

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số: 9540 /NHNo-NCPT ngày 01 tháng 12 năm 2020
của Tổng Giám đốc Agribank)

1. Tên chương trình khuyến mại: “Kích hoạt Agribank E-Mobile Banking - Lộc vàng trao tay” .
2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 28/12/2020 đến hết ngày 14/02/2021.
3. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại: Dịch vụ Agribank E-Mobile Banking.
4. Phạm vi khuyến mại: Toàn quốc
5. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.
6. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
7. Cơ cấu giải thưởng:

ĐVT: VNĐ

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải/Tuần	Số tuần	Tổng số giải	Thành tiền (VNĐ)
			Giải quay số cuối chương trình			
Giải đặc biệt cuối chương trình	Một lượng vàng SJC (vàng miếng)	56.000.000			01	56.000.000
			Giải quay số hàng tuần			
Giải Nhất hàng tuần	Một chỉ vàng SJC (vàng nhẫn)	5.600.000	03	07	21	117.600.000
Giải Nhì hàng tuần	1 triệu đồng vào tài khoản	1.000.000	50	07	350	350.000.000
Tổng Cộng					372	523.600.000

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 523,600,000 VNĐ (Năm trăm hai mươi ba triệu, sáu trăm nghìn đồng chẵn), chiếm khoảng 14% so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại.)

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:



Khách hàng cá nhân đăng ký dịch vụ Agribank E-Mobile Banking tại quầy giao dịch của Agribank thành công sẽ được cấp 01 mã đăng ký qua tin nhắn điện thoại. Khách hàng mở ứng dụng Agribank E- mobile Banking và thực hiện nhập mã đăng ký theo hướng dẫn trên màn hình ứng dụng để kích hoạt dịch vụ. Ngay sau khi khách hàng thực hiện kích hoạt thành công dịch vụ trong thời gian khuyến mại, khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng để tham gia chương trình, cụ thể:

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 28/12/2020 đến 23h59'59'' ngày 03/1/2021 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 1 của chương trình.

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 4/1/2021 đến 23h59'59'' ngày 10/1/2021 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 2 của chương trình.

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 11/1/2021 đến 23h59'59'' ngày 17/1/2021 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 3 của chương trình.

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 00h00'00'' ngày 18/1/2021 đến 23h59'59'' ngày 24/1/2021 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 4 của chương trình.

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 25/1/2021 đến 23h59'59'' ngày 31/1/2021 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 5 của chương trình.

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 1/2/2021 đến 23h59'59'' ngày 7/2/2021 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 6 của chương trình.

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian 00h00'00'' ngày 8/2/2021 đến 23h59'59'' ngày 14/2/2021 sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số Tuần 7 của chương trình.

- Khách hàng cá nhân đăng ký mới và kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong khoảng thời gian từ 00h00'00'' ngày 28/12/2020 đến 23h59'59'' ngày 03/1/2021 không trúng thưởng các giải quay số hàng tuần sẽ được tham gia quay số giải Đặc biệt vào cuối chương trình.

- Mỗi khách hàng chỉ nhận được tối đa 1 mã dự thưởng trong cả chương trình khuyến mại. Không áp dụng khi khách hàng hủy dịch vụ và kích hoạt lần 2 trong chương trình khuyến mại.

- Khách hàng đã trúng giải Tuần không được tham gia quay số giải Đặc biệt. Mỗi khách hàng chỉ nhận tối đa 01 Giải quay số may mắn trong toàn chương trình.

- Khách hàng có thể nhận thưởng bằng hiện vật hoặc tiền mặt có giá trị bằng với giá trị giải thưởng đã công bố.

- Dịch vụ Agribank E-Mobile Banking của khách hàng phải ở trạng thái hoạt động tại thời điểm quay số.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã số dự thưởng là một dãy ký tự gồm 9 chữ số ngẫu nhiên, được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking ngay sau khi khách hàng kích hoạt ứng dụng Agribank E-Mobile Banking. Mã số dự thưởng được cấp cho khách hàng tham gia chương trình theo phương thức trực tuyến và duy nhất trên toàn hệ thống.

- Tin nhắn thông báo mã số dự thưởng được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking với nội dung như sau: *Agribank trân trọng thông báo mã số dự thưởng chương trình "Kích hoạt Agribank E-Mobile Banking - Lộc vàng trao tay" của quý khách là xxxxxxxxx. Chi tiết tại www.agribank.com.vn, Hotline: 1900 55 55 77.*

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng gồm một dãy ký tự 9 chữ số ngẫu nhiên được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank E-Mobile Banking.

- Mỗi khách hàng sau khi kích hoạt dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong thời gian thực hiện chương trình sẽ được cấp 01 mã số dự thưởng tham gia quay số.

- Tổng mã số dự thưởng được phát hành là tổng số lượng khách hàng kích hoạt thành công dịch vụ Agribank E-Mobile Banking trong thời gian khuyến mại.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng (Thời gian quay thưởng):

• Đợt I (Quay số xác định giải tuần 1 và 2): Dự kiến vào ngày 19/1/2021;

• Đợt II (Quay số xác định giải tuần 3 và 4): Dự kiến vào ngày 2/2/2021;

• Đợt III (Quay số xác định giải tuần 5,6,7 và giải Đặc biệt cuối chương trình): Dự kiến vào ngày 23/2/2021

- Địa điểm quay thưởng: Trụ sở chính Agribank số 18 Trần Hữu Dực, Mỹ Đình- Hà Nội.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Agribank sẽ quay thưởng xác định khách hàng trúng thưởng bằng phần mềm quay thưởng tự động. Hội đồng giám sát sẽ tiến hành quay thưởng đối với giải Nhì sau đó đến giải Nhất của giải thưởng Tuần. Đối với giải đặc biệt cuối chương trình, Hội đồng giám sát sẽ tiến hành quay thưởng để xác định khách hàng trúng thưởng vào đợt quay thưởng III. Các mã dự thưởng đã trúng thưởng sẽ loại được ra khỏi dữ liệu quay số trúng thưởng.

- Việc quay thưởng và trao giải được thực hiện công khai mỗi đợt dưới sự chứng kiến của đại diện Ngân hàng Agribank, đại diện VNPAY và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. Kết quả buổi quay số sẽ được lập thành biên bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày Agribank tổ chức quay thưởng để xác định khách hàng trúng thưởng, Agribank sẽ công bố kết quả trúng thưởng công

khai tại tất cả điểm giao dịch trong toàn quốc và trên website: www.agribank.com.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Đối với Giải nhất của giải Tuần và Giải Đặc biệt cuối chương trình, các chi nhánh Agribank sẽ thông báo bằng hình thức gọi điện trực tiếp cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký của khách hàng. Đối với giải Nhì của giải Tuần, Agribank sẽ thông báo bằng hình thức gửi tin nhắn đến khách hàng. Ngân hàng không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai địa chỉ hoặc số điện thoại.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm và cách thức trao thưởng:

a) Đối với Giải nhất của giải quay số Tuần và Giải Đặc biệt quay số cuối chương trình: Tại Hội sở chính của Agribank hoặc chi nhánh loại I có khách hàng trúng giải. Khi nhận thưởng đối với Giải nhất khách hàng trúng thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:

+ Chứng minh thư của người đứng tên trên phiếu đăng ký dịch vụ Agribank E-Mobile Banking hoặc Chứng minh thư của người được uỷ quyền và giấy uỷ quyền có xác nhận của chính quyền cấp xã nơi người trúng thưởng cư trú. Thủ tục nhận giải thưởng thay thực hiện như thủ tục uỷ quyền rút tiền theo quy định hiện hành.

+ Ký đúng chữ ký vào “Biên bản giao nhận giải thưởng” theo chữ ký mẫu đã đăng ký trên thẻ lưu gốc tại ngân hàng. Trường hợp uỷ quyền thì chữ ký của người uỷ quyền trên giấy uỷ quyền phải đúng với chữ ký đăng ký trên thẻ lưu gốc.

b) Đối với Giải Nhì của giải quay số Tuần: Sẽ trả thưởng trực tiếp vào tài khoản thanh toán có đăng ký sử dụng dịch vụ Agribank E – Mobile Banking của khách hàng sau khi có thông báo của Agribank về kết quả chương trình khuyến mại.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Agribank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Quá thời gian trên nếu khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng: Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí đi lại, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản (nếu có) và chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định hiện hành của pháp luật.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với các địa chỉ sau để được giải đáp:

- Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam, số 2 - Láng Hạ - Thành Công – Ba Đình - Hà Nội. Điện thoại: 024.37674692; Số Fax: 024.32321116.

- Các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Agribank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ

chương trình khuyến mại này tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Công bố kết quả trúng thưởng công khai tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc, trên website: www.agribank.com.vn.

11. Các quy định khác:

- Agribank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bảng chứng xác định trúng thưởng và việc xác định trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

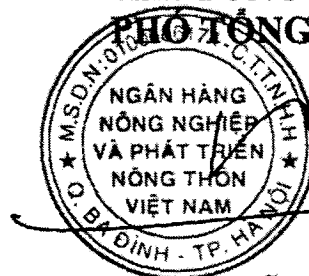
- Agribank được quyền sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và hình ảnh của người trúng giải vào mục đích tuyên truyền, quảng cáo khi có sự đồng ý của khách hàng.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Agribank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Agribank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Agribank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Hải Long