/2027.

Ghi chú:

- Thời gian đặt dịch vụ: thực hiện đặt chỗ qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ, Tết.
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại phòng khám: Dịch vụ y tế tại các bệnh viện không hoạt động vào cuối tuần, các ngày lễ quốc gia và kỳ nghỉ Năm Mới tại Nhật Bản. Vào các ngày khác trong năm, lịch tiếp nhận có thể thay đổi tùy theo từng bệnh viện. Khách hàng cần liên hệ bộ phận Chăm sóc Khách hàng để cung cấp ngày mong muốn; lịch làm việc của bệnh viện sẽ được xác nhận dựa trên thông tin do Khách hàng cung cấp.

e. Hướng dẫn đặt và sử dụng dịch vụ:

Bước	Chi tiết
1. Đặt dịch vụ	- Khách hàng truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn đặc quyền Healthcare Privilege – In Japan, chọn Trải nghiệm đặc quyền khám sức khỏe cao cấp tại Nhật Bản thông qua Công ty TNHH Cầu nối sức khỏe Việt Nhật (JVHB) với ưu đãi giảm giá gói khám lên đến 30%. - Khách hàng chọn phòng khám, gói khám, ngày khám mong muốn và nhập thông tin đăng ký để đặt dịch vụ. - Việc đặt dịch vụ phải được thực hiện ít nhất 3 tuần trước ngày khám.
2. Xác nhận đăng ký	- Bộ phận Chăm sóc Khách hàng kiểm tra yêu cầu đặt dịch vụ và liên hệ Chủ thẻ. - Bộ phận Chăm sóc Khách hàng kiểm tra tình trạng tiếp nhận của phòng khám. - Trong thời gian kiểm tra, Khách hàng sẽ được cung cấp phản hồi và mẫu thông tin bổ sung (nếu cần). Vui lòng hoàn thiện và gửi lại mẫu. - Tất cả thông tin cần thiết phải được cung cấp ít nhất 2 tuần trước ngày khám.



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

Bước	Chi tiết
3. Thanh toán	- Sau khi xác nhận tình trạng tiếp nhận của phòng khám, Bộ phận Chăm sóc Khách hàng sẽ gửi đường dẫn thanh toán (qua Email/Zalo). - Chủ thẻ phải hoàn tất thanh toán toàn bộ phí gói khám sau ưu đãi trong vòng 24 giờ, sử dụng cùng thẻ JCB đã dùng để đăng ký. - Phí dịch vụ được thanh toán bằng Việt Nam Đồng (VND) thông qua đường dẫn thanh toán của nhà cung cấp tại Việt Nam. - Thư xác nhận dịch vụ sẽ được gửi qua Email/Zalo sau khi thanh toán hoàn tất.
4. Đến Nhật Bản	- Khách hàng cần có mặt tại Nhật Bản ít nhất 01 ngày trước ngày khám.
5. Khám sức khỏe	- Khách hàng đến trực tiếp phòng khám vào ngày đã hẹn và làm theo hướng dẫn của phòng khám.
6. Nhận kết quả	- Kết quả khám được dịch sang tiếng Việt và gửi cho Khách hàng trong vòng 30 ngày sau buổi khám. - Khách hàng có thể liên hệ đầu mối hỗ trợ chuyên trách nếu có thắc mắc về kết quả.

Lưu ý

1. Chủ thẻ có thể đăng ký cho bản thân và/hoặc cho Người sử dụng dịch vụ khác, nhưng tất cả các khoản phí phải được thanh toán bằng cùng thẻ JCB đã sử dụng để đặt dịch vụ.
2. Chủ thẻ phải cung cấp đầy đủ thông tin của Người sử dụng dịch vụ trong trường hợp đăng ký thay.
3. Đặc quyền Chăm sóc sức khỏe không áp dụng đối với các trường hợp đặt dịch vụ trực tiếp với phòng khám ngoài ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.
4. Phạm vi dịch vụ của chương trình bao gồm:
 - o Sắp xếp và xác nhận lịch hẹn với phòng khám.
 - o Thông dịch tiếng Việt trong suốt quá trình tư vấn trước khám và khám tại phòng khám.
 - o Dịch thuật kết quả khám sang tiếng Việt.
 - o Hỗ trợ giải thích kết quả khám khi Khách hàng có nhu cầu (sẽ cung cấp đầu mối liên hệ cho Khách hàng).

f. Quy định về thay đổi lịch khám/thay đổi người khám/hủy lịch khám:

Mọi yêu cầu về thay đổi lịch khám, thay đổi người khám, hủy lịch khám hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline để được hướng dẫn.

- Hủy lịch khám:

- o Khách hàng có yêu cầu hủy lịch khám không phải vì lý do đặc biệt (bất khả kháng) thì sẽ được áp dụng theo chính sách riêng của từng phòng khám như sau:

Phòng khám	Chính sách hủy/hoàn tiền
1. Tokyo Midtown Clinic 2. Midtown Clinic East 3. Nihonbashi Muromachi Mitsui Tower Midtown Clinic 4. Cest la vie Shinbashi Clinic	- Hủy dịch vụ từ 19-13 ngày trước ngày khám: Áp dụng phí hủy 50% của tổng phí gói khám. - Hủy dịch vụ từ 12-9 ngày trước ngày khám: Áp dụng phí hủy 90% của tổng phí gói khám. - Hủy dịch vụ trong vòng 8 ngày hoặc ít hơn trước ngày khám: Áp dụng phí hủy 100% của tổng phí gói khám (không hoàn lại).

- o Nếu Khách hàng yêu cầu hủy lịch khám do lý do đặc biệt (bất khả kháng) khiến họ không thể tham dự theo lịch đã xác nhận và yêu cầu hoàn phí, chính sách hủy trên sẽ không áp dụng.
- Thay đổi lịch khám:



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----oOo-----

- Nếu Khách hàng thông báo yêu cầu đổi lịch ít nhất 19 ngày trước ngày khám, sẽ không bị tính phí hủy.
- Nếu Khách hàng yêu cầu đổi lịch trong vòng 18 ngày trở xuống trước ngày khám cho đến ngày khám, phí hủy có thể được áp dụng theo chính sách hủy dịch vụ. Lịch khám mới cần được phối hợp và sắp xếp lại với phòng khám.

4. CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ QUY ĐỊNH KHÁC

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của các phòng khám.



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

1. TÊN CHƯƠNG TRÌNH:

MỜI BẠN LIÊN KẾT THẺ JCB – NHẬN NGAY LƯỢT PHÒNG CHỜ

2. THỜI GIAN TRIỂN KHAI:

- Từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/12/2026
- Thời gian đổi lượt ưu đãi sang mã QR dịch vụ được áp dụng đến ngày 31/01/2027.

3. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG:

- Người giới thiệu hợp lệ (“Người Giới Thiệu”): Chủ thẻ JCB Ultimate (thẻ chính hoặc phụ) đang hoạt động, phát hành tại Việt Nam, đã liên kết ít nhất 01 thẻ thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo Mini App.
- Người được giới thiệu hợp lệ (“Người Được Giới Thiệu”): Chủ thẻ JCB Ultimate (thẻ chính hoặc phụ) đang hoạt động, phát hành tại Việt Nam, chưa từng liên kết bất kỳ thẻ JCB Ultimate nào qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo Mini App.

4. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:

- “Người Giới Thiệu” sẽ nhận 01 lượt miễn phí sử dụng phòng chờ thương gia tại sân bay Việt Nam (áp dụng cho ga nội địa) khi “Người Được Giới Thiệu” liên kết thành công ít nhất 01 thẻ JCB Ultimate qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo Mini App trong thời gian diễn ra chương trình.
- Mỗi “Người Giới Thiệu” được nhận tối đa 02 lượt phòng chờ nội địa/tháng và 12 lượt phòng chờ nội địa trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Tổng số lượt phòng chờ nội địa tặng cho “Người Giới Thiệu” tối đa 1.000 lượt/tháng.
- Mỗi “Người Giới Thiệu” chỉ nhận 01 lượt phòng chờ nội địa cho một “Người Được Giới Thiệu”, dù “Người Được Giới Thiệu” liên kết nhiều thẻ hợp lệ.

5. HƯỚNG DẪN THAM GIA:

❖ “Người Giới Thiệu”

Bước	Nội dung
Bước 1	Truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo Mini App >> vào mục “Tài khoản”
Bước 2	Chọn “Giới thiệu bạn bè”, sao chép link hoặc chia sẻ QR cùng với mã giới thiệu cho bạn bè. <i>Lưu ý: Mã giới thiệu là số điện thoại của “Người Giới Thiệu” đang liên kết trên ứng dụng.</i>
Bước 3	Nhận lượt phòng chờ nội địa khi “Người Được Giới Thiệu” liên kết thẻ thành công và nhập đúng mã giới thiệu trong thời gian diễn ra chương trình.



JCB PREMIUM SERVICE 2026

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-----o0o-----

Lưu ý:

- Nếu “Người Được Giới Thiệu” không nhập mã giới thiệu trong quá trình liên kết thẻ, “Người Giới Thiệu” sẽ không đủ điều kiện để nhận ưu đãi từ chương trình.
- Hệ thống sẽ ghi nhận thẻ đủ điều kiện vào ngày kế tiếp để cộng lượt phòng chờ cho “Người Giới Thiệu”. Sau khi lượt phòng chờ được cộng thành công, JCB Premium Service sẽ gửi tin nhắn xác nhận qua Zalo đến “Người Giới Thiệu”.

❖ “Người Được Giới Thiệu”

Cách 1: Truy cập qua link hoặc QR từ “Người Giới Thiệu”

Bước	Nội dung
Bước 1	Truy cập link hoặc QR từ “Người Giới Thiệu” để vào ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo Mini App.
Bước 2	Chọn “Liên kết thẻ JCB”.
Bước 3	Nhập thông tin thẻ JCB Ultimate hợp lệ để hoàn tất liên kết. <i>Lưu ý: Mã giới thiệu là số điện thoại của “Người Giới Thiệu” sẽ tự động hiển thị trong quá trình nhập thông tin thẻ.</i>
Bước 4	Liên kết thành công và tận hưởng đặc quyền JCB Premium Service.

Cách 2: Truy cập trực tiếp ứng dụng

Bước	Nội dung
Bước 1	Truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo Mini App.
Bước 2	Chọn “Liên kết thẻ JCB”.
Bước 3	Nhập mã giới thiệu và thông tin thẻ JCB Ultimate/Platinum hợp lệ để hoàn tất liên kết. <i>Lưu ý: Mã giới thiệu là số điện thoại của “Người Giới Thiệu” đang liên kết trên ứng dụng.</i>
Bước 4	Liên kết thành công và tận hưởng đặc quyền JCB Premium Service.

Lưu ý:

- Mã giới thiệu chỉ được nhập một lần duy nhất trong lần liên kết thẻ đầu tiên của “Người Được Giới Thiệu”.
- Nếu “Người Được Giới Thiệu” không nhập mã giới thiệu ở lần liên kết đầu tiên, “Người Giới Thiệu” sẽ không được nhận ưu đãi từ chương trình.
- Từ lần liên kết thứ hai trở đi, trường nhập mã giới thiệu sẽ không còn hiển thị, nên không thể bổ sung mã giới thiệu sau.

6. Các điều khoản và quy định khác

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của các phòng chờ/sân bay.
- Tổng số lượt sử dụng phòng chờ nội địa tối đa mỗi tháng là 180 lượt, được tái tục mỗi tháng và có thể kết thúc sớm khi hết lượt.