JCB PREMIUM SERVICE 2026
ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-------o0o-------

Mục lục

ĐẶC QUYỀN TẠI SÂN BAY 3
ĐẶC QUYỀN GOLF 9
ĐẶC QUYỀN KHÁCH SẠN/RESORT 13
ĐẶC QUYỀN ẨM THỰC CAO CẤP 16
ĐẶC QUYỀN CHĂM SÓC SỨC KHỎE 19
ĐẶC QUYỀN JAPAN PRIVATE TOUR 28
CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI 32
CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ QUY ĐỊNH KHÁC 34
QUY ĐỊNH VỀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN 36
PHỤ LỤC A QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ LIÊN QUAN ĐẾN DỮ LIỆU CÁ NHÂN 40
CÁC MẪU EMAIL 44

JCB PREMIUM SERVICE 2026
ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-------o0o-------

- **TÊN CHƯƠNG TRÌNH: JCB PREMIUM SERVICE 2026 – ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN**
- **LOẠI THẺ ÁP DỤNG:**

▪ Thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế cá nhân hạng Platinum và Ultimate mang thương hiệu JCB, bao gồm thẻ chính và thẻ phụ, do các Ngân hàng thành viên của JCB tại Việt Nam phát hành.

▪ Thẻ còn đang hoạt động, không ở trạng thái khóa (do Chủ thẻ yêu cầu khoá hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình.

- **NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:**

▪ Chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum hợp lệ khi thỏa điều khoản và điều kiện chương trình được tặng các lượt ưu đãi sử dụng cho 06 đặc quyền, bao gồm: đặc quyền tại Sân bay (Phòng chờ và dịch vụ hỗ trợ khách hàng tại sân bay Meet & Greet), đặc quyền Golf, đặc quyền Ẩm thực cao cấp, đặc quyền tại Khách sạn/Resort, đặc quyền Chăm sóc sức khỏe và đặc quyền trải nghiệm Nhật Bản được thiết kế riêng.

▪ Chủ thẻ đồng thời là người dùng của Zalo và phải đăng ký tham gia chương trình qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo để nhận ưu đãi khi thỏa điều kiện, quản lý lượt ưu đãi và đặt lịch sử dụng thông qua ứng dụng này.

▪ Chủ thẻ có thể đăng ký nhiều thẻ hợp lệ để được hưởng ưu đãi tương ứng trên mỗi thẻ theo quy định của chương trình và không giới hạn số lượng thẻ liên kết trên mỗi người dùng Zalo.

- **THỜI GIAN CHƯƠNG TRÌNH:**

▪ Từ 01/01/2026 đến 31/12/2026.

▪ Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ tết.

Lưu ý: *thời gian đặt và sử dụng dịch vụ được quy định riêng cho từng loại đặc quyền theo thể lệ chi tiết bên dưới.*

- **THÔNG TIN LIÊN HỆ:**

▪ Tổng đài CSKH: 1800 28 28 79 (Cuộc gọi miễn phí)

▪ Email: jcbpremiumservice@urbox.vn

▪ Trang web: jcbpremiumservice.urbox.vn

▪ Thời gian làm việc: Mỗi ngày 24/7, bao gồm lễ, Tết

▪ Ngôn ngữ: Tiếng Việt & Tiếng Anh

JCB PREMIUM SERVICE 2026
ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
-------o0o-------
ĐẶC QUYỀN TẠI SÂN BAY

1. Nội dung ưu đãi:

- Chủ thẻ JCB Ultimate: Tặng 01 lượt/thẻ sử dụng miễn phí Phòng chờ sân bay hoặc dịch vụ hỗ trợ khách hàng tại sân bay Meet & Greet tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế), ngay sau khi đăng ký tham gia chương trình thành công.

  ** Chỉ áp dụng cho chuyến bay thẳng từ Việt Nam đến Nhật Bản.*

  ** Mỗi Chủ thẻ JCB được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi.*

- Chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum: Tặng 01 lượt/thẻ/tháng sử dụng miễn phí Phòng chờ sân bay Việt Nam (ga quốc tế hoặc nội địa) hoặc dịch vụ hỗ trợ khách hàng tại sân bay Meet & Greet tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế) khi tổng chi tiêu ở nước ngoài trong tháng đạt từ 15 triệu đồng trở lên.

  ** Áp dụng cho tất cả chuyến bay.*

  ** Mỗi Chủ thẻ JCB được miễn phí dẫn theo 01 trẻ em dưới 02 tuổi và có thể mời khách đi kèm, lượt sử dụng của khách đi kèm sẽ được tính vào lượt sử dụng ưu đãi của Chủ thẻ đó.*

2. Giới hạn lượt sử dụng:

- Lượt ưu đãi tặng riêng cho Chủ thẻ JCB Ultimate sau khi đăng ký thành công: 01 lượt/thẻ.
- Lượt ưu đãi theo điều kiện chi tiêu, áp dụng cho cả Chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum: 01 lượt/thẻ/tháng và được cộng dồn lượt ưu đãi tích lũy qua các tháng trong thời gian diễn ra chương trình.

  **Lưu ý: Lượt ưu đãi này chỉ được xác định và cộng dồn kể từ tháng Chủ thẻ đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.*

  Ví dụ: Nếu Chủ thẻ đăng ký thành công chương trình qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo vào ngày 05/05/2026, tổng chi tiêu ở nước ngoài hợp lệ trong tháng 04/2026 sẽ được sử dụng làm cơ sở để xác định ưu đãi sân bay của Chủ thẻ trong tháng 05/2026.

3. Sân bay áp dụng:

3.1. Dịch vụ Phòng chờ:

Dịch vụ phòng chờ sân bay áp dụng cho tất cả các phòng chờ ga quốc tế và nội địa tại Việt Nam:

Ga quốc tế:

STT	Ga quốc tế	Phòng chờ Quốc tế hạng Thương gia	Địa chỉ
1	Nội Bài	Lotus Lounge (Bông Sen Quốc tế)	Sân bay quốc tế Nội Bài – Tầng 4, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế T2 (Gần cổng 28)
2	Nội Bài	Song Hong Lounge (Sông Hồng)	Sân bay quốc tế Nội Bài – Tầng 4, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế T2 (Gần cổng 28)
3	Tân Sơn Nhất	Apricot Lounge	Tầng 1, nằm giữa cửa khởi hành số 17 và 18 (Thang máy nằm trong Quầy Miễn thuế mỹ phẩm - đối diện Quầy Miễn thuế kính mắt), khu cách ly ga đi quốc tế, Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất
4	Đà Nẵng	CIP Orchid Lounge 1	Sân bay quốc tế Đà Nẵng - Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế
5	Đà Nẵng	CIP Orchid Lounge 2	

STT	Ga quốc tế	Phòng chờ Quốc tế hạng Thương gia	Địa chỉ
6	Cam Ranh	Sun Coast Lounge	Sân bay quốc tế Cam Ranh - Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga Quốc tế
7	Phú Quốc	The SENS	Khu cách ly, Nhà ga Quốc tế
8	Tân Sơn Nhất	Jasmine Halal	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Ga Quốc tế, tầng 2, gần cửa 17

Ga nội địa:

STT	Ga nội địa	Phòng chờ Quốc nội hạng Thương gia	Địa chỉ
1	Nội Bài	Song Hong Premium Lounge (Sông Hồng)	Sân bay quốc tế Nội Bài – Tầng 3, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 4-9)
2	Nội Bài	Golden Lotus Lounge	Sân bay quốc tế Nội Bài - Tầng 3 - Sảnh D Khu cách ly - Nhà ga quốc nội
3	Tân Sơn Nhất	Le Saigonnais Lounge	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (đối diện cổng 12)
4	Tân Sơn Nhất	The SENS	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Ga Quốc Nội T3, Tầng 4, Khu cách ly
5	Tân Sơn Nhất	SH Premium Lounge	Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Ga Quốc Nội T3, Tầng 4, Khu cách ly
6	Đà Nẵng	C2 Lounge	Sân bay quốc tế Đà Nẵng – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội
7	Cam Ranh	The Champ Lounge	Sân bay quốc tế Cam Ranh – Nhà ga quốc nội (gần Cổng 1)
8	Cam Ranh	Lotus Lounge	Sân bay quốc tế Cam Ranh – Nhà ga quốc nội (gần cổng 6)
9	Cam Ranh	Song Hong Premium Lounge (Sông Hồng)	Sân bay Quốc tế Cam Ranh - Tầng 2 Ga Quốc nội
10	Phú Quốc	Phòng chờ thương gia Phú Quốc	Sân bay quốc tế Phú Quốc – Tầng 2, khu vực cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 12)
11	Phú Quốc	SH Premium Lounge Phu Quoc 2	Sân bay Quốc tế Phú Quốc – Tầng 2, Nhà Ga Quốc nội
12	Côn Đảo	Con Dao Premium Lounge	Khu Cách Ly Đi Nhà Ga Hành Khách, Cảng Hàng Không Côn Đảo
13	Phù Cát	Phòng chờ thương gia Phù Cát	Sân bay Phù Cát – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (đối diện thang máy)
14	Cần Thơ	Phòng chờ thương gia Cần Thơ	Sân bay quốc tế Cần Thơ – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 5)
15	Liên Khương	Phòng chờ thương gia Liên Khương	Sân bay quốc tế Liên Khương – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (giữa cổng 1 và cổng 2)
16	Buôn Ma Thuột	Phòng chờ thương gia Buôn Ma Thuột	Sân bay Buôn Ma Thuột – Tầng 1 khu cách ly, Nhà ga quốc nội.
17	Điện Biên	Phòng chờ thương gia Điện Biên	Sân bay Điện Biên Phủ – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)

STT	Ga nội địa	Phòng chờ Quốc nội hạng Thương gia	Địa chỉ
18	Pleiku	Phòng chờ thương gia Pleiku	Sân bay Pleiku – Tầng 1, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)
19	Cát Bi	Phòng chờ thương gia Cat Bi	Cảng hàng không quốc tế Cát Bi – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)
20	Phú Bài	Phòng chờ thương gia Phú Bài	Cảng hàng không quốc tế Phú Bài – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 6, 7 và 8)
21	Đồng Hới	Phòng chờ thương gia Đồng Hới	Sân bay Đồng Hới – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 2)
22	Tuy Hòa	Phòng chờ thương gia Tuy Hòa	Sân bay Tuy Hòa – Tầng 1, khu vực cách ly, Nhà ga quốc nội
23	Chu Lai	Phòng chờ thương gia Chu Lai	Sân bay Chu Lai – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)
24	Vinh	Phòng chờ thương gia Vinh	Sân bay quốc tế Vinh – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 6)
25	Thọ Xuân	Phòng chờ thương gia Thọ Xuân	Sân bay Thọ Xuân – Tầng 2, khu cách ly, Nhà ga quốc nội (gần cổng 1)

3.2. Dịch vụ Meet & Greet:

Dịch vụ Meet & Greet áp dụng cho tất cả các chuyến bay quốc tế tại 05 sân bay quốc tế tại Việt Nam:

1. Sân bay quốc tế Nội Bài
2. Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất
3. Sân bay quốc tế Đà Nẵng
4. Sân bay quốc tế Cam Ranh
5. Sân bay quốc tế Phú Quốc

4. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:

4.1. Đặt và sử dụng dịch vụ

- Chủ thẻ khi đủ điều kiện để nhận được lượt ưu đãi đặc quyền tại sân bay sẽ được gửi thông báo qua tin nhắn Zalo.
- Chủ thẻ truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn quyền lợi Phòng chờ sân bay/Meet & Greet, thực hiện các bước đăng ký thông tin theo yêu cầu và chọn sân bay trên ứng dụng.
- **Đặc quyền Phòng chờ:**
  - Chủ thẻ điền thông tin chuyến bay và nhận mã QR dịch vụ ngay sau khi thực hiện thao tác đổi mã trên ứng dụng.
  - Chủ thẻ đến sân bay xuất trình mã QR trên ứng dụng cho nhân viên phòng chờ (không chấp nhận ảnh chụp màn hình) và Thẻ lên máy bay để sử dụng dịch vụ.
- **Đặc quyền Meet & Greet:**
  - Việc đặt chỗ cần phải được thực hiện ít nhất 2 ngày trước ngày sử dụng dịch vụ.
  - Thông tin người đi kèm cần được cung cấp đầy đủ khi đặt chỗ trên ứng dụng.

- Nhân viên chăm sóc khách hàng (CSKH) sẽ ghi nhận thông tin đăng ký và liên hệ lại với Chủ thẻ để xác nhận thông tin đặt chỗ, sau đó gửi thư xác nhận qua Email/Zalo cho Chủ thẻ.
- Chủ thẻ đến sân bay và sử dụng dịch vụ theo hướng dẫn trong thư xác nhận dịch vụ.

Lưu ý:

- *Dịch vụ Phòng chờ sân bay và Meet & Greet sẽ không xử lý các yêu cầu đặt chỗ mà Chủ thẻ đã đặt trực tiếp với Phòng chờ sân bay/Sân bay mà không thông qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.*
- *Ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo hiện chỉ hỗ trợ truy cập tại Việt Nam. Chủ thẻ cần hoàn tất liên kết thẻ và đặt dịch vụ trên ứng dụng trong thời gian đang ở Việt Nam để được đảm bảo quyền lợi.*
- *Đối với đặc quyền Phòng chờ: thời gian đổi mã QR dịch vụ được áp dụng đến ngày 31/01/2027. Mã QR có hiệu lực sử dụng trong 3 ngày (đến 23:59:59 của ngày T+3) kể từ ngày đổi mã (ngày T).*
- *Đối với đặc quyền Meet & Greet: thời gian đặt và sử dụng dịch vụ tại sân bay được áp dụng đến ngày 31/01/2027.*

4.2. Hủy bỏ, Vắng mặt và Sửa đổi thông tin

- **Đặc quyền Phòng chờ:** việc hủy, thay đổi lịch không được được áp dụng sau khi đã xuất mã QR. Trong trường hợp Chủ thẻ/khách đi kèm không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại Phòng chờ sau khi đã xuất mã QR, lượt ưu đãi của Chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.
- **Đặc quyền Meet & Greet:**
  - Mọi thủ tục hủy bỏ, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua Tổng đài CSKH: 1800 28 28 79 để được hướng dẫn.
  - Nếu Chủ thẻ thông báo hủy trước thời gian sử dụng dịch vụ ít nhất 24 giờ, việc sử dụng dịch vụ sẽ không được tính và lượt ưu đãi sẽ được hỗ trợ hoàn lại trong vòng 3 ngày làm việc. Ngoài thời gian này, lượt ưu đãi sẽ được xem là đã sử dụng và không được hoàn lại.
  - Chủ thẻ được phép thay đổi lịch trình đặt chỗ trong trường hợp giờ bay thay đổi theo quy định của hãng hàng không. Chủ thẻ cần thông báo với tổng đài chương trình về việc thay đổi này.
  - Chủ thẻ chỉ có thể đổi lịch/hủy một lần cho mỗi lần đặt chỗ.
  - Trong trường hợp Chủ thẻ/khách đi kèm không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại sân bay sau khi đã được xác nhận, lượt ưu đãi của Chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.

5. Định nghĩa giao dịch hợp lệ:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hoá dịch vụ tại đơn vị chấp nhận thẻ nước ngoài (mã quốc gia (terminal country) của đơn vị chấp nhận thẻ không phải Việt Nam) để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống của các Ngân hàng thành viên của JCB tại Việt Nam, được giới hạn từ 00:00:00 ngày đầu tiên hàng tháng đến 23:59:59 ngày cuối cùng hàng tháng (GMT+7) trong thời gian chương trình quy định và được ghi nhận tại hệ thống thanh quyết toán của JCB. Cụ thể như sau:
  - ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 12/2025 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 01/2026.

- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 01/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 02/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 02/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 03/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 03/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 04/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 04/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 05/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 05/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 06/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 06/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 07/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 07/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 08/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 08/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 09/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 09/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 10/2026.
- ✓ Giao dịch hợp lệ trong tháng 11/2026 sẽ làm cơ sở xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ trong tháng 12/2026.

Lưu ý: Thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công KHÔNG có giá trị xác nhận giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của JCB.

- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị huỷ, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Chủ thẻ hoặc bên thứ ba huỷ/hoàn trả giao dịch, thì giá trị giao dịch bị huỷ bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Các giao dịch chi tiêu hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ, gồm:
  - Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM/POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác).
  - Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài.
  - Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
  - Giao dịch phí và lãi.
  - Giao dịch test để kích hoạt thẻ.
  - Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
  - Giao dịch hoàn thuế.
  - Các giao dịch có phát sinh tra soát với Chủ thẻ vì bất kỳ lý do gì.
  - Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận.
  - Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa.

- Và các giao dịch cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán tại các MCC nằm trong danh sách loại trừ:

MCC	Thông tin mô tả	
4829	Money orders-wire transfer	Lệnh chuyển tiền bằng điện chuyển khoản
6012	Financial institutions-merchandise and services	Giao dịch liên quan đến dịch vụ tài chính do các tổ chức kinh doanh cung cấp
6050	Quasi cash- customer financial institution	Giao dịch liên quan đến tiền mặt tương đương được cung cấp bởi tổ chức tài chính của Chủ thẻ
6051	Foreign currency & travelers' cheques, non-financial institutions	Giao dịch được cấp bởi các tổ chức phi tài chính – Ngoại tệ, chi phiếu của người du lịch
6536	Moneysend intracountry	Các lệnh chuyển tiền
6537	Moneysend intercountry	
6538	Moneysend funding	Giao dịch tài trợ gửi tiền
6540	Stored value card purchase	Giao dịch mua thẻ giá trị lưu trữ
6539	Funding transaction (excluding moneysend)	Giao dịch tài trợ (không bao gồm gửi tiền)
7800	Government owned lottery	Giao dịch liên quan đến hoạt động xổ số, đánh bạc, cá cược, đua ngựa, đua chó
7801	Government-licensed casinos (online or internet gambling)	
7995	Betting, including lottery tickets/casino gaming chips	
9754	Gambling-horse, dog racing, state lottery	
7802	Government-licensed horse/dog racing (us region only)	

- Việc tính toán giao dịch hợp lệ để xác định đặc quyền tại sân bay của Chủ thẻ và cập nhật lên ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo sẽ được thực hiện chậm nhất vào ngày 10 hàng tháng. Tuy nhiên, việc thực hiện này có thể bị chậm trễ do các vấn đề phát sinh từ hệ thống của JCB cũng như Bên thứ ba liên kết với JCB phụ trách lưu trữ và xử lý dữ liệu là Công Ty Cổ Phần Tiếp Thị Số Tô Quà (Urbox) hoặc của phía ngân hàng thành viên của JCB. Trong những trường hợp như vậy, JCB và Urbox sẽ nỗ lực hợp lý để giải quyết vấn đề kịp thời; tuy nhiên, sự chậm trễ trong quá trình xử lý dữ liệu có thể ảnh hưởng đến thời gian Chủ thẻ đủ điều kiện truy cập và sử dụng các đặc quyền theo quy định của chương trình.

  JCB và Urbox không chịu trách nhiệm về bất kỳ mất mát hoặc bất tiện nào phát sinh do sự chậm trễ trong quá trình xử lý dữ liệu do sự gián đoạn về mặt hệ thống hoặc phát sinh do lỗi/sự chậm trễ trong quá trình xử lý dữ liệu từ hệ thống của phía ngân hàng thành viên của JCB. Trách nhiệm của JCB và Urbox chỉ giới hạn ở việc thực hiện các đặc quyền của Chủ thẻ đủ điều kiện sau khi sự cố được giải quyết và quá trình xử lý dữ liệu hoàn tất.

- JCB có quyền bổ sung và sửa đổi những MCC này mà không cần thông báo trước.

6. Các điều khoản và quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của các phòng chờ/sân bay.
- Số lượt ưu đãi tối đa cho đặc quyền tại sân bay (bao gồm phòng chờ và Meet & Greet) mỗi tháng là 390 lượt, được tái tục mỗi tháng và có thể kết thúc sớm khi hết lượt.

JCB PREMIUM SERVICE 2026
ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
-------o0o-------
ĐẶC QUYỀN GOLF

1. Nội dung ưu đãi:

Ưu đãi phí dịch vụ chơi Golf tại 60 sân Golf Việt Nam:

- Chủ thẻ JCB Ultimate: Ưu đãi giảm 1.000.000 VND/lượt chơi.
- Chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum: Ưu đãi giảm 500.000 VND/lượt chơi.

2. Giới hạn lượt sử dụng:

- Ưu đãi giảm 1.000.000 VND/lượt chơi: giới hạn 02 lượt/thẻ/năm.
- Ưu đãi giảm 500.000 VND/lượt chơi: giới hạn 04 lượt/thẻ/năm.

3. Sân golf áp dụng:

STT	Khu vực	Sân golf
1	Miền Bắc	Yên Bái Star Golf
2		Sân Golf Sapa Grand
3		Câu lạc bộ Golf Yên Dũng
4		Sân Golf Tam Đảo
5		Câu lạc bộ Golf Đại Lải
6		Sân Golf Heron Lake
7		Thung lũng và khu nghỉ dưỡng Thanh Lanh
8		BRG Kings Island Lake Side
9		BRG Kings Island nhìn ra núi
10		Khu nghỉ dưỡng và câu lạc bộ chơi gôn Sky Lake
11		Câu lạc bộ Golf & Đồng quê Ngôi Sao Chí Linh
12		Câu lạc bộ Golf Hilltop Valley
13		Câu lạc bộ đồng quê BRG Legend Hill
14		Câu lạc bộ Golf và Đồng quê Tràng An
15		Câu lạc bộ Golf Hoàng Gia (Sân Yên Thắng)
16		Câu lạc bộ Golf Quốc tế Móng Cái
17		Sân Golf FLC Hạ Long
18		Sân Golf Kim Bảng Stone Valley
19		BRG Thung lũng huyền thoại
20		Câu lạc bộ Golf Vinpearl Vũ Yên
21		Câu lạc bộ Golf BRG Ruby Tree
22		Sono Belle Hải Phòng Golf & Resort (Sân Sông Giá)
23		Tuần Châu Golf Resort

JCB PREMIUM SERVICE 2026
ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
-------o0o-------

STT	Khu vực	Sân golf
24		Sân Golf Dragon
25		Sân Golf FLC Sầm Sơn
26		Long Biên Golf Course
27		Hà Nội Golf Club (Minh Trí)
28		Stone Highland Golf & Resort (Việt Yên)
29		Silk Path Đông Triều Golf & Country Club
30	Miền Trung	Câu lạc bộ Golf Đà Lạt Palace
31		Sacom Tuyền Lâm Golf Resort
32		Đà Lạt 1200
33		FLC Quảng Bình
34		Câu lạc bộ Golf Bà Nà Hill
35		Montgomerie Links Việt Nam
36		Câu lạc bộ Golf Vinpearl Nam Hội An
37		Sân Golf Laguna Lăng Cô
38		Mường Thanh Diễn Lâm
39		Mường Thanh Xuân Thành
40	Miền Nam	KN Golf Links Cam Ranh
41		Câu lạc bộ Golf Diamond Bay
42		Câu lạc bộ Golf Vinpearl Nha Trang
43		Sân Golf Long Thành
44		Sân Golf Đồng Nai
45		Câu lạc bộ Emerald Country Club
46		Sân Golf FLC Quy Nhơn
47		Câu lạc bộ Golf Twin Doves
48		Sân Golf Nara Bình Tiên
49		Câu lạc bộ Golf và Đồng quê Sealink
50		Sân Golf Novaland Phan Thiết
51		Sông Bé Golf & Resort
52		Sân West Lake Long An
53		VietnamGolf & Country Club
54		Câu lạc bộ Golf và thể thao Hoàng gia Long An
55		The Bluff Hồ Tràm

STT	Khu vực	Sân golf
56		Câu lạc bộ Golf Vinpearl Phú Quốc
57		Eschuri Vũng Bàu - Phú Quốc
58		Sonadezi Chau Duc Golf Course
59		Tân Sơn Nhất Golf Course
60		Harmonie Golf Park

4. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:

4.1. Đặt và sử dụng dịch vụ

- Chủ thẻ truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn đặc quyền Golf, chọn sân golf và thực hiện nhập các thông tin đăng ký theo yêu cầu để đặt dịch vụ.
- Việc đặt dịch vụ cần phải được thực hiện ít nhất 24 giờ trước ngày sử dụng dịch vụ.
- Nhân viên CSKH sẽ ghi nhận thông tin đăng ký và liên hệ với Chủ thẻ để xác nhận thông tin.
- Nhằm phục vụ tốt nhất quá trình đặt chỗ và sử dụng dịch vụ, Chủ thẻ cần cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin cần thiết theo quy định của từng sân. Trường hợp thông tin cung cấp chưa chính xác hoặc chưa khớp với thông tin đặt chỗ thực tế tại sân, ưu đãi/dịch vụ có thể không được áp dụng theo quy định của sân golf.
- Đường dẫn thanh toán sẽ được gửi đến Chủ thẻ qua Email/Zalo. Chủ thẻ cần thanh toán trước phí chơi golf còn lại và các loại phí khác như: phí caddie, phí xe điện (nếu có) qua đường dẫn này bằng thẻ JCB mà Chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ để xác nhận đặt chỗ và nhận thư xác nhận dịch vụ qua Email/Zalo. Tất cả các khoản phí sẽ được quy đổi và thanh toán bằng VND.
- Chủ thẻ đến sân golf sử dụng dịch vụ theo hướng dẫn trong thư xác nhận dịch vụ.
- Nếu có nhiều hơn 03 khách đi cùng, Chủ thẻ cần chủ động liên hệ đặt trực tiếp với sân Golf cho những người còn lại theo mức giá công bố của sân golf.
- Ưu đãi Golf áp dụng cho các thẻ JCB đủ điều kiện tham gia chương trình và không được chuyển nhượng cho người khác. Chủ thẻ có thể đặt chỗ cho nhóm tối đa 04 người (bao gồm tối đa 03 khách đi cùng). Toàn bộ phí chơi Golf phát sinh đối với những người chơi bổ sung phải được thanh toán bằng chính thẻ JCB được sử dụng để đặt dịch vụ.
- Mỗi số điện thoại Zalo sử dụng ứng dụng JCB Premium Service được đặt tối đa 06 lượt chơi Golf trong mỗi tháng. Giới hạn này được áp dụng chung cho tất cả các thẻ JCB đủ điều kiện được liên kết với cùng một số điện thoại Zalo.
- Trường hợp Chủ thẻ sở hữu nhiều thẻ JCB đủ điều kiện, Chủ thẻ vẫn có thể tiếp tục sử dụng các lượt ưu đãi còn lại của từng thẻ trong các tháng tiếp theo, phù hợp với hạn mức ưu đãi hằng năm của từng thẻ.
- JCB có quyền kiểm tra, đối chiếu thông tin đặt chỗ, thông tin thẻ thanh toán và lịch sử sử dụng ưu đãi nhằm đảm bảo việc sử dụng tuân thủ các điều kiện của chương trình. Trường hợp phát hiện chuyển nhượng, sử dụng ưu đãi không đúng đối tượng, JCB có quyền từ chối áp dụng ưu đãi và hủy các lượt ưu đãi còn lại của thẻ JCB hoặc tài khoản Zalo liên quan mà không cần hoàn lại hoặc bồi hoàn bất kỳ quyền lợi nào.

Lưu ý:

- *Chương trình đặc quyền Golf sẽ không xử lý các yêu cầu đặt chỗ mà Chủ thẻ đã đặt trực tiếp với sân golf mà không thông qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.*

- *Ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo hiện chỉ hỗ trợ truy cập tại Việt Nam. Chủ thẻ cần hoàn tất liên kết thẻ và đặt dịch vụ trên ứng dụng trong thời gian đang ở Việt Nam để được đảm bảo quyền lợi.*
- *Thời gian đặt dịch vụ: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.*
- *Thời gian sử dụng dịch vụ tại sân golf: được áp dụng đến ngày 31/01/2027.*

4.2. Hủy bỏ, Vắng mặt và Sửa đổi thông tin

- Mọi thủ tục thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua Tổng đài CSKH: 1800 28 28 79 để được hướng dẫn.
- Việc không sử dụng dịch vụ hoặc thay đổi thời gian đã đặt trước sẽ được sắp xếp tùy thuộc vào quy định và mức phí của từng sân golf.
- Việc chấp nhận thay đổi giờ chơi tùy thuộc vào quyết định của sân golf và tùy thuộc vào tình trạng còn chỗ.
- Chương trình không hoàn tiền trong điều kiện thời tiết xấu. Nếu ngày chơi có thời tiết xấu, các sân golf sẽ không hoàn lại phí nhưng sẽ hỗ trợ đổi sang ngày chơi khác.
- Dịch vụ đã được đặt chỗ thành công sẽ không được hoàn lượt, trừ các trường hợp bất khả kháng.
- Trường hợp đặt chỗ không thành công, Chủ thẻ sẽ được hoàn lại số lượt ưu đãi tương ứng trong vòng 3 ngày làm việc.
- Trong trường hợp Chủ thẻ/người sử dụng dịch vụ không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại sân golf sau khi đã được xác nhận, lượt ưu đãi của Chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.

5. Các điều khoản và quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của các sân golf.
- Số lượt ưu đãi tối đa mỗi tháng là 150 lượt đối với ưu đãi giảm 1.000.000 VND và 250 lượt đối với ưu đãi giảm 500.000 VND, được tái tục mỗi tháng và có thể kết thúc sớm khi hết lượt.
- Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán trực tiếp các khoản phí khác tại sân golf bằng thẻ JCB mà Chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở: phí xe điện, tủ đựng đồ, phí bảo hiểm, F&B, các dịch vụ khác theo giá công bố tại sân golf nếu có.
- Mục đích của chương trình đặc quyền là hỗ trợ đặt chỗ chơi golf tại sân với mức giá được giảm. Người chơi golf chỉ được chơi các vòng golf, quyền sử dụng các tiện nghi khác tại sân tùy thuộc vào quyết định và tình trạng sẵn có của sân. Sân golf có quyền thêm người chơi vào một vòng chơi.

JCB PREMIUM SERVICE 2026
ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
-------o0o-------
ĐẶC QUYỀN KHÁCH SẠN/RESORT

1. Nội dung ưu đãi:

- Miễn phí 01 đêm khi đặt phòng ít nhất 2 đêm liền kề tại 40 khách sạn và khu nghỉ dưỡng cao cấp tại Việt Nam dành cho Chủ thẻ JCB Ultimate.
- Ưu đãi áp dụng cho phòng tiêu chuẩn dành cho 2 người và bao gồm bữa sáng.
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho 1 phòng/đêm, mỗi đêm tương ứng với 1 lượt ưu đãi.

2. Giới hạn lượt sử dụng:

- Chủ thẻ Ultimate: 02 lượt/thẻ/năm.
- Không áp dụng cho Chủ thẻ Platinum.

3. Khách sạn/Resort áp dụng:

STT	Khu vực	Thành phố	Tên Khách sạn/Resort
1	Miền Bắc	Phú Thọ	Mai Chau Hideaway Lake Resort
2		Lào Cai	Silk Path Grand Sapa Resort & Spa
3		Lào Cai	Pao's Sapa Leisure Hotel
4		Lào Cai	KK Sapa Hotel
5		Quảng Ninh	FLC Halong Bay Golf Club & Luxury Resort
6		Quảng Ninh	The Yacht Hotel by DC
7		Hải Phòng	Hotel Nikko Hải Phòng
8		Hải Phòng	Flamingo Cat Ba Beach Resort
9		Quảng Ninh	Mường Thanh Luxury Hạ Long Centre
10		Quảng Ninh	Hotel Soleil Hạ Long
11		Quảng Ninh	Wyndham Legend Hạ Long
12	Miền Trung	Đăk Lắk	Rosa Alba Resort Phú Yên
13		Huế	Melia Vinpearl Huế
14		Huế	Pilgrimage Village Resort Huế
15		Huế	TTC Imperial Hotel
16		Huế	Senna Huế Hotel
17		Đà Nẵng	SEN Village Hội An
18		Khánh Hoà	Emerald Bay Hotel & Spa Nha Trang
19		Đăk Lắk	Mandala Hotel & Spa Phú Yên
20		Đà Nẵng	La Siesta Hoi An Resort & Spa
21		Đà Nẵng	Novotel Danang Premier Han River
22		Đà Nẵng	Risemount Premier Resort Đà Nẵng
23		Đà Nẵng	Radisson Hotel Đà Nẵng
24		Đà Nẵng	Wyndham Danang Golden Bay
25		Khánh Hoà	Vinpearl Beachfront Nha Trang
26		Khánh Hoà	The Empyrean Cam Ranh Beach Resort
27		Gia Lai	FLC Luxury Hotel Quy Nhơn
28		Gia Lai	Grand Hyams Hotel Quy Nhơn
29		Gia Lai	Anya Premier Hotel Quy Nhơn
30		Lâm Đồng	Unique Mui Ne Resort and Spa

STT	Khu vực	Thành phố	Tên Khách sạn/Resort
31		Lâm Đồng	Sunny Beach Resort & Spa
32	Miền Nam	Lâm Đồng	Swiss-Belresort Tuyền Lâm
33		Lâm Đồng	Đà Lạt Wonder Resort
34		Lâm Đồng	Movenpick Resort Phan Thiết
35		An Giang	Seashells Phú Quốc Hotel & Spa
36		An Giang	Best Western Premier Sonasea Phú Quốc
37		An Giang	Ocean Bay Resort & Spa Phu Quoc
38		Hồ Chí Minh	Vias Hotel Vũng Tàu
39		Hồ Chí Minh	Fusion Suite Vũng Tàu
40		Hồ Chí Minh	Mercure Vũng Tàu

4. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:

4.1. Đặt và sử dụng dịch vụ

- Chủ thẻ truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn đặc quyền Khách sạn/ Resort, chọn Khách sạn/Resort và thực hiện nhập các thông tin đăng ký theo yêu cầu để đặt dịch vụ.
- Việc đặt dịch vụ cần phải được thực hiện ít nhất 2 ngày trước ngày sử dụng dịch vụ và được khuyến khích thực hiện ít nhất 7 ngày trước ngày sử dụng dịch vụ để đảm bảo quyền lợi đặc quyền. Giá phòng và tình trạng phòng trống có thể thay đổi theo từng thời điểm tùy thuộc vào công suất và khả năng cung ứng thực tế của khách sạn/resort.
- Nhân viên CSKH sẽ ghi nhận thông tin đăng ký và liên hệ với Chủ thẻ để xác nhận thông tin. Nhằm phục vụ tốt nhất quá trình đặt phòng và sử dụng dịch vụ, quý khách vui lòng xác nhận và hoàn tất thanh toán theo hướng dẫn tại thời điểm nhận thông tin về tình trạng phòng.
- Đường dẫn thanh toán sẽ được gửi đến Chủ thẻ qua Email/Zalo. Chủ thẻ cần thanh toán trước phí còn lại, phụ phí, các loại thuế và phí khác nếu có (phí giường phụ, phí trẻ em đi kèm, bữa ăn bắt buộc, phụ thu cho cuối tuần, mùa cao điểm & ngày lễ, ngày có sự kiện đặc biệt...) qua đường dẫn này bằng thẻ JCB mà Chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ để xác nhận đặt chỗ và nhận thư xác nhận dịch vụ. Tất cả các khoản phí sẽ được quy đổi và thanh toán bằng VND.
- Chủ thẻ đến Khách sạn/Resort sử dụng dịch vụ theo hướng dẫn trong thư xác nhận dịch vụ qua Email/Zalo.
- Chủ thẻ có thể dùng lượt ưu đãi của mình để đặt phòng cho người khác sử dụng, hoặc sử dụng nhiều lượt ưu đãi để đặt nhiều phòng theo đúng quy định và trừ vào số lượt ưu đãi hiện hữu của Chủ thẻ với điều kiện Chủ thẻ phải thanh toán mọi chi phí liên quan qua đường dẫn thanh toán bằng thẻ JCB mà Chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ. Chủ thẻ cần cung cấp đầy đủ thông tin của người sử dụng dịch vụ mà Chủ thẻ đăng ký giúp khi đặt chỗ trên ứng dụng.
- Nếu Chủ thẻ muốn nâng cấp phòng từ loại tiêu chuẩn lên loại phòng khác, Chủ thẻ sẽ chỉ phải trả khoản phí phát sinh ngoài ưu đãi theo giá niêm yết từ khách sạn.

Lưu ý:

- *Chương trình đặc quyền Khách sạn/Resort sẽ không xử lý các yêu cầu đặt chỗ mà Chủ thẻ đã đặt trực tiếp với Khách sạn/Resort mà không thông qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.*
- *Ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo hiện chỉ hỗ trợ truy cập tại Việt Nam. Chủ thẻ cần hoàn tất liên kết thẻ và đặt dịch vụ trên ứng dụng trong thời gian đang ở Việt Nam để được đảm bảo quyền lợi.*
- *Thời gian đặt dịch vụ: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.*
- *Thời gian sử dụng dịch vụ tại Khách sạn/Resort: được áp dụng đến ngày 31/01/2027.*

4.2. Hủy bỏ, Vắng mặt và Sửa đổi thông tin

- Mọi thủ tục thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua Tổng đài CSKH: 1800 28 28 79 để được hướng dẫn.
- Việc không sử dụng dịch vụ hoặc thay đổi thời gian đã đặt trước sẽ tùy thuộc vào quy định, tình trạng phòng trống và mức phí của từng Khách sạn/Resort.
- Dịch vụ đã được đặt chỗ thành công sẽ không được hoàn lượt, trừ các trường hợp bất khả kháng.
- Trường hợp đặt chỗ không thành công, Chủ thẻ sẽ được hoàn lại số lượt ưu đãi tương ứng trong vòng 3 ngày làm việc.
- Trong trường hợp Chủ thẻ/người sử dụng dịch vụ không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại Khách sạn/Resort, lượt ưu đãi của Chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.

5. Các điều khoản và quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của Khách sạn/Resort.
- Đây là đặc quyền thuộc chương trình JCB Premium Service do UrBox phối hợp triển khai cùng các đối tác cung cấp dịch vụ. Vì vậy, hóa đơn (nếu được khách hàng yêu cầu) sẽ do UrBox cung cấp dưới hình thức hóa đơn dịch vụ lữ hành và không phải là hóa đơn do khách sạn, khu nghỉ dưỡng, nhà hàng hoặc đơn vị trực tiếp cung cấp dịch vụ phát hành.
- Số lượt ưu đãi tối đa mỗi tháng là 160 lượt, được tái tục mỗi tháng và có thể kết thúc sớm khi hết lượt.

JCB PREMIUM SERVICE 2026
ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
-------o0o-------
ĐẶC QUYỀN ẨM THỰC CAO CẤP

1. **Nội dung ưu đãi:**
   - Giảm 1.000.000 VND/hóa đơn cho hóa đơn tối thiểu 2.000.000 VND tại 31 nhà hàng Nhật Bản và nhà hàng cao cấp được chọn bởi Michelin tại Việt Nam.
   - Ưu đãi giảm giá không áp dụng cho đồ uống có cồn.
2. **Giới hạn lượt sử dụng:**
   - Thẻ Ultimate: 04 lượt/thẻ/năm.
   - Thẻ Platinum: 02 lượt/thẻ/năm.
3. **Nhà hàng áp dụng:**

STT	Tỉnh	Nhà hàng	Địa chỉ
1	Hà Nội	Azabu	Hotel du Parc Hanoi, Tầng 2, 84 Trần Nhân Tông, phường Hai Bà Trưng
2		CHIRU - Dining Sake Bar	11A Trần Quốc Toản, phường Cửa Nam
3		Backstage (Michelin Selected)	Khách sạn Capella, Số 11, đường Lê Phụng Hiểu, Phường Hoàn Kiếm
4		The Hudson Rooms	Khách sạn Capella, Số 11, đường Lê Phụng Hiểu, Phường Hoàn Kiếm
5		Ishidaya - The 3rd Generation	8A Hàng Cháo, phường Ô Chợ Dừa
6		Kappou Hanoi Restaurant	15A Nguyễn Đình Thi, phường Tây Hồ
7		Kiseki-ro	53 Hàng Chuối, phường Hai Bà Trưng
8		New sake	40-42 Đào Tấn, phường Ngọc Hà
9		Nhan Sushi Ha Noi	290 Kim Mã, phường Ngọc Hà
10		Nuboko	Tầng 2, Tòa nhà Hồng Hà Center, 37 Ngô Quyền, phường Cửa Nam
11		RORU	50 Nguyễn Quyền, phường Hai Bà Trưng
12		SENTÉ (Michelin Selected)	Chi nhánh 1: 20 Nguyễn Quang Bích, phường Hoàn Kiếm Chi nhánh 2: 12 Liễu Giai, phường Ngọc Hà
13		Tanh Tách	3 Yết Kiêu, Phường Cửa Nam
14		Uminohana	70 Phan Kế Bính, phường Ngọc Hà
15		USHINO KURA	44/4 Vạn Bảo, phường Ngọc Hà
16		Yazawa Hanoi	42 Tăng Bạt Hổ, phường Hai Bà Trưng
17	Đà Nẵng	Sushi Tamahime	Khu nghỉ dưỡng Da Nang Mikazuki Japanese Resort & Spa, Khu du lịch Xuân Thiều, đường Nguyễn Tất Thành, phường Hải Vân
18	Hồ Chí Minh	FUME	74/7L Hai Bà Trưng, phường Sài Gòn
19		IWA Japanese Yakiniku	47 Trần Ngọc Diện, phường An Khánh

STT	Tỉnh	Nhà hàng	Địa chỉ
20		Hoi An Sense Restaurant	12 Phan Kế Bính, phường Sài Gòn
21		Kiyota Sushi Sake Restaurant	53 Phạm Viết Chánh, phường Thạnh Mỹ Tây
22		Lai (Michelin Selected)	Sedona Suites (bên cạnh Saigon Center), Tầng 28, 92-94 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Sài Gòn
23		MAGURO Studio	19 Đồng Du, phường Sài Gòn
24		SORAE – SUSHI SAKE RESTAURANT	Tầng 51, Tòa nhà Bitexco, số 36 Hồ Tùng Mậu, phường Sài Gòn
25		Tenku Modern Kaiseki & Bar	Tầng 67, Tòa Landmark 81, 720A Điện Biên Phủ, phường Thạnh Mỹ Tây
26		The Monkey Gallery Dining (Michelin Selected)	Tầng 3, 91 Mạc Thị Bưởi, phường Sài Gòn
27		Towa Japanese Cuisine & Lounge	Tầng 28, Sedona Suites, 92-94 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Sài Gòn
28		Ming Court Chinese Restaurant	235 Nguyễn Văn Cừ, phường Cầu Ông Lãnh
29		Yakiniku Yazawa Saigon	219 Điện Biên Phủ, phường Xuân Hòa
30		SABI Sky Omakase	Tòa nhà Centec, 72-74 Nguyễn Thị Minh Khai, phường Xuân Hoà
31		Yakiuo Ishikawa	79 Xuân Thuỷ, phường An Khánh 38 Thái Văn Lung, phường Sài Gòn

4. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ:

4.1. Đặt và sử dụng dịch vụ

- Chủ thẻ truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn đặc quyền Ẩm thực cao cấp, chọn nhà hàng và thực hiện nhập các thông tin đăng ký theo yêu cầu để đặt dịch vụ.
- Việc đặt dịch vụ cần phải được thực hiện ít nhất 24 giờ trước giờ sử dụng dịch vụ.
- Nhân viên CSKH sẽ ghi nhận thông tin đăng ký, liên hệ với Chủ thẻ để xác nhận thông tin và gửi thư xác nhận dịch vụ qua Email/Zalo.
- Chủ thẻ đến nhà hàng sử dụng dịch vụ theo hướng dẫn trong thư xác nhận dịch vụ. Chủ thẻ phải sử dụng đúng thẻ JCB đã dùng để đặt chỗ khi thanh toán chi phí bữa ăn để được hưởng đặc quyền.

Lưu ý:

- *Chương trình đặc quyền Ẩm thực cao cấp sẽ không xử lý các yêu cầu đặt chỗ mà Chủ thẻ đã đặt trực tiếp với nhà hàng mà không thông qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.*
- *Ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo hiện chỉ hỗ trợ truy cập tại Việt Nam. Chủ thẻ cần hoàn tất liên kết thẻ và đặt dịch vụ trên ứng dụng trong thời gian đang ở Việt Nam để được đảm bảo quyền lợi.*
- *Thời gian đặt dịch vụ: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.*
- *Thời gian sử dụng dịch vụ tại nhà hàng: được áp dụng đến ngày 31/01/2027.*

4.2. Huỷ chỗ, vắng mặt và thay đổi đặt chỗ

- Mọi thủ tục thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua Tổng đài CSKH: 1800 28 28 79 để được hướng dẫn.
- Dịch vụ đã được đặt chỗ thành công sẽ không được hoàn lượt, trừ các trường hợp bất khả kháng.
- Trường hợp đặt chỗ không thành công, Chủ thẻ sẽ được hoàn lại số lượt ưu đãi tương ứng trong vòng 3 ngày làm việc.
- Trong trường hợp Chủ thẻ không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại nhà hàng sau khi đã được xác nhận, lượt ưu đãi của Chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.

5. Các điều khoản và quy định khác

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của nhà hàng.
- Chương trình áp dụng theo chính sách riêng của từng nhà hàng.
- Số lượt ưu đãi tối đa mỗi tháng là 100 lượt, được tái tục mỗi tháng và có thể kết thúc sớm khi hết lượt.

JCB PREMIUM SERVICE 2026
ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
-------o0o-------
ĐẶC QUYỀN CHĂM SÓC SỨC KHỎE

1. NỘI DUNG ĐẶC QUYỀN

- Chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum sẽ được trải nghiệm các gói khám sức khỏe toàn diện, sử dụng thiết bị y tế hiện đại và công nghệ tiên tiến hàng đầu chuẩn Nhật, thông qua sự hợp tác giữa JCB và các đối tác cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại Việt Nam và Nhật Bản.
- Chi tiết ưu đãi được áp dụng khác nhau đối với từng đối tượng cũng như với từng đối tác cung cấp dịch vụ như đề cập trong mục 3 bên dưới.

2. ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG

- **Tại Việt Nam**: JCB hợp tác với các phòng khám sau:
    - Phòng khám đa khoa Công nghệ cao Nura (Nura) trực thuộc Công ty Cổ phần Công nghệ Y tế Nhật Việt – Chi nhánh Hà Nội
    - Phòng khám đa khoa Công nghệ cao Nura (Nura) trực thuộc Công ty Cổ phần Công nghệ Y tế Nhật Việt – Chi nhánh Tp.Hồ Chí Minh
    - Phòng khám đa khoa Nhật Bản T-Matsuoka (T-Matsuoka) trực thuộc Công ty Cổ phần Dịch vụ Y tế Việt Nhật – Chi nhánh Hà Nội
- **Tại Nhật Bản**:
    - Thông qua sự hợp tác với **Công ty TNHH JTB-TNT (JTB-TNT)** – đơn vị chuyên cung cấp dịch vụ đại lý du lịch và điều hành chuyến du lịch - JCB triển khai các gói khám sức khỏe độc quyền và đẳng cấp tại các bệnh viện, phòng khám ở Nhật Bản như sau:
        - St.Luke's MediLocus
        - Keio University Center
        - Tokyo International clinic
    - Thông qua sự hợp tác với **Công ty TNHH Cầu Nối Sức Khỏe Việt Nhật (JVHB)** – công ty chuyên cung ứng dịch vụ khám và chữa bệnh tại Nhật Bản – JCB triển khai các gói khám sức khỏe đẳng cấp tại các bệnh viện, phòng khám ở Nhật Bản như sau:
        - Tokyo Midtown Clinic
        - Midtown Clinic East
        - Nihonbashi Muromachi Mitsui Tower Midtown Clinic
        - C'est la vie Shinbashi Clinic

3. CHI TIẾT ĐẶC QUYỀN

3.1. Tại Việt Nam - Phòng khám Nura & T-Matsuoka:

a. Đối tượng: Chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum chính và phụ còn đang hoạt động phát hành tại Việt Nam đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

b. Ưu đãi:

Ưu đãi giảm giá lên đến 25% so với giá bán lẻ niêm yết đối với các gói khám tại Phòng khám Nura và T-Matsuoka:

JCB PREMIUM SERVICE 2026
ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
-------o0o-------

STT	Phòng khám	Tên gói khám	Giá bán lẻ niêm yết (VND)	Tỷ lệ ưu đãi	Giá sau ưu đãi (VND)
1	T-Matsuoka Hà Nội	Ningendock	68,000,000	20%	54,400,000
2		Ningendock Lite (KH >= 50 tuổi)	51,000,000	25%	38,250,000
3		Ningendock Lite (KH < 50 tuổi)	49,900,000	25%	37,425,000
4	Nura Hà Nội, Nura Hồ Chí Minh	Nura – Nam	8,600,000	15%	7,310,000
5		Nura – Nữ	9,600,000	15%	8,160,000
6		Nura Plus – Nam	9,500,000	15%	8,075,000
7		Nura Plus – Nữ	10,500,000	15%	8,925,000
8	Nura Hà Nội, Nura Hồ Chí Minh, T-Matsuoka Hà Nội	Nura Premium 1 - Nam	13,500,000	20%	10,800,000
9		Nura Premium 1 – Nữ	14,500,000	20%	11,600,000
10		Nura Premium 2 - Nam	18,000,000	20%	14,400,000
11		Nura Premium 2 – Nữ	19,000,000	20%	15,200,000
12		Nura Premium 3 - Nam	21,000,000	20%	16,800,000
13		Nura Premium 3 – Nữ	22,000,000	20%	17,600,000

c. ***Giới hạn lượt sử dụng:*** không giới hạn và được áp dụng cho cả chủ thẻ và người thân đi cùng.

d. ***Thời hạn chương trình:***

- Thời hạn chương trình: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.
- Thời hạn đặt và sử dụng dịch vụ: từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/01/2027.

Ghi chú:

- Thời gian đặt dịch vụ: thực hiện đặt chỗ qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ, Tết.
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại phòng khám: tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, không bao gồm lễ, Tết.

e. ***Hướng dẫn đặt và sử dụng dịch vụ:***

Bước	Chi tiết
1. Đặt dịch vụ	- Khách hàng truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn Đặc quyền Chăm sóc sức khỏe cao cấp – Tại Việt Nam, sau đó chọn phòng khám, gói khám sức khỏe, ngày mong muốn, và điền đầy đủ thông tin đăng ký để đặt dịch vụ. - Việc đặt lịch phải được thực hiện ít nhất 4 ngày trước ngày khám.
2. Xác nhận đăng ký	- Nhân viên Chăm sóc khách hàng kiểm tra yêu cầu đặt dịch vụ và liên hệ với Chủ thẻ. - Nhân viên Chăm sóc khách hàng kiểm tra tình trạng khả dụng của dịch vụ với phòng khám.

Bước	Chi tiết
3. Thanh toán	- CSKH xác nhận đặt dịch vụ theo kết quả ở bước trước và gửi đường dẫn thanh toán (Email/Zalo). + Đối với gói khám Nura: Chủ thẻ phải thanh toán 100% phí gói (sau ưu đãi) bằng đồng Việt Nam (VND) trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được đường dẫn thanh toán. + Đối với gói khám NingenDock và NingenDock Lite: Chủ thẻ phải đặt cọc 30% phí gói (sau ưu đãi) bằng đồng Việt Nam (VND) trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được đường dẫn thanh toán. - Phí dịch vụ phải được thanh toán bằng VND thông qua đường dẫn thanh toán do phòng khám/đơn vị cung cấp chỉ định. - Thư xác nhận dịch vụ sẽ được gửi qua Email/Zalo sau khi hoàn tất thanh toán.
4. Khám sức khỏe	- Khách hàng đến trực tiếp phòng khám vào ngày đã đặt, xuất trình thư xác nhận dịch vụ đã nhận qua email. - Đối với các gói khám Ningen Dock và Ningen Dock Lite, Khách hàng phải hoàn tất thanh toán 70% giá trị còn lại của gói khám (sau ưu đãi) bằng cùng thẻ JCB đã sử dụng để đặt dịch vụ, thực hiện tại quầy qua máy POS trước khi bắt đầu khám. - Khách hàng tiến hành khám sức khỏe theo hướng dẫn của phòng khám.
5. Nhận kết quả	- Đối với gói khám Nura: Kết quả bản cứng được trả ngay sau khi khám. Kết quả bản mềm và đường dẫn truy cập hồ sơ y tế đầy đủ cũng sẽ được gửi qua email. - Đối với gói khám NingenDock và NingenDock Lite: Kết quả bản cứng sẽ được gửi đến địa chỉ khách hàng cung cấp trong vòng 03 tuần sau buổi khám do cần gửi kết quả sang Nhật để rà soát trước khi phát hành. - Có đầu mối liên hệ riêng để hỗ trợ nếu khách hàng có thắc mắc về kết quả.

Lưu ý:

- Chủ thẻ có thể đặt dịch vụ cho bản thân và/hoặc người khác, nhưng toàn bộ phí dịch vụ phải được thanh toán bằng cùng một thẻ JCB đã sử dụng khi đặt dịch vụ.
- Chủ thẻ cần cung cấp đầy đủ thông tin của người được đăng ký sử dụng dịch vụ (nếu đặt thay).
- Chương trình Đặc quyền Chăm sóc sức khỏe cao cấp không áp dụng cho các trường hợp đặt dịch vụ trực tiếp với phòng khám, ngoài ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

f. Quy định về thay đổi lịch khám/thay đổi người khám/hủy lịch khám:

Mọi yêu cầu về thay đổi lịch khám, thay đổi người khám, hủy lịch khám hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline để được hướng dẫn.

- **Đối với các gói khám NURA**

- *Thay đổi lịch khám*
    - Trong vòng 72h trước ngày thực hiện dịch vụ, khách hàng được miễn phí đổi lịch khám 02 lần và lịch khám sau đó phụ thuộc vào lịch trống còn lại của phòng khám.
    - Nếu đổi lịch khám lần thứ 3 trở đi mà khách hàng báo trước tối thiểu 72h trước giờ khám sẽ chịu mức phụ phí thay đổi lịch khám tương đương 10%/lần (theo giá sau ưu đãi).
    - Tối đa 05 lần đổi lịch khám mà quý khách vẫn không tới khám thì mức phụ phí tương đương 100% chi phí của gói khám.
- *Thay đổi người khám*
    - Trong vòng 72h trước ngày thực hiện dịch vụ, khách hàng được miễn phí đổi người khám 02 lần và lịch khám sau đó phụ thuộc vào lịch trống còn lại trên hệ thống.

  - Nếu tới lần đổi người khám thứ 3 trở đi mà khách hàng báo trước tối thiểu 72h, sẽ chịu mức phụ phí thay đổi người khám tương đương 10%/lần (theo giá sau ưu đãi).
  - Tối đa 05 lần đổi người mà người được đổi vẫn không tới khám thì mức phụ phí tương đương 100% chi phí của gói khám.

- *Hủy lịch khám*
  - Trong vòng 72h trước ngày thực hiện dịch vụ, khách hàng có yêu cầu hủy lịch khám vì lý do đặc biệt (bất khả kháng) không thể tới khám như lịch hẹn và có đề nghị hoàn tiền thì sẽ được hoàn trả số tiền tương đương 80% chi phí gói khám (theo giá sau ưu đãi) trong vòng từ 05 đến 07 ngày làm việc.
  - Nếu khách hàng không đến khám như lịch hẹn và không có bất kỳ thông báo nào cho Nura về sự vắng mặt của mình, Quý khách phải chịu mức phí huỷ lịch khám tương đương 100% chi phí sau ưu đãi của gói khám.

- **Đối với các gói khám NingenDock và NingenDock Lite**

- *Đổi lịch khám / Thay đổi người đăng ký khám*

  - Nếu yêu cầu được thực hiện trước ít nhất 72 giờ so với ngày khám:

    Khách hàng được miễn phí đổi lịch/thay đổi người đăng ký lần đầu tiên; các lần tiếp theo phụ thuộc vào tình trạng tiếp nhận của Phòng khám T-Matsuoka.

    Từ lần đổi lịch/thay đổi thứ 2 trở đi, nếu thông báo trước ít nhất 72 giờ, sẽ áp dụng phí đổi lịch 3.000.000 VND/lần.

  - Nếu yêu cầu được thực hiện trong vòng 72 giờ trước ngày khám:

    Khách hàng sẽ chịu phí đổi lịch/thay đổi tương đương 30% giá trị tiền đặt cọc của gói khám sau ưu đãi, và việc sắp xếp lịch mới phụ thuộc vào tình trạng tiếp nhận của Phòng khám T-Matsuoka.

    Ví dụ:

    Giá gói khám sau ưu đãi: 60.000.000 VND

    Tiền đặt cọc (30%): 18.000.000 VND

    → Phí đổi lịch trong vòng 72 giờ = 30% × 18.000.000 = 5.400.000 VND

- *Hủy lịch khám*

  - Nếu hủy lịch trước ít nhất 72 giờ so với ngày khám: áp dụng phí hủy tương đương 30% tiền đặt cọc của gói khám sau ưu đãi.

    Ví dụ:

    Giá gói khám sau ưu đãi: 60.000.000 VND

    Tiền đặt cọc (30%): 18.000.000 VND

    → Phí hủy = 30% × 18.000.000 = 5.400.000 VND

  - Nếu hủy lịch trong vòng 72 giờ trước ngày khám hoặc không đến khám theo lịch hẹn: áp dụng phí hủy tương đương 100% tiền đặt cọc của gói khám sau ưu đãi.

    Ví dụ:

    → Phí hủy = 100% × 18.000.000 = 18.000.000 VND

  - Trường hợp khách hàng không đến khám và không có bất kỳ thông báo trước nào, sẽ áp dụng phí hủy tương đương 100% tiền đặt cọc của gói khám sau ưu đãi.

3.2. Tại Nhật Bản – Thông qua Công ty JTB-TNT:

a. Đối tượng: Chủ thẻ JCB Ultimate chính và phụ còn đang hoạt động phát hành tại Việt Nam đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

b. Ưu đãi:

Miễn phí sử dụng phòng chờ và dịch vụ tiễn/dịch vụ hỗ trợ khách hàng tại sân bay (meet & greet) tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế) để phục vụ cho chuyến đi khám sức khỏe tại các phòng khám tại Nhật Bản được cung cấp thông qua công ty JTB-TNT, cụ thể

- 01 lượt/người đăng ký khám sức khỏe sử dụng miễn phí phòng chờ tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế) cho chuyến bay thẳng từ Việt Nam đến Nhật Bản.
- 01 lượt/người đăng ký khám sức khỏe sử dụng miễn phí dịch vụ hỗ trợ tiễn khách hàng tại sân bay (meet & greet) tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế) cho chuyến bay thẳng từ Việt Nam đến Nhật Bản.
- 01 lượt/người đăng ký khám sức khỏe sử dụng miễn phí dịch vụ hỗ trợ đón khách hàng tại sân bay (meet & greet) tại sân bay Việt Nam (ga quốc tế) cho chuyến bay thẳng từ Nhật Bản về Việt Nam.

Ghi chú:

- Ưu đãi được áp dụng cho cả Chủ thẻ và người thân đi cùng khi Chủ thẻ và người thân đăng ký sử dụng gói khám sức khỏe tại Nhật Bản thành công thông qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, và toàn bộ chi phí của các gói khám được thanh toán đầy đủ bằng thẻ JCB theo đúng quy định.
- Việc cập nhật các quyền lợi này trên ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo sẽ được hoàn tất trước 10 ngày so với ngày khám sức khỏe đã đăng ký. Kể từ thời điểm đó, việc đặt và sử dụng các quyền lợi này sẽ được thực hiện theo Điều khoản & Điều kiện áp dụng cho đặc quyền Sân bay được quy định trong T&C này.

c. Giới hạn lượt sử dụng: không giới hạn và được áp dụng cho cả chủ thẻ và người thân.

d. Thời hạn chương trình:

- Thời hạn chương trình: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.
- Thời hạn đặt và sử dụng dịch vụ: từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/01/2027.

Ghi chú:

- Thời gian đặt dịch vụ: thực hiện đặt chỗ qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ, Tết.
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại phòng khám: Dịch vụ y tế tại các bệnh viện không hoạt động vào cuối tuần, các ngày lễ quốc gia và kỳ nghỉ Năm Mới tại Nhật Bản. Vào các ngày khác trong năm, lịch tiếp nhận có thể thay đổi tùy theo từng bệnh viện. Khách hàng cần liên hệ bộ phận Chăm sóc Khách hàng để cung cấp ngày mong muốn; lịch làm việc của bệnh viện sẽ được xác nhận dựa trên thông tin do Khách hàng cung cấp.

e. Hướng dẫn đặt và sử dụng dịch vụ:

Bước	Chi tiết
1. Đặt dịch vụ	- Khách hàng chọn Đặc quyền Chăm sóc sức khỏe – Tại Nhật Bản, chọn Trải nghiệm đặc quyền khám sức khỏe cao cấp tại Nhật Bản thông qua Công ty TNHH JTB-TNT với quyền lợi riêng dành cho chuyến đi - Lựa chọn phòng khám, gói khám và ngày mong muốn, sau đó nhập đầy đủ thông tin yêu cầu để đăng ký dịch vụ. - Việc đặt lịch phải được thực hiện ít nhất 45 ngày trước ngày khám.

Bước	Chi tiết
2. Xác nhận đăng ký	- Bộ phận Chăm sóc Khách hàng (CSKH) tiếp nhận và kiểm tra yêu cầu đặt dịch vụ, sau đó liên hệ với Chủ thẻ. - CSKH kiểm tra tình trạng nhận lịch với phòng khám. - Trong quá trình này, CSKH sẽ gửi biểu mẫu bổ sung thông tin. Chủ thẻ phải hoàn tất và gửi lại biểu mẫu. - Tất cả thông tin bắt buộc phải được cung cấp ít nhất 30 ngày trước ngày khám.
3. Thanh toán	- Sau khi xác nhận phòng khám có thể nhận lịch, CSKH sẽ gửi link thanh toán qua Email/Zalo. - Chủ thẻ phải hoàn tất thanh toán trong vòng 24 giờ, sử dụng cùng thẻ JCB đã dùng để đặt dịch vụ. - Thư xác nhận dịch vụ sẽ được gửi qua Email/Zalo sau khi thanh toán hoàn tất.
4. Đến Nhật Bản	- Người sử dụng dịch vụ phải có mặt tại Nhật Bản ít nhất 1 ngày trước ngày khám. - Nhân viên tư vấn của phòng khám sẽ liên hệ 1 ngày trước để thực hiện tư vấn trước khám và sắp xếp buổi gặp.
5. Khám sức khỏe	- Người sử dụng dịch vụ đến phòng khám đúng ngày hẹn và thực hiện theo hướng dẫn của phòng khám
6. Nhận kết quả	- Kết quả sẽ được dịch sang tiếng Việt và gửi cho Khách hàng trong vòng 40 ngày sau ngày khám, bao gồm bản cứng (gửi qua EMS) và bản PDF (gửi qua email). - Có đầu mối hỗ trợ riêng cho mọi thắc mắc liên quan đến kết quả.

Lưu ý:

✓ Chủ thẻ có thể đăng ký dịch vụ cho bản thân và/hoặc người khác, nhưng tất cả chi phí phải được thanh toán bằng cùng thẻ JCB đã dùng để đặt dịch vụ.

✓ Chủ thẻ phải cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin cho tất cả Người sử dụng dịch vụ được đăng ký.

✓ Chương trình không áp dụng cho các trường hợp đặt dịch vụ trực tiếp với phòng khám ngoài ứng dụng JCB Premium Service (Zalo).

✓ Phạm vi dịch vụ bao gồm:

- Điều phối, sắp xếp và xác nhận lịch hẹn với phòng khám.
- Tư vấn trước khám vào ngày liền trước ngày khám.
- Hỗ trợ Người sử dụng dịch vụ tại phòng khám trong suốt quá trình khám.
- Thông dịch tiếng Việt trong toàn bộ quá trình tư vấn và khám.
- Dịch kết quả khám sang tiếng Việt.

f. Quy định về thay đổi lịch khám/thay đổi người khám/hủy lịch khám:

Mọi yêu cầu về thay đổi lịch khám, thay đổi người khám, hủy lịch khám hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline để được hướng dẫn.

- *Hủy lịch khám:*
  - Khách hàng có yêu cầu hủy lịch khám không phải vì lý do đặc biệt (bất khả kháng) thì sẽ được áp dụng theo chính sách riêng của từng phòng khám như sau:

STT	Phòng khám	Chính sách hủy/hoàn tiền
1	**St.Luke's MediLocus**	• Hủy từ 25 đến 20 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 20%. • Hủy từ 19 đến 13 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 50%. • Hủy từ 12 đến 7 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 80%. • Hủy trong vòng 06 ngày hoặc ít hơn trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 100% (không hoàn lại). • Trường hợp khách hàng đến trễ quá 01 giờ vào ngày khám: lịch hẹn sẽ bị hủy và không hoàn lại.
2	**Keio University Center**	• Hủy từ 26 đến 20 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 10%. • Hủy từ 19 đến 13 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 20%. • Hủy từ 12 đến 6 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 30%. • Hủy trong vòng 05 ngày hoặc ít hơn trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 100% (không hoàn lại).
3	**Tokyo International Clinic**	• Hủy từ 25 đến 13 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 20%. • Hủy từ 12 đến 7 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 30%. • Hủy trong vòng 06 ngày trước ngày khám: Khách hàng chịu phí hủy 50%. • Hủy trong vòng 05 ngày trước ngày khám hoặc không thông báo trước: Khách hàng chịu phí hủy 100% (không hoàn lại).

  - Nếu Khách hàng yêu cầu hủy lịch khám do các lý do đặc biệt (bất khả kháng) khiến họ không thể tham dự theo lịch đã xác nhận và yêu cầu hoàn phí, phòng khám sẽ xem xét và xử lý hoàn phí theo từng trường hợp cụ thể, đồng thời thông báo lại cho Khách hàng.

- *Thay đổi một phần nội dung đặt dịch vụ*: Nếu Khách hàng yêu cầu thay đổi một phần nội dung đặt dịch vụ (như thay đổi cơ sở y tế, lịch khám hoặc gói khám), Khách hàng phải hủy đặt dịch vụ hiện tại và đặt lại từ đầu (áp dụng chính sách hủy dịch vụ nêu trên).

3.3. Tại Nhật Bản – Thông qua Công ty JVHB:

a. Đối tượng: Chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum chính và phụ còn đang hoạt động phát hành tại Việt Nam đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

b. Ưu đãi:

Ưu đãi giảm giá lên đến 30% so với giá bán lẻ niêm yết đối với các gói khám tại các phòng khám tại Nhật Bản được cung cấp thông qua công ty JVHB:

STT	Gói khám	Giá gói khám bán lẻ niêm yết (VND)	Thẻ JCB Platinum		Thẻ JCB Ultimate	
			Tỷ lệ ưu đãi	Giá sau ưu đãi (VND)	Tỷ lệ ưu đãi	Giá sau ưu đãi (VND)
1	Standard	76,310,000	25%	57,232,500	30%	53,417,000
2	Standard+	107,890,000	25%	80,917,500	30%	75,523,000
3	Silver	173,830,000	25%	130,372,500	30%	121,681,000
4	Gold	338,660,000	25%	253,995,000	30%	237,062,000
5	Platinum	503,500,000	25%	377,625,000	30%	352,450,000

Ghi chú:

- Ưu đãi được áp dụng cho cả chủ thẻ và người thân khi chủ thẻ và người thân đăng ký sử dụng gói khám tại Nhật Bản thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo và thanh toán toàn bộ chi phí gói khám bằng thẻ JCB theo quy định.

c. Giới hạn lượt sử dụng: không giới hạn và được áp dụng cho cả chủ thẻ và người thân.

d. Thời hạn chương trình:

- Thời hạn chương trình: từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/12/2026.
- Thời hạn đặt và sử dụng dịch vụ: từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/01/2027.

Ghi chú:

- Thời gian đặt dịch vụ: thực hiện đặt chỗ qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ, Tết.
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại phòng khám: Dịch vụ y tế tại các bệnh viện không hoạt động vào cuối tuần, các ngày lễ quốc gia và kỳ nghỉ Năm Mới tại Nhật Bản. Vào các ngày khác trong năm, lịch tiếp nhận có thể thay đổi tùy theo từng bệnh viện. Khách hàng cần liên hệ bộ phận Chăm sóc Khách hàng để cung cấp ngày mong muốn; lịch làm việc của bệnh viện sẽ được xác nhận dựa trên thông tin do Khách hàng cung cấp.

e. Hướng dẫn đặt và sử dụng dịch vụ:

Bước	Chi tiết
1. Đặt dịch vụ	- Khách hàng truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn đặc quyền Healthcare Privilege – In Japan, chọn Trải nghiệm đặc quyền khám sức khỏe cao cấp tại Nhật Bản thông qua Công ty TNHH Cầu nối sức khỏe Việt Nhật (JVHB) với ưu đãi giảm giá gói khám lên đến 30%. - Khách hàng chọn phòng khám, gói khám, ngày khám mong muốn và nhập thông tin đăng ký để đặt dịch vụ. - Việc đặt dịch vụ phải được thực hiện ít nhất 3 tuần trước ngày khám.
2. Xác nhận đăng ký	- Bộ phận Chăm sóc Khách hàng kiểm tra yêu cầu đặt dịch vụ và liên hệ Chủ thẻ. - Bộ phận Chăm sóc Khách hàng kiểm tra tình trạng tiếp nhận của phòng khám. - Trong thời gian kiểm tra, Khách hàng sẽ được cung cấp phản hồi và mẫu thông tin bổ sung (nếu cần). Vui lòng hoàn thiện và gửi lại mẫu. - Tất cả thông tin cần thiết phải được cung cấp ít nhất 2 tuần trước ngày khám.
3. Thanh toán	- Sau khi xác nhận tình trạng tiếp nhận của phòng khám, Bộ phận Chăm sóc Khách hàng sẽ gửi đường dẫn thanh toán (qua Email/Zalo). - Chủ thẻ phải hoàn tất thanh toán toàn bộ phí gói khám sau ưu đãi trong vòng 24 giờ, sử dụng cùng thẻ JCB đã dùng để đăng ký. - Phí dịch vụ được thanh toán bằng Việt Nam Đồng (VND) thông qua đường dẫn thanh toán của nhà cung cấp tại Việt Nam. - Thư xác nhận dịch vụ sẽ được gửi qua Email/Zalo sau khi thanh toán hoàn tất.
4. Đến Nhật Bản	- Khách hàng cần có mặt tại Nhật Bản ít nhất 01 ngày trước ngày khám.
5. Khám sức khỏe	- Khách hàng đến trực tiếp phòng khám vào ngày đã hẹn và làm theo hướng dẫn của phòng khám.
6. Nhận kết quả	- Kết quả khám được dịch sang tiếng Việt và gửi cho Khách hàng trong vòng 30 ngày sau buổi khám. - Khách hàng có thể liên hệ đầu mối hỗ trợ chuyên trách nếu có thắc mắc về kết quả.

Lưu ý

1. Chủ thẻ có thể đăng ký cho bản thân và/hoặc cho Người sử dụng dịch vụ khác, nhưng tất cả các khoản phí phải được thanh toán bằng cùng thẻ JCB đã sử dụng để đặt dịch vụ.
2. Chủ thẻ phải cung cấp đầy đủ thông tin của Người sử dụng dịch vụ trong trường hợp đăng ký thay.
3. Đặc quyền Chăm sóc sức khỏe không áp dụng đối với các trường hợp đặt dịch vụ trực tiếp với phòng khám ngoài ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.
4. Phạm vi dịch vụ của chương trình bao gồm:
    - Sắp xếp và xác nhận lịch hẹn với phòng khám.
    - Thông dịch tiếng Việt trong suốt quá trình tư vấn trước khám và khám tại phòng khám.
    - Dịch thuật kết quả khám sang tiếng Việt.
    - Hỗ trợ giải thích kết quả khám khi Khách hàng có nhu cầu (sẽ cung cấp đầu mối liên hệ cho Khách hàng).

f. Quy định về thay đổi lịch khám/thay đổi người khám/hủy lịch khám:

Mọi yêu cầu về thay đổi lịch khám, thay đổi người khám, hủy lịch khám hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline để được hướng dẫn.

- *Hủy lịch khám:*
    - Khách hàng có yêu cầu hủy lịch khám không phải vì lý do đặc biệt (bất khả kháng) thì sẽ được áp dụng theo chính sách riêng của từng phòng khám như sau:

Phòng khám	Chính sách hủy/hoàn tiền
1. Tokyo Midtown Clinic 2. Midtown Clinic East 3. Nihonbashi Muromachi Mitsui Tower Midtown Clinic 4. Cest la vie Shinbashi Clinic	- Hủy dịch vụ từ 19–13 ngày trước ngày khám: Áp dụng phí hủy 50% của tổng phí gói khám. - Hủy dịch vụ từ 12–9 ngày trước ngày khám: Áp dụng phí hủy 90% của tổng phí gói khám. - Hủy dịch vụ trong vòng 8 ngày hoặc ít hơn trước ngày khám: Áp dụng phí hủy 100% của tổng phí gói khám (không hoàn lại).

    - Nếu Khách hàng yêu cầu hủy lịch khám do lý do đặc biệt (bất khả kháng) khiến họ không thể tham dự theo lịch đã xác nhận và yêu cầu hoàn phí, chính sách hủy trên sẽ không áp dụng.
- *Thay đổi lịch khám:*
    - Nếu Khách hàng thông báo yêu cầu đổi lịch ít nhất 19 ngày trước ngày khám, sẽ không bị tính phí hủy.
    - Nếu Khách hàng yêu cầu đổi lịch trong vòng 18 ngày trở xuống trước ngày khám cho đến ngày khám, phí hủy có thể được áp dụng theo chính sách hủy dịch vụ. Lịch khám mới cần được phối hợp và sắp xếp lại với phòng khám.

4. CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ QUY ĐỊNH KHÁC

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của các phòng khám.

JCB PREMIUM SERVICE 2026
ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
-------o0o-------
ĐẶC QUYỀN JAPAN PRIVATE TOUR

1. Nội dung đặc quyền:

Chủ thẻ JCB Ultimate được trải nghiệm dịch vụ JAPAN PRIVATE TOUR thông qua sự hợp tác giữa JCB và Công ty JAPAN PRIVATE TOUR Co., Ltd. (JAPAN PRIVATE TOUR) – đơn vị chuyên cung cấp các trải nghiệm du lịch cao cấp được thiết kế riêng trên khắp Nhật Bản.

Đặc quyền JAPAN PRIVATE TOUR mang đến dịch vụ tư vấn du lịch cá nhân hóa, thiết kế lịch trình theo yêu cầu và sắp xếp hành trình riêng, phù hợp với sở thích du lịch của từng khách hàng. Chủ thẻ có thể lựa chọn một trong các hành trình trải nghiệm sau:

- **Golden Route Journey (9 ngày/8 đêm)** – Hành trình kinh điển qua các điểm đến biểu tượng của Nhật Bản, bao gồm Tokyo, núi Phú Sĩ, Kyoto, Nara và Osaka.
- **Deep Japan Journey (9 ngày/8 đêm)** – Hành trình khám phá chiều sâu văn hóa Nhật Bản, đưa Chủ thẻ đến những điểm đến ít người biết, các thị trấn truyền thống và trải nghiệm địa phương chân thực.
- **Train Suite SHIKI-SHIMA Journey** – Trải nghiệm hành trình đường sắt hạng sang độc quyền trên Train Suite SHIKI-SHIMA - một trong những chuyến tàu danh giá của Nhật Bản, kết hợp cùng các dịch vụ du lịch cao cấp được tuyển chọn.

Lịch trình chi tiết, các hạng mục bao gồm trong từng gói dịch vụ, mức giá dự kiến và thông tin đặt dịch vụ được cung cấp qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo Mini App. Tất cả các gói dịch vụ, mức giá và dịch vụ đều tùy thuộc vào khả năng cung ứng, xác nhận của nhà cung cấp và điều kiện vận hành thực tế.

2. Đối tượng áp dụng, giới hạn sử dụng & thời gian chương trình

- Áp dụng cho thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế cá nhân JCB Ultimate (thẻ vật lý hoặc thẻ ảo, bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) còn đang hoạt động, do các Ngân hàng thành viên của JCB tại Việt Nam phát hành.
- Thời gian chương trình: Từ ngày 08/10/2026 đến ngày 31/12/2026.
- Thời gian đặt dịch vụ: Yêu cầu đặt dịch vụ phải được thực hiện qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo Mini App trong thời gian diễn ra chương trình và ít nhất sáu mươi (60) ngày trước ngày khởi hành dự kiến.
- Không giới hạn số lượt đặt dịch vụ trong thời gian diễn ra chương trình, tùy thuộc vào khả năng cung ứng dịch vụ.

3. Hướng dẫn đặt dịch vụ & lên kế hoạch du lịch

Bước	Nội dung
1. Yêu cầu đặt dịch vụ	- Chủ thẻ gửi yêu cầu đặt dịch vụ qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo bằng cách cung cấp đầy đủ thông tin du lịch theo yêu cầu. - Chủ thẻ có thể đặt dịch vụ cho bản thân và/hoặc người đi cùng khác, với điều kiện cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin của tất cả người tham gia tại thời điểm đặt dịch vụ. - Yêu cầu đặt dịch vụ phải được thực hiện ít nhất sáu mươi (60) ngày trước ngày khởi hành dự kiến. - Việc gửi yêu cầu đặt dịch vụ không đồng nghĩa với việc đặt chỗ đã được xác nhận.

JCB PREMIUM SERVICE 2026
ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
-------o0o-------

Bước	Nội dung
2. Tư vấn & Đề xuất lịch trình	- Sau khi nhận được yêu cầu đặt dịch vụ, bộ phận Chăm sóc khách hàng (CSKH) sẽ kiểm tra thông tin đã cung cấp và liên hệ với Chủ thẻ để làm rõ nhu cầu du lịch. - Trong vòng năm (05) ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu đặt dịch vụ, JAPAN PRIVATE TOUR sẽ xem xét yêu cầu và xác nhận khả năng cung ứng gói dịch vụ cũng như ngày khởi hành được yêu cầu. - Nếu gói dịch vụ hoặc ngày khởi hành được yêu cầu không khả dụng, JAPAN PRIVATE TOUR có thể đề xuất ngày khởi hành thay thế hoặc phương án du lịch khác. - Trong vòng mười (10) ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu đặt dịch vụ (tùy thuộc vào việc xác nhận khả năng cung ứng), CSKH sẽ cung cấp đề xuất lịch trình sơ bộ, bao gồm báo giá sơ bộ và các thông tin du lịch liên quan khác để Chủ thẻ xem xét.
3. Xác nhận đặt dịch vụ & Đặt cọc	- Sau khi Chủ thẻ chấp thuận đề xuất lịch trình, CSKH sẽ gửi hướng dẫn thanh toán qua Email và/hoặc Zalo. - Đối với Golden Route Journey và Deep Japan Journey: Chủ thẻ cần thanh toán một khoản đặt cọc. - Đối với Train Suite SHIKI-SHIMA Journey: Chủ thẻ cần thanh toán toàn bộ chi phí ngay khi xác nhận đặt dịch vụ. - Chủ thẻ phải hoàn tất thanh toán trong vòng 24 giờ bằng chính thẻ JCB Ultimate đã sử dụng để đặt dịch vụ nhằm xác nhận đặt chỗ.
4. Sắp xếp chuyến đi & Thanh toán số tiền còn lại	- Sau khi nhận được khoản thanh toán tương ứng, JAPAN PRIVATE TOUR sẽ tiến hành sắp xếp đặt chỗ và lên kế hoạch du lịch chi tiết dựa trên thông tin đặt dịch vụ đã được xác nhận. - Lịch trình và báo giá có thể được cập nhật tùy theo sự xác nhận của nhà cung cấp, điều kiện vận hành thực tế và các yêu cầu bổ sung từ Chủ thẻ. - Sau khi thông tin đặt dịch vụ và kế hoạch du lịch đã được hoàn tất, CSKH sẽ cung cấp báo giá cuối cùng và hướng dẫn thanh toán. - Đối với Golden Route Journey và Deep Japan Journey: số tiền còn lại phải được thanh toán chậm nhất mười (10) ngày trước ngày khởi hành. - Bước này không áp dụng cho Train Suite SHIKI-SHIMA Journey vì Chủ thẻ đã thanh toán toàn bộ chi phí khi xác nhận đặt dịch vụ.
5. Chuẩn bị trước chuyến đi	- Ít nhất bảy (07) ngày trước ngày khởi hành, Chủ thẻ sẽ nhận được lịch trình cuối cùng, giấy tờ du lịch và các thông tin cần thiết khác qua Email và/hoặc Zalo. - Chủ thẻ có trách nhiệm chuẩn bị hộ chiếu, thị thực (visa), bảo hiểm du lịch, vé máy bay còn hiệu lực và các giấy tờ du lịch cần thiết khác.
6. Hỗ trợ du lịch & Dịch vụ Concierge	- Chủ thẻ bắt đầu hành trình tại Nhật Bản. - Trong suốt hành trình, JAPAN PRIVATE TOUR cung cấp dịch vụ hỗ trợ và concierge, bao gồm điều phối đặt chỗ, điều chỉnh lịch trình (tùy thuộc vào khả năng thực hiện), hỗ trợ đặt chỗ và hỗ trợ khẩn cấp khi cần thiết.

4. Thanh toán

- Sau khi Chủ thẻ chấp thuận đề xuất lịch trình, CSKH sẽ gửi hướng dẫn thanh toán qua Email và/hoặc Zalo.
- Chủ thẻ cần đọc, xác nhận và ký điện tử vào Bản Xác nhận Thanh toán và Thỏa thuận Chính sách (Payment Acknowledgment and Policy Agreement) áp dụng trước khi thực hiện thanh toán.
- JAPAN PRIVATE TOUR sẽ cung cấp đường dẫn thanh toán tương ứng. Chủ thẻ phải thực hiện tất cả các khoản thanh toán bằng chính thẻ JCB Ultimate đủ điều kiện đã sử dụng để xác nhận đặt dịch vụ.
- Việc sắp xếp đặt chỗ chỉ được bắt đầu sau khi Chủ thẻ đã ký hợp lệ Bản Xác nhận Thanh toán và Thỏa thuận Chính sách và JAPAN PRIVATE TOUR đã nhận được khoản thanh toán tương ứng.
- Mọi phương thức thanh toán, lịch thanh toán, phí hủy dịch vụ, hoãn chuyến, hoàn tiền và các điều kiện liên quan đến thanh toán khác sẽ tuân theo Bản Xác nhận Thanh toán và Thỏa thuận Chính sách áp dụng.

5. Thay đổi đặt dịch vụ, hủy dịch vụ & hoàn tiền

- Yêu cầu thay đổi thông tin đặt dịch vụ, hoãn chuyến hoặc hủy dịch vụ phải được gửi qua bộ phận CSKH.
- Việc thay đổi thông tin đặt dịch vụ đã được xác nhận tùy thuộc vào khả năng cung ứng của dịch vụ, xác nhận của nhà cung cấp, khả năng thực hiện về mặt vận hành và các khoản phí phát sinh áp dụng (nếu có).
- Điều kiện hủy dịch vụ, hoãn chuyến, hoàn tiền và các khoản phí áp dụng sẽ tuân theo Bản Xác nhận Thanh toán và Thỏa thuận Chính sách áp dụng.

6. Trách nhiệm của chủ thẻ

Chủ thẻ có trách nhiệm:

- Cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin của tất cả người tham gia chuyến đi khi đặt dịch vụ.
- Chuẩn bị hộ chiếu, thị thực (visa), bảo hiểm du lịch, vé máy bay còn hiệu lực và các giấy tờ du lịch cần thiết khác.
- Thanh toán các dịch vụ bổ sung hoặc chi phí phát sinh không bao gồm trong báo giá đã được xác nhận.
- Tuân thủ mọi quy định pháp luật hiện hành và yêu cầu nhập cảnh của Nhật Bản.

7. Điều kiện dịch vụ

- Các gói du lịch hiển thị trên Mini App mang tính chất tham khảo và định hướng cho hành trình. Lịch trình, mức giá và phạm vi dịch vụ cuối cùng sẽ được xác nhận trong quá trình lên kế hoạch.
- Mọi dịch vụ và sắp xếp du lịch, bao gồm khách sạn, phương tiện di chuyển, đặt chỗ nhà hàng, trải nghiệm theo mùa và các dịch vụ du lịch khác, đều tùy thuộc vào khả năng cung ứng, xác nhận của nhà cung cấp và điều kiện vận hành thực tế.

8. Trách nhiệm pháp lý

- JAPAN PRIVATE TOUR đóng vai trò là đơn vị cung cấp dịch vụ du lịch và điều phối các dịch vụ với các nhà cung cấp bên thứ ba khi cần thiết.

- Trong phạm vi pháp luật hiện hành cho phép, JAPAN PRIVATE TOUR sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự chậm trễ, hủy chuyến, mất mát, thiệt hại hoặc gián đoạn dịch vụ nào phát sinh do hãng hàng không, khách sạn, đơn vị vận chuyển, nhà hàng, điểm tham quan, cơ quan nhà nước, điều kiện thời tiết, thiên tai hoặc các trường hợp khác nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của JAPAN PRIVATE TOUR.
- JCB và UrBox chỉ đóng vai trò là đơn vị triển khai chương trình và điều phối dịch vụ chăm sóc khách hàng đối với Đặc quyền JAPAN PRIVATE TOUR, và sẽ không chịu trách nhiệm về việc vận hành hoặc chất lượng dịch vụ du lịch do JAPAN PRIVATE TOUR cung cấp.

9. Quy định chung

- Việc tham gia Đặc quyền JAPAN PRIVATE TOUR đồng nghĩa với việc Chủ thẻ chấp nhận các Điều khoản và Điều kiện này cùng với Bản Xác nhận Thanh toán và Thỏa thuận Chính sách áp dụng.
- JCB có quyền sửa đổi các Điều khoản và Điều kiện này theo quy định pháp luật hiện hành, với điều kiện việc sửa đổi không gây ảnh hưởng bất lợi đến các đặt dịch vụ đã được xác nhận.
- Đặc quyền JAPAN PRIVATE TOUR chỉ áp dụng cho các đặt dịch vụ được thực hiện qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo Mini App. Các đặt dịch vụ thực hiện trực tiếp với JAPAN PRIVATE TOUR sẽ không đủ điều kiện hưởng Đặc quyền này.

JCB PREMIUM SERVICE 2026
ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
-------o0o-------
CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

1. TÊN CHƯƠNG TRÌNH:

MỜI BẠN LIÊN KẾT THẺ JCB – NHẬN NGAY LƯỢT PHÒNG CHỜ

2. THỜI GIAN TRIỂN KHAI:

- Từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/12/2026
- Thời gian đổi lượt ưu đãi sang mã QR dịch vụ được áp dụng đến ngày 31/01/2027.

3. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG:

- Người giới thiệu hợp lệ ("Người Giới Thiệu"): Chủ thẻ JCB Ultimate/Platinum (thẻ chính hoặc phụ) đang hoạt động, phát hành tại Việt Nam, đã liên kết ít nhất 01 thẻ thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo Mini App.
- Người được giới thiệu hợp lệ ("Người Được Giới Thiệu"): Chủ thẻ JCB Ultimate/Platinum (thẻ chính hoặc phụ) đang hoạt động, phát hành tại Việt Nam, chưa từng liên kết bất kỳ thẻ JCB Ultimate/Platinum nào qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo Mini App.

4. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:

- "Người Giới Thiệu" sẽ nhận 01 lượt miễn phí sử dụng phòng chờ thương gia tại sân bay Việt Nam (áp dụng cho ga nội địa) khi "Người Được Giới Thiệu" liên kết thành công ít nhất 01 thẻ JCB Ultimate/Platinum qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo Mini App trong thời gian diễn ra chương trình.
- Mỗi "Người Giới Thiệu" được nhận tối đa 02 lượt phòng chờ nội địa/tháng và 12 lượt phòng chờ nội địa trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Tổng số lượt phòng chờ nội địa tặng cho "Người Giới Thiệu" tối đa 1.000 lượt/tháng.
- Mỗi "Người Giới Thiệu" chỉ nhận 01 lượt phòng chờ nội địa cho một "Người Được Giới Thiệu", dù "Người Được Giới Thiệu" liên kết nhiều thẻ hợp lệ.

5. HƯỚNG DẪN THAM GIA:

❖ **"Người Giới Thiệu"**

Bước	Nội dung
Bước 1	Truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo Mini App >> vào mục "Tài khoản"
Bước 2	Chọn "Giới thiệu bạn bè", sao chép link hoặc chia sẻ QR cùng với mã giới thiệu cho bạn bè. *<u>Lưu ý:</u> Mã giới thiệu là số điện thoại của "Người Giới Thiệu" đang liên kết trên ứng dụng.*
Bước 3	Nhận lượt phòng chờ nội địa khi "Người Được Giới Thiệu" liên kết thẻ thành công và nhập đúng mã giới thiệu trong thời gian diễn ra chương trình.

Lưu ý:

- Nếu "Người Được Giới Thiệu" không nhập mã giới thiệu trong quá trình liên kết thẻ, "Người Giới Thiệu" sẽ không đủ điều kiện để nhận ưu đãi từ chương trình.

- Hệ thống sẽ ghi nhận thẻ đủ điều kiện vào ngày kế tiếp để cộng lượt phòng chờ cho "Người Giới Thiệu". Sau khi lượt phòng chờ được cộng thành công, JCB Premium Service sẽ gửi tin nhắn xác nhận qua Zalo đến "Người Giới Thiệu".

❖ **"Người Được Giới Thiệu"**

Cách 1: Truy cập qua link hoặc QR từ "Người Giới Thiệu"

Bước	Nội dung
Bước 1	Truy cập link hoặc QR từ "Người Giới Thiệu" để vào ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo Mini App.
Bước 2	Chọn "Liên kết thẻ JCB".
Bước 3	Nhập thông tin thẻ JCB Ultimate/Platinum hợp lệ để hoàn tất liên kết. *Lưu ý: Mã giới thiệu là số điện thoại của "Người Giới Thiệu" sẽ tự động hiển thị trong quá trình nhập thông tin thẻ.*
Bước 4	Liên kết thành công và tận hưởng đặc quyền JCB Premium Service.

Cách 2: Truy cập trực tiếp ứng dụng

Bước	Nội dung
Bước 1	Truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo Mini App.
Bước 2	Chọn "Liên kết thẻ JCB".
Bước 3	Nhập mã giới thiệu và thông tin thẻ JCB Ultimate/Platinum hợp lệ để hoàn tất liên kết. *Lưu ý: Mã giới thiệu là số điện thoại của "Người Giới Thiệu" đang liên kết trên ứng dụng.*
Bước 4	Liên kết thành công và tận hưởng đặc quyền JCB Premium Service.

Lưu ý:

- *Mã giới thiệu chỉ được nhập một lần duy nhất trong lần liên kết thẻ đầu tiên của "Người Được Giới Thiệu".*
- *Nếu "Người Được Giới Thiệu" không nhập mã giới thiệu ở lần liên kết đầu tiên, "Người Giới Thiệu" sẽ không được nhận ưu đãi từ chương trình.*
- *Từ lần liên kết thứ hai trở đi, trường nhập mã giới thiệu sẽ không còn hiển thị, nên không thể bổ sung mã giới thiệu sau.*

6. Các điều khoản và quy định khác

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của các phòng chờ/sân bay.
- Tổng số lượt sử dụng phòng chờ nội địa tối đa mỗi tháng là 180 lượt, được tái tục mỗi tháng và có thể kết thúc sớm khi hết lượt.

JCB PREMIUM SERVICE 2026
ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
-------o0o-------
CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ QUY ĐỊNH KHÁC

- Bằng việc tham gia chương trình này, Chủ thẻ chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong văn bản này và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- Các thông tin được cung cấp bởi các kênh truyền thông khác như: sách báo, áp phích, thông cáo báo chí, quảng cáo TV, tin nhắn SMS,... chỉ mang tính tham khảo và có thể được cập nhật hoặc thay đổi trong thời gian hiệu lực của chương trình. Trong trường hợp có khác biệt, thông tin mới nhất do URBOX và JCBI công bố sẽ được ưu tiên áp dụng.
- JCB được toàn quyền thay đổi chính sách chương trình, địa điểm áp dụng và các nội dung khác mà không cần thông báo trước.
- Chủ thẻ có thể đăng ký tối đa 10 thẻ hợp lệ cho mỗi tài khoản Zalo trong suốt quá trình sử dụng chương trình. Giới hạn này áp dụng cho tổng số thẻ đã đăng ký, bao gồm cả thẻ đã hủy liên kết hoặc hết hạn. Mỗi thẻ hợp lệ được hưởng ưu đãi tương ứng theo quy định của chương trình.
- Trường hợp Chủ thẻ muốn đổi sang số điện thoại Zalo khác: Hệ thống sẽ kiểm tra số điện thoại mới đã được sử dụng để đăng ký chương trình hay chưa và số lượng thẻ đã đăng ký trên số điện thoại đó. Nếu số điện thoại mới đã có hơn 10 thẻ được đăng ký, bao gồm cả thẻ đã hủy liên kết hoặc hết hạn, Chủ thẻ sẽ không thể chuyển sang sử dụng số điện thoại đó cho chương trình.
- JCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các Giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch hoặc không thực hiện được.
- Trường hợp bất khả kháng

  Yếu tố thời tiết nghiêm trọng

  - Bão, lũ lụt, mưa lớn khiến nhà hàng/sân golf/khu nghỉ dưỡng buộc phải đóng cửa.
  - Động đất, thiên tai, cháy rừng tại khu vực diễn ra dịch vụ.

  Sự kiện bất khả kháng theo quy định pháp luật

  - Đại dịch, dịch bệnh lây lan nguy hiểm (ví dụ: COVID-19) và các biện pháp phong tỏa, giãn cách bắt buộc của cơ quan chức năng.
  - Quyết định cấm/hạn chế đi lại, đóng cửa biên giới, khu vực theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước.
  - Chiến tranh, cấm vận, đảo chính...

  Tai nạn hoặc bệnh lý đột xuất của khách hàng

  - Khách hàng gặp tai nạn, ốm nặng không thể di chuyển, có giấy xác nhận của cơ quan y tế.
- JCB có toàn quyền từ chối cung cấp một phần hoặc toàn bộ (các) lượt ưu đãi cho bất kỳ Chủ thẻ nào khi JCB phát hiện hoặc nghi ngờ Chủ thẻ cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin, mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của JCB hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn:

  a. Các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguỵ tạo giao dịch thành công để được nhận ưu đãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình,

  b. Các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, nghi ngờ trục lợi, có bằng chứng chứng tỏ Chủ thẻ trục lợi, hoặc các trường hợp được xác định là gian lận, trục lợi hoặc cấu kết gian lận.

- Để tránh hiểu nhầm, trong khi JCB tạo điều kiện để Chủ thẻ được hưởng ưu đãi theo chương trình này, đơn vị chấp nhận thẻ là Nhà cung cấp toàn bộ hàng hóa và/hoặc dịch vụ cho ưu đãi này. Vì vậy, Chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng việc mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này sẽ hình thành hợp đồng giữa bản thân Chủ thẻ và Nhà cung cấp và JCB không tham gia vào hợp đồng này.
- Ưu đãi được thể hiện theo thông tin cung cấp bởi Nhà cung cấp. Bất cứ khiếu nại và tranh chấp nào phát sinh từ việc mua hoặc định mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này ("Khiếu nại") sẽ được giải quyết trực tiếp giữa Chủ thẻ và Nhà cung cấp. Chủ thẻ JCB sẽ không thực hiện khiếu nại đối với JCB.
- Bằng việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng hàng hóa và dịch vụ theo Ưu đãi này, Chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng JCB sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ tổn thất, mất mát, chi phí hay khiếu nại (gián tiếp hoặc trực tiếp) liên quan thương tích, tử vong, sai lệch thông tin, tổn thất hoặc mất mát phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng ưu đãi hoặc hàng hóa và/hoặc dịch vụ cung cấp dưới ưu đãi này.
- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của JCB là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong văn bản sẽ áp dụng theo các quy định và quy chế hiện hành của JCB và pháp luật.
- JCB được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan mà không cần báo trước, và sẽ được cập nhật công bố trên website: https://jcbpremiumservice.urbox.vn và ứng dụng JCB Premium Service.

JCB PREMIUM SERVICE 2026
ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
-------o0o-------
QUY ĐỊNH VỀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Qua Thông báo này về việc Xử lý Dữ liệu Cá nhân, chúng tôi, Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Hóa To Qua (Urbox) và [Công ty TNHH JCB International ("JCB")], với tư cách là các bên kiểm soát và xử lý dữ liệu đối với dữ liệu cá nhân được đề cập tại Mục 2 dưới đây, xin thông báo tới Chủ thẻ rằng chúng tôi đang và sẽ thực hiện việc xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ theo đúng quy định của Luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân số 91/2025/QH15 do Quốc hội ban hành ngày 26 tháng 6 năm 2025 (và các văn bản sửa đổi, bổ sung theo từng thời kỳ) cùng các văn bản hướng dẫn thi hành.
2. Dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ được Urbox và JCB xử lý bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và một số dữ liệu cá nhân nhạy cảm (gọi chung là "dữ liệu cá nhân"):

- Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm:
  - ✓ Họ tên đầy đủ;
  - ✓ Số điện thoại;
  - ✓ Địa chỉ email;
  - ✓ Số hộ chiếu;
  - ✓ Giới tính;
  - ✓ Ngày tháng năm sinh;
  - ✓ Địa chỉ;
  - ✓ Quốc tịch; và
  - ✓ Các thông tin, dữ liệu khác do Chủ thẻ cung cấp hoặc được thu thập từ Chủ thẻ theo từng thời kỳ.
- Dữ liệu cá nhân nhạy cảm bao gồm:
  - ✓ Dữ liệu sức khỏe, bao gồm nhưng không giới hạn ở tình trạng mang thai, sự hiện diện của kim loại/các thiết bị y tế bên trong cơ thể, và tình trạng sức khỏe (bao gồm tiền sử bệnh lý đặc biệt hoặc dị ứng thuốc);
  - ✓ Tình trạng có hình xăm
  - ✓ Thông tin liên quan đến thẻ liên kết và thông tin giao dịch qua thẻ liên kết để xác minh giao dịch bao gồm số thẻ, tên in trên thẻ và mã xác minh thẻ (CVV);
  - ✓ Thông tin giao dịch qua thẻ liên kết: tổng giá trị giao dịch bán lẻ quốc tế hàng tháng qua thẻ liên kết; và
  - ✓ Các thông tin và dữ liệu cá nhân nhạy cảm khác được Chủ thẻ cung cấp hoặc thu thập từ Chủ thẻ theo thời gian.

3. Chủ thẻ đồng ý cung cấp dữ liệu cá nhân cho Urbox và đồng ý rằng Urbox sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ, bao gồm cả dữ liệu cá nhân do JCB cung cấp cho Urbox và dữ liệu cá nhân do Chủ thẻ cung cấp cho Urbox. Dữ liệu cá nhân được cung cấp bởi Chủ thẻ, bởi JCB, hoặc được thu thập bởi Urbox và/hoặc JCB sẽ được xử lý theo các mục đích được nêu tại Mục 6 dưới đây, tuân theo chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Urbox được công bố tại: https://urbox.vn/thu-vien/chinh-sach-bao-mat; và theo các quy định pháp luật hiện hành (gọi chung là "Pháp luật Áp dụng").

4. Chủ thẻ đồng ý rằng JCB sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc lưu trữ, chia sẻ, truyền tải, cung cấp, chuyển giao và thực hiện các hành động khác liên quan để cung cấp dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ cho Urbox, nhằm thực hiện việc xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích được nêu tại Mục 6 dưới đây, theo các điều khoản và điều kiện về xử lý dữ liệu cá nhân của JCB (bao gồm bất kỳ phiên bản sửa đổi hoặc cập nhật nào) được công bố trên website: https://jcbpremiumservice.urbox.vn, và theo Pháp luật Áp dụng.

5. Chủ thẻ cam kết rằng tất cả dữ liệu cá nhân cung cấp cho Urbox là hoàn toàn chính xác. Trong trường hợp phát hiện có sai lệch, Urbox có quyền thu hồi các quyền lợi của Chủ thẻ bất kỳ lúc nào, và Chủ thẻ phải chịu trách nhiệm bồi thường mọi thiệt hại phát sinh cho Urbox. Trừ trường hợp pháp luật hoặc quy định có liên quan cho phép khác đi, chúng tôi sẽ thông báo và xin ý kiến chấp thuận rõ ràng bằng văn bản của Quý khách đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách thông qua các phương thức như đánh dấu xác nhận (check box). Khi thực hiện việc chấp thuận, Quý khách xác nhận, cam kết và bảo đảm rằng:

   a. Quý khách từ đủ 16 tuổi trở lên và sự chấp thuận được đưa ra là hợp lệ;

   b. Quý khách đã đọc, hiểu và đồng ý với các quyền và nghĩa vụ của mình theo các Điều khoản và Điều kiện của JCB Premium Service 2026; và

   c. Trong trường hợp Quý khách cung cấp thông tin của một cá nhân khác: (A) cá nhân đó đã được thông báo về Điều khoản và Điều kiện liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của JCB (bao gồm các bản sửa đổi, bổ sung hoặc cập nhật, nếu có) do JCB công bố tại website: https://jcbpremiumservice.urbox.vn và Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Urbox do Urbox công bố tại website: https://urbox.vn/thu-vien/chinh-sach-bao-mat, cũng như các quyền và nghĩa vụ liên quan đến dữ liệu cá nhân theo Phụ lục A đính kèm theo đây; (B) Quý khách đã nhận được sự đồng ý rõ ràng, tự nguyện, chủ động và vô điều kiện từ cá nhân đó cho phép Urbox thu thập, sử dụng, xử lý và tiết lộ dữ liệu cá nhân của họ, bao gồm việc tiết lộ dữ liệu cá nhân cho các bên nhận là bên thứ ba cho các mục đích quy định tại Khoản 6 dưới đây; và (C) Quý khách có đầy đủ thẩm quyền và thực hiện việc đưa ra sự đồng ý hợp lệ thay mặt cho cá nhân đó, đồng thời được ủy quyền để cung cấp và tiết lộ dữ liệu cá nhân của cá nhân đó cho Urbox và/hoặc các bên nhận là bên thứ ba có liên quan.

   Liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của người chưa thành niên, chúng tôi luôn tôn trọng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của người chưa thành niên. Trường hợp thu thập dữ liệu cá nhân của trẻ em dưới 16 tuổi, việc xử lý sẽ được thực hiện vì lợi ích tốt nhất của trẻ em và phải có sự chấp thuận của người đại diện theo pháp luật của trẻ em. Chúng tôi sẽ xin ý kiến chấp thuận của cả trẻ em và người đại diện theo pháp luật trong trường hợp xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên nhằm mục đích tiết lộ hoặc công bố thông tin về đời sống riêng tư hoặc bí mật cá nhân của trẻ em. Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, việc xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em sẽ được chấm dứt nếu: (i) người đại diện theo pháp luật rút lại sự chấp thuận; hoặc (ii) theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có đủ căn cứ cho rằng việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể xâm phạm đến quyền và lợi ích hợp pháp của trẻ em.

6. Chủ thẻ đồng ý để dữ liệu cá nhân của mình được xử lý bởi Urbox vì một hoặc nhiều mục đích theo quy định của chương trình và tuân theo Pháp luật Áp dụng, bao gồm:

   a. Đánh giá, thẩm định, phê duyệt, xác minh, nhận diện Chủ thẻ và xác nhận thông tin giao dịch để hỗ trợ và đảm bảo việc cung cấp dịch vụ cho Chủ thẻ;

   b. Tiến hành đánh giá và phân tích dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ để đánh giá hiệu quả triển khai chương trình, kiểm toán và tư vấn pháp lý;

c. Cung cấp, trao đổi và chuyển dữ liệu cá nhân của tôi cho các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba (nằm trong hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam) để họ xử lý dữ liệu cá nhân của tôi nhằm hỗ trợ xác minh thông tin của tôi;

d. Cung cấp và trao đổi thông tin với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam, tổ chức và cá nhân theo yêu cầu của Pháp luật Áp dụng;

e. Cung cấp và trao đổi thông tin với các cá nhân và tổ chức là đối tác kinh doanh của Urbox trực tiếp cung cấp dịch vụ tương ứng với các quyền lợi cho Chủ thẻ theo quy định của chương trình; và

f. Hỗ trợ chăm sóc Chủ thẻ, trả lời các thắc mắc và đáp ứng các yêu cầu của Chủ thẻ.

7. Dữ liệu cá nhân sẽ được xử lý theo các phương pháp phù hợp như quy định tại Pháp luật Áp dụng về bảo vệ dữ liệu cá nhân (nếu có), các điều khoản và điều kiện về xử lý dữ liệu cá nhân của JCB (bao gồm bất kỳ phiên bản sửa đổi hoặc cập nhật nào) được công bố trên website: https://jcbpremiumservice.urbox.vn và chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Urbox được công bố trên website: https://urbox.vn/thu-vien/chinh-sach-bao-mat.

8. Chủ thẻ có các quyền và nghĩa vụ theo quy định của Pháp luật Áp dụng về bảo vệ dữ liệu. Để tiện tham khảo, quyền và nghĩa vụ liên quan đến dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ theo quy định của Luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân số 91/2025/QH15 do Quốc hội ban hành ngày 26 tháng 6 năm 2025 (và các văn bản sửa đổi, bổ sung theo từng thời kỳ) cùng các văn bản hướng dẫn thi hành được quy định tại Phụ lục A đính kèm dưới đây.

9. Urbox cam kết không cung cấp hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý của Chủ thẻ, ngoại trừ cho mục đích xử lý dữ liệu cá nhân như đã nêu tại Mục 6(c) ở trên, Urbox có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân cho các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba (trong nước hoặc ngoài nước), hoặc theo yêu cầu của Pháp luật Áp dụng. Dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ sẽ được quản lý an toàn và phù hợp dựa trên chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Urbox được công bố trên website: https://urbox.vn/thu-vien/chinh-sach-bao-mat.

10. Urbox và JCB đã áp dụng các biện pháp bảo mật để ngăn ngừa dữ liệu cá nhân bị mất, thay đổi, tiết lộ, sử dụng, hoặc truy cập trái phép. Urbox và JCB cũng có các quy trình xử lý trường hợp nghi ngờ vi phạm bảo mật dữ liệu và sẽ thông báo đến Chủ thẻ cũng như cơ quan quản lý có thẩm quyền về bất kỳ sự cố nào nếu được yêu cầu theo quy định pháp luật. Tuy nhiên, việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể tiềm ẩn một số rủi ro không mong muốn, chẳng hạn như rủi ro rò rỉ dữ liệu, truy cập trái phép, tiết lộ, thay đổi hoặc phá hủy dữ liệu, và rủi ro mất mát dữ liệu do lỗi kỹ thuật hoặc hệ thống.

11. Chủ thẻ có trách nhiệm bảo mật dữ liệu cá nhân của mình; Urbox và/hoặc JCB chỉ chịu trách nhiệm bảo mật dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ trong trường hợp cơ quan có thẩm quyền chứng minh rằng lỗi xuất phát từ phía Urbox và/hoặc JCB.

12. Urbox sẽ lưu trữ dữ liệu cá nhân được JCB cung cấp cho Urbox và dữ liệu cá nhân được Chủ thẻ cung cấp cho Urbox trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích đã nêu tại Mục 6 ở trên, bao gồm để đáp ứng bất kỳ yêu cầu pháp lý, kế toán, hoặc báo cáo nào, trừ khi Chủ thẻ rút lại sự đồng ý. Việc xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ sẽ bắt đầu từ ngày nhận dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ và kết thúc khi xảy ra một trong các trường hợp: (i) chấm dứt hợp đồng/thỏa thuận liên quan giữa Chủ thẻ và Urbox, (ii) Chủ thẻ rút lại sự đồng ý, và (iii) hoàn thành các mục đích được nêu tại Mục 6 ở trên, trừ khi Pháp luật Áp dụng có quy định khác, hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam, hoặc theo thỏa thuận trong hợp đồng/thỏa thuận liên quan giữa Chủ thẻ và Urbox.

JCB PREMIUM SERVICE 2026
ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-------o0o-------

Chủ thẻ đã đọc và đồng ý với tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình JCB Premium Service.

Chủ thẻ đã đọc và đồng ý với tất cả các điều khoản và điều kiện liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân của JCB (bao gồm bất kỳ phiên bản sửa đổi hoặc cập nhật nào) được công bố trên website: https://jcbpremiumservice.urbox.vn, chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Urbox được công bố trên website: https://urbox.vn/thu-vien/chinh-sach-bao-mat, và ứng dụng JCB Premium Service trên nền tảng Zalo.

JCB PREMIUM SERVICE 2026
ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

-------o0o-------

PHỤ LỤC A
QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ LIÊN QUAN ĐẾN DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân

1.1. Quyền được thông báo

Chủ thể dữ liệu có quyền được thông báo về việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

1.2. Quyền chấp thuận

(a) Chủ thể dữ liệu có quyền chấp thuận, không chấp thuận hoặc yêu cầu rút lại sự chấp thuận đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

(b) JCBI và/hoặc Urbox (bên nhận được yêu cầu) sẽ gửi phản hồi cho Chủ thể dữ liệu đối với yêu cầu rút lại sự chấp thuận trong vòng hai (02) ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu hợp lệ của Chủ thể dữ liệu theo trình tự quy định tại Mục 1.11 (Cách thức thực hiện quyền).

(c) JCBI và/hoặc Urbox (bên nhận được yêu cầu) sẽ cung cấp đầy đủ thông tin về trình tự, thủ tục tạm ngừng xử lý dữ liệu cá nhân và thực hiện việc tạm ngừng xử lý dữ liệu cá nhân trong thời hạn: (i) mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu hợp lệ của Chủ thể dữ liệu; hoặc (ii) hai mươi (20) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu hợp lệ, trong trường hợp cần yêu cầu bên xử lý dữ liệu cá nhân hoặc bên thứ ba chấm dứt việc xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.

(d) Tùy theo tính chất và mức độ phức tạp của yêu cầu, nếu cần gia hạn thời gian xử lý, JCBI và/hoặc Urbox có thể gia hạn một (01) lần, tối đa mười lăm (15) ngày, và phải thông báo cho Chủ thể dữ liệu về lý do gia hạn cũng như chịu trách nhiệm chứng minh việc gia hạn là cần thiết và hợp lý.

1.3. Quyền truy cập

(a) Chủ thể dữ liệu có quyền xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

(b) JCBI và/hoặc UrBox (bên nhận được yêu cầu) có trách nhiệm gửi phản hồi cho chủ thể dữ liệu đối với yêu cầu xem, chỉnh sửa hoặc sửa đổi dữ liệu cá nhân trong vòng hai (02) ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu hợp lệ của chủ thể dữ liệu theo trình tự quy định tại Khoản 1.11 (Cách thức thực hiện quyền).

(c) JCBI và/hoặc UrBox (bên nhận được yêu cầu) có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về thủ tục xem, chỉnh sửa hoặc sửa đổi dữ liệu cá nhân và thực hiện yêu cầu đó trong vòng (i) mười (10) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu hợp lệ của chủ thể dữ liệu theo trình tự quy định tại Khoản 1.11 (Cách thức thực hiện quyền), hoặc (ii) mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu hợp lệ trong trường hợp cần yêu cầu bên xử lý dữ liệu cá nhân hoặc bên thứ ba thực hiện việc sửa đổi dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu.

(d) Tùy theo tính chất và mức độ phức tạp của yêu cầu, trong trường hợp cần thiết phải gia hạn thời gian xử lý, JCBI và/hoặc UrBox (bên nhận được yêu cầu) được gia hạn thời hạn nêu trên một (01) lần, với thời gian gia hạn tối đa là mười (10) ngày. JCBI và/hoặc UrBox có trách nhiệm thông báo cho chủ thể dữ liệu về lý do gia hạn và chứng minh rằng việc gia hạn là cần thiết và hợp lý.

1.4. Quyền xóa dữ liệu

(a) Chủ thể dữ liệu có quyền yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

(b) JCBI và/hoặc UrBox (bên nhận được yêu cầu) có trách nhiệm gửi phản hồi cho chủ thể dữ liệu đối với yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân trong vòng hai (02) ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu hợp lệ của chủ thể dữ liệu theo trình tự quy định tại Khoản 1.11 (Cách thức thực hiện quyền).

(c) JCBI và/hoặc UrBox (bên nhận được yêu cầu) có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về thủ tục xóa dữ liệu cá nhân và thực hiện việc xóa dữ liệu trong vòng (i) hai mươi (20) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu hợp lệ của chủ thể dữ liệu theo trình tự quy định tại Khoản 1.11 (Cách thức thực hiện quyền), hoặc (ii) ba mươi (30) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu hợp lệ trong trường hợp cần yêu cầu bên xử lý dữ liệu cá nhân hoặc bên thứ ba cung cấp, xóa hoặc hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu.

(d) Tùy theo tính chất và mức độ phức tạp của yêu cầu, trong trường hợp cần thiết phải gia hạn thời gian xử lý, JCBI và/hoặc UrBox (bên nhận được yêu cầu) được gia hạn thời hạn nêu trên một (01) lần, với thời gian gia hạn tối đa là hai mươi (20) ngày. JCBI và/hoặc UrBox có trách nhiệm thông báo cho chủ thể dữ liệu về lý do gia hạn và chứng minh rằng việc gia hạn là cần thiết và hợp lý.

1.5. Quyền hạn chế xử lý

(a) Chủ thể dữ liệu có quyền yêu cầu hạn chế việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

(b) JCBI và/hoặc UrBox (bên nhận được yêu cầu) có trách nhiệm gửi phản hồi cho chủ thể dữ liệu đối với yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân trong vòng hai (02) ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu hợp lệ của chủ thể dữ liệu theo trình tự quy định tại Khoản 1.11 (Cách thức thực hiện quyền).

(c) JCBI và/hoặc UrBox (bên nhận được yêu cầu) có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về thủ tục tạm ngừng xử lý dữ liệu cá nhân và thực hiện việc tạm ngừng xử lý dữ liệu cá nhân trong vòng (i) mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu hợp lệ của chủ thể dữ liệu theo trình tự quy định tại Khoản 1.11 (Cách thức thực hiện quyền), hoặc (ii) hai mươi (20) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu hợp lệ trong trường hợp cần yêu cầu bên xử lý dữ liệu cá nhân hoặc bên thứ ba chấm dứt việc xử lý dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu.

(d) Tùy theo tính chất và mức độ phức tạp của yêu cầu, trong trường hợp cần thiết phải gia hạn thời gian xử lý, JCBI và/hoặc UrBox (bên nhận được yêu cầu) được gia hạn thời hạn nêu trên một (01) lần, với thời gian gia hạn tối đa là mười lăm (15) ngày. JCBI và/hoặc UrBox có trách nhiệm thông báo cho chủ thể dữ liệu về lý do gia hạn và chứng minh rằng việc gia hạn là cần thiết và hợp lý.

1.6. Quyền yêu cầu cung cấp dữ liệu

Chủ thể dữ liệu có quyền yêu cầu bên kiểm soát dữ liệu hoặc bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cung cấp dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

1.7. Quyền phản đối xử lý

(a) Chủ thể dữ liệu có quyền phản đối việc bên kiểm soát dữ liệu hoặc bên kiểm soát và xử lý dữ liệu xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế việc tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc việc sử dụng dữ liệu cá nhân cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

(b) JCBI và/hoặc UrBox (bên nhận được yêu cầu) sẽ gửi phản hồi tới chủ thể dữ liệu về yêu cầu phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân trong vòng hai (02) ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của chủ thể dữ liệu được thực hiện theo trình tự, thủ tục quy định tại Khoản 1.11 (Cách thức thực hiện quyền).

(c) JCBI và/hoặc UrBox (bên nhận được yêu cầu) sẽ cung cấp đầy đủ thông tin về trình tự, thủ tục tạm dừng việc xử lý dữ liệu cá nhân và thực hiện việc tạm dừng xử lý dữ liệu cá nhân trong vòng: (i) mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu của chủ thể dữ liệu theo trình tự, thủ tục quy định tại Khoản 1.11 (Cách thức thực hiện quyền); hoặc (ii) hai mươi (20) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu của chủ thể dữ liệu theo trình tự, thủ tục quy định tại Khoản 1.11 (Cách thức thực hiện quyền) trong trường hợp cần yêu cầu bên xử lý dữ liệu cá nhân hoặc bên thứ ba ngừng xử lý dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu.

(d) Tùy thuộc vào tính chất và mức độ phức tạp của yêu cầu, nếu cần thiết phải gia hạn thời gian xử lý, JCBI và/hoặc UrBox (bên nhận được yêu cầu) có thể gia hạn thời hạn nêu trên một (01) lần, tối đa mười lăm (15) ngày. JCBI và/hoặc UrBox phải thông báo cho chủ thể dữ liệu về lý do gia hạn và chịu trách nhiệm chứng minh việc gia hạn là cần thiết và hợp lý.

1.8. Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện

Chủ thể dữ liệu có quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện hoặc yêu cầu bồi thường theo quy định của pháp luật.

1.9. Quyền tự bảo vệ

(a) Chủ thể dữ liệu có quyền yêu cầu cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bất kỳ cơ quan, tổ chức, cá nhân nào tham gia vào việc xử lý dữ liệu cá nhân áp dụng các biện pháp và giải pháp để bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật.

(b) JCBI và/hoặc UrBox (bên nhận được yêu cầu) sẽ gửi phản hồi tới chủ thể dữ liệu về yêu cầu áp dụng các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân trong vòng hai (02) ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của chủ thể dữ liệu được thực hiện theo trình tự, thủ tục quy định tại Khoản 1.11 (Cách thức thực hiện quyền).

(c) JCBI và/hoặc UrBox (bên nhận được yêu cầu) sẽ cung cấp đầy đủ thông tin về trình tự, thủ tục áp dụng các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân và thực hiện việc áp dụng các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu của chủ thể dữ liệu được thực hiện theo trình tự, thủ tục quy định tại Khoản 1.11 (Cách thức thực hiện quyền).

(d) Tùy thuộc vào tính chất và mức độ phức tạp của yêu cầu, nếu cần thiết phải gia hạn thời gian xử lý, JCBI và/hoặc UrBox (bên nhận được yêu cầu) có thể gia hạn thời hạn nêu trên một (01) lần, tối đa mười lăm (15) ngày. JCBI và/hoặc UrBox phải thông báo cho chủ thể dữ liệu về lý do gia hạn và chịu trách nhiệm chứng minh việc gia hạn là cần thiết và hợp lý.

1.10. Các quyền khác

Ngoài các quyền nêu trên, Chủ thể dữ liệu còn có các quyền và biện pháp khắc phục khác theo quy định của pháp luật hoặc theo các thỏa thuận giữa Chủ thể dữ liệu với Urbox và/hoặc JCBI.

1.11. Cách thức thực hiện quyền

Chủ thể dữ liệu có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách gửi yêu cầu đến:

Công ty Cổ phần Tiếp thị Số To Quà (Urbox) qua email: jcbpremiumservice@urbox.vn và/hoặc Công ty TNHH JCB International (JCBI) qua email: contact@jcbi.com.vn theo các mẫu email sau:

(a) Mẫu A – Yêu cầu rút lại sự chấp thuận

(b) Mẫu B – Yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân

(c) Mẫu C – Yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân

(d) Mẫu D – Yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân

(e) Mẫu E – Yêu cầu xem, chỉnh sửa hoặc hiệu chỉnh dữ liệu cá nhân

(f) Mẫu F – Yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân

(g) Mẫu G – Yêu cầu áp dụng biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân

2. Nghĩa vụ liên quan đến dữ liệu cá nhân

2.1. Bảo vệ dữ liệu cá nhân của chính mình.

2.2. Tôn trọng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.

2.3. Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật, nghĩa vụ hợp đồng hoặc khi chấp thuận việc xử lý dữ liệu cá nhân.

2.4. Tuân thủ quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi xâm phạm dữ liệu cá nhân.

2.5. Thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật hoặc theo các thỏa thuận giữa Chủ thể dữ liệu với Urbox và/hoặc JCB.

JCB PREMIUM SERVICE 2026
ĐẶC QUYỀN THẺ CÁ NHÂN
ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
-------o0o-------
CÁC MẪU EMAIL

1. Yêu cầu rút lại sự đồng ý

Bạn có thể yêu cầu rút lại sự đồng ý về việc Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà và/hoặc Công ty TNHH JCB International xử lý dữ liệu cá nhân của bạn bằng cách gửi yêu cầu tới Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà và/hoặc Công ty TNHH JCB International theo mẫu email sau đây.

Việc rút lại sự đồng ý xử lý dữ liệu có thể gây ra những hệ lụy không mong muốn cho cả bạn và chúng tôi và có thể ảnh hưởng đến khả năng của chúng tôi trong việc cung cấp hoặc duy trì việc cung cấp cho bạn các sản phẩm, dịch vụ, dịch vụ chăm sóc khách hàng hoặc xử lý khiếu nại của bạn. Chúng tôi khuyến khích bạn cân nhắc kỹ những tác động tiềm ẩn này trước khi đưa ra quyết định.

Việc chủ thể rút lại sự đồng ý sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được bạn đồng ý trước thời điểm bạn rút lại sự đồng ý.

Mẫu A – Email yêu cầu rút lại sự đồng ý

*Kính gửi: [Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà]/ [Công ty TNHH JCB International] ("**Công Ty**")*

Tên tôi là: [●] (Vui lòng ghi rõ đầy đủ họ tên)

Số CMND /CCCD/ Thẻ Căn Cước/ Hộ chiếu: [●] cấp ngày [●] bởi [●]

Số điện thoại: [●]

Email: [●]

Bằng email này, tôi xin rút lại sự đồng ý để Công Ty xử lý dữ liệu cá nhân của tôi đối với các mục đích sau đây (Vui lòng chọn một hay một số mục đích xử lý dữ liệu cá nhân ghi nhận trong Thông Báo Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân mà bạn muốn rút lại sự đồng ý):

1. [●].
2. [●].
3. [●].

Bằng cách gửi yêu cầu này, tôi hiểu rõ rằng việc rút lại sự đồng ý của tôi có thể gây ảnh hưởng nghiêm trọng. Tôi đã hiểu và đồng ý chấp nhận mọi hậu quả của việc tôi rút lại sự đồng ý.

Trân trọng./.

[Họ tên của chủ thể dữ liệu]

2. Yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân

Bạn có thể yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của bạn bằng cách gửi yêu cầu tới Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà và/hoặc Công ty TNHH JCB International theo mẫu email sau đây.

Việc yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân có thể gây ra những hệ lụy không mong muốn cho cả bạn và chúng tôi và có thể ảnh hưởng đến khả năng của chúng tôi trong việc cung cấp hoặc duy trì việc cung cấp cho bạn các sản phẩm, dịch vụ, dịch vụ chăm sóc khách hàng hoặc xử lý khiếu nại của bạn. Chúng tôi khuyến khích bạn cân nhắc kỹ những tác động tiềm ẩn này trước khi đưa ra quyết định.

Mẫu B – Email yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân

*Kính gửi: [Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà]/ [Công ty TNHH JCB International] ("**Công Ty**")*

Tên tôi là: [●] (Vui lòng ghi rõ đầy đủ họ tên)

Số CMND /CCCD/ Thẻ Căn Cước/ Hộ chiếu: [●] cấp ngày [●] bởi [●]

Số điện thoại: [●]

Email: [●]

Bằng email này, tôi yêu cầu Công Ty giới hạn việc xử lý dữ liệu cá nhân của tôi trong phạm vi các mục đích, hoạt động hoặc thời gian sau đây: [●].

vì những lý do sau đây: [●].

Trân trọng./.

[Họ tên của chủ thể dữ liệu]

3. Yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân

Bạn có thể yêu cầu phản đối việc Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà và/hoặc Công ty TNHH JCB International xử lý dữ liệu cá nhân của bạn bằng cách gửi yêu cầu tới Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà và/hoặc Công ty TNHH JCB International theo mẫu email sau đây:

Mẫu C – Email yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân

*Kính gửi: [Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà]/ [Công ty TNHH JCB International] ("**Công Ty**")*

Tên tôi là: [●] (Vui lòng ghi rõ đầy đủ họ tên)

Số CMND /CCCD/ Thẻ Căn Cước/ Hộ chiếu: [●] cấp ngày [●] bởi [●]

Số điện thoại: [●]

Email: [●]

Bằng email này, tôi yêu cầu Công Ty:

[ ] *Ngừng mọi hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của tôi.*

[ ] *Ngừng chia sẻ, chuyển hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của tôi cho các bên sau đây: [●].*

vì những lý do sau đây: [●].

Trân trọng./.

[Họ tên của chủ thể dữ liệu]

4. Yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân

Bạn có thể yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân của mình bằng cách soạn email để gửi yêu cầu tới Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà và/hoặc Công ty TNHH JCB International theo mẫu email sau:

Mẫu D – Email yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân

*Kính gửi: [Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà]/ [Công ty TNHH JCB International] ("**Công Ty**")*

Tên tôi là: [●] (Vui lòng ghi rõ đầy đủ họ tên)

Số CMND /CCCD/ Thẻ Căn Cước/ Hộ chiếu: [●] cấp ngày [●] bởi [●]

Số điện thoại: [●]

Email: [●]

Bằng email này, tôi yêu cầu được thực hiện quyền cung cấp dữ liệu cá nhân của tôi do Công Ty lưu trữ theo các thông tin như sau:

- *Dữ liệu cá nhân yêu cầu cung cấp*: [●].
- *Mục đích yêu cầu cung cấp*: [●].

Trong trường hợp Công Ty không thể cung cấp dữ liệu cá nhân cho tôi, thì tôi yêu cầu Công Ty cung cấp cho tôi văn bản liệt kê các dữ liệu cá nhân mà Công Ty đang lưu trữ và xử lý.

Trân trọng./.

[Họ tên của chủ thể dữ liệu]

5. Yêu cầu xem và chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa

Bạn có thể yêu cầu truy cập và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình bằng cách gửi yêu cầu tới Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà và/hoặc Công ty TNHH JCB International theo mẫu email sau đây. Chúng tôi có quyền từ chối thực hiện yêu cầu truy cập và chỉnh sửa nếu chủ thể dữ liệu không cung cấp đầy đủ các thông tin và tài liệu để xác minh danh tính.

Mẫu E – Email yêu cầu xem và chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa

*Kính gửi: [Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà]/ [Công ty TNHH JCB International] ("**Công Ty**")*

Tên tôi là: [⬤] (Vui lòng ghi rõ đầy đủ họ tên)

Số CMND /CCCD/ Thẻ Căn Cước/ Hộ chiếu: [⬤] cấp ngày [⬤] bởi [⬤]

Số điện thoại: [⬤]

Email: [⬤]

Bằng email này, tôi yêu cầu được thực hiện quyền [xem và chỉnh sửa]/ [yêu cầu chỉnh sửa] (Vui lòng chọn một trong hai nội dung và xóa nội dung còn lại) dữ liệu cá nhân của tôi do Công Ty lưu trữ. Trong trường hợp Công Ty không thể cấp quyền cho tôi để xem và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của tôi thì tôi yêu cầu Công Ty cập nhật, chỉnh sửa các dữ liệu cá nhân sau đây của tôi:

STT	*Loại dữ liệu cá nhân*	*Dữ liệu được cập nhật/chỉnh sửa*
1.	[⬤]	[⬤]
2.	[⬤]	[⬤]
3.	[⬤]	[⬤]

Lý do cập nhật/ chỉnh sửa: [⬤].

Tôi xác nhận những thông tin ở trên là đúng và chính xác. Tôi hiểu và xin chịu trách nhiệm thực hiện các biện pháp xử lý vi phạm hoặc xử phạt hành chính trước pháp luật nếu cung cấp thông tin sai sự thật.

Trân trọng./.

[Họ tên của chủ thể dữ liệu]

6. Yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân

Bạn có thể yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của bạn bằng cách gửi yêu cầu tới Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà và/hoặc Công ty TNHH JCB International theo mẫu email sau đây.

Việc yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu có thể gây ra những hệ lụy không mong muốn cho cả bạn và chúng tôi và có thể ảnh hưởng đến khả năng của chúng tôi trong việc cung cấp hoặc duy trì việc cung cấp cho bạn các sản phẩm, dịch vụ, dịch vụ chăm sóc khách hàng hoặc xử lý khiếu nại của bạn. Chúng tôi khuyến khích bạn cân nhắc kỹ những tác động tiềm ẩn này trước khi đưa ra quyết định.

Mẫu F – Email yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân

*Kính gửi: [Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà]/ [Công ty TNHH JCB International] ("**Công Ty**")*

Tên tôi là: [⬤] (Vui lòng ghi rõ đầy đủ họ tên)

Số CMND /CCCD/ Thẻ Căn Cước/ Hộ chiếu: [⬤] cấp ngày [⬤] bởi [⬤]

Số điện thoại: [⬤]

Email: [⬤]

Bằng email này, tôi yêu cầu Công Ty xóa các dữ liệu cá nhân sau đây của tôi:

1. [⬤].
2. [⬤].
3. [⬤].

Lý do xóa các dữ liệu trên: [⬤].

Trân trọng./.

[Họ tên của chủ thể dữ liệu]

7. Yêu cầu thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân

Bạn có thể yêu cầu Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà và/hoặc Công ty TNHH JCB International thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn theo quy định của pháp luật bằng cách gửi yêu cầu tới Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà và/hoặc Công ty TNHH JCB International theo mẫu email sau đây:

Mẫu G – Email yêu cầu thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân

*Kính gửi: [Công ty Cổ phần Tiếp thị Số Tô Quà]/ [Công ty TNHH JCB International] ("**Công Ty**")*

Tên tôi là: [⬤] (Vui lòng ghi rõ đầy đủ họ tên)

Số CMND /CCCD/ Thẻ Căn Cước/ Hộ chiếu: [⬤] cấp ngày [⬤] bởi [⬤]

Số điện thoại: [⬤]

Email: [⬤]

Bằng email này, tôi yêu cầu Công Ty thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của tôi theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Lý do cho yêu cầu nêu trên: [⬤].

Trân trọng./.

[Họ tên của chủ thể dữ liệu]