

Số: 14 /QĐ-NHNo-HSX

Hà Nội, ngày 09 tháng 01 năm 2015

## QUYẾT ĐỊNH

### Ban hành sản phẩm cho vay đối với hộ gia đình, cá nhân thông qua Tổ liên kết áp dụng trong hệ thống Agribank

## TỔNG GIÁM ĐỐC AGRIBANK

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam (Agribank) ban hành kèm theo Quyết định 600/QĐ-HĐTV ngày 23/4/2012 của Hội đồng thành viên;

Căn cứ Quyết định số 66/QĐ-HĐTV-KHDN ngày 22/01/2014 của Hội đồng Thành viên về việc ban hành Quy định cho vay đối với khách hàng trong hệ thống Agribank;

Căn cứ Quyết định số 836/QĐ-NHNo-HSX ngày 07/8/2014 của Tổng Giám đốc về việc ban hành Quy trình cho vay đối với khách hàng hộ gia đình, cá nhân, trong hệ thống Agribank;

Theo đề nghị của Trưởng ban Khách hàng Hộ sản xuất và Cá nhân,

### QUYẾT ĐỊNH:

Ban hành sản phẩm cho vay đối với hộ gia đình, cá nhân thông qua Tổ liên kết áp dụng trong hệ thống Agribank như sau:

#### Điều 1. Mục đích, yêu cầu

1. Nhằm tăng cường sự phối hợp giữa Agribank với Hội Nông dân, Hội Phụ nữ và các tổ chức Chính trị - Xã hội khác trong việc cho vay đối với Hội viên, Đoàn viên của tổ chức Chính trị - Xã hội theo các chương trình của Chính phủ về phát triển sản xuất, nâng cao đời sống nông dân và xây dựng nông thôn mới.

2. Khuyến khích phát triển các mô hình liên kết trong sản xuất, kinh doanh, đời sống, tạo điều kiện cho các thành viên Tổ liên kết tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng được thuận lợi và hiệu quả.

3. Quy định rõ quyền, trách nhiệm của Agribank nơi cho vay, Tổ trưởng Tổ liên kết, thành viên vay vốn trong việc phối hợp thực hiện cho vay thông qua Tổ liên kết.

#### Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Sở giao dịch, Chi nhánh, Phòng giao dịch thuộc hệ thống Agribank (sau đây gọi chung là Agribank nơi cho vay); không áp dụng đối với chi nhánh Agribank hoạt động tại nước ngoài.

2. Khách hàng là hộ gia đình, cá nhân có tên trong danh sách Tổ liên kết, có nhu cầu vay vốn.

### **Điều 3. Mô hình Tổ liên kết**

Tổ liên kết do các hộ gia đình, cá nhân tự nguyện thành lập hoặc được sự tư vấn, hỗ trợ thành lập của các tổ chức, như: Cấp ủy, chính quyền, Tổ chức Chính trị-Xã hội cơ sở (thôn/xã), cơ quan, đơn vị, hội nghề nghiệp...theo các mô hình liên kết sau:

1. Tổ liên kết do các hộ gia đình, cá nhân cùng cư trú tại thôn, xóm (khóm, ấp) tự nguyện thành lập để vay vốn phát triển sản xuất, kinh doanh. Tên gọi là: Tổ liên kết sản xuất, kinh doanh thôn.....xã.....

2. Tổ liên kết do hộ gia đình, cá nhân cùng sản xuất, kinh doanh theo loại ngành nghề, cây, con tự nguyện thành lập. Tên gọi là: Tổ liên kết "tên của ngành nghề, cây, con..". Ví dụ: Tổ liên kết trồng rau sạch/Tổ liên kết sản xuất hàng thủ công mỹ nghệ/Tổ liên kết nuôi bò, dê...

3. Tổ liên kết do các cán bộ viên chức/công chức cùng công tác trong các cơ quan, đơn vị tự nguyện thành lập để vay vốn phục vụ đời sống. Tên gọi là: Tổ liên kết vay vốn phục vụ đời sống "tên đơn vị". Ví dụ: Tổ liên kết vay vốn phục vụ đời sống Trường tiểu học Hoàng Văn Thụ, Tổ liên kết vay vốn phục vụ đời sống Công an huyện Kim Thành, Hải Dương...

4. Số lượng thành viên của Tổ liên kết: Căn cứ điều kiện kinh tế - xã hội, tự nhiên tại địa bàn, đặc thù hoạt động của từng Tổ liên kết, khả năng quản lý của Tổ trưởng, Agribank nơi cho vay giới hạn số lượng thành viên tối đa cho từng Tổ liên kết.

### **Điều 4. Quy trình thành lập Tổ liên kết**

1. Tổ chức cuộc họp để thành lập Tổ liên kết

a) Thành phần dự họp

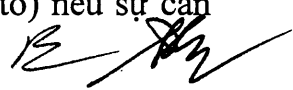
- Các hộ gia đình, cá nhân tự nguyện thành lập Tổ liên kết theo một trong các mô hình liên kết quy định tại Điều 3 Văn bản này;

- Đại diện các tổ chức hỗ trợ thành lập Tổ liên kết (nếu có);

- Cán bộ Agribank quản lý địa bàn.

b) Nội dung cuộc họp

- Người chủ trì cuộc họp (người chủ trì cuộc họp có thể là người đại diện của tổ chức tư vấn, hỗ trợ thành lập tổ hoặc cán bộ Agribank quản lý địa bàn hoặc người đại diện trong các hộ gia đình cá nhân tự nguyện thành lập tổ) nêu sự cần



thiết thành lập Tổ liên kết, thống nhất việc thành lập tổ, lập danh sách thành viên, bầu Tổ trưởng/ban lãnh đạo tổ, xây dựng quy ước hoạt động của tổ;

- Cán bộ Agribank quản lý địa bàn giới thiệu tóm tắt quy định, quy trình cho vay đối với khách hàng của Agribank;

- Tổ trưởng thông qua biên bản thành lập kiêm quy ước hoạt động của tổ; danh sách thành viên tổ và triển khai kế hoạch hoạt động của tổ.

## 2. Hoàn thiện các thủ tục của Tổ liên kết

Sau cuộc họp, Tổ trưởng có trách nhiệm báo cáo UBND xã/Thủ trưởng cơ quan và xin xác nhận cho phép Tổ liên kết hoạt động.

## 3. Phát triển tổ viên mới

Hộ gia đình, cá nhân muốn tham gia Tổ liên kết phải được Tổ trưởng/ban lãnh đạo tổ đồng ý và được bổ sung vào danh sách thành viên tổ.

## **Điều 5. Trách nhiệm, quyền lợi của Tổ trưởng trong việc phối hợp cùng Agribank**

### 1. Trách nhiệm

a) Cùng Agribank nơi cho vay ký hợp đồng dịch vụ về một số công việc trong quy trình cho vay đối với khách hàng của Agribank:

- Tiếp nhận nhu cầu vay vốn, hướng dẫn lập hồ sơ vay vốn, cung cấp thông tin liên quan đến khách hàng vay (năng lực sản xuất, kinh doanh, khả năng trả nợ của thành viên); thông báo lịch giải ngân, địa điểm giải ngân (trường hợp phần lớn thành viên có nhu cầu giải ngân cùng ngày);

- Giám sát, đôn đốc thành viên sử dụng vốn vay đúng mục đích, trả nợ gốc lãi đầy đủ, đúng hạn; phản ánh kịp thời với Agribank nơi cho vay diễn biến về tình hình sản xuất kinh doanh và đời sống của thành viên như: Thành viên chuyển khỏi cơ quan, đơn vị, địa phương, chết, mất tích, bỏ trốn, sử dụng vốn vay sai mục đích, gặp rủi ro bất khả kháng trong sản xuất, kinh doanh, đời sống và những bất lợi khác ảnh hưởng đến việc trả nợ gốc, lãi tiền vay;

- Phối hợp với Agribank nơi cho vay xử lý các phát sinh liên quan đến khoản vay (nếu có).

b) Cùng Agribank nơi cho vay triển khai đến các thành viên của tổ về cơ chế, chính sách tín dụng, các sản phẩm dịch vụ của Agribank; tư vấn các vấn đề liên quan đến khuyến nông, khuyến lâm, khuyến ngư, chuyển giao công nghệ, ứng dụng công nghệ tiên tiến vào sản xuất... để nâng cao hiệu quả trong sản xuất, kinh doanh, dịch vụ, đời sống.

c) Tổ trưởng Tổ liên kết không được làm các việc sau:

- Nhận tiền vay thay cho thành viên, trực tiếp thu nợ từ thành viên hoặc dưới hình thức nhận tiền trả nợ của thành viên để đem nộp hộ.

- Mượn tên thành viên để vay tiền, vay lại hoặc vay ké;
- Thu phí dưới dạng tiền thù lao, tiền bồi dưỡng từ thành viên.

## 2. Quyền lợi

- a) Được Agribank nơi cho vay chi trả hoa hồng theo Điều 9 văn bản này;
- b) Được tham gia các hội nghị sơ kết, tổng kết hàng năm, các lớp hướng dẫn về nghiệp vụ cho vay tùy theo chủ trương và điều kiện của các bên tổ chức hội nghị.

### **Điều 6. Trách nhiệm, quyền lợi của Thành viên vay vốn**

1. Để được vay vốn thông qua Tổ liên kết, thành viên có nhu cầu vay vốn phải đáp ứng đủ các điều kiện cho vay đối với khách hàng theo quy định hiện hành của Agribank và có tên trong danh sách thành viên Tổ liên kết tại thời điểm vay vốn; được Agribank nơi cho vay tạo điều kiện thuận lợi để vay vốn và được hưởng các chính sách ưu đãi của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước, Agribank có liên quan đến vốn vay, khi có đủ điều kiện theo quy định.

2. Tuân thủ quy ước hoạt động của Tổ liên kết, sử dụng vốn vay đúng mục đích, trả nợ đầy đủ, đúng hạn gốc và lãi theo thoả thuận trong hợp đồng tín dụng; chịu sự kiểm tra, giám sát việc sử dụng vốn vay của Tổ trưởng và Agribank nơi cho vay.

### **Điều 7. Trách nhiệm của Agribank nơi cho vay**

1. Phối hợp với Chính quyền địa phương, Tổ chức Công đoàn các cơ quan, đơn vị, Tổ chức Chính trị-Xã hội, các tổ chức khuyến nông, khuyến lâm, khuyến ngư, hội ngành nghề tư vấn, hỗ trợ thành lập các Tổ liên kết trong sản xuất, kinh doanh, đời sống để có điều kiện áp dụng khoa học kỹ thuật tiên tiến, trao đổi kinh nghiệm trong sản xuất, kinh doanh, nâng cao giá trị nông sản, hàng hóa;

2. Ký hợp đồng dịch vụ với Tổ liên kết về một số công việc trong quy trình cho vay (chỉ ký hợp đồng dịch vụ với Tổ liên kết mà Agribank nơi cho vay biết rõ người Tổ trưởng đó có đủ trình độ, năng lực, uy tín, trách nhiệm để đảm nhận công việc; trường hợp cần thiết có thể tham khảo thêm ý kiến của cấp ủy, chính quyền địa phương, tổ chức chính trị xã hội ở cơ sở); thanh toán tiền hoa hồng dịch vụ kịp thời, đầy đủ, đúng quy định cho đối tượng được hưởng, không chi bằng hiện vật, không chi lòng vòng hoặc giữ lại chi cho đối tượng khác mà không được thông nhất trong hợp đồng dịch vụ;

3. Tạo điều kiện thuận lợi cho thành viên vay vốn; phối kết hợp với Tổ trưởng thực hiện đúng quy định, quy trình cho vay đối với khách hàng của Agribank; xây dựng và thực hiện lịch giải ngân, thu nợ cho từng Tổ liên kết. Đối với Tổ liên kết không thực hiện giải ngân, thu nợ tại trụ sở Agribank nơi cho vay thì phải thực hiện đúng quy định của Tổ cho vay, thu nợ lưu động;

4. Không ngừng nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ liên kết: Định kỳ 6 tháng hoặc 01 năm, Agribank nơi cho vay tổ chức sơ kết, tổng kết để đánh giá kết

quả thực hiện hợp đồng dịch vụ, trên cơ sở đó biểu dương, khuyến khích, nhân rộng tổ hoạt động hiệu quả, đồng thời chấn chỉnh, cảnh báo kịp thời tổ yếu kém, sai sót, tiêu cực trong hoạt động; khi Tổ trưởng có dấu hiệu vi phạm quy định, hoạt động kém hiệu quả, cần tổ chức xác minh, đối chiếu nợ tới từng khách hàng để có biện pháp ngăn chặn, xử lý kịp thời.

## **Điều 8. Hồ sơ, thủ tục**

### **1. Hồ sơ Tổ liên kết**

a) Biên bản thành lập Tổ kiêm quy ước hoạt động có xác nhận của UBND xã/phường hoặc xác nhận của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; trường hợp Tổ liên kết do Trưởng thôn/Hội Nông dân/Hội Phụ nữ cơ sở/ Hội ngành nghề hoặc Tổ chức Công đoàn cơ quan, đơn vị hỗ trợ thành lập thì có thêm xác nhận của tổ chức đó trước khi trình UBND xã/phường hoặc Thủ trưởng cơ quan, đơn vị ký cho phép hoạt động (bao gồm và không giới hạn những nội dung tại mẫu 01/TLK );

b) Danh sách thành viên;

c) Danh sách thành viên đăng ký nhu cầu vay vốn;

d) Hợp đồng dịch vụ (bao gồm và không giới hạn những nội dung quy định tại mẫu 02/TLK );

2. Bộ hồ sơ vay vốn: Thực hiện theo quy định hiện hành về cho vay đối với khách hàng của Agribank.

## **Điều 9. Chi hoa hồng dịch vụ**

1. Tỷ lệ chi hoa hồng dịch vụ: Tối đa không vượt quá 6% trên tổng số lãi thực thu của các thành viên vay vốn thông qua Tổ liên kết nộp vào tài khoản Agribank nơi cho vay. Trường hợp Tổ liên kết thuộc địa bàn huyện nghèo theo Nghị quyết 30a/2008/NQ-CP, số lãi thực thu nộp vào ngân hàng được phép tính cả 50% lãi suất được ngân sách nhà nước cấp bù.

2. Phương pháp xác định tỷ lệ chi hoa hồng cho từng Tổ liên kết: Căn cứ vào đặc điểm địa lý, tình hình kinh tế, xã hội từng địa bàn, nội dung dịch vụ đã thỏa thuận, Agribank nơi cho vay cùng Tổ liên kết thỏa thuận tỷ lệ chi hoa hồng (có thể thỏa thuận tỷ lệ chung hoặc tỷ lệ riêng đối với lãi thu được từ khoản vay có bảo đảm bằng tài sản, không bảo đảm bằng tài sản, theo từng mức dư nợ hoặc theo tiêu chí phân loại tổ).

3. Định kỳ chi hoa hồng: Chi theo tháng, quý hoặc 6 tháng/lần, Agribank nơi cho vay cùng Tổ liên kết xác định mức độ thực hiện nội dung dịch vụ đã thỏa thuận như: Tốc độ tăng trưởng dư nợ, tỷ lệ hoàn thành kế hoạch thu lãi, tỷ lệ thu nợ đến hạn, nợ xấu...

Ví dụ: Tỷ lệ hoa hồng dịch vụ của Tổ liên kết A được thỏa thuận trong hợp đồng dịch vụ là: 3% trên số lãi thực thu của các khoản vay có tài sản bảo đảm, 4,5% trên số lãi thực thu của các khoản vay không có tài sản bảo đảm.

Trong quý I, tổ liên kết A thực hiện được các nhiệm vụ như sau: nhiệm vụ thứ nhất đạt 100%, nhiệm vụ thứ 2 đạt 90%, nhiệm vụ thứ 3 đạt 80%,

Tỷ lệ đạt chung là:  $\underline{100\% + 90\% + 80\% = 90\%}$

### 3

Tỷ lệ hoa hồng Tổ liên kết A được hưởng trong quý I là:

- $3\% \times 90\% = 2,7\%$  trên số lãi thực thu của các khoản vay có tài sản bảo đảm
- $4,5\% \times 90\% = 4,05\%$  trên số lãi thực thu của các khoản vay không có tài sản bảo đảm.

#### 4. Đối tượng được hưởng hoa hồng

a) Đối với Tổ liên kết được Hội Nông dân, Hội Phụ nữ cơ sở hỗ trợ thành lập đồng thời có tác động tích cực giúp cho Tổ liên kết hoàn thành tốt nhiệm vụ tại hợp đồng dịch vụ đã ký kết với Agribank nơi cho vay, thì: Số hoa hồng sau khi xác định (gọi là 100%) được phân bổ như sau:

- Tổ liên kết: 80%;
- Hội cấp xã: 13%;
- Hội cấp huyện: 3,8%;
- Hội cấp tỉnh: 2,5%;
- TW Hội: 0,7%.

b) Đối với các Tổ liên kết khác (là những tổ không do Hội nông dân, Hội phụ nữ cơ sở hỗ trợ thành lập), đối tượng được hưởng là Tổ liên kết. Trường hợp tổ chức hoặc cá nhân có công trong việc thành lập tổ và hỗ trợ tổ hoạt động có hiệu quả thì Agribank nơi cho vay và Tổ trưởng Tổ liên kết thỏa thuận trích một phần (mức/tỷ lệ) trong số hoa hồng của Tổ liên kết để chi cho tổ chức/cá nhân đó và phải được ghi rõ trong hợp đồng dịch vụ.

#### 5. Phương thức thanh toán

- Đối với Tổ liên kết: Nhận tiền mặt trực tiếp tại quầy giao dịch Agribank nơi ký hợp đồng dịch vụ, tại tổ cho vay thu nợ lưu động, hoặc chuyển vào tài khoản cá nhân.

- Đối với các cấp Hội: Chuyển vào tài khoản của các cấp Hội.

- Đối với tổ chức/cá nhân khác thực hiện theo thỏa thuận thống nhất giữa Agribank nơi cho vay và Tổ trưởng Tổ liên kết.

#### 6. Hồ sơ chi trả hoa hồng

a) Hợp đồng dịch vụ tín dụng;

b) Bảng kê chứng minh nhiệm vụ đã hoàn thành;

c) Giấy đề nghị thanh toán.

### **Điều 10. Tổ chức thực hiện**

1. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký, thay thế Văn bản số 5322/NHNo-TDHo ngày 12/10/2010 V/v Hướng dẫn cho vay thông qua tổ vay vốn; mọi sửa đổi, bổ sung Quyết định này do Tổng Giám đốc Agribank quyết định.

2. Những nội dung liên quan đến hoạt động cho vay không nêu tại Quyết định này, Agribank nơi cho vay thực hiện theo các quy định, quy trình hiện hành của Agribank;

3. Quá trình thực hiện có vướng mắc, Sở giao dịch, Chi nhánh phản ánh về Tổng Giám đốc (qua Ban Khách hàng Hộ sản xuất và Cá nhân) để kịp thời xử lý./.

#### **Nơi nhận:**

- Hội đồng Thành viên (để b/c);
- TW HND, TW HPN (để phối hợp)
- TGD, các PTGD;
- Ban Kiểm soát;
- Sở GD, Chi nhánh loại I, II;
- VPĐD, Các Ban, Trung tâm tại TSC;
- Các đơn vị sự nghiệp;
- Lưu VP, PC, BTK, HSX.



*Dặng Văn Quang*

**BIÊN BẢN**  
**THÀNH LẬP TỔ LIÊN KẾT KIỂM QUY ƯỚC HOẠT ĐỘNG**

*Hôm nay, ngày ..... tháng ..... năm ...., tại.....*

Đã tổ chức cuộc họp để thành lập Tổ liên kết .....(tên của tổ liên kết)

***Thành phần cuộc họp*** (Như quy định tại tiết a, khoản 1, Điều 4)

- Ông (Bà): ..... là .....chủ trì
- Ông (Bà) ..... Được cử làm thư ký cuộc họp.
- Ông (Bà)..... Cán bộ Agribank/đại diện tổ chức hỗ trợ thành lập tổ.
- .....(số lượng) hộ gia đình, cá nhân tự nguyện thành lập Tổ liên kết

Sau khi nghe Ông (Bà): ..... là người chủ trì cuộc họp nêu mục đích, ý nghĩa của việc thành lập Tổ liên kết .....; các thành viên tham gia dự cuộc họp đã thống nhất các nội dung sau:

1. .... hộ gia đình, cá nhân đã tự nguyện thành lập tổ liên kết và cùng ký tên trong danh sách kèm theo.

2. Các thành viên của tổ đã thống nhất bầu Ông (bà)..... là Tổ trưởng Tổ liên kết / Ban lãnh đạo tổ gồm:

- Ông (Bà): ..... là Tổ trưởng Tổ liên kết
- Ông (Bà): .....là Tổ phó Tổ liên kết
- Ông (Bà): ..... là Thư ký Tổ liên kết (nếu cần)

3. Tổ đã thống nhất hoạt động và thông qua quy ước như sau :

***3.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Tổ trưởng/ Ban lãnh đạo Tổ liên kết:***

- Xin xác nhận của UBND xã (Thị trấn)/ Thủ trưởng cơ quan về việc thành lập Tổ liên kết .....

- Là đầu mối thay mặt các thành viên trong tổ giao dịch với các Tổ chức tư vấn, hỗ trợ thành lập tổ, các tổ chức khuyến nông, khuyến lâm, khuyến ngư, UBND xã, Đơn vị vì lợi ích chung của tổ và triển khai có hiệu quả tới thành viên trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, đời sống.



- Thường xuyên liên hệ với các thành viên để thu thập những thông tin có liên quan đến sản xuất kinh doanh, nhu cầu vay vốn và tình hình sử dụng vốn vay.

- Tổ chức các cuộc họp (sinh hoạt tổ) để triển khai các hoạt động của tổ, phát triển thêm thành viên; trao đổi kinh nghiệm trong SXKD; động viên các thành viên trong tổ hỗ trợ giúp đỡ nhau khi gặp khó khăn trong SXKD, đời sống.

- Là người đại diện cho Tổ thỏa thuận và ký hợp đồng dịch vụ tín dụng với Agribank..... để phối hợp thực hiện một số khâu của quy trình cho vay tạo điều kiện thuận lợi nhất cho thành viên vay vốn và trả nợ.

### 3.2 Trách nhiệm và quyền hạn của các thành viên trong Tổ liên kết ;

- Được tham dự các khóa tập huấn nâng cao kiến thức, phổ biến kinh nghiệm sản xuất, kinh doanh, dịch vụ, đời sống, phát triển ngành nghề do đơn vị tư vấn, hỗ trợ thành lập Tổ tổ chức; tham dự đầy đủ các cuộc họp của tổ.

- Được vay vốn phát triển sản xuất, kinh doanh, đời sống theo quy định của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước và của Agribank.

- Được quyền giám sát những hoạt động của ban lãnh đạo tổ và các thành viên trong tổ, bảo đảm hoạt động theo đúng quy ước đã đề ra.

- Cam kết giúp đỡ nhau trong sản xuất, đời sống chia sẻ rủi ro, hỗ trợ nhau trong việc trả nợ gốc và lãi ngân hàng.

- Tuân thủ quy ước hoạt động của tổ

4. Quy ước khác: .....

Biên bản thành lập tổ kèm quy ước hoạt động đã được thông qua và mọi người đều nhất trí; Biên bản được lập thành .... bản, trong đó 01 bản được lưu tại Tổ liên kết....., 01 bản gửi Agribank..... để làm cơ sở ký hợp đồng dịch vụ tín dụng với Agribank.

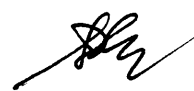
ĐẠI DIỆN THÀNH VIÊN  
(ký ghi rõ họ tên)

THƯ KÝ  
(ký ghi rõ họ tên)

TỔ TRƯỞNG  
(ký, ghi rõ họ tên)

XN CỦA TỔ CHỨC HỖ TRỢ THÀNH LẬP TỔ  
(ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu (nếu có))

UBND XÃ HOẶC THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN  
(ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên, chức vụ)







**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ TÍN DỤNG**  
**Số: ..../HDDV**

**Mẫu số 02/TLK**

Căn cứ Bộ luật Dân sự năm 2005 và các văn bản quy phạm pháp luật khác có liên quan.

Căn cứ Quyết định số ...../QĐ-NHNo-HSX ngày / /2014 về ban hành sản phẩm cho vay hộ gia đình, cá nhân thông qua Tổ liên kết.

Căn cứ nhu cầu và năng lực của các Bên tham gia hợp đồng;

Hôm nay, ngày ... tháng ... năm ..., tại ....., các bên gồm:

**1. Bên yêu cầu dịch vụ (Bên A): Agribank .....**

- Địa chỉ:
- Điện thoại:           Fax:
- Đại diện bởi: Ông/Bà ....
- Chức vụ:.....(Giấy ủy quyền số.....)

**2. Bên thực hiện dịch vụ (Bên B): Tổ liên kết.....**

- Địa chỉ:
- Điện thoại:
- Đại diện bởi: Ông/Bà .....
- Chức vụ: Tổ trưởng Tổ liên kết.....

Sau khi trao đổi, thỏa thuận, hai bên nhất trí ký kết hợp đồng dịch vụ tín dụng với các điều khoản sau:

**Điều 1: Nội dung dịch vụ**

Bên B làm dịch vụ tín dụng cho Bên A một số khâu của quy trình cho vay đối với khách hàng (thành viên vay vốn):

- Triển khai đến các thành viên của Tổ về cơ chế, chính sách tín dụng, các sản phẩm dịch vụ của Agribank;
- Tiếp nhận nhu cầu vay vốn, hướng dẫn lập hồ sơ vay vốn, cung cấp thông tin liên quan đến khách hàng vay (năng lực sản xuất, kinh doanh, khả năng trả nợ của thành viên); thông báo lịch, địa điểm giải ngân, thu nợ;
- Giám sát, đôn đốc thành viên sử dụng vốn vay đúng mục đích, trả nợ gốc lãi đầy đủ, đúng hạn; phản ánh kịp thời với Agribank nơi cho vay diễn biến về tình hình sản xuất kinh doanh và đời sống của thành viên như: thành viên chuyển khỏi cơ quan, đơn vị, địa phương, chết, mất tích, bỏ trốn, sử dụng vốn vay sai mục đích, gặp rủi ro bất khả kháng trong sản xuất, kinh doanh, đời sống và những bất lợi khác ảnh hưởng đến việc trả nợ gốc, lãi tiền vay;
- Phối hợp với Agribank nơi cho vay xử lý các phát sinh liên quan đến khoản vay (nếu có).

## **Điều 2: Hoa hồng (phí) dịch vụ và phương thức thanh toán**

1. Hoa hồng .....%/ tổng số lãi thu được của các thành viên vay vốn nộp vào Agribank.....trên cơ sở tỷ lệ % hoàn thành các nhiệm vụ sau:

- Tăng trưởng dư nợ;
- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch thu lãi;
- Tỷ lệ nợ xấu;

.....

2. Tỷ lệ phân bổ (nếu có)

3. Thời hạn (định kỳ) và Phương thức thanh toán:

## **Điều 3: Quyền lợi và trách nhiệm của các bên tham gia hợp đồng**

### **Bên A**

- Tạo điều kiện thuận lợi để Bên B hoàn thành tốt nội dung dịch vụ;
- Chi trả hoa hồng kịp thời, đầy đủ, đúng quy định;
- Được quyền chấm dứt hợp đồng trên cơ sở thỏa thuận của hai bên.

### **Bên B**

- Thực hiện tốt nội dung dịch vụ;
- Chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu vi phạm cam kết những việc mà Tổ trưởng Tổ liên kết không được làm. Cụ thể:

+ Nhận tiền vay thay cho thành viên, trực tiếp thu nợ từ thành viên hoặc dưới hình thức nhận tiền trả nợ của thành viên để đem nộp hộ.

+ Mượn tên thành viên để vay tiền, vay lại hoặc vay ké;

+ Thu phí dưới dạng tiền thù lao, tiền bồi dưỡng từ thành viên.

- Được hưởng hoa hồng dịch vụ trên cơ sở mức độ thực hiện dịch vụ;

- Được quyền chấm dứt hợp đồng trên cơ sở thỏa thuận của hai bên.

## **Điều 4: Giải quyết tranh chấp**

Mọi tranh chấp phát sinh giữa hai bên liên quan đến việc thực hiện hợp đồng sẽ được giải quyết trước hết dựa trên thương lượng và hòa giải giữa hai bên. Nếu việc thương lượng, hòa giải không thành, mọi tranh chấp phát sinh sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

## **Điều 5: Hiệu lực hợp đồng**

- Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký, mọi sửa đổi, bổ sung bất cứ nội dung nào của hợp đồng này hoặc thay thế bằng một hợp đồng khác đều phải có sự thống nhất bằng văn bản của hai bên.

- Hợp đồng này được lập thành 02 bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi Bên giữ 01 bản làm cơ sở thực hiện.

**ĐẠI DIỆN BÊN A**

**ĐẠI DIỆN BÊN B**