

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số: ~~9292~~ ⁹²⁹² NHNo-TTKH, ngày ~~31~~ ³¹ /10 /2019 của NHNo&PTNT VN)

1. Tên chương trình khuyến mại:

**“MÙA KIỀU HỎI AGRIBANK 2020,
NHẬN TIỀN NHANH – NHIỀU QUÀ TẶNG”**

2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ nhận tiền Western Union tại quầy giao dịch của Agribank.

3. Thời gian khuyến mại: từ ngày 15/12/2019 đến hết ngày 15/02/2020.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Chương trình khuyến mại được triển khai trên phạm vi toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Rút thăm trúng thưởng bằng phần mềm.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

6.1. Khuyến mại dành cho tất cả các cá nhân người Việt Nam, cá nhân người nước ngoài đang sinh sống, làm việc, học tập và du lịch tại Việt Nam, có đủ năng lực pháp luật dân sự và năng lực hành vi dân sự theo pháp luật Việt Nam tới các điểm giao dịch của Agribank trên toàn quốc thực hiện Giao dịch nhận tiền Western Union.

6.2. Nhân viên của Agribank và Western Union cũng như các nhân viên, cộng tác viên làm việc tại các chi nhánh của Agribank và Western Union, thân nhân của nhân viên Agribank và Western Union, nhân viên và thân nhân của các công ty in ấn, quảng cáo có liên quan đến chương trình khuyến mại không được tham gia chương trình khuyến mại này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
1	Giải nhất	Tiền mặt	200.000	1.000	200.000.000
2	Giải nhì	Tiền mặt	100.000	4.000	400.000.000
3	Giải khuyến khích	Tiền mặt	50.000	20.000	1.000.000.000

TỔNG CỘNG			25.000	1.600.000.000
------------------	--	--	--------	---------------

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 1.1%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng khi hoàn tất giao dịch nhận tiền Western Union tại quầy giao dịch của Agribank, mỗi giao dịch tương ứng với 01 mã số nhận tiền, mỗi mã nhận tiền 10 chữ số (MTCN) trên được in trên phiếu nhận tiền của khách hàng sẽ được sử dụng như mã số dự thưởng để tham gia chương trình rút thăm may mắn bằng phần mềm và có cơ hội được nhận giải thưởng nêu trên.

Với mỗi mã dự thưởng (MTCN), khách hàng chỉ được tham gia rút thăm 01 lần duy nhất trong chương trình khuyến mại.

Khách hàng có nhiều giao dịch sẽ có số lượng mã dự thưởng và số cơ hội trúng thưởng tương ứng.

Agribank có trách nhiệm:

- Công bố công khai, cập nhật liên tục số lượng khách hàng đã tham gia chương trình tại mỗi điểm khuyến mại;

- Thông báo trực tiếp cho mỗi khách hàng trước khi tham gia chương trình khuyến mại về số lượng các khách hàng đã sử dụng dịch vụ khuyến mại trước đó và tham gia chương trình, số lượng, cơ cấu cụ thể các giải thưởng còn lại tính đến thời điểm khách hàng tham gia chương trình khuyến mại.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Phiếu nhận tiền chứa mã số nhận tiền (MTCN) được gửi trực tiếp cho khách hàng và khách hàng được tham gia rút thăm trúng thưởng trực tiếp bằng phần mềm Rút thăm trúng thưởng ngay khi hoàn tất giao dịch nhận tiền tại quầy giao dịch nơi khách hàng nhận tiền Western Union tại Agribank.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

Mã số nhận tiền (MTCN) sẽ được in trên phiếu nhận tiền của khách hàng sẽ được sử dụng làm mã số dự thưởng để tham gia chương trình rút thăm may mắn

bằng phần mềm tại quầy giao dịch nơi khách hàng nhận tiền Western Union tại Agribank (Mẫu phiếu Nhận tiền kèm theo).

Tổng số mã số dự thưởng trong chương trình: 25.000 mã số dự thưởng.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a. Thời gian xác định trúng thưởng: Ngay sau khi khách hàng nhận tiền và nhận được phiếu nhận tiền sẽ được thực hiện rút thăm trực tiếp thông qua phần mềm Rút thăm trúng thưởng.

b. Địa điểm xác định trúng thưởng: Ngay tại quầy giao dịch nơi khách hàng nhận tiền Western Union tại Agribank.

c. Cách thức xác định người trúng thưởng:

- Khách hàng sẽ được tham gia rút thăm trực tiếp thông qua phần mềm Rút thăm Trúng thưởng trên máy tính do Agribank xây dựng ngay sau khi kết thúc giao dịch nhận tiền Western Union. Khách hàng nhập mã vào phần mềm và lựa chọn ô may mắn (1 trong 9 ô). Khi khách hàng lựa chọn ô may mắn hệ thống sẽ tự động xác định ngẫu nhiên nội dung trúng thưởng tại từng ô và hiện thông báo trên màn hình. Nội dung trên ô lựa chọn sẽ xác định nội dung trúng thưởng.

- Nội dung xác định trúng thưởng:

+ Khách hàng trúng thưởng Giải nhất khi rút thăm được ô có nội dung "200000 VND".

+ Khách hàng trúng thưởng Giải nhì khi rút thăm được ô có nội dung "100000 VND".

+ Khách hàng trúng thưởng Giải khuyến khích khi rút thăm được ô có nội dung "50000 VND".

+ Khách hàng không trúng thưởng khi rút thăm được ô có dòng chữ "KHÔNG TRÚNG THƯỞNG".

8.5. Thông báo trúng thưởng: Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng ngay trên màn hình như nêu trên tại mục 8.4 sau khi thực hiện rút thăm trúng thưởng bằng phần mềm.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Thời gian, địa điểm trao thưởng: Chi nhánh Agribank sẽ trao giải cho khách hàng ngay sau khi có kết quả rút thăm trúng thưởng tại trụ sở của Chi nhánh/Phòng Giao dịch nơi khách hàng thực hiện.

- Cách thức trao thưởng: Trao thưởng bằng tiền mặt.

- Thủ tục trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng phải ký đúng chữ ký vào “Phiếu xác nhận trúng thưởng” và ghi rõ nội dung sau: “ngày..../....tôi đã nhận đủ giải thưởng (Mẫu phiếu xác nhận trúng thưởng kèm theo).

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: 15/02/2020.

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở để tham gia chương trình và các khoản thuế có liên quan đến việc nhận giải thưởng của chương trình (nếu phát sinh).

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan tới Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại): Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ phòng Sản phẩm và phát triển thị trường – Trung tâm Dịch vụ thanh toán và khiếu nại Agribank, điện thoại: 024.37620158; 024.37620235/236.

10. Trách nhiệm công bố thông tin: Agribank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại, kết quả trúng thưởng trên website của Agribank và tại các địa điểm thực hiện khuyến mại.

11. Các quy định khác:

- Agribank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo của Agribank khi có nhu cầu mà không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào hoặc phải có trước sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng.

- Agribank chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng do Agribank phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho việc trúng thưởng, Agribank có trách nhiệm giải quyết thỏa đáng quyền lợi cho khách hàng. Việc thực hiện chương trình phải đảm bảo tính khách quan, minh bạch và công khai.

- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình, Agribank trực tiếp đứng ra giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Kết thúc chương trình khuyến mại, Agribank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng không có người trúng thưởng của chương trình vào Ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Hải Long