

**ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN VÀ CÁC QUY ĐỊNH KHÁC
CỦA CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

- a) Điều kiện, điều khoản tham gia chương trình
- ☐ Điều kiện xác định thẻ hợp lệ:
 - + Thẻ đã kích hoạt và không ở trạng thái “Closed” tại thời điểm xét khuyến mại.
 - + Thẻ không thuộc danh sách cấm lưu hành, danh sách thẻ đen theo thông báo từ các Tổ chức thẻ hoặc văn bản quy định của Nhà nước.
 - ☐ Quy định về giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ hợp lệ:
 - + Là giao dịch của thẻ hợp lệ khi thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại Đơn vị chấp nhận thanh toán, giao dịch Internet (giao dịch Purchase) được ghi nhận thành công trên hệ thống của Agribank trong thời gian xét khuyến mại.
 - + Là các giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.
 - + Không thuộc các trường hợp sau:
 - ✓ Các giao dịch thanh toán thuộc các loại hình kinh doanh sau: Mua bán dịch vụ bảo hiểm, bảo lãnh phát hành và phí bảo hiểm; Dịch vụ chuyên tiền; Rút tiền mặt; Mua công cụ tài chính, trả nợ; Mua, bán chứng khoán; Kinh doanh ngoại hối, tiền ảo; Đặt cược, cá độ, vé số; Đánh bạc trực tuyến; Trang sức; Cầm đồ (tương ứng các MCC 6300, 5960, 4829, 6011, 6211, 6051, 7995, 7801, 5944, 5933).
 - ✓ Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
 - ✓ Các giao dịch phục vụ cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố và các hành vi vi phạm pháp luật khác.
 - ✓ Các trường hợp khác theo chính sách của Agribank trong từng thời kỳ.
- b) Nguyên tắc xác định kết quả Chương trình
- ☐ Chương trình khuyến mại chỉ tặng lượt sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay ga quốc nội và dịch vụ làm thủ tục nhanh tại sân bay cho chủ thẻ với các thẻ hợp lệ, thỏa mãn điều kiện của chương trình trong thời gian xét khuyến mại.
 - ☐ Các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ trong tháng tính từ 0h00’00’’ ngày đầu tiên của tháng đến 23h59’59’’ ngày cuối cùng của tháng.
 - ☐ Agribank căn cứ vào thứ tự, thời gian phát hành thẻ, kích hoạt thẻ, giao

dịch, MCC, v.v... được ghi nhận tại Hệ thống thẻ Agribank trong thời gian khuyến mại để làm căn cứ xét khuyến mại cho chủ thẻ.

□ Số lượng chủ thẻ được hưởng và sử dụng khuyến mại được xác định dựa vào số lượt sử dụng khuyến mại của chương trình.

□ Chủ thẻ hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, hợp lệ của các giao dịch thực hiện trong thời gian xét khuyến mại.

□ Agribank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ.

c) Quy trình sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay ga quốc nội

- Bước 1: Chủ thẻ đến quầy lễ tân các phòng chờ, trình diện thẻ được hưởng khuyến mại và vé máy bay của chủ thẻ, khách đi kèm (nếu có) cho lễ tân Phòng chờ.

- Bước 2: Nhân viên tại phòng chờ đối chiếu thông tin trên thẻ và danh sách chủ thẻ được hưởng khuyến mại. Nhập thông tin, chụp ảnh vé lên máy bay của chủ thẻ và khách đi kèm (nếu có).

- Bước 3: Khách hàng ký điện tử và hoàn tất đăng ký trải nghiệm dịch vụ phòng chờ.

d) Quy định về thay đổi/hủy lịch đặt dịch vụ làm thủ tục nhanh tại sân bay

– Khách hàng có thể thay đổi lịch đặt trong trường hợp có thông báo thay đổi thời gian bay từ các Hãng hàng không cung cấp chuyến bay của khách hàng.

– Khách hàng thông báo hủy lịch trước 12 giờ (đối với ngày thường) và trước 24 giờ (đối với ngày Lễ/tết) thì không bị tính lượt sử dụng dịch vụ.

– Khách hàng thông báo hủy lịch sau 12 giờ (đối với ngày thường) và sau 24 giờ (đối với ngày Lễ/tết) hoặc không đến thì việc đặt dịch vụ đó được ghi nhận và tính lượt sử dụng dịch vụ, đồng thời đối tác cung cấp dịch vụ gửi thông báo xác nhận đã sử dụng dịch vụ đến khách hàng qua email.

e) Thời gian, cách thức thông báo kết quả xét khuyến mại

Từ ngày 15/12/2025, Agribank cập nhật danh sách khách hàng đủ điều kiện được nhận khuyến mại qua website www.agribank.com.vn và/hoặc qua tin nhắn OTT với các khách hàng có đăng ký dịch vụ Agribank Plus hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng khác.

f) Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

☐ Mọi thắc mắc về chương trình, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm Chăm sóc khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818/ (84)2432053205 hoặc các Chi nhánh, Phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

☐ Trong vòng 45 ngày kể từ ngày Agribank công bố danh sách khách hàng được hưởng khuyến mại, khách hàng có quyền liên hệ Agribank để thắc mắc, khiếu nại liên quan đến kết quả chương trình. Hết thời gian trên, các khách hàng được coi là đồng ý với danh sách khách hàng được hưởng khuyến mại của chương trình.

g) Trách nhiệm công bố thông tin

Agribank có trách nhiệm thông báo Thẻ lệ và danh sách khách hàng được hưởng khuyến mại của chương trình trên website www.agribank.com.vn hoặc tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

h) Các quy định khác

☐ Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

☐ Chủ thẻ tham gia chương trình đồng ý rằng sẽ sử dụng tên, thông tin giao dịch và hình ảnh của chủ thẻ cho mục đích cung cấp dịch vụ liên quan và quảng cáo thương mại.

☐ Agribank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi thông tin số điện thoại đăng ký Agribank Plus, địa chỉ thư điện tử (email), v.v.... mà chưa thông báo cho Agribank.

☐ Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại khiến chủ thẻ không sử dụng được dịch vụ.

☐ Khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng cho người khác.

☐ Bằng việc chấp nhận hoặc tham gia chương trình khuyến mại, chủ thẻ thừa nhận đã biết, chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định, quy trình sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.