

Để đảm bảo an toàn, bảo mật và hạn chế rủi ro trong quá trình sử dụng các dịch vụ ngân hàng điện tử, Agribank khuyến cáo Quý khách hàng áp dụng mọi biện pháp hợp lý để bảo quản, bảo mật thông tin sử dụng dịch vụ tại Agribank.

1. Bảo vệ thông tin cá nhân và thông tin đăng nhập

- Quý khách tuyệt đối không cung cấp bất kỳ thông tin bảo mật dịch vụ như tên đăng nhập, mật khẩu, mã xác thực OTP, mã kích hoạt Soft OTP, địa chỉ email và thông tin cá nhân cho bất kỳ ai và dưới bất kỳ hình thức nào.

- Chủ động bảo vệ thiết bị cá nhân (smartphone, laptop...), thường xuyên thay đổi mật khẩu email cá nhân.

1.1. Về đặt mật khẩu và bảo vệ mật khẩu

1.1.1. Cách đặt mật khẩu

- Mật khẩu đăng nhập có độ dài tối thiểu 06 ký tự, bao gồm các ký tự chữ và số, có chứa chữ hoa và chữ thường hoặc các ký tự đặc biệt. Không sử dụng toàn bộ ký tự trùng nhau hoặc liên tục theo thứ tự trong bảng chữ cái, chữ số. Thời gian hiệu lực của mật khẩu đăng nhập tối đa 12 tháng.

- Quý khách phải thay đổi Mật khẩu đăng nhập ngay lần đăng nhập đầu tiên. Trường hợp Quý khách nhập sai Mật khẩu đăng nhập liên tiếp 05 lần, hệ thống Agribank sẽ tự động khóa Tên đăng nhập của Quý khách để đảm bảo an toàn, hạn chế rủi ro thất thoát tiền trong tài khoản của Quý khách.

- Tránh sử dụng tên, số điện thoại, ngày sinh nhật và các thông tin cá nhân khác của Quý khách để đặt mật khẩu.

1.1.2. Cách bảo vệ mật khẩu

- Tuyệt đối không tiết lộ mật khẩu cho người khác biết.

- Thường xuyên thay đổi mật khẩu.

- Không viết mật khẩu ra giấy hoặc lưu mật khẩu trong điện thoại di động.

- Tránh dùng mật khẩu giống nhau cho các dịch vụ khác nhau.

1.2. Về bảo vệ thiết bị xác thực và mã xác thực

- Quý khách không chia sẻ thiết bị OTP Hard Token, Chữ ký số và điện thoại di động với người khác.

- Quý khách tuyệt đối không để lộ mã xác thực cho người khác biết.

2. Về cách sử dụng trình duyệt web

- Quý khách không đặt tùy chọn của trình duyệt web cho phép lưu lại tên và mật khẩu người dùng.

- Chủ động bảo mật thông tin trong các giao dịch online, mua bán hàng trên

các website uy tín

- Cần trọng với các quảng cáo/ khuyến mại online và không truy cập đường link qua Email.

3. Thoát khỏi hệ thống E-Banking khi không sử dụng

- Khi không sử dụng hoặc rời khỏi máy, Quý khách nên thoát khỏi trang giao dịch mà mình đang thực hiện.

4. Truy cập đúng website dịch vụ Internet Banking của Agribank

- Luôn truy cập đúng địa chỉ website dịch vụ Internet Banking của Agribank: <https://ibank.agribank.com.vn>

- Quý khách không đăng nhập thông tin tài khoản của mình tại bất kỳ website nào khác.

- Thận trọng, hạn chế dùng máy tính công cộng, mạng không dây công cộng để truy cập vào hệ thống Internet Banking của Agribank.

5. Thông báo với Agribank khi

- Quý khách sử dụng dịch vụ Internet Banking với phương thức xác thực qua OTP SMS Token và bị mất điện thoại hoặc OTP Hard Token.

- Nếu Quý khách nhận được một thư điện tử khả nghi hoặc một cuộc điện thoại từ một người nào đó yêu cầu Quý khách nhập các thông tin đăng nhập của mình. Quý khách tuyệt đối KHÔNG thực hiện theo yêu cầu đó, thậm chí nếu yêu cầu đó có vẻ như là từ phía Agribank vì Agribank sẽ không bao giờ yêu cầu Quý khách tiết lộ mật khẩu hay Mã xác thực thông qua điện thoại hoặc thư điện tử.

6. Cài đặt phần mềm

- Để an toàn trong việc thực hiện các giao dịch trực tuyến với Ngân hàng, Quý khách cần đảm bảo rằng trên máy tính của Quý khách có cài đặt các chương trình vá lỗi và chương trình chống virus (các phần mềm Antivirus, chống keylogger trên máy tính và các thiết bị di động), đồng thời thường xuyên cập nhật cơ sở dữ liệu từ nhà cung cấp; sử dụng tường lửa cá nhân, chương trình dò tìm và phát hiện xâm nhập nhằm ngăn chặn các cuộc tấn công hoặc truy cập trái phép.

Trường hợp Quý khách cần sự hỗ trợ từ Agribank trong quá trình sử dụng dịch vụ E-Banking, xin vui lòng liên hệ Trung tâm Chăm sóc, Hỗ trợ khách hàng Agribank theo số điện thoại 1900 5588 18 hoặc các điểm giao dịch của Agribank trên toàn quốc.

Agribank trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã lựa chọn và sử dụng Dịch vụ của chúng tôi!