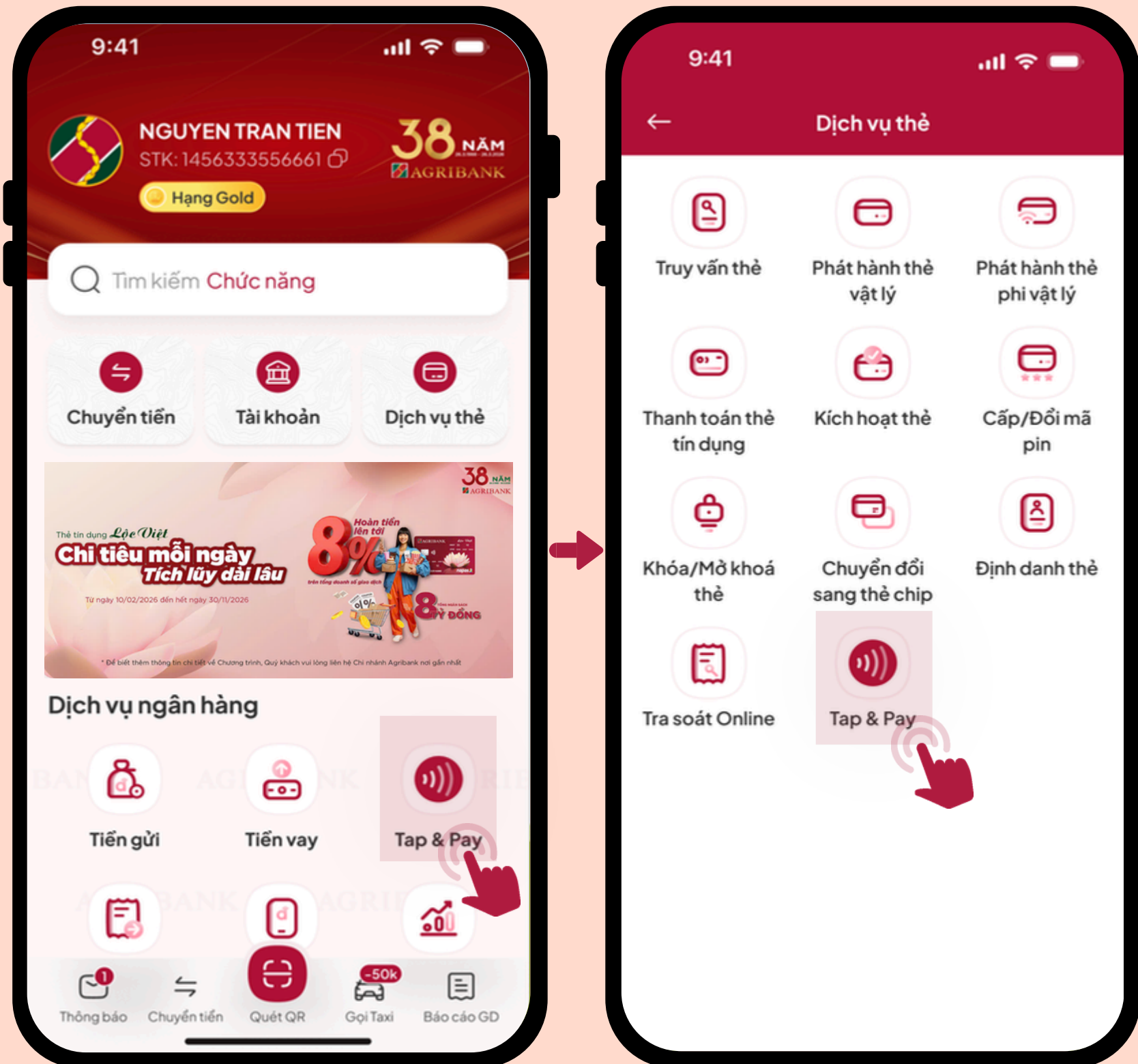


HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG


DỊCH VỤ SỐ HOÁ THẺ AGRIBANK

TAP & PAY

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TAP&PAY TRÊN ỨNG DỤNG AGRIBANK PLUS

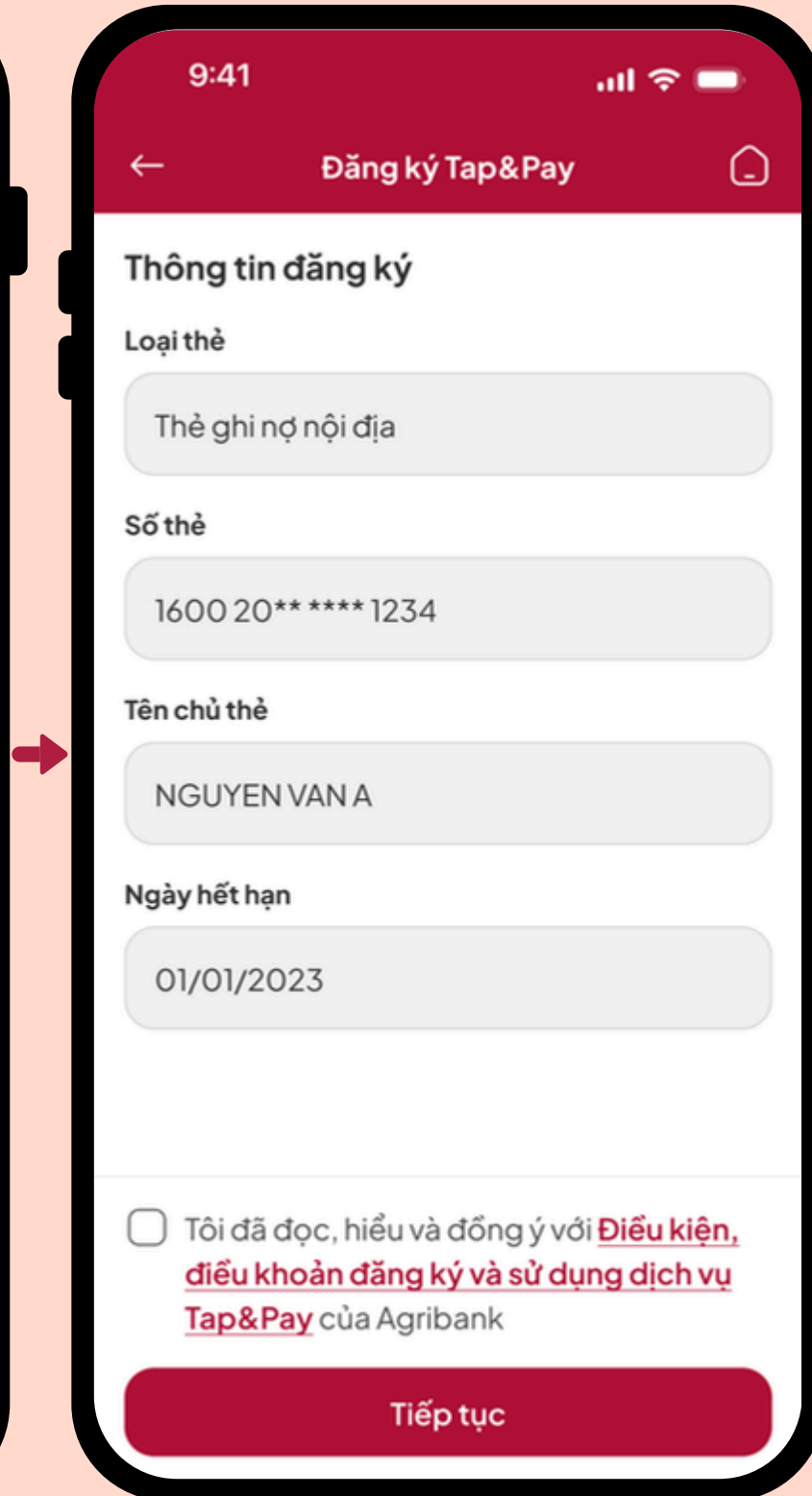
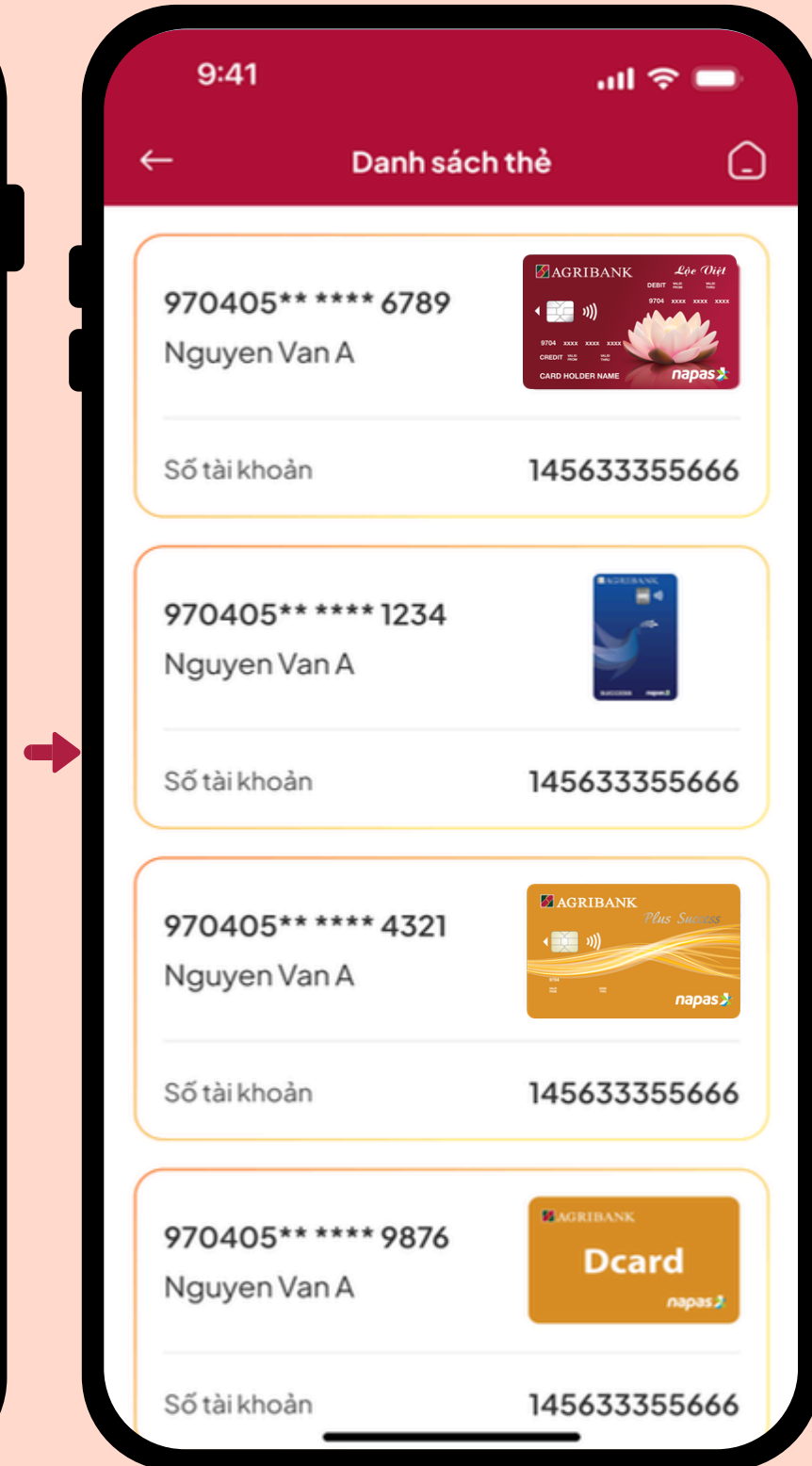
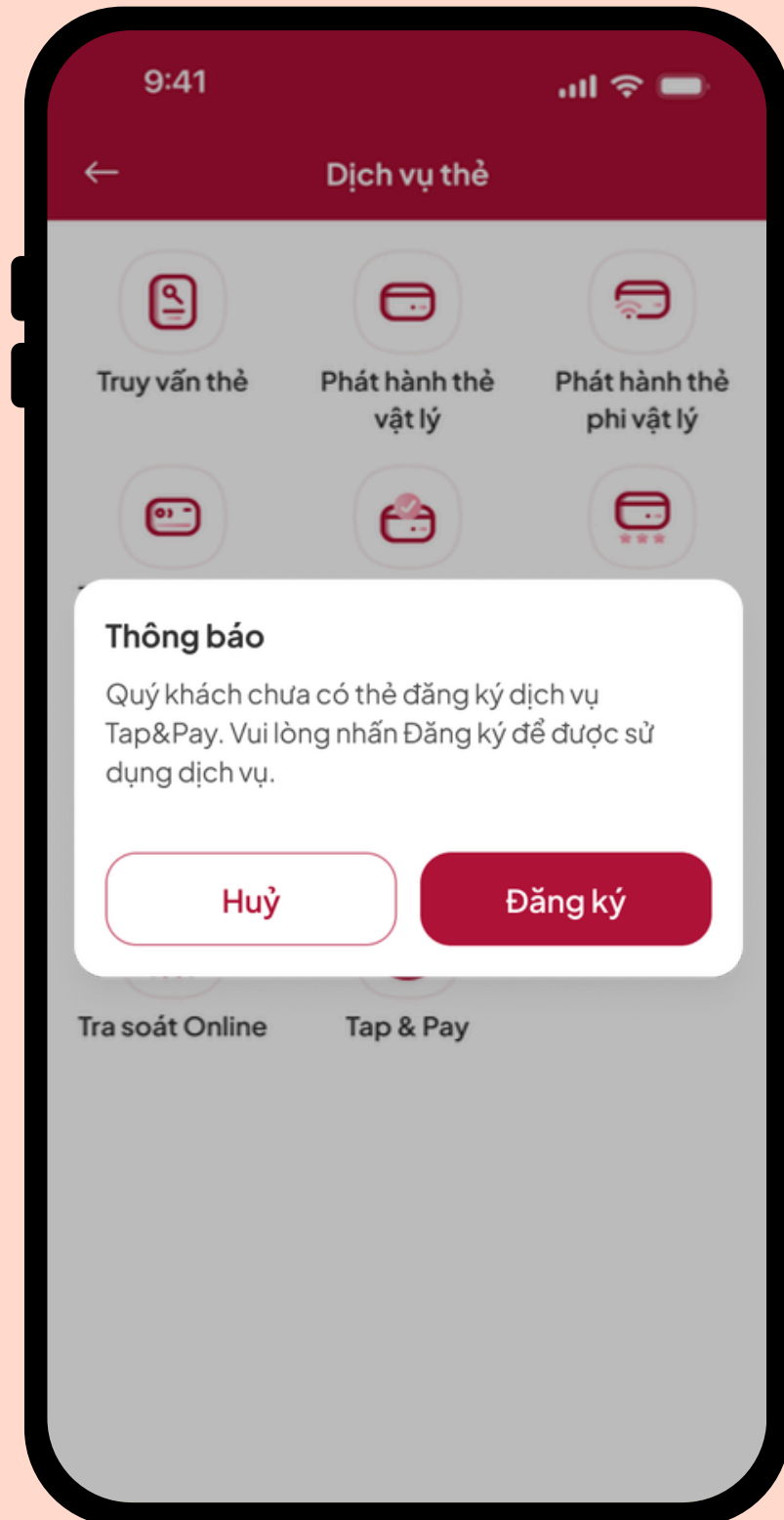


Bước 1

Khách hàng đăng nhập ứng dụng Agribank Plus >> Chọn biểu tượng dịch vụ  tại màn hình chính hoặc trong Menu Dịch vụ thẻ.

Lưu ý: Dịch vụ Tap&Pay chỉ áp dụng trên các thiết bị sử dụng hệ điều hành Android hỗ trợ công nghệ giao tiếp gần (NFC).

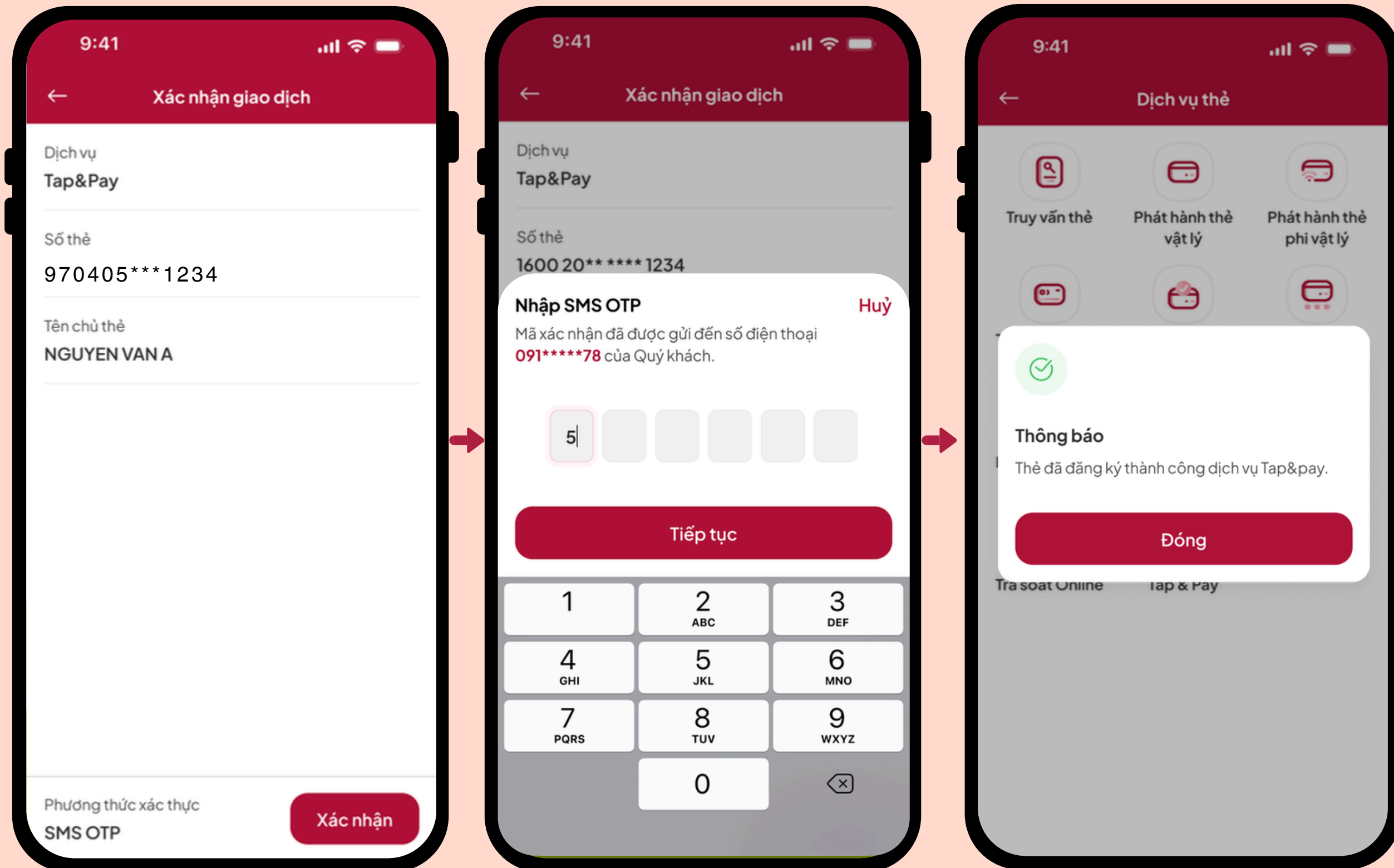
HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TAP&PAY TRÊN ỨNG DỤNG AGRIBANK PLUS



Bước 2

- Khách hàng chọn thẻ nội địa Agribank để thực hiện đăng ký dịch vụ Tap&Pay.
- Khách hàng tích chọn đồng ý điều kiện điều khoản và chọn “tiếp tục”

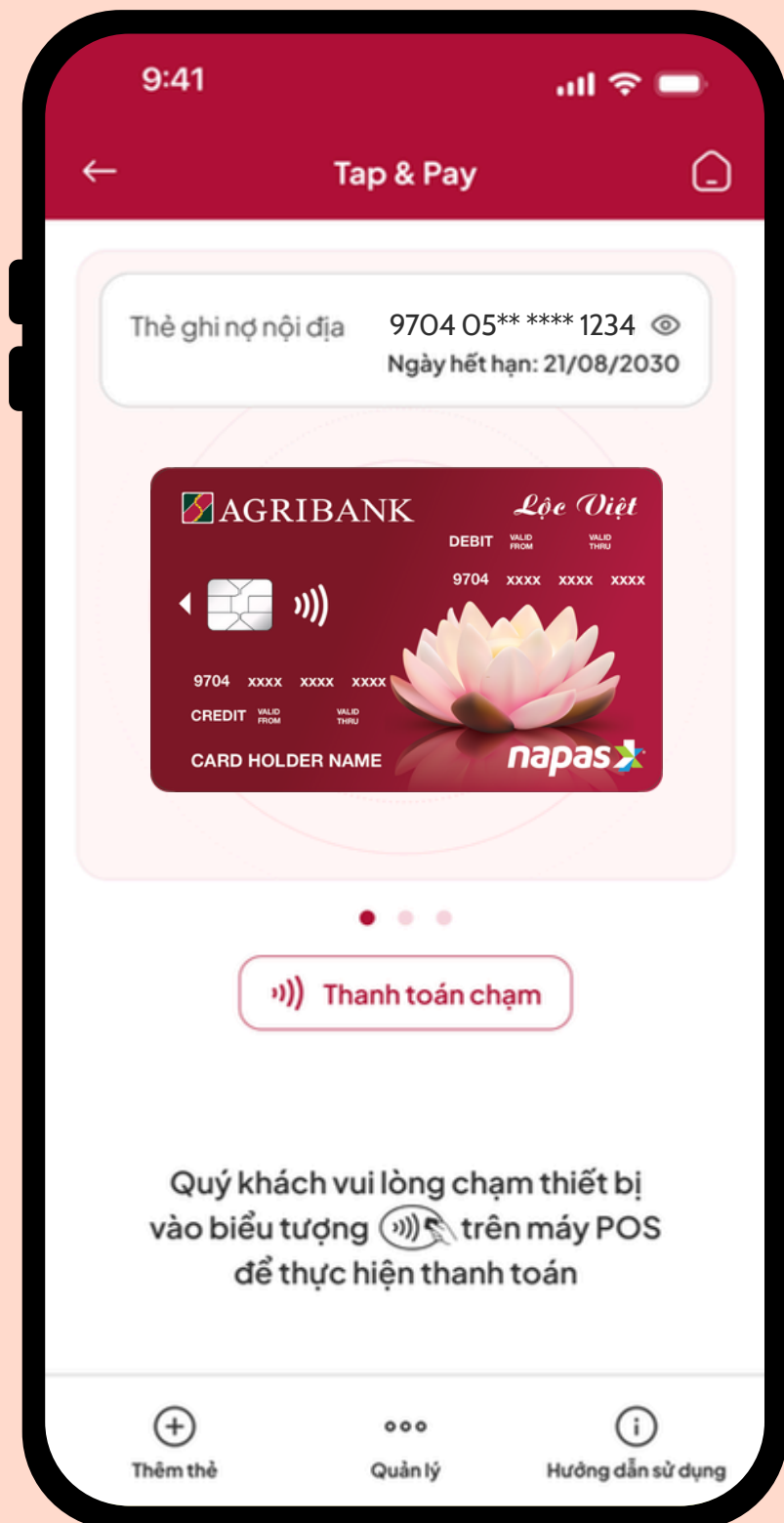
HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TAP&PAY TRÊN ỨNG DỤNG AGRIBANK PLUS



Bước 3

- Khách hàng xác thực giao dịch theo hướng dẫn
- Khách hàng nhập mã OTP hoàn thành đăng ký dịch vụ Tap&Pay.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TAP&PAY TRÊN ỨNG DỤNG AGRIBANK PLUS

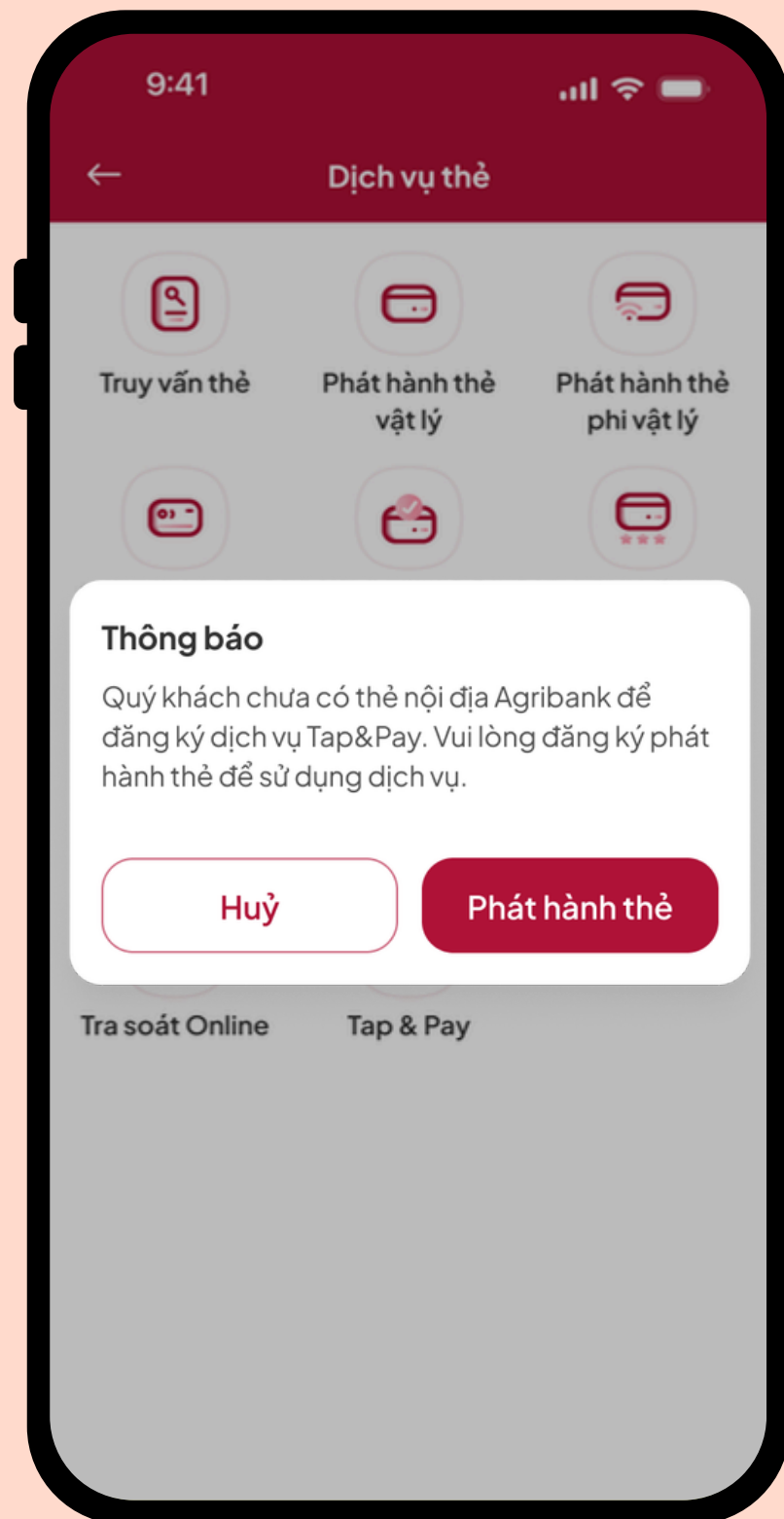


Bước 4

Thẻ số hoá (Token) đã khởi tạo thành công & sẵn sàng thanh toán chạm.

Lưu ý: Khi đăng nhập ứng dụng Agribank Plus trên thiết bị khác, khách hàng phải thực hiện số hóa lại thẻ.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TAP&PAY TRÊN ỨNG DỤNG AGRIBANK PLUS

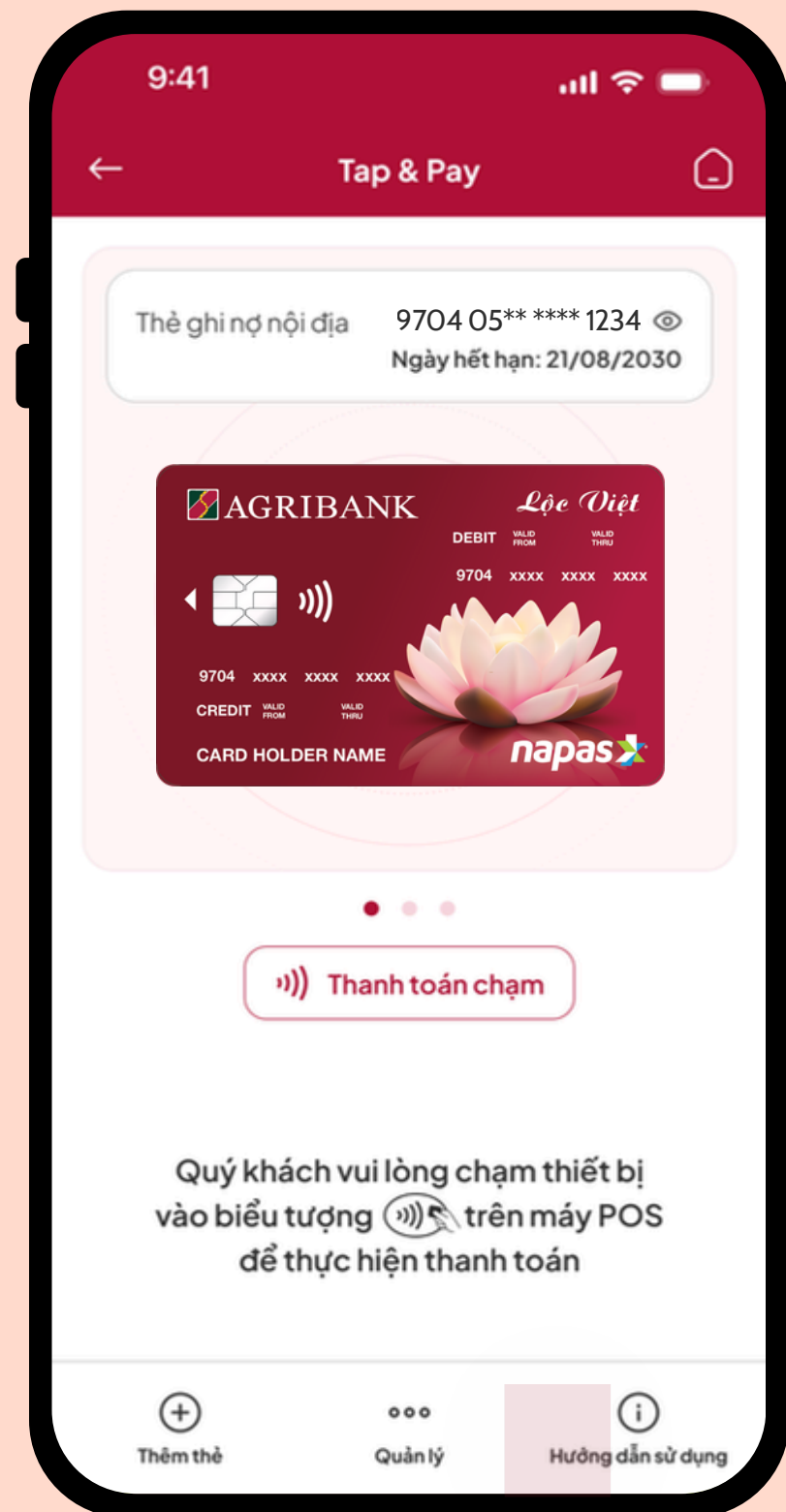


Khách hàng chưa có thẻ nội địa, chọn **“Phát hành thẻ”** và thực hiện phát hành thẻ phi vật lý theo quy trình phát hành thẻ hiện tại.



Sau khi phát hành thẻ phi vật lý thành công, khách hàng thực hiện đăng ký dịch vụ Tap&Pay theo hướng dẫn từ bước 2 đến bước 4.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TAP&PAY TRÊN ỨNG DỤNG AGRIBANK PLUS

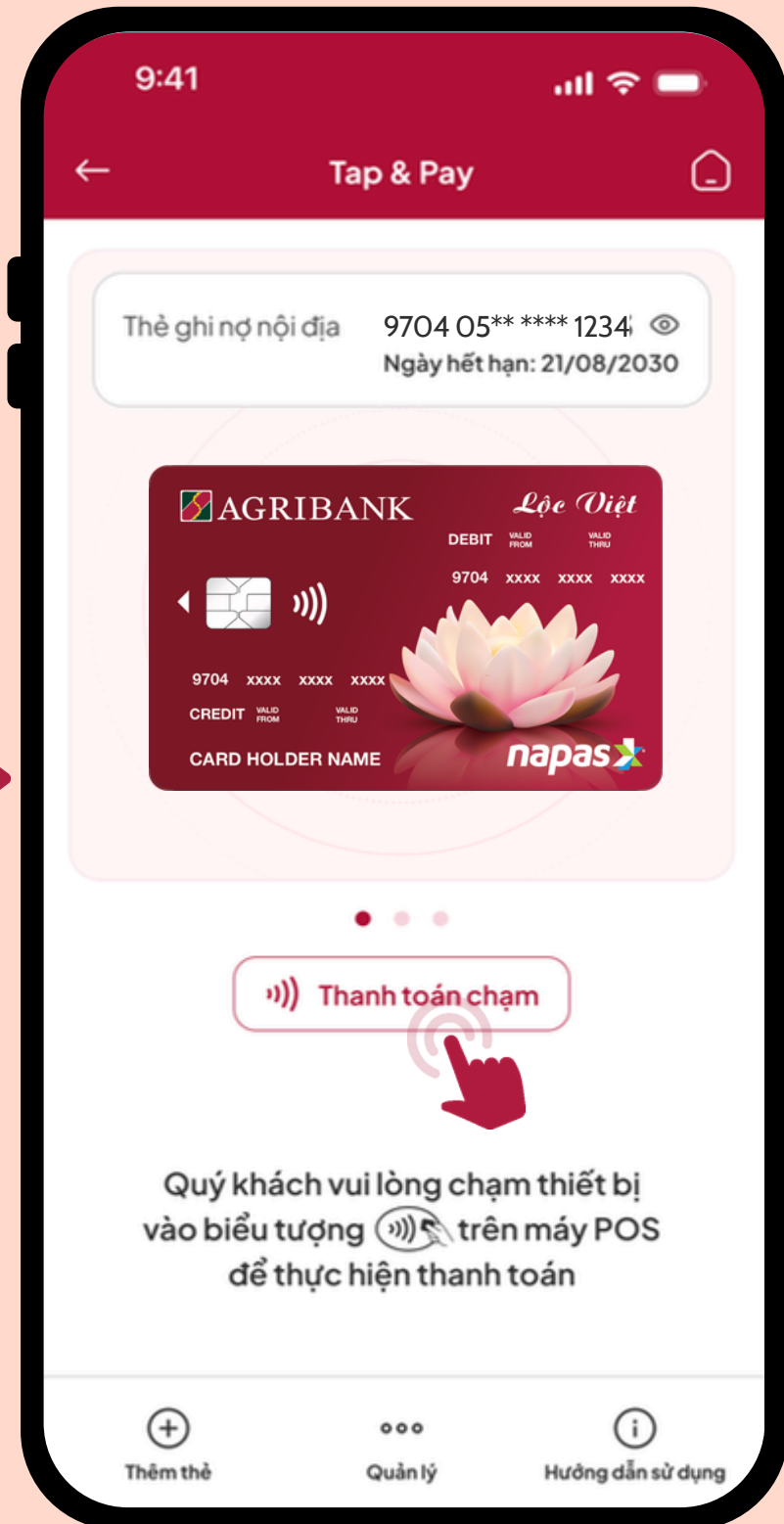
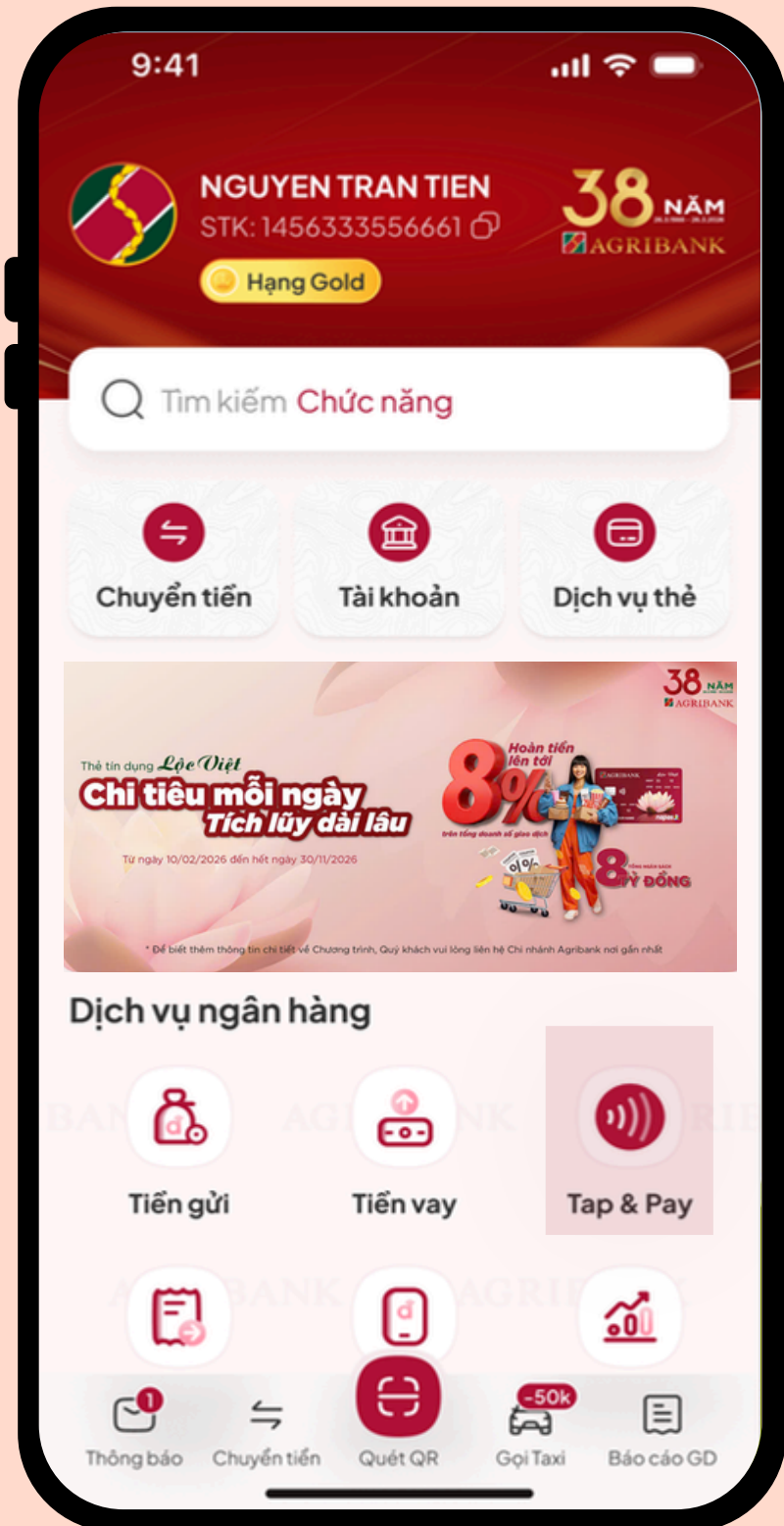


Đối với trường hợp đã có thẻ số hóa, khách hàng chọn “Thêm thẻ” để thực hiện số hóa thêm. Sau đó, khách hàng đăng ký dịch vụ Tap&Pay theo hướng dẫn từ bước 2 đến bước 4.

Lưu ý: Một thẻ có thể được số hóa tối đa trên 05 thiết bị khác nhau. Trường hợp khách hàng muốn số hóa thêm tại thiết bị khác:

- Chủ động thực hiện xóa Token đã số hóa trước đó.
- Trường hợp mất thiết bị di động hoặc cài lại ứng dụng, khách hàng liên hệ chi nhánh Agribank gần nhất để được hỗ trợ.

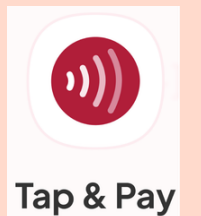
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TOKEN ĐỂ THANH TOÁN (TAP&PAY)



Bước 1

Tại màn hình chính ứng dụng Agribank Plus, Khách hàng:

>> Chọn biểu tượng dịch vụ

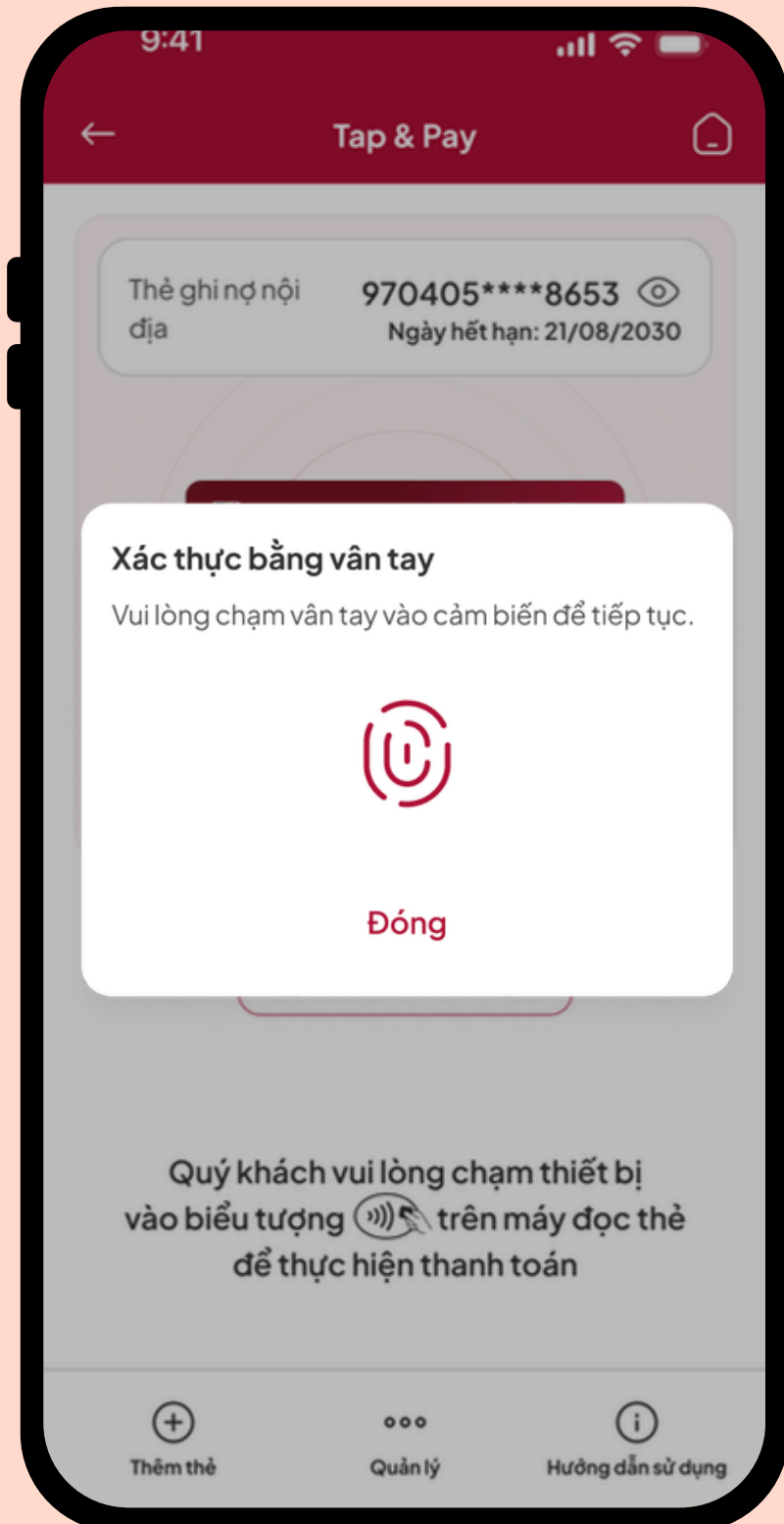


>> Chọn thẻ để thanh toán và nhấn

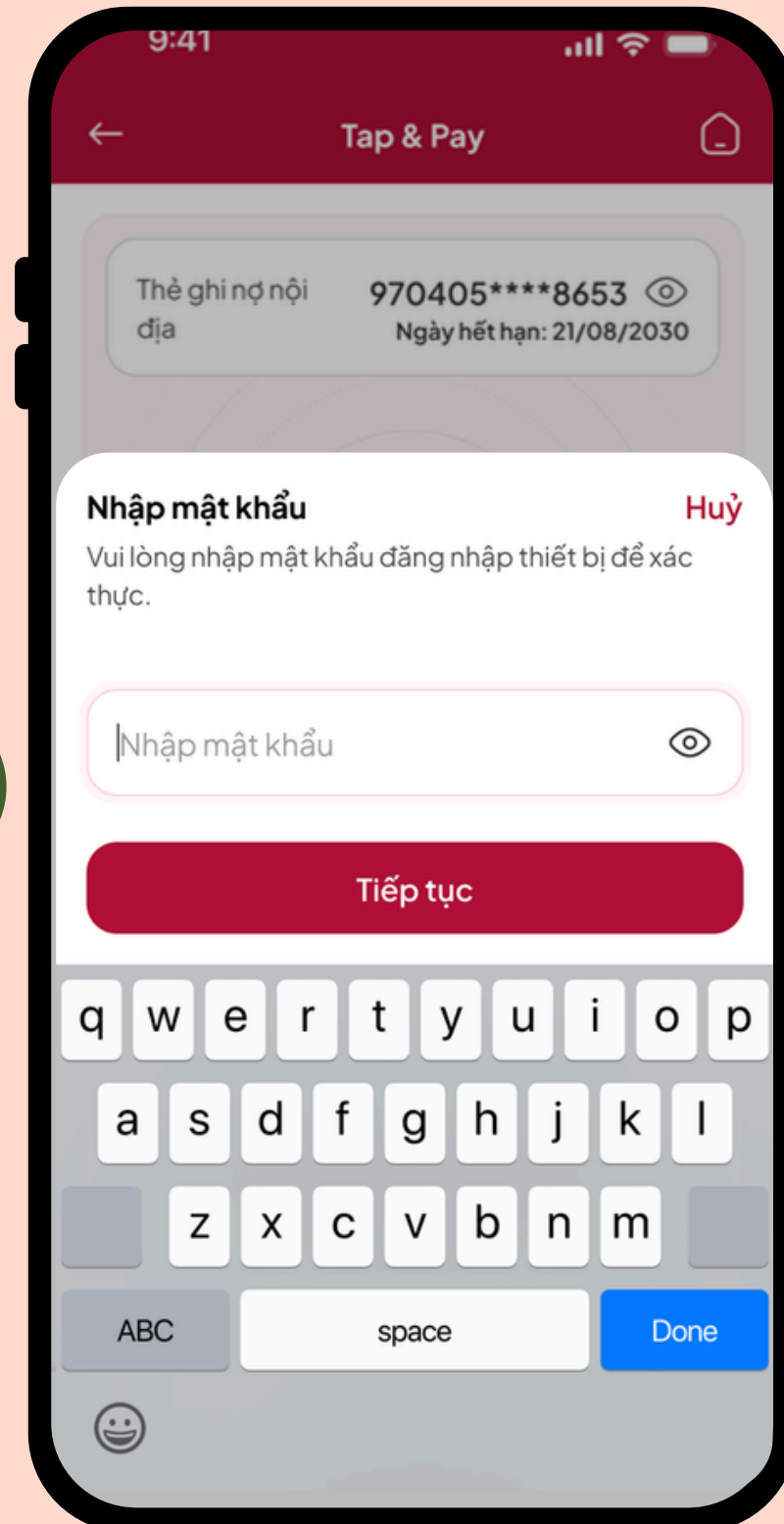
biểu tượng

 Thanh toán chạm

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TOKEN ĐỂ THANH TOÁN (TAP&PAY)



Hoặc



Bước 2


Khách hàng xác thực sinh trắc học hoặc nhập mật khẩu đăng nhập thiết bị.

Lưu ý:

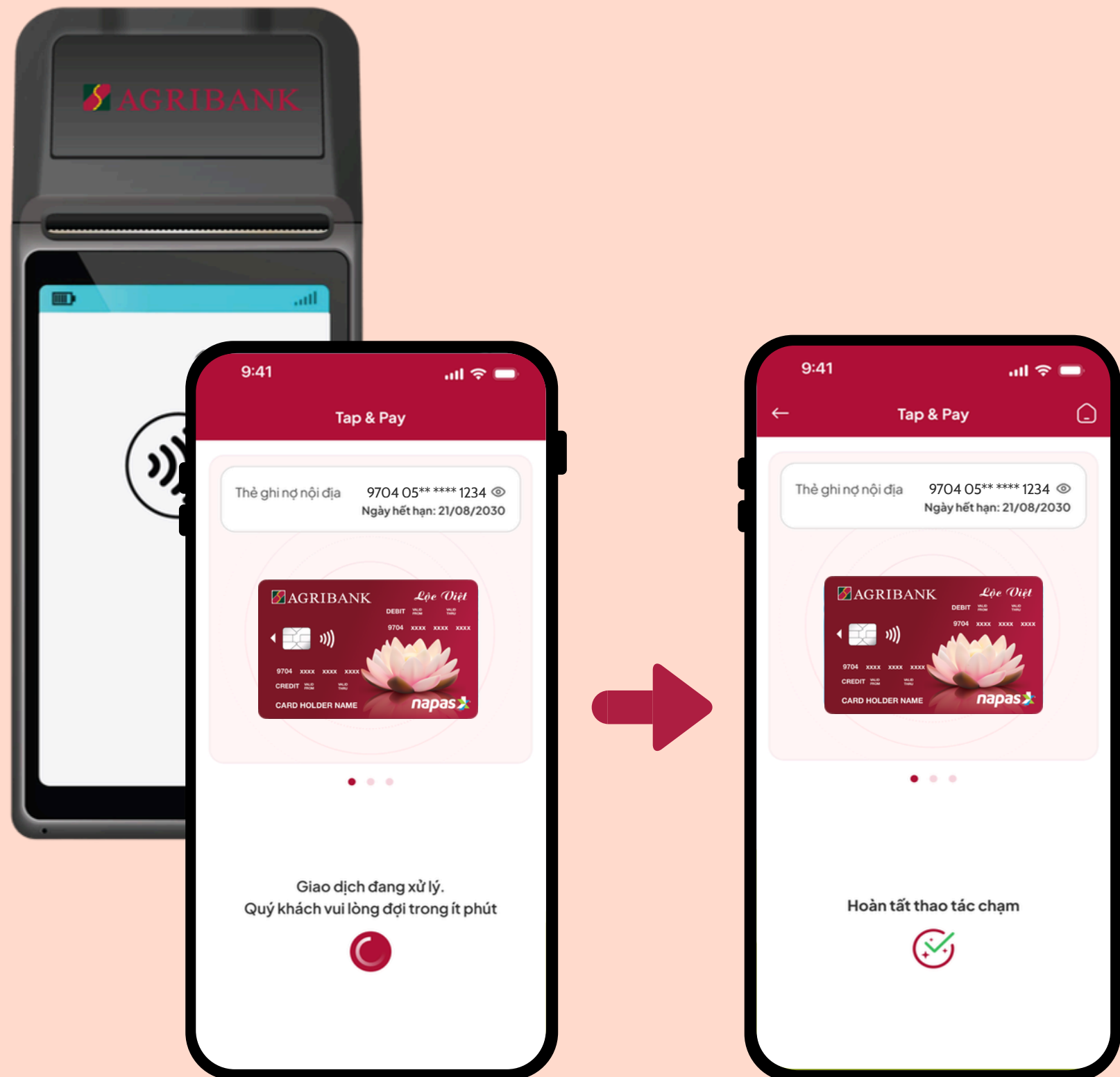
- Để sử dụng “thanh toán chạm”, việc cài đặt sinh trắc học/mật khẩu để đăng nhập thiết bị là bắt buộc.
- Hình thức xác thực thanh toán chạm là hình thức xác thực đăng nhập thiết bị.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TOKEN ĐỂ THANH TOÁN (TAP&PAY)

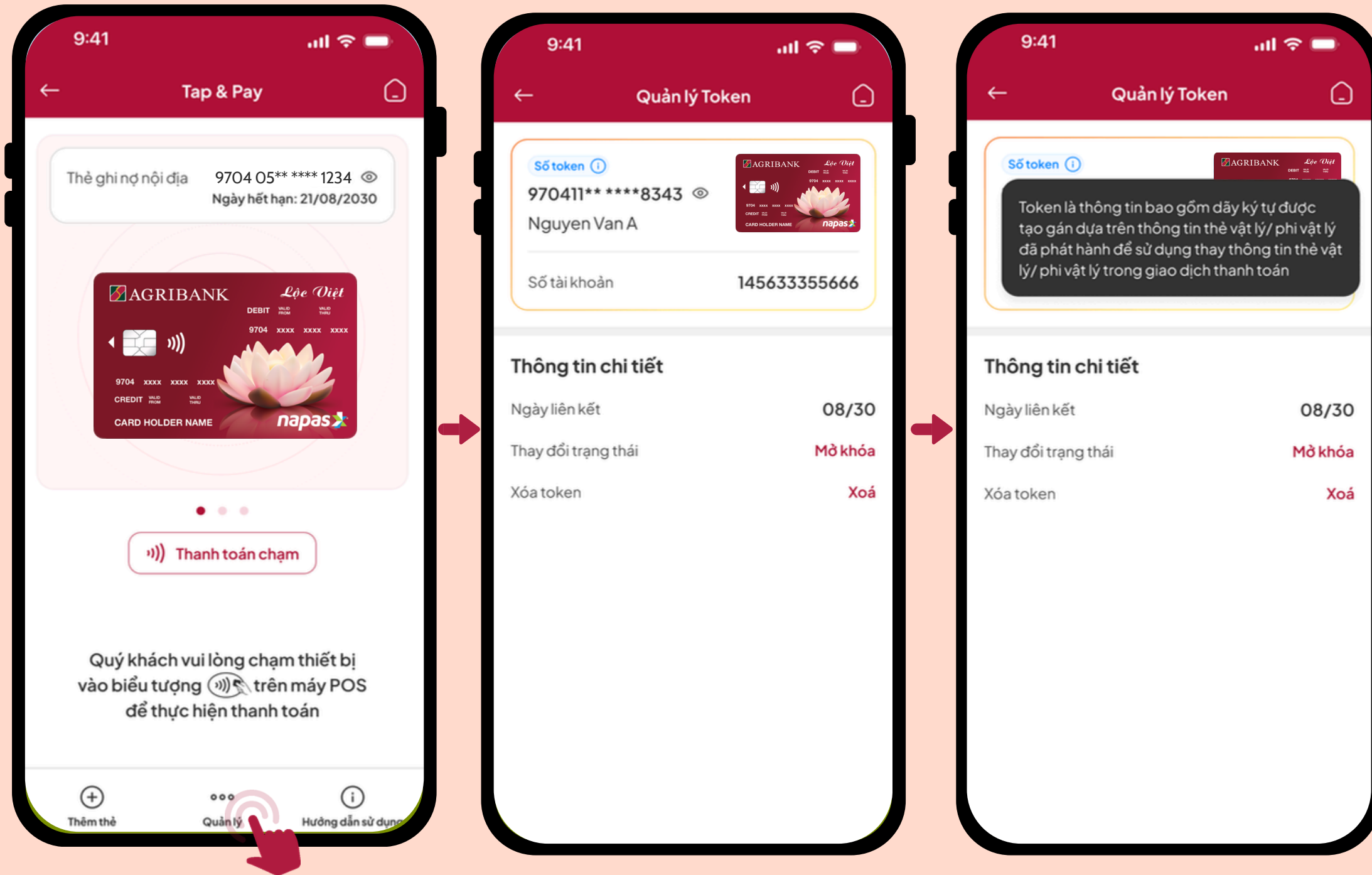
Bước 3

Tại thiết bị chấp nhận thanh toán (POS, SoftPos,...) có biểu tượng  khách hàng đưa thiết bị di động lại gần màn hình máy đọc thẻ (khoảng cách tối đa 4cm)

Lưu ý: Giao dịch thanh toán thành công thể hiện đồng thời: Màn hình hiển thị “Hoàn tất thao tác chạm” và tại thiết bị chấp nhận thanh toán thông báo giao dịch thành công, in hóa đơn (nếu có).



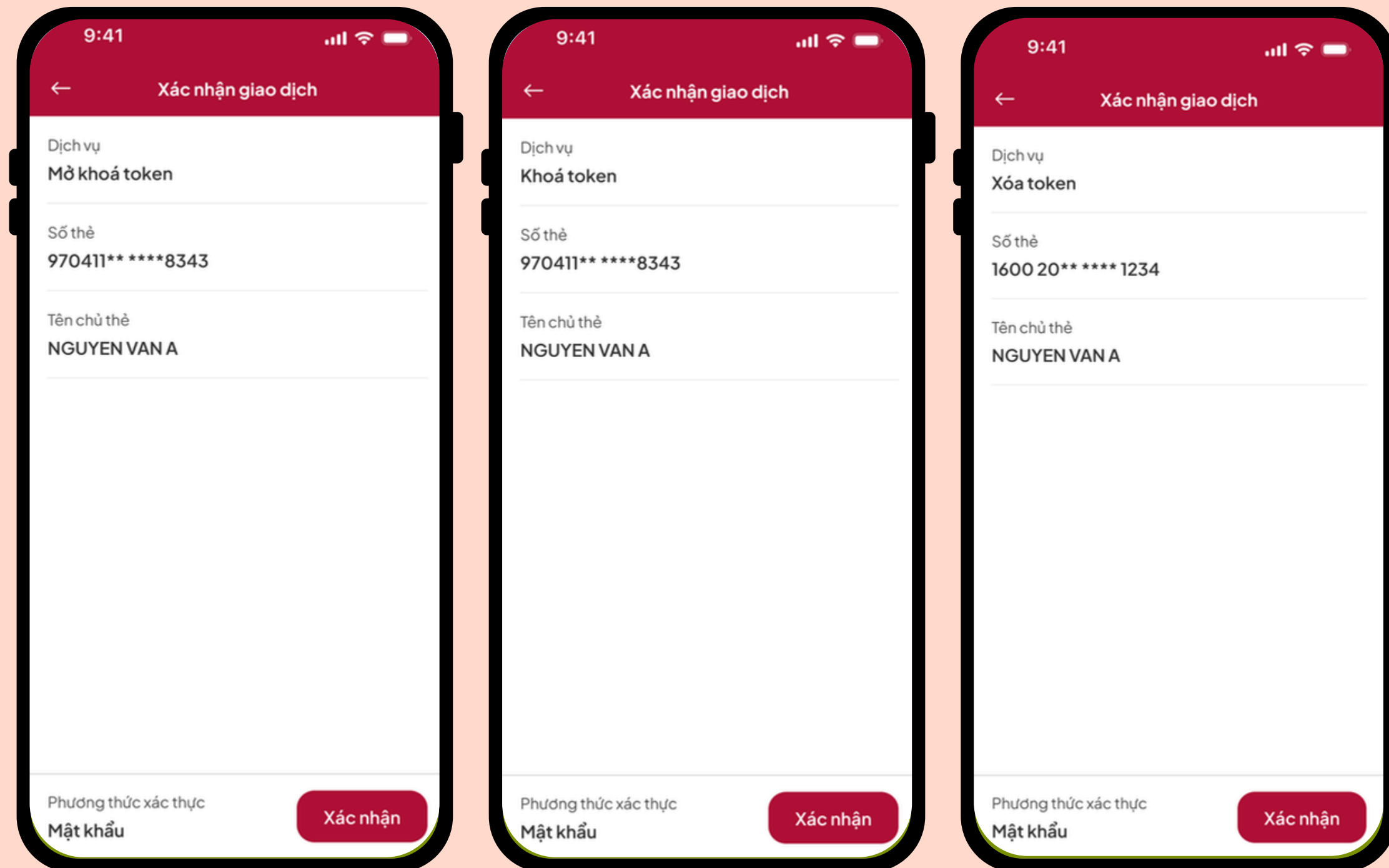
HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ THẺ SỐ HÓA (TOKEN)



Bước 1

Tại màn hình Tap&Pay, chọn “Quản lý”, màn hình hiển thị thông tin Token. Khách hàng thực hiện thay đổi trạng thái Token (khóa/mở khóa/xóa token).

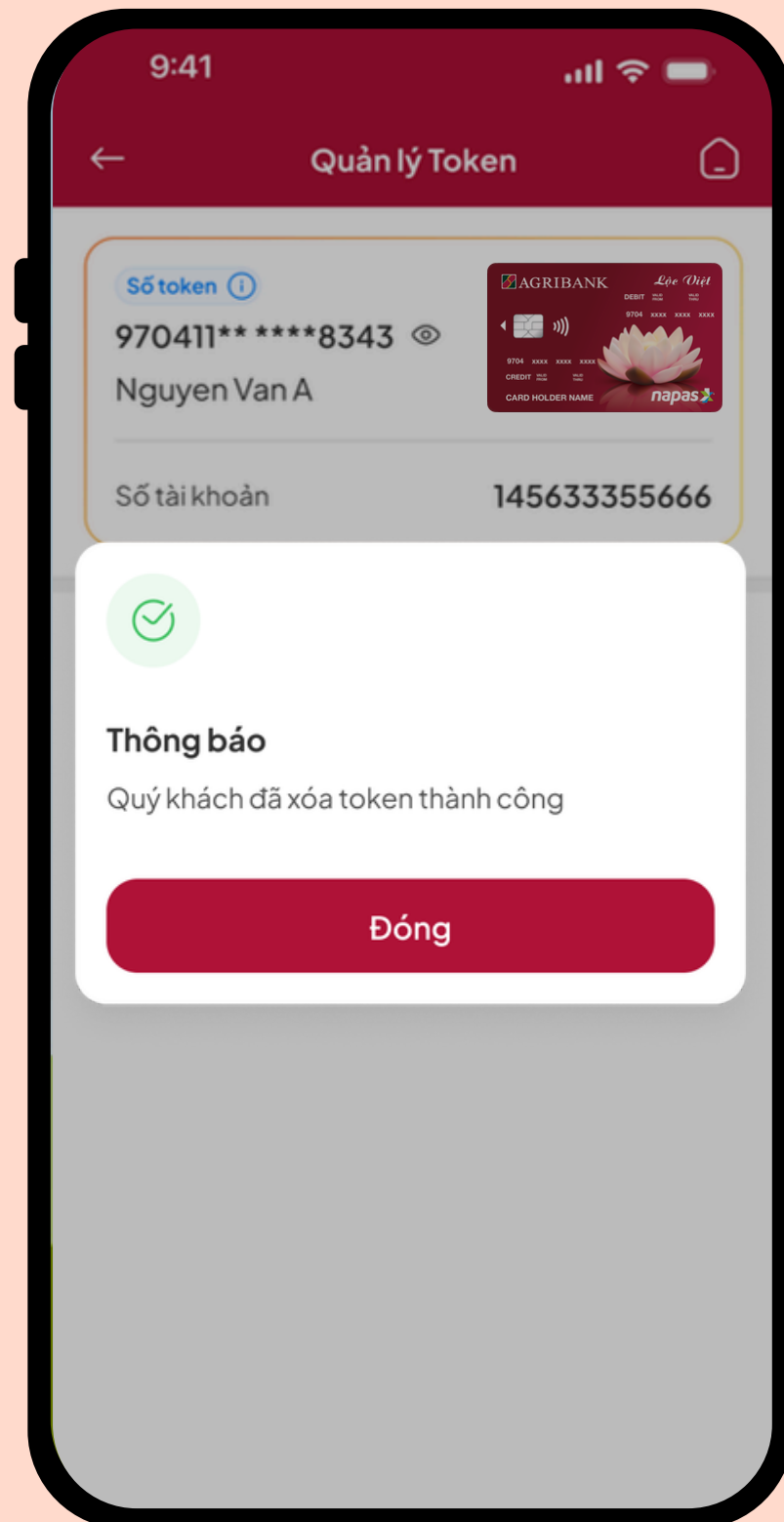
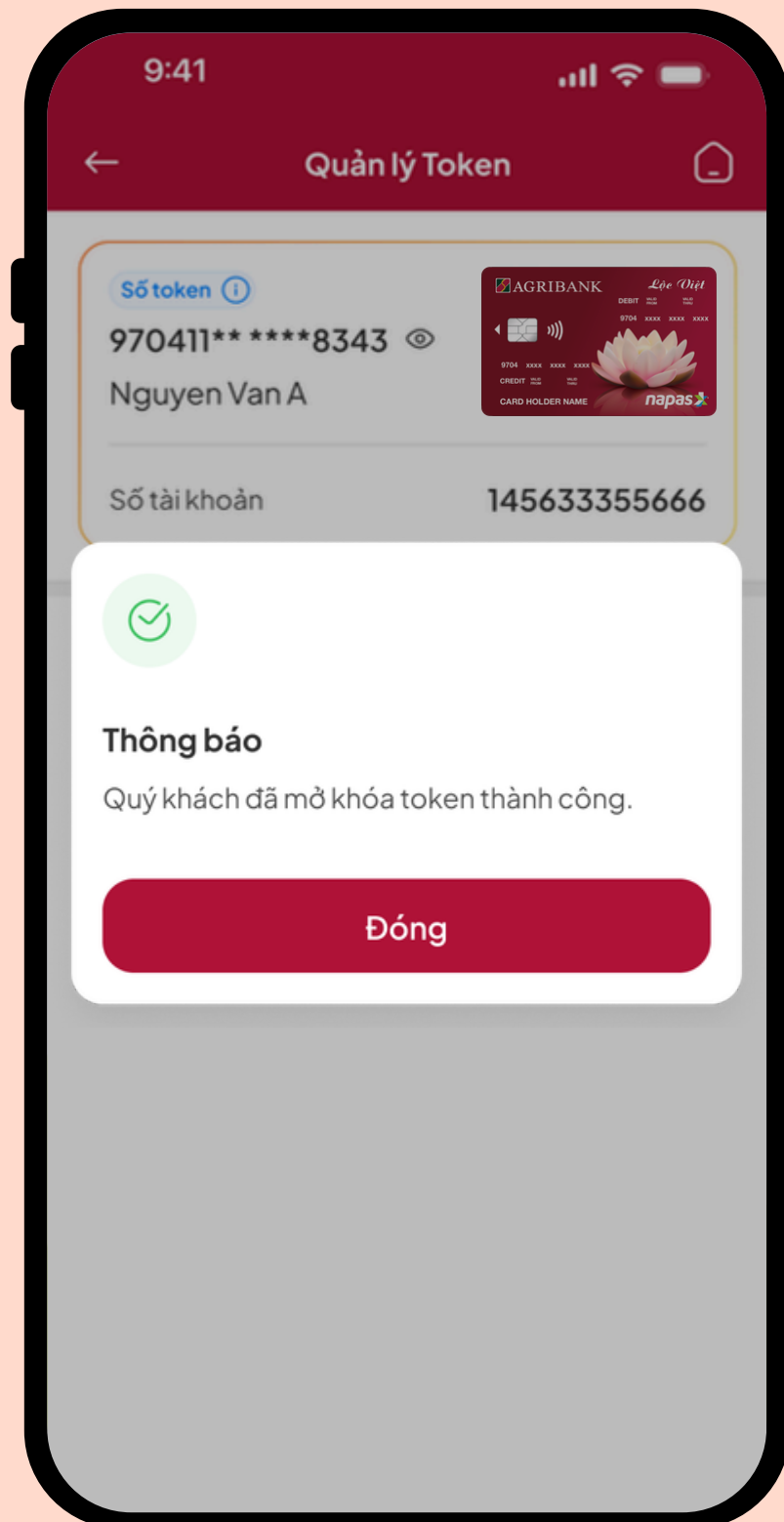
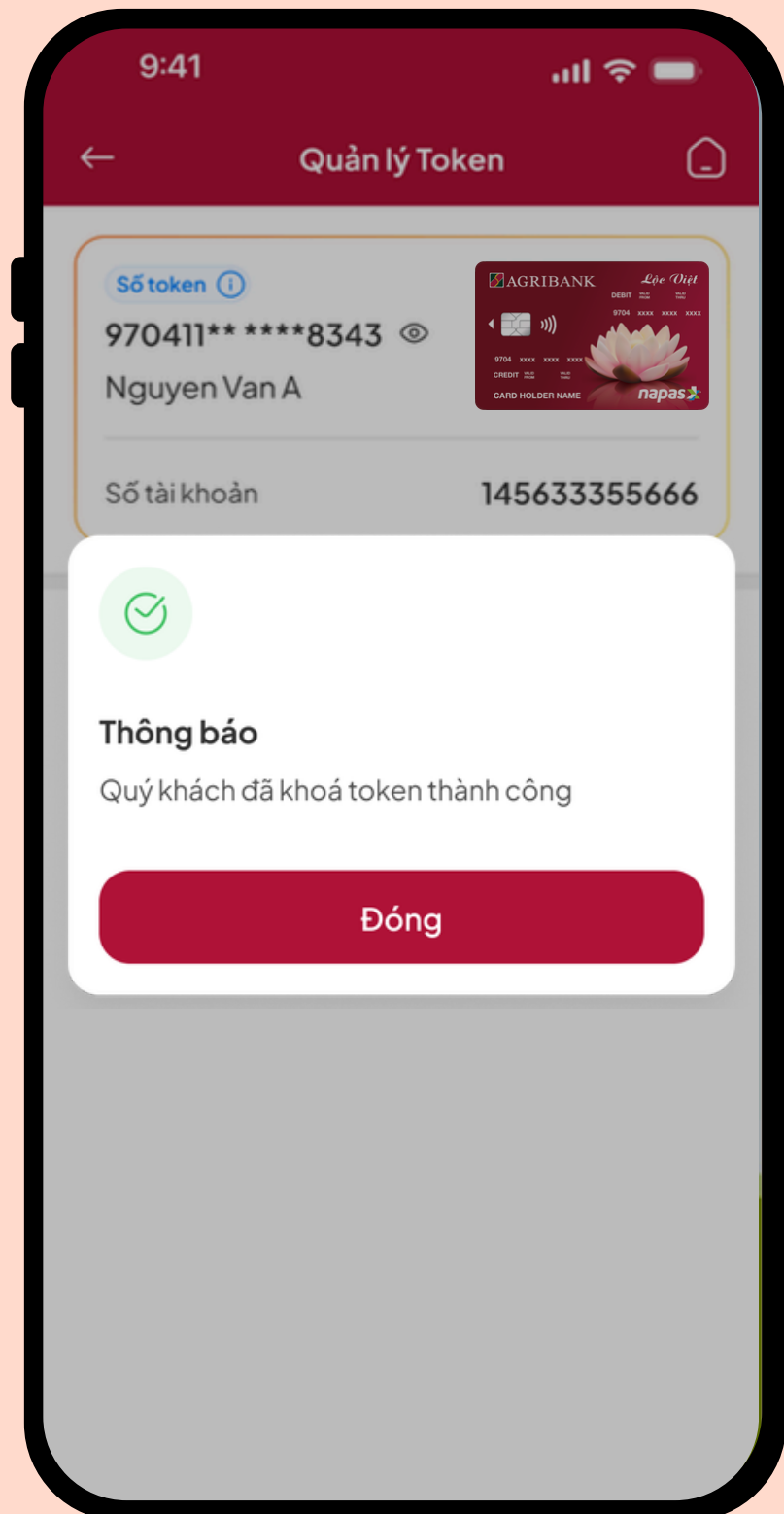
HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ TRẠNG THÁI THẺ SỐ HÓA (TOKEN)



Bước 2

Khách hàng chọn 1 trong 3 chức năng “mở khóa/khóa/xóa Token” và thực hiện xác thực theo yêu cầu của ứng dụng Agribank Plus

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ TRẠNG THÁI THẺ SỐ HÓA (TOKEN)



Bước 3

Màn hình xác nhận thay đổi trạng thái thẻ số hóa thành công

Lưu ý: Token sẽ bị xóa khi khách hàng gỡ/xóa ứng dụng Agribank Plus