

THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH **“THẺ AGRIBANK – NÂNG TÂM HÀNH TRÌNH”**

1. Tên chương trình: **“Thẻ Agribank – Nâng tầm hành trình”**.
2. Thời gian xét khuyến mại: Từ ngày **01/10/2026** đến hết ngày **31/3/2027** hoặc đến khi hết lượt sử dụng của chương trình (tùy điều kiện nào đến trước). (Đối với sản phẩm thẻ ghi nợ nội địa dành cho tổ chức, thời gian xét khuyến mại được tính từ thời điểm sản phẩm thẻ chính thức triển khai phát hành toàn hệ thống đến hết ngày 31/3/2027).
3. Thời gian sử dụng lượt khuyến mại: Từ ngày **10/10/2026** đến hết ngày **15/5/2027** hoặc đến khi hết lượt sử dụng của chương trình (tùy điều kiện nào đến trước).
4. Phạm vi áp dụng: Toàn quốc.
5. Hình thức khuyến mại: Tặng lượt sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay ga quốc nội.
6. Đối tượng được hưởng khuyến mại: chủ thẻ tín dụng nội địa Lộc Việt; thẻ đồng thương hiệu Agribank NAPAS – Mastercard; thẻ tín dụng quốc tế: Mastercard World, Mastercard Platinum, JCB Ultimate, Visa Credit Gold và doanh nghiệp/tổ chức sử dụng thẻ tín dụng dành cho công ty (Mastercard Business), thẻ ghi nợ nội địa dành cho tổ chức đáp ứng đầy đủ các điều kiện của chương trình.
7. Số lượt sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay ga quốc nội của chương trình: 2.943 lượt.
8. Nội dung khuyến mại:
 - a) Nội dung chương trình

Trong thời gian xét khuyến mại, khách hàng được tặng lượt sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay khi thực hiện thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua thẻ, cụ thể như sau:

□ **Nhóm 1** - Thẻ tín dụng nội địa Lộc Việt và thẻ đồng thương hiệu Agribank NAPAS – Mastercard: Với **mỗi 5.000.000 VND** doanh số thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp lệ, khách hàng được tặng **01 lượt** sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay ga quốc nội. Tổng số lượt tặng cho 01 khách hàng đối với các thẻ thuộc nhóm 1 tối đa là **08 lượt** trong toàn bộ thời gian xét khuyến mại.

□ **Nhóm 2** - Thẻ tín dụng quốc tế: Mastercard World, Mastercard Platinum, JCB Ultimate và Visa Credit Gold: Với **mỗi 10.000.000 VND** doanh số thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp lệ, khách hàng được tặng **01 lượt** sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay ga quốc nội. Tổng số lượt tặng cho 01 khách hàng

đối với các thẻ thuộc nhóm 2 tối đa là **12 lượt** trong toàn bộ thời gian xét khuyến mại.

□ **Nhóm 3** - Thẻ tín dụng dành cho công ty (Mastercard Business) và thẻ ghi nợ nội địa dành cho tổ chức: Với **mỗi 15.000.000 VND** doanh số thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp lệ của doanh nghiệp/tổ chức, doanh nghiệp/tổ chức được tặng **01 lượt** sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay ga quốc nội. Tổng số lượt tặng cho 01 doanh nghiệp/tổ chức đối với các thẻ thuộc nhóm 3 tối đa là **15 lượt** trong toàn bộ thời gian xét khuyến mại.

□ Khách hàng được cộng lượt nhận được từ nhóm thẻ 1 và 2 nếu đủ điều kiện.

□ Khuyến mại được áp dụng cho **chủ thẻ và khách đi kèm** (nếu có), số lượt sử dụng của khách đi kèm được trừ vào số lượt khuyến mại sử dụng dịch vụ của chủ thẻ. Đối với khách hàng doanh nghiệp/tổ chức, khuyến mại được áp dụng cho tất cả **các chủ thẻ thuộc doanh nghiệp/tổ chức và khách đi kèm** (nếu có), số lượt sử dụng của khách đi kèm được trừ vào số lượt khuyến mại sử dụng dịch vụ của doanh nghiệp/tổ chức.

b) Điều kiện, điều khoản tham gia chương trình

□ Điều kiện xác định thẻ hợp lệ:

+ Thẻ đã kích hoạt và không ở trạng thái “Closed” tại thời điểm xét khuyến mại.

+ Thẻ không thuộc danh sách cấm lưu hành, danh sách thẻ đen theo thông báo từ các Tổ chức thẻ hoặc văn bản quy định của Nhà nước.

□ Quy định về giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ hợp lệ:

+ Là giao dịch của thẻ hợp lệ khi thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại Đơn vị chấp nhận thanh toán, giao dịch Internet (giao dịch Purchase) được ghi nhận thành công trên hệ thống của Agribank trong thời gian xét khuyến mại.

+ Là các giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

+ Không thuộc các trường hợp sau:

✓ Các giao dịch thanh toán thuộc các loại hình kinh doanh sau: Mua bán dịch vụ bảo hiểm, bảo lãnh phát hành và phí bảo hiểm; Dịch vụ chuyển tiền; Rút tiền mặt; Mua công cụ tài chính, trả nợ; Mua, bán chứng khoán; Kinh doanh ngoại hối, tiền ảo; Đặt cược, cá độ, vé số; Đánh bạc trực tuyến; Trang sức; Cầm đồ (tương ứng các MCC 6300, 5960, 4829, 6011, 6211, 6051, 7995, 7801, 5944, 5933).

✓ Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.

✓ Các giao dịch phục vụ cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố và các hành vi vi phạm pháp luật khác.

- ✓ Các trường hợp khác theo chính sách của Agribank trong từng thời kỳ.

c) Nguyên tắc xác định kết quả Chương trình

□ Chương trình khuyến mại chỉ tặng lượt sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay ga quốc nội cho chủ thẻ với các thẻ hợp lệ, thỏa mãn điều kiện của chương trình trong thời gian xét khuyến mại.

□ Doanh số thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp lệ được cộng dồn trong toàn bộ thời gian xét khuyến mại. Cứ đủ mỗi mức doanh số hợp lệ tương ứng với từng nhóm thẻ, khách hàng được tặng 01 lượt sử dụng dịch vụ phòng chờ. Định kỳ ngày 05 và ngày 20 hàng tháng, Agribank căn cứ vào thời gian giao dịch, giá trị giao dịch, MCC, v.v... được ghi nhận tại Hệ thống thẻ Agribank trong thời gian khuyến mại để làm căn cứ xét khuyến mại cho khách hàng.

□ Trường hợp khách hàng có từ 02 thẻ trở lên thuộc cùng một nhóm thẻ, doanh số thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp lệ được xác định và tặng lượt riêng cho từng thẻ. Các thẻ được tặng lượt theo thứ tự thời gian đạt đủ mức doanh số và không vượt quá số lượt tối đa được tặng của từng nhóm.

□ Số lượng chủ thẻ được hưởng và sử dụng khuyến mại được xác định dựa vào số lượt sử dụng khuyến mại của chương trình.

□ Chủ thẻ hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, hợp lệ của các giao dịch thực hiện trong thời gian xét khuyến mại.

□ Agribank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ.

d) Quy trình sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay ga quốc nội

- Bước 1: Chủ thẻ đến quầy lễ tân các phòng chờ, trình diện thẻ được hưởng khuyến mại và vé máy bay của chủ thẻ, khách đi kèm (nếu có) cho lễ tân Phòng chờ.

- Bước 2: Nhân viên tại phòng chờ đối chiếu thông tin trên thẻ và danh sách chủ thẻ được hưởng khuyến mại. Nhập thông tin, chụp ảnh vé lên máy bay của chủ thẻ và khách đi kèm (nếu có).

- Bước 3: Khách hàng ký điện tử và hoàn tất đăng ký trải nghiệm dịch vụ phòng chờ.

e) Danh sách phòng chờ sân bay áp dụng

STT	Sân bay	Tên phòng chờ sân bay	Chính sách miễn phí cho trẻ em đi kèm/lượt
1	Sân bay QT Nội Bài	Bông Sen Quốc nội (Lotus Lounge)	Miễn phí 1 trẻ em dưới 2 tuổi đi kèm
2		ASG Sky Lounge	Miễn phí 1 trẻ em dưới 2 tuổi đi kèm

STT	Sân bay	Tên phòng chờ sân bay	Chính sách miễn phí cho trẻ em đi kèm/lượt
3		SH Premium Lounge Ha Noi	Miễn phí 2 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
4		Le Saigonais	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
5	Sân bay QT Tân Sơn Nhất	The SENS Business Lounge	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
6		SH Premium Lounge Tan Son Nhat	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
7	Sân bay QT Đà Nẵng	C2 Quốc nội	Miễn phí 1 trẻ em dưới 2 tuổi đi kèm
8	Sân bay QT Cam Ranh	The Champ Lounge	Miễn phí 1 trẻ em dưới 2 tuổi đi kèm
9		SH Premium Lounge Cam Ranh	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
10	Sân bay QT Phú Quốc	SH Premium Lounge Phu Quoc	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
11	Cảng hàng không Cần Thơ	SH Premium Lounge Can Tho	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
12	Cảng hàng không Liên Khương	SH Premium Lounge Lien Khuong	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
13	Cảng hàng không Phú Bài	SH Premium Lounge Phu Bai	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
14	Cảng hàng không Cát Bi	SH Premium Lounge Cat Bi	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
15	Cảng hàng không Phù Cát	SH Premium Lounge Phu Cat	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
16		Phòng khách Bông Sen	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
17	Cảng hàng không Vinh	SH Premium Lounge Vinh	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
18	Cảng hàng không Buôn Ma Thuột	SH Premium Lounge Buon Ma Thuot	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
19	Cảng hàng không Pleiku	SH Premium Lounge Pleiku	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
20	Cảng hàng không Chu Lai	SH Premium Lounge Chu Lai	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
21	Cảng hàng không Đồng Hới	SH Premium Lounge Dong Hoi	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
22	Cảng hàng không Thọ Xuân	SH Premium Lounge Tho Xuan	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm

STT	Sân bay	Tên phòng chờ sân bay	Chính sách miễn phí cho trẻ em đi kèm/lượt
23	Cảng hàng không Tuy Hòa	SH Premium Lounge Tuy Hoa	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
24	Cảng hàng không Cà Mau	SH Premium Lounge Cà Mau	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
25	Cảng hàng không Rạch Giá	SH Premium Lounge Rạch Gia	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
26	Cảng hàng không Điện Biên	SH Premium Lounge Dien Bien	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm
27	Cảng hàng không Quốc tế Vân Đồn	Phòng khách Vân Đồn	Miễn phí 1 trẻ em dưới 2 tuổi đi kèm
28	Cảng hàng không Côn Đảo	SH Premium Lounge Con Dao	Miễn phí 1 trẻ em dưới 5 tuổi đi kèm

Danh sách phòng chờ áp dụng được cập nhật thay đổi trong từng thời kỳ mà không cần thông báo trước. Thời gian sử dụng Phòng chờ và tiện ích được phép sử dụng tại Phòng chờ tuân thủ theo quy định của đối tác cung cấp dịch vụ.

f) Thời gian, cách thức thông báo kết quả xét khuyến mại

Agribank cập nhật danh sách khách hàng đủ điều kiện được nhận khuyến mại qua website www.agribank.com.vn và/hoặc qua tin nhắn OTT với các khách hàng cá nhân có đăng ký dịch vụ Agribank Plus và/hoặc qua e-mail đối với doanh nghiệp/tổ chức hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng khác.

g) Đầu môi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

□ Mọi thắc mắc về chương trình, khách hàng có thể liên hệ: Trung tâm Chăm sóc khách hàng Agribank theo số điện thoại: 1900558818/ (84)24.3205.3205 hoặc các Chi nhánh, Phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc để được hướng dẫn và giải đáp.

□ Trong vòng 45 ngày kể từ ngày Agribank công bố danh sách khách hàng được hưởng khuyến mại, khách hàng có quyền liên hệ Agribank để thắc mắc, khiếu nại liên quan đến kết quả chương trình. Hết thời gian trên, các khách hàng được coi là đồng ý với danh sách khách hàng được hưởng khuyến mại của chương trình.

h) Trách nhiệm công bố thông tin

Agribank có trách nhiệm thông báo Thẻ lệ và danh sách khách hàng được hưởng khuyến mại của chương trình trên website www.agribank.com.vn hoặc tại các chi nhánh, phòng giao dịch Agribank trên toàn quốc.

i) Các quy định khác

□ Chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

□ Chủ thẻ tham gia chương trình đồng ý rằng sẽ sử dụng tên, thông tin giao dịch và hình ảnh của chủ thẻ cho mục đích cung cấp dịch vụ liên quan và quảng cáo thương mại.

□ Agribank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi thông tin số điện thoại đăng ký Agribank Plus, địa chỉ thư điện tử (email), v.v.... mà chưa thông báo cho Agribank.

□ Agribank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại khiến chủ thẻ không sử dụng được dịch vụ.

□ Khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng cho người khác.

□ Bằng việc chấp nhận hoặc tham gia chương trình khuyến mại, chủ thẻ thừa nhận đã biết, chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại và các Quy định, quy trình sử dụng sản phẩm dịch vụ thẻ của Agribank.