

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số: 8953/NHNo-KHCN ngày 10 tháng 8 năm 2023
của Tổng Giám đốc Agribank)

1. **Tên chương trình:** “Agribank đồng hành cùng Tân sinh viên năm 2023”
2. **Thời gian thực hiện:** Từ ngày 25/8/2023 đến hết ngày 30/11/2023.
3. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Mở tài khoản thanh toán tại Agribank, Dịch vụ Mobile Banking (SMS Banking/Agribank E-Mobile Banking), Dịch vụ Thẻ (Thẻ liên kết sinh viên/Thẻ ghi nợ nội địa/Thẻ Lộc Việt).
4. **Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số may mắn xác định trúng thưởng.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng là Tân sinh viên năm học 2023 – 2024 tại tất cả các trường Đại học, Cao đẳng trên cả nước mở tài khoản thanh toán (mở tại quầy hoặc mở trực tuyến trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking), đồng thời đăng ký Dịch vụ Mobile Banking (SMS Banking/Agribank E-Mobile Banking) hoặc Dịch vụ Thẻ (Thẻ liên kết sinh viên/Thẻ ghi nợ nội địa/ Thẻ Lộc Việt) của Agribank trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại (không phân biệt khách hàng cũ, mới).
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu	Nội dung giải thưởng	Trị giá	Số giải	Thành tiền
Giải Đặc Biệt	01 Suất học bổng trao tặng bằng tiền mặt	50.000.000	1	50.000.000
Giải Nhất	Apple iPhone 14 phiên bản 128Gb	20.000.000	10	200.000.000
Giải Nhì	Máy tính xách tay HP Pavilion x360 14 ek0059TU i3 1215U/8GB/256GB/14.0 inch FHD Touch/Win 11	15.000.000	20	300.000.000
Giải Ba	Tai nghe Bluetooth AirPods Pro (2nd Gen) MagSafe Charge	6.100.000	30	183.000.000
Giải Khuyến Khích	Tiền chuyển vào tài khoản thanh toán của khách hàng	500.000	200	100.000.000
Cộng			261	833.000.000

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: **833.000.000 VNĐ**
(Bằng chữ: Tám trăm ba mươi ba triệu đồng./), chiếm khoảng 7,8% so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại.



8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, mỗi khách hàng cá nhân là tân sinh viên năm học 2023 - 2024 tại các trường đại học, cao đẳng trên toàn quốc đăng ký mở tài khoản thanh toán tại Agribank (mở tại quầy hoặc mở trực tuyến trên ứng dụng Agribank E- Mobile Banking), đồng thời đăng ký Dịch vụ Mobile Banking (SMS Banking/Agribank E-Mobile Banking) hoặc Dịch vụ Thẻ (Thẻ liên kết sinh viên/Thẻ ghi nợ nội địa/ Thẻ Lộc Việt) của Agribank sẽ được cấp mã dự thưởng (phiếu dự thưởng hoặc tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank E- Mobile Banking) để tham gia chương trình khuyến mại.

- Mỗi tài khoản thanh toán của khách hàng chỉ nhận được 01 mã dự thưởng trong toàn chương trình. Khách hàng cá nhân có thể mở một hoặc nhiều tài khoản để tham gia chương trình. Số lượng mã số dự thưởng khách hàng nhận được tương ứng với số lượng tài khoản thanh toán mở tại Agribank.

- Tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng không được ở trạng thái đóng tại thời điểm quay số xác định trúng thưởng.

- Khách hàng có thể nhận thưởng bằng hiện vật hoặc tiền mặt có giá trị bằng với giá trị giải thưởng đã công bố.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã số dự thưởng được phát sinh trong khoảng thời gian từ 00:00:00 ngày 25/08/2023 đến 23:59:59 ngày 30/11/2023.

- Agribank sẽ lấy số tài khoản khách hàng (13 số) là 01 mã số dự thưởng để tham gia quay số sau khi kết thúc thời gian khuyến mại để xác định các giải thưởng của chương trình.

- Đối với khách hàng mở tài khoản thanh toán tại các điểm giao dịch trực tiếp của Agribank (tại quầy): Agribank in và phát phiếu dự thưởng có mã dự thưởng cho khách hàng ngay sau khi khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình tại chi nhánh nơi khách hàng mở tài khoản thanh toán.

- Đối với khách hàng mở tài khoản thanh toán trực tuyến trên ứng dụng Agribank E- Mobile Banking: Agribank in và phát phiếu dự thưởng có mã dự thưởng cho khách hàng ngay sau khi khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình và hoàn thành việc xác thực thông tin khách hàng trong thời gian khuyến mại tại chi nhánh nơi khách hàng mở tài khoản thanh toán.

- Trường hợp khách hàng đạt đủ điều kiện tham gia chương trình, khách hàng liên hệ với Agribank nơi khách hàng mở tài khoản thanh toán để được nhận mã dự thưởng tham gia chương trình trong thời gian khuyến mại. Trường hợp khách hàng không đến nhận phiếu dự thưởng trong thời gian khuyến mại, Agribank sẽ rà soát

và gửi tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank E- Mobile Banking trong vòng 02 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng. Mã số dự thưởng hợp lệ là một dãy số gồm 13 số của số tài khoản được hệ thống tự động cấp khi đăng ký mở tài khoản thanh toán tại Agribank trong thời gian khuyến mại. Mã dự thưởng phát hành trong chương trình khuyến mại là duy nhất, không trùng nhau.

- Phiếu dự thưởng hợp lệ là phiếu dự thưởng không rách rời, chấp vá, tẩy xóa). Phiếu dự thưởng có mã số tham gia hợp lệ là mã số được phát sinh trên hệ thống của Agribank trong khoảng thời gian 00h00'00" ngày 25/08/2023 đến 23h59'59" ngày 30/11/2023.

- Tổng mã số dự thưởng được phát hành là tổng số lượng tài khoản thanh toán của khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại. Dự kiến chương trình có tổng 600.000 mã số dự thưởng.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Thời gian quay thưởng dự kiến vào ngày 07/12/2023.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Trụ sở chính Agribank, số 18 Trần Hữu Dực - Mỹ Đình - Nam Từ Liêm - Hà Nội.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số xác định trúng thưởng bằng phần mềm quay thưởng tự động. Việc quay thưởng được thực hiện công khai dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện Agribank và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. Agribank sẽ quay thưởng lần lượt đối với giải Khuyến Khích, giải Ba, giải Nhì, giải Nhất và giải Đặc biệt. Kết quả của buổi quay số sẽ được lập thành biên bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày Agribank tổ chức quay thưởng để xác định khách hàng trúng thưởng, Agribank sẽ công bố kết quả trúng thưởng công khai tại tất cả điểm giao dịch trong toàn quốc và trên website: www.agribank.com.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Đồng thời, các chi nhánh Agribank sẽ thông báo bằng hình thức gọi điện trực tiếp cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký của khách hàng. Ngân hàng không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai địa chỉ hoặc số điện thoại.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a) Địa điểm và cách thức trao thưởng:

- Đối với giải Đặc biệt, giải Nhất, giải Nhì, giải Ba của chương trình: Giao



Giám đốc chi nhánh loại I quyết định địa điểm trao thưởng cho khách hàng tại Hội sở chính của các chi nhánh loại I hoặc tại chi nhánh Agribank nơi khách hàng mở tài khoản. Khi nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:

+ Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân và Thẻ sinh viên năm học 2023-2024 của người đứng tên trên phiếu đăng ký dịch vụ Agribank E-Mobile Banking hoặc Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân của người được uỷ quyền và giấy uỷ quyền có xác nhận của chính quyền cấp xã nơi người trúng thưởng cư trú. Thủ tục nhận giải thưởng thay thực hiện như thủ tục uỷ quyền rút tiền theo quy định hiện hành.

+ Ký đúng chữ ký vào “*Biên bản trao thưởng*” theo chữ ký mẫu đã đăng ký trên thẻ lưu gốc tại ngân hàng. Trường hợp uỷ quyền thì chữ ký của người uỷ quyền trên giấy uỷ quyền phải đúng với chữ ký đăng ký trên thẻ lưu gốc.

+ Phiếu dự thưởng có mã số dự thưởng hợp lệ (đối với khách hàng nhận trực tiếp phiếu dự thưởng tại các quầy giao dịch của Agribank); Tin nhắn OTT thể hiện nội dung thông báo của Agribank về mã dự thưởng của khách hàng khi tham gia chương trình (đối với khách hàng nhận mã dự thưởng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking).

- Đối với giải Khuyến khích: Chi nhánh Agribank sẽ trả thưởng trực tiếp vào tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng sau khi có kết quả quay số của chương trình khuyến mại.

b) Thời hạn kết thúc trao thưởng: Agribank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Quá thời gian trên khách hàng không đến nhận, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

c) Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng: Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí đi lại, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản (nếu có) và chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định hiện hành của pháp luật.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với các địa chỉ sau để được giải đáp:

- Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam, số 2 - Láng Hạ
- Thành Công - Ba Đình - Hà Nội. Điện thoại: 024.37674692; Số Fax: 024.32321116.

- Các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Agribank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ

chương trình khuyến mại này tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Công bố kết quả trúng thưởng công khai tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc, trên website: www.agribank.com.vn.

11. Các quy định khác:

- Agribank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và việc xác định trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Agribank được quyền sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và hình ảnh của người trúng giải vào mục đích tuyên truyền, quảng cáo khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Agribank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Agribank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Lê Hồng Phúc

