

Quý khách vui lòng đọc kỹ *Điều kiện, điều khoản sử dụng phương thức xác thực Soft OTP trên ứng dụng Agribank Plus* của chúng tôi trước khi tiến hành cài đặt sử dụng tính năng xác thực bằng Soft OTP. Quý khách cài đặt sử dụng chức năng Xác thực bằng Soft OTP đồng nghĩa với việc Quý khách chấp thuận và đồng ý với “*Điều kiện điều khoản sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử của Agribank*”; “*Các điều kiện giao dịch chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân*” và “*Điều kiện, điều khoản sử dụng phương thức xác thực Soft OTP trên ứng dụng Agribank Plus*”.

Điều 1. Phạm vi áp dụng:

Điều kiện điều khoản này áp dụng đối với các khách hàng sử dụng chức năng xác thực Soft OTP trên ứng dụng Agribank Plus của Agribank.

Điều 2. Giải thích từ ngữ:

1. Agribank là Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam.
2. Khách hàng là khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ Agribank Plus và phương thức xác thực Soft OTP.
3. Soft OTP (One Time Password) là hình thức xác thực được Agribank cung cấp miễn phí trên ứng dụng Agribank Plus để xác thực các giao dịch tài chính và giao dịch khác. Mã xác thực được sinh ra ngẫu nhiên, duy nhất, không trùng lặp đối với từng giao dịch và tự động điền sẵn trên màn hình giao dịch cho khách hàng, giúp khách hàng tiết kiệm thời gian giao dịch.
4. Mã PIN (Personal Identification Number) là mã định danh cá nhân được dùng để xác thực quyền truy cập phương thức xác thực Soft OTP trên ứng dụng Agribank Plus.

Điều 3. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng:

1. Để sử dụng chức năng xác thực bằng Soft OTP, khách hàng phải tự đăng ký, kích hoạt trên ứng dụng và không sử dụng các phần mềm can thiệp trái phép hoặc gây hại cho hệ điều hành trên thiết bị của khách hàng như: Root, Jailbreak... và đã thực hiện số lượng giao dịch tài chính thành công bằng SMS OTP trên ứng dụng Agribank Plus theo quy định của Agribank từng thời kỳ.
2. Khách hàng đồng ý sử dụng Soft OTP đối với tất cả các giao dịch tài chính và giao dịch khác trên ứng dụng Agribank Plus (sau khi đáp ứng điều kiện đăng ký và kích hoạt thành công Soft OTP) trong suốt thời gian sử dụng dịch vụ Agribank Plus và không hủy Soft OTP sau khi đã cài đặt thành công.
3. Được phản ánh, khiếu nại nếu xảy ra các vấn đề liên quan chất lượng dịch vụ trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh giao dịch. Quá thời hạn trên Agribank không chịu trách nhiệm giải quyết.
4. Khách hàng chịu hoàn toàn trách nhiệm và sử dụng mọi biện pháp để đảm bảo an toàn, bảo mật cho tài khoản, mật khẩu đăng nhập ứng dụng Agribank Plus, mã PIN, mã xác thực Soft OTP (Không để lộ, không tiết lộ cho người khác, đảm bảo thoát đăng nhập sau mỗi lần sử dụng dịch vụ...) và/hoặc

các nguy cơ, rủi ro từ tài khoản, thiết bị của khách hàng.

5. Khách hàng đồng ý và chấp nhận mã Soft OTP điền sẵn trên màn hình xác thực giao dịch là do khách hàng tự thực hiện và chịu trách nhiệm đối với giao dịch tài chính/thanh toán và các giao dịch khác được xác thực bằng Soft OTP.

6. Tuyệt đối không cung cấp Tài khoản/Mật khẩu đăng nhập ứng dụng/mã PIN/mã xác thực OTP cho bất cứ ai.

7. Thông báo một cách nhanh nhất khi phát hiện hoặc nghi ngờ việc người khác truy cập vào tài khoản và thực hiện giao dịch cho Agribank.

8. Khách hàng tuân thủ các Điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử hiện hành của Agribank.

Điều 4. Quyền và trách nhiệm của Agribank

1. Áp dụng mọi biện pháp phù hợp và cần thiết để đảm bảo dịch vụ hoạt động ổn định nhất và nâng cao chất lượng dịch vụ.

2. Cung cấp hướng dẫn, hỗ trợ khách hàng sử dụng dịch vụ theo quy định của pháp luật, Agribank.

3. Agribank có quyền tự động thu thập thông tin thiết bị mà khách hàng đã tải ứng dụng để nhận dạng thiết bị nhằm phục vụ việc thẩm định, phê duyệt thiết bị theo tiêu chuẩn đăng ký sử dụng chức năng xác thực bằng phần mềm Soft OTP theo quy định của Ngân hàng và hỗ trợ theo dõi khi cần thiết.

4. Agribank có quyền gửi OTP xác minh đến số điện thoại Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ Agribank Plus để xác minh người dùng là chủ tài khoản ứng dụng.

5. Agribank có quyền ngừng cung cấp dịch vụ mà không cần có sự đồng ý của khách hàng khi phát hiện/có căn cứ/nghi ngờ các trường hợp có liên quan đến giả mạo, gian lận, bị lợi dụng, rủi ro từ tài khoản, thiết bị của khách hàng.

Điều 5. Sửa đổi nội dung Điều kiện, điều khoản

1. Agribank được phép sửa đổi nội dung của bản Điều kiện, điều khoản này bằng cách công bố trên website chính thức và thông báo trên ứng dụng Agribank Plus và/hoặc niêm yết tại các điểm giao dịch và/hoặc thông báo qua các hình thức thích hợp/kênh chính thức khác của Agribank.

2. Việc khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Agribank sửa đổi bản Điều kiện, điều khoản này có nghĩa là khách hàng chấp thuận hoàn toàn các sửa đổi đó và Agribank không cần phải có thêm bất kỳ chấp thuận nào của Khách hàng.

Mọi thông tin chi tiết liên hệ Hotline: 1900558818 hoặc 1900555577.